

U N I V E R S I D A D

PABLO  
OLAVIDE

S E V I L L A



**CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE EMPRESARIALES**

INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2020-21

---

## INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2020-2021

### 1.- Descripción del Centro

**Centro responsable: FACULTAD DE EMPRESARIALES**

**Publicación en BOJA:** BOJA nº \_144\_ de \_29\_ de Julio \_ de 2019

#### **Divulgación:**

En la web institucional de la Facultad de Ciencias Empresariales se ha habilitado una sección específica para la divulgación de todo lo referente a la Carta de Servicios, cuyo enlace directo es:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/politica-y-objetivos-de-calidad-carta-de-servicios/>

Esta sección incluye:

- 1) Carta de Servicios en vigor, que incluye:
  - a. Carta de Servicios original completa (BOJA nº144 de 29 de julio de 2019).
  - b. Resumen de la Carta de Servicios tras la última revisión.
  - c. Folleto divulgativo.
- 2) Todos los informes de seguimiento emitidos hasta la fecha, incluido éste.

**Órgano responsable de la Carta: Decano Facultad de Ciencias Empresariales**

#### **Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Empresariales**

<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Puesto</b>
Jesús Cambra Fierro	Decano
Alvaro López Cabrales	Vicedecano de Estudiantes, Estrategia y Calidad
Rocío Aguilar Caro	Profesora Dra. Departamento de Organización de Empresas y Marketing
Patricia Fuentes Sagar	Profesora Dra. Departamento de Economía, Métodos Cuantitativos e Historia Económica
Esther Albelda Pérez	Profesora Dra. Departamento de Economía Financiera y Contabilidad.

Francisco de Asís Maesso Morales	Estudiante
Alicia Barbero Díaz	Egresada.
Juan Baños Sánchez-Matamoros	Secretario y Profesor Dr. Departamento de Economía Financiera y Contabilidad

**Fecha de reunión de seguimiento: 29 de marzo de 2022.**

**2.- Documentación analizada para el Seguimiento**

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.



**3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior**

<b>SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2019-2020</b>	
<b>Medidas propuestas</b>	<b>Informe de Cumplimiento</b>
No hubo	

**4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores**

<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021</b>			
Compromiso 1: _ Asegurar que los contenidos de la página web de la Facultad aparezcan en español e inglés.			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)</b>	<b>NINGUNA</b>
1. <b>Activación de contenidos en lengua inglesa en la página web de la Facultad.</b>	<input type="checkbox"/> 100% (Web en continua activación en coordinación con la Unidad de Centros)	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
NO			

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021			
Compromiso 2: _ Responder al menos el 90% de las reclamaciones o sugerencias en un plazo máximo de dos días hábiles desde su recepción en el Buzón de la Facultad.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje de reclamaciones o sugerencias respondidas dentro de los dos días hábiles desde su recepción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>100%</li> </ul> Evidencia PA05 E02	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021</b>			
Compromiso 3: _ Dar respuesta al menos el 90% de las consultas generales en un plazo máximo de dos hábiles desde su recepción.			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)</b>	<b>NINGUNA</b>
Porcentaje de consultas generales referidas a la Facultad respondidas dentro de los dos días hábiles desde su recepción	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 %</li> </ul> Información facilitada por la Unidad de Apoyo a Centros.	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	

SI		
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021</b>			
Compromiso 4: _Publicar al menos el 90% de las Guías Docentes Generales en la Web de la Facultad una semana antes del inicio del curso..			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	<b>NINGUNA</b>
Porcentaje de Guías Docentes Generales de las titulaciones de la Facultad publicadas en la web al menos una semana antes del inicio del curso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 %</li> </ul> El 100% de las guías docentes generales se	NO	

	publicaron el 20 de octubre de 2020, según datos facilitados por la Unidad de Apoyo a Centros.		
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
El 100 % de las GUIAS GENERALES estaban recepcionadas en el Centro, pero su publicación en la web se demoró a octubre de 2020 (con el curso empezado) debido a la necesidad de incorporar adendas relativas a la posibilidad de docencia y evaluación online por motivo de las medidas sanitarias derivadas del Covid-19 y a la firma electrónica de dichas adendas			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	
SI			

**ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021**

**Compromiso 5:** \_Publicar en la página web de la Facultad los indicadores de rendimiento de todas las titulaciones de la Facultad

**Reclamaciones recibidas por incumplimiento**

<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)</b>	<b>NINGUNA</b>
<p>Porcentaje de titulaciones de la Facultad con los indicadores de rendimiento (ej. tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento) publicadas en la web institucional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 %</li> </ul>	<p>SI</p> <p><a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/responsabilidad-social/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/responsabilidad-social/</a></p>	

**Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):**

**¿Es adecuada la actual definición del compromiso?**

<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>
SI		

**¿Considera que puede mejorar el compromiso?**

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021			
Compromiso 6: _Publicar en la página web de la Facultad los informes de seguimiento anuales de todas las titulaciones de la Facultad			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	<b>NINGUNA</b>
Porcentaje de titulaciones con Informe Anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la web institucional de la Facultad.	100%	SI <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/informe-de-seguimiento-de-">https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/informe-de-seguimiento-de-</a>	

		<a href="#">los-titulos/</a>	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	
SI			

<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021</b>			
Compromiso 7: _ Elaborar y publicar los horarios generales de todas las titulaciones al menos una semana antes del inicio del período de matriculación		<b>Reclamaciones recibidas</b>	<b>por incumplimiento</b>

Indicador		Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Fecha de publicación en la página web de la Facultad de los horarios generales de las titulaciones gestionadas o cogestionadas por el Centro.		<ul style="list-style-type: none"> <li>100 %</li> </ul> 17 de Mayo de 2020 se publicaron los horarios generales del curso 2020-21, según datos facilitados por la Unidad de Apoyo a Centros.	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>				
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>				
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>		<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI				
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>				
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>		<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
NO				
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>				
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>		<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	
SI				

<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021</b>			
Compromiso 8: _Elaborar y publicar el calendario de exámenes de todas las titulaciones al menos una semana antes del inicio del período de matriculación.			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)</b>	<b>NINGUNA</b>
Fecha de publicación en la web de la Facultad del calendario de exámenes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 %</li> </ul> 30 de junio de 2020 se publicaron los exámenes correspondientes al curso 2020-21, según datos facilitados por la Unidad de Apoyo a Centros	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021</b>			
Compromiso 9: Participar en visitas y jornadas de Puertas Abiertas para difundir la oferta académica como mínimo en seis centros al año en centros de enseñanzas secundarias y de formación profesional.			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)</b>	<b>NINGUNA</b>
Número de visitas, eventos y jornadas con Centros de Enseñanzas Secundarias y Formación Profesional en los que ha participado la Facultad anualmente.	Debido a la Covid-19 en el curso 20-21 no se ha desarrollado el "Programa Bienvenida" de manera presencial.  La Facultad de Ciencias Empresariales dio la bienvenida a su alumnado a través de un	SI  (El formato de los eventos cambió a virtual pero el compromiso de calidad se mantuvo)	

	<p>video en el portal web de la UPO, con un total registrado de 6.233 visitas de estudiantes de los distintos Grados al portal desde el 1 de septiembre al 13 de octubre de 2020.</p> <p>Asimismo, la Universidad celebró del 4 al 6 de mayo unas “Jornadas Virtuales de Orientación y Acceso”. Dichas Jornadas se estructuraron en 7 sesiones (una para cada Facultad).</p>		
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
NO			

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021			
Compromiso 10: _Participar en la organización de al menos cuatro eventos al año dirigidos a la inserción laboral y formación complementaria de los estudiantes de las titulaciones de la Facultad			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Número de eventos al año dirigidos a la inserción laboral y formación complementaria de los estudiantes de las titulaciones de la Facultad.	Superan el valor de 4, como puede revisarse en la memoria anual (p. 21-22):  <a href="https://www.upo.es/cms/2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-empresariales/es/el-centro/descargas/Memoria-Academica-Anual/Memoria-Fac_CCEmpr_2020-">https://www.upo.es/cms/2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-empresariales/es/el-centro/descargas/Memoria-Academica-Anual/Memoria-Fac_CCEmpr_2020-</a>	SI	

		<a href="#">2021.pdf</a>		
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>				
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>				
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>		<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI				
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>				
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>		<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
NO				
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>				
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>		<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	
SI				

<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021</b>			
Compromiso 11: _ Garantizar la oferta anual de plazas y universidades disponibles dentro del marco de los Programas de Movilidad.			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)</b>	<b>NINGUNA</b>
Realización de al menos dos acciones informativas anuales sobre los programas de movilidad internacional ofertados y su funcionamiento	La Vicedecana de Movilidad Internacional se reunió con los estudiantes de la Facultad para informar sobre los programas de movilidad internacional ofertados y su funcionamiento el 18 de diciembre de 2020 y el 15 de abril de 2021 de manera online, por la pandemia Covid 19, como puede verse en el buscador histórico de noticias de la web de la Facultad:	SI	

	<p><a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/de-interes/noticias-de-la-facultad/Reunion-informativa-Erasmus-2021-22-para-TODOS-los-alumnos-de-la-Facultad-de-Empresariales/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/de-interes/noticias-de-la-facultad/Reunion-informativa-Erasmus-2021-22-para-TODOS-los-alumnos-de-la-Facultad-de-Empresariales/</a></p> <p><a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/de-interes/noticias-de-la-facultad/Reunion-entre-los-alumnos-de-la-FCE-adjudicatarios-de-becas-de-movilidad-internacional-para-el-curso-2021-22-y-miembros-del-decanato-de-FCE-y-del-ARIC-donde-se-explicara-el-protocolo-a-seguir-a-partir-de-ahora/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/de-interes/noticias-de-la-facultad/Reunion-entre-los-alumnos-de-la-FCE-adjudicatarios-de-becas-de-movilidad-internacional-para-el-curso-2021-22-y-miembros-del-decanato-de-FCE-y-del-ARIC-donde-se-explicara-el-protocolo-a-seguir-a-partir-de-ahora/</a></p>		
--	---	--	--

**Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):**

<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>		
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>
SI		
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>		
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>
NO		
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>		
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>
SI		

<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021</b>		
Compromiso 12: _ Participar en la organización de al menos dos eventos o actuaciones encaminadas al fomento de iniciativas sobre educación en gestión responsable	<b>Reclamaciones recibidas</b>	<b>por incumplimiento</b>

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<p>Número de eventos y actuaciones encaminadas al fomento de iniciativas sobre educación en gestión responsable.</p>	<p>En dos eventos se presentaron este tipo de iniciativas. Específicamente:</p> <p>IV Reunión de la Asociación Nacional de Estudiantes de Economía y Empresas (ANECOE) celebrada del 23 al 25 de octubre de 2020 (virtual)</p> <p>Reunión CONFEDE (virtual) el 16 de Febrero de 2021.</p> <p>Puede revisarse en la memoria anual (p. 21 y 22):</p> <p><a href="https://www.upo.es/cms/2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-empresariales/es/el-centro/descargas/Memoria-Academica-Anual/Memoria-">https://www.upo.es/cms/2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-empresariales/es/el-centro/descargas/Memoria-Academica-Anual/Memoria-</a></p>	<p>SI</p>	

	<a href="#">Fac CCEmpr 2020-2021.pdf</a>		
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
<b>SI/NO</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	
SI			

<u>5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios</u>	
<b>¿Debe incluir un nuevo Servicio? (SI/NO): SI</b>	
<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de nuevo Servicio</b>
<p><b>Por decisión adoptada por unanimidad en la Comisión de Garantía de Calidad de los Centros realizada el 14 de Enero de 2022 y siguiendo recomendaciones de la DEVA, se van a sustituir las Cartas de Servicio de las Facultades por un documento formal que recoja la Política de Calidad de cada Centro.</b></p> <p><b>La estructura formal de dicha Política de Calidad, así como el procedimiento de formulación y aprobación por los Centros está aún pendiente de confirmar.</b></p>	
	<b>Propuesta de Compromiso/s asociados/s</b>
	<b>Propuesta de Indicador/es asociado/s</b>
<b>¿Debe eliminar un Servicio? (SI/NO): ___</b>	
<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Servicio eliminado</b>
	<b>Compromiso/s eliminado/s</b>
	<b>Indicador/es eliminado/s</b>

Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):

**6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2021-2022**

Por decisión adoptada por unanimidad en la Comisión de Garantía de Calidad de los Centros realizada el 14 de Enero de 2022 y siguiendo recomendaciones de la DEVA, se van a sustituir las Cartas de Servicio de las Facultades por un documento formal que recoja la Política de Calidad de cada Centro.

La estructura formal de dicha Política de Calidad, así como el procedimiento de formulación y aprobación por los Centros está aún pendiente de confirmar.