

U N I V E R S I D A D

PABLO
OLAVIDE

S E V I L L A



CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE EMPRESARIALES

INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2018-19

INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2018-2019

1.- Descripción del Centro

Centro responsable: FACULTAD DE EMPRESARIALES

Publicación en BOJA: BOJA nº _144_ de _29_ de Julio _ de 2019

Divulgación:

En la web institucional de la Facultad de Ciencias Empresariales se ha habilitado una sección específica para la divulgación de todo lo referente a la Carta de Servicios, cuyo enlace directo es: https://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Calidad_Centro&menuid=&vE=

Esta sección incluye:

- 1) Carta de Servicios en vigor, que incluye:
 - a. Carta de Servicios original completa (BOJA nº195 de 6 de octubre de 2016).
 - b. Resumen de la Carta de Servicios tras la última revisión.
 - c. Folleto divulgativo.
- 2) Todos los informes de seguimiento emitidos hasta la fecha, incluido éste.

Órgano responsable de la Carta: Decano Facultad de Ciencias Empresariales

Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Empresariales

Nombre y Apellidos	Puesto
Jesús Cambra Fierro	Decano
Alvaro López Cabrales	Vicedecano de Estudiantes, Estrategia y Calidad
Rocío Aguilar Caro	Profesora Dra. Departamento de Organización de Empresas y Marketing
Patricia Fuentes Saguar	Profesora Dra. Departamento de Economía, Métodos Cuantitativos e Historia Económica
Esther Albelda Pérez	Profesora Dra. Departamento de Economía Financiera y Contabilidad.
Francisco de Asís Maesso Morales	Estudiante
Alicia Barbero Díaz	Egresada.
Juan Baños Sánchez-Matamoros	Secretario y Profesor Dr. Departamento de Economía Financiera y Contabilidad

Fecha de reunión de seguimiento: _10_/03/2020__

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2017-2018	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Revisión de Indicadores y servicios de la Carta de Servicios del Centro.	Redacción de una nueva Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Empresariales publicada en BOJA de 29 de Julio de 2019 y en la página web de la Facultad: https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/politica-y-objetivos-de-calidad-carta-de-servicios/

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019			
Compromiso 1: _ Asegurar que los contenidos de la página web de la Facultad aparezcan en español e inglés.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
1. Activación de contenidos en lengua inglesa en la página web de la Facultad.	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI	”		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

Compromiso 2: _ Responder al menos el 90% de las reclamaciones o sugerencias en un plazo máximo de dos días hábiles desde su recepción en el Buzón de la Facultad.

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje de reclamaciones o sugerencias respondidas dentro de los dos días hábiles desde su recepción.	<ul style="list-style-type: none"> 100% 	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019			
Compromiso 3: _ Dar respuesta al menos el 90% de las consultas generales en un plazo máximo de dos hábiles desde su recepción.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje de consultas generales referidas a la Facultad respondidas dentro de los dos días hábiles desde su recepción	<ul style="list-style-type: none"> 100 % 	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

Compromiso 4: _Publicar al menos el 90% de las Guías Docentes Generales en la Web de la Facultad una semana antes del inicio del curso..

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje de Guías Docentes Generales de las titulaciones de la Facultad publicadas en la web al menos una semana antes del inicio del curso.	• 0 %	NO	

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

En Julio de 2018 el Vicerrectorado e Planificación Docente activó una nueva plataforma para el volcado de dichas Guías Docentes Generales de todas las titulaciones de la Universidad. Al ser una plataforma nueva, hubo una serie de dificultades en el proceso de subida de guías por el profesorado y validación por parte del Decanato que demoraron la publicación de las guías. Las incidencias se resolvieron y ya para el curso siguiente (2019-20) sabemos que este compromiso se ha cumplido.

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019			
Compromiso 5: _Publicar en la página web de la Facultad los indicadores de rendimiento de todas las titulaciones de la Facultad			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje de titulaciones de la Facultad con los indicadores de rendimiento (ej. tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento) publicadas en la web institucional.	<ul style="list-style-type: none"> 100 % https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/responsabilidad-social/	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

Compromiso 6: _Publicar en la página web de la Facultad los informes de seguimiento anuales de todas las titulaciones de la Facultad

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Porcentaje de titulaciones con Informe Anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la web institucional de la Facultad.	<ul style="list-style-type: none"> • 100 % https://www.upo.es/facultad-ciencias-empresariales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/informe-de-seguimiento-de-los-titulos/	SI	

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019			
Compromiso 7: _ Elaborar y publicar los horarios generales de todas las titulaciones al menos una semana antes del inicio del período de matriculación			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Fecha de publicación en la página web de la Facultad de los horarios generales de las titulaciones gestionadas o cogestionadas por el Centro.	<ul style="list-style-type: none"> 100 % 7 de mayo de 2019 se publicaron los horarios generales.	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			

¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019			
Compromiso 8: _Elaborar y publicar el calendario de exámenes de todas las titulaciones al menos una semana antes del inicio del período de matriculación			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Fecha de publicación en la web de la Facultad del calendario de exámenes.	<ul style="list-style-type: none"> 100 % 20 de julio de 2019	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

Compromiso 9: _Participar en visitas y jornadas de Puertas Abiertas para difundir la oferta académica como mínimo en seis centros al año en centros de enseñanzas secundarias y de formación profesional.

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Número de visitas, eventos y jornadas con Centros de Enseñanzas Secundarias y Formación Profesional en los que ha participado la Facultad anualmente.	<ul style="list-style-type: none"> • 100 % <p>Se ha dado información de la Facultad en 70 centros y 1273 alumnos en la Actividad de Viernes en la UPO.</p> <p>Además, se ha participado en 11 Ferias de Universidades o Jornadas de Orientación en la que se ha informado de la facultad y a la que han acudido 4.431 alumnos aproximadamente.</p>	SI	

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual

SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

Compromiso 10: _Participar en la organización de al menos cuatro eventos al año dirigidos a la inserción laboral y formación complementaria de los estudiantes de las titulaciones de la Facultad			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Número de eventos al año dirigidos a la inserción laboral y formación complementaria de los estudiantes de las titulaciones de la Facultad.	<ul style="list-style-type: none"> 100 % Superan el valor de 4, siendo eventos se organizan en colaboración con el Area de Empleabilidad de la Fundación Universidad Sociedad de la UPO	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019			
Compromiso 11: _ Garantizar la oferta anual de plazas y universidades disponibles dentro del marco de los Programas de Movilidad.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
Realización de al menos dos acciones informativas anuales sobre los programas de movilidad internacional ofertados y su funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> 100 % <p>La Vicedecana de Movilidad Internacional se reunió con los estudiantes de la Facultad para informar sobre los programas de movilidad internacional ofertados y su funcionamiento el 22 de noviembre de 2018, 14 de febrero y 23 de mayo de 2019, como se indica en la Memoria Anual:</p> <p>https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-empresariales/es/el-centro/descargas/Memoria-Academica-Anual/Fac_CCEmpr_Memoria-Academica-2018-2019.pdf</p>	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

Compromiso 12: _ Participar en la organización de al menos dos eventos y actuaciones encaminadas al fomento de iniciativas sobre educación en gestión responsable

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/NO)	NINGUNA
<p>Número de eventos y actuaciones encaminadas al fomento de iniciativas sobre educación en gestión responsable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100 % <p>Jornadas de Sostenibilidad y Responsabilidad Social (21 Marzo 2019).</p> <p>“El papel del CFO en la Gestión del Riesgo” (4 Abril 2019).</p> <p>Segunda edición del Deloitte Financial Challenge (25-26 Marzo 2019).</p> <p>Pueden consultarse en</p> <p>https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-empresariales/es/el-centro/descargas/Memoria-Academica-Anual/Fac_CCEmpr_Memoria-Academica-2018-2019.pdf</p>	<p>SI</p>	

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

¿Debe incluir un nuevo Servicio? (SI/NO): NO

Justificación (en caso de respuesta afirmativa)

Propuesta de nuevo Servicio

Propuesta de Compromiso/s asociados/s

Propuesta de Indicador/es asociado/s

¿Debe eliminar un Servicio? (SI/NO): ____

Justificación (en caso de respuesta afirmativa)

Servicio eliminado

Compromiso/s eliminado/s

Indicador/es eliminado/s

Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):

6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2019-2020

SERVICIO	
1. Proporcionar atención e información actualizada a los distintos/as usuarios/as.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Asegurar que los contenidos de la página web de la Facultad aparezcan en español e inglés.	Activación de contenidos en lengua inglesa en la página web de la Facultad.
SERVICIO	
2. Gestionar las respuestas a las reclamaciones y sugerencias llegadas al Buzón de Sugerencias.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Responder al menos el 90% de las reclamaciones o sugerencias en un plazo máximo de dos días hábiles desde su recepción en el Buzón IRSF de la Facultad.	Porcentaje de reclamaciones o sugerencias respondidas a través del Buzón IRSF de la Facultad dentro de los dos días hábiles desde su recepción
SERVICIO	
3. Dar respuesta a las consultas sobre cuestiones generales de la Facultad realizadas por e-mail (ej. Consulta de horarios, exámenes, directorio, asignaturas, etc.).	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Responder al menos el 90% de las consultas generales recibidas por e-mail en un plazo máximo de dos hábiles desde su recepción.	Porcentaje de consultas generales referidas a la Facultad respondidas por e-mail dentro de los dos días hábiles desde su recepción.

SERVICIO	
4. Difundir en la página web de la Facultad las Guías Docentes Generales de las asignaturas de las distintas titulaciones	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Publicar al menos el 90% de las Guías Docentes Generales en la página web de la Facultad una semana antes del inicio del curso	Porcentaje de Guías Docentes Generales de las titulaciones de la Facultad publicadas en la página web del Centro al menos una semana antes del inicio del curso.
SERVICIO	
5. Difundir los indicadores de rendimiento de las titulaciones de la Facultad	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Publicar en la página web de la Facultad los indicadores de rendimiento de todas las titulaciones de la Facultad	Porcentaje de titulaciones de la Facultad con los indicadores de rendimiento (ej. tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento) publicadas en la página web del Centro.
SERVICIO	
6. Difundir los informes anuales de Seguimiento de los Títulos de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Publicar en la página web de la Facultad los informes de seguimiento anual de todas las titulaciones de la Facultad	Porcentaje de titulaciones de la Facultad con los informes de seguimiento anuales publicadas en la web del Centro.

SERVICIO

7. Elaborar y publicar los horarios generales de las titulaciones de la Facultad

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Elaborar y publicar los horarios generales de todas las titulaciones al menos una semana antes del inicio del período de matriculación. -	Fecha de publicación en la página web de la Facultad de los horarios generales de las titulaciones gestionadas o cogestionadas por el Centro.

SERVICIO

8. Elaborar y publicar el calendario de exámenes de las titulaciones de la Facultad

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Elaborar y publicar el calendario de exámenes de todas las titulaciones al menos un mes antes del inicio del período de exámenes.	Fecha de publicación en la web de la Facultad del calendario de exámenes de todas las titulaciones

SERVICIO

9. Promover y participar en la organización de eventos dirigidos a la captación de estudiantes

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Participar en visitas y jornadas de Puertas Abiertas para difundir la oferta académica como mínimo en seis centros al año de Enseñanzas Secundarias y de Formación Profesional.	Número de visitas, eventos y jornadas con Centros de Enseñanzas Secundarias y Formación Profesional en los que ha participado la Facultad anualmente

SERVICIO	
10. Promover y participar en la organización de eventos dirigidos a la inserción laboral y/o a la formación complementaria de los estudiantes de las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Participar en la organización de al menos cuatro eventos al año dirigidos a la inserción laboral y/o formación complementaria de los estudiantes de las titulaciones de la Facultad	Número de eventos dirigidos a la inserción laboral y/o formación complementaria de los estudiantes organizados por la Facultad anualmente
SERVICIO	
11. Fomentar la Movilidad Internacional de los estudiantes de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Garantizar la oferta anual de plazas y universidades disponibles dentro del marco de los Programas de Movilidad.	Realización de al menos 2 acciones informativas anuales sobre los programas de movilidad ofertados y su funcionamiento.
SERVICIO	
12. Promover actuaciones encaminadas al fomento de iniciativas sobre educación en gestión responsable	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Participar en la organización de al menos dos eventos y actuaciones encaminadas al fomento de iniciativas sobre educación en gestión responsable	Número de eventos y actuaciones encaminadas al fomento de iniciativas sobre educación en gestión responsable, ética en los negocios