



ACTA DE JUNTA DE FACULTAD VIRTUAL

En la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, siendo 19 de diciembre de 2017, el Sr. Decano, profesor D. Jesús Juan Cambra Fierro, y en su nombre, el Secretario de la Facultad de Ciencias Empresariales, plantea, de manera virtual, a los miembros de la Junta la presente sesión, figurando como único punto del Orden del Día:

1. Aprobación si procede del Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Empresariales Curso 2016-17.
2. Asuntos de Trámite.
 - Nombramiento del Dr. D. José Manuel Menudo Pachón, como Director Académico del Grado en Análisis Económico.
 - Nombramiento del Dr. D. Jesús Damián López Manjón, como Director Académico Interino del Grado en Finanzas y Contabilidad.
 - Nombramiento de la Dra. D^a Patricia Fuentes Saguar, como Responsable de Calidad del Grado en Análisis Económico.

La documentación que se somete a aprobación (fue enviada en archivo adjunto) ha sido aprobada por la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Se les recuerda los miembros de la Junta de Facultad, que de no haber recibido indicación en contrario antes de las 12:00 horas del 20 de diciembre de 2017, los informes de Seguimiento y los nombramientos se entenderán aprobados.

Tras expirar el plazo mencionado, donde ningún miembro de la Junta expresa disconformidad alguna con lo planteado, la propuesta presentada se entiende aprobada por unanimidad, extendiéndose la presente Acta y el Anexo con la documentación antes mencionada de cuyo contenido como Secretario doy fe.

Dado en Sevilla, a 8 de enero de 2017.

Fdo. Juan Baños Sánchez-Matamoros,
Secretario de la Facultad

U N I V E R S I D A D

PABLO
OLAVIDE

S E V I L L A



CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE EMPRESARIALES

INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2016-17

INFORME DE SEGUIMIENTO AÑO 2016-2017

1.- Descripción del Centro

Centro responsable: FACULTAD DE EMPRESARIALES

Publicación en BOJA: BOJA nº _195_, _6_ de Octubre _ de 2015

Divulgación:

En la web institucional de la Facultad de Ciencias Empresariales se ha habilitado una sección específica para la divulgación de todo lo referente a la Carta de Servicios, cuyo enlace directo es: https://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/Calidad_Centro&menuid=&vE=

Esta sección incluye:

- 1) Carta de Servicios en vigor, que incluye:
 - a. Carta de Servicios original completa (BOJA nº195 de 6 de octubre de 2016).
 - b. Resumen de la Carta de Servicios tras la última revisión.
 - c. Folleto divulgativo.
- 2) Todos los informes de seguimiento emitidos hasta la fecha, incluido éste.

Órgano responsable de la Carta: Decano Facultad de Ciencias Empresariales

Comisión de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Empresariales

| Nombre y Apellidos | Puesto |
|------------------------------------|--|
| Jesús Cambra Fierro | Decano |
| Alvaro López Cabrales | Vicedecano de Estudiantes, Estrategia y Calidad |
| Rocío Aguilar Caro | Profesora Dra. Departamento de Organización de Empresas y Marketing |
| Patricia Fuentes Saguar | Profesora Dr. Departamento de Economía, Métodos Cuantitativos e Historia Económica |
| Juan M. Ramón Jerónimo | Profesor Dr. Departamento de Economía Financiera y Contabilidad. |
| Elena M ^a Delgado Luque | PAS |
| Pedro S. Infantes Márquez | Estudiante |
| Alicia Barbero Díaz | Egresada. |

Fecha de reunión de seguimiento: _27_/11_/2017_

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.

3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior

| SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2015-2016 | |
|---|--|
| Medidas propuestas | Informe de Cumplimiento |
| Asegurar que la información principal de la web está en español e inglés | Se ha diseñado una nueva página web siguiendo esta solicitud de que la información esté en español e inglés. La web está 100% diseñada en formato BETA, de manera que pueda activarse una vez se superen los procesos de acreditación institucional (AUDIT ANECA) previstos por la Facultad. |

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

| ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017 | | | |
|--|--|-----------------------------------|--|
| Compromiso 1: _ Actualizar, como mínimo una vez al mes, la información ofrecida a los usuarios a través de la página web de la Facultad. | | | Reclamaciones recibidas por incumplimiento |
| CAMBIADO por ACTIVAR CONTENIDOS BILINGÜES EN LA WEB_____ | | | |
| Indicador | Valor alcanzado | ¿Se cumple el compromiso? (SI/NO) | NINGUNA |
| 1. Número de actualizaciones al mes de la página web. 2. Contenidos bilingües español e inglés en la web (revisión carta de servicios noviembre 2016) | <ul style="list-style-type: none"> • Septiembre: 18 • Octubre: 24 • Noviembre: 23 • Diciembre: 6 • Enero: 6 • Febrero: 3 • Marzo: 16 • Abril: 4 • Mayo: 5 • Junio: 6 • Julio: 9 | SI | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|
| | | | | | |
| Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa): | | | | | |
| | | | | | |
| ¿Es adecuada la actual definición del compromiso? | | | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | | | Propuesta de modificación del compromiso actual | |
| NO | La web se actualiza con mucha frecuencia, lo que aconseja un nuevo compromiso vinculado a este servicio de calidad | | | Asegurar que la información principal de la web está en español e inglés. | |
| ¿Considera que puede mejorar el compromiso? | | | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta afirmativa) | | | Propuesta de mejora del compromiso actual | |
| NO | | | | | |
| ¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador? | | | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | | | Propuesta de modificación del indicador actual | |
| NO | Dado que el compromiso cambia, el indicador asociado al mismo también debe cambiar. | | | Activación de contenidos en inglés en la Web de la Facultad. | |

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

Compromiso 2: _ Responder al menos el 90% de las reclamaciones o sugerencias en un plazo máximo de dos días hábiles desde su recepción en el Buzón de la Facultad.

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

| Indicador | Valor alcanzado | ¿Se cumple el compromiso? (SI/NO) | NINGUNA |
|--|--|-----------------------------------|---------|
| Porcentaje de reclamaciones o sugerencias respondidas dentro de los dos días hábiles desde su recepción. | <ul style="list-style-type: none"> 100% | SI | |

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del compromiso actual |
|-------|---|---|
| SI | | |

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta afirmativa) | Propuesta de mejora del compromiso actual |
|-------|---|---|
| NO | | |

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del indicador actual |
|-------|---|--|
| SI | | |

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

| | | | |
|--|---|--|--|
| Compromiso 3: _ Dar respuesta al menos el 90% de las consultas generales en un plazo máximo de dos hábiles desde su recepción. | | | Reclamaciones recibidas por incumplimiento |
| Indicador | Valor alcanzado | ¿Se cumple el compromiso? (SI/NO) | NINGUNA |
| Porcentaje de consultas generales referidas a la Facultad respondidas dentro de los dos días hábiles desde su recepción | <ul style="list-style-type: none"> 100 % | SI | |
| Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa): | | | |
| | | | |
| ¿Es adecuada la actual definición del compromiso? | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del compromiso actual | |
| SI | | | |
| ¿Considera que puede mejorar el compromiso? | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta afirmativa) | Propuesta de mejora del compromiso actual | |
| NO | | | |
| ¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador? | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del indicador actual | |
| SI | | | |

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

| | | | |
|--|---|--|--|
| Compromiso 4: _Publicar al menos el 90% de las Guías Docentes en la Web de la Facultad una semana antes del inicio del curso.. | | | Reclamaciones recibidas por incumplimiento |
| Indicador | Valor alcanzado | ¿Se cumple el compromiso? (SI/NO) | NINGUNA |
| Porcentaje de Guías Docentes de las titulaciones de la Facultad publicadas en la web al menos una semana antes del inicio del curso. | • 100 % | SI | |
| Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa): | | | |
| | | | |
| ¿Es adecuada la actual definición del compromiso? | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del compromiso actual | |
| NO | La publicación de la guía debe asegurar que es una guía actualizada | Publicar al menos el 90% de las guías docentes ACTUALIZADAS en la web de la Facultad una semana antes del inicio de curso. | |
| ¿Considera que puede mejorar el compromiso? | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta afirmativa) | Propuesta de mejora del compromiso actual | |
| NO | | | |
| ¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador? | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del indicador actual | |

| | | |
|----|--|---|
| NO | Debe modificarse el indicador al cambiar el compromiso | Porcentaje de Guías Docentes ACTUALIZADAS de las titulaciones de la Facultad publicadas en la web al menos una semana antes del inicio del curso. |
|----|--|---|

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

Compromiso 5: _Publicar en la página web de la Facultad los indicadores de rendimiento de todas las titulaciones de la Facultad

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

| Indicador | Valor alcanzado | ¿Se cumple el compromiso? (SI/NO) | NINGUNA |
|---|--|-----------------------------------|---------|
| <p>Porcentaje de titulaciones de la Facultad con los indicadores de rendimiento (ej. tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento) publicadas en la web institucional.</p> | <ul style="list-style-type: none"> 100 % <p>Se encuentran publicados en los informes de seguimiento de los títulos</p> <p>https://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTituloGADE&menuid=&vE=</p> <p>(Ej del caso de ADE)</p> | <p>SI</p> | |

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del compromiso actual | |
|---|---|---|--|
| SI | | | |
| ¿Considera que puede mejorar el compromiso? | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta afirmativa) | Propuesta de mejora del compromiso actual | |
| NO | | | |
| ¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador? | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del indicador actual | |
| SI | | | |



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

Compromiso 6: _Publicar en la página web de la Facultad los informes de seguimiento anuales de todas las titulaciones de la Facultad

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

| Indicador | Valor alcanzado | ¿Se cumple el compromiso? (SI/NO) | NINGUNA |
|---|--|---|---------|
| Porcentaje de titulaciones con Informe Anual del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la web institucional de la Facultad. | <ul style="list-style-type: none"> 100 % <p>https://www.upo.es/fce/contenido?pag=/portal/fce/responsabilidad/InformeSeguimientoTituloGADE&menuid=&vE=</p> <p>(Ej del caso de ADE)</p> <p>En el caso de GANE se publica informe renovación acreditación.</p> | SI | |
| Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa): | | | |
| | | | |
| ¿Es adecuada la actual definición del compromiso? | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del compromiso actual | |

| | | |
|---|--|---|
| SI | | |
| ¿Considera que puede mejorar el compromiso? | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta afirmativa) | Propuesta de mejora del compromiso actual |
| NO | | |
| ¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador? | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del indicador actual |
| SI | | |



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

Compromiso 7: _Elaborar y publicar el calendario de horarios de todas las titulaciones al menos una semana antes del inicio del período de matriculación

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

| Indicador | Valor alcanzado | ¿Se cumple el compromiso? (SI/NO) | NINGUNA |
|---|--|-----------------------------------|---------|
| Fecha de publicación en la web de la Facultad del calendario de horarios. | <ul style="list-style-type: none"> 100 % 23 de mayo se publicaron los horarios generales. | SI | |

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del compromiso actual |
|-------|---|---|
| SI | | |

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta afirmativa) | Propuesta de mejora del compromiso actual |
|-------|---|---|
| NO | | |

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del indicador actual |
|-------|---|--|
| SI | | |

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

| | | | |
|--|---|--|--|
| Compromiso 8: _Elaborar y publicar el calendario de exámenes de todas las titulaciones al menos una semana antes del inicio del período de matriculación | | | Reclamaciones recibidas por incumplimiento |
| Indicador | Valor alcanzado | ¿Se cumple el compromiso? (SI/NO) | NINGUNA |
| Fecha de publicación en la web de la Facultad del calendario de exámenes. | <ul style="list-style-type: none"> 100 % 22 de julio | SI | |
| Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa): | | | |
| | | | |
| ¿Es adecuada la actual definición del compromiso? | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del compromiso actual | |
| SI | | | |
| ¿Considera que puede mejorar el compromiso? | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta afirmativa) | Propuesta de mejora del compromiso actual | |
| NO | | | |
| ¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador? | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del indicador actual | |
| SI | | | |

| ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017 | | | |
|---|--|---|--|
| Compromiso 9: _Participar en visitas y jornadas de Puertas Abiertas para difundir la oferta académica como mínimo en seis centros al año en centros de enseñanzas secundarias y de formación profesional. | | | Reclamaciones recibidas por incumplimiento |
| Indicador | Valor alcanzado | ¿Se cumple el compromiso? (SI/NO) | NINGUNA |
| Número de visitas, eventos y jornadas con Centros de Enseñanzas Secundarias y Formación Profesional en los que ha participado la Facultad anualmente. | <ul style="list-style-type: none"> 100 % <p>Se han visitado más de 6 centros y dada información de la Facultad en 53 centros de Viernes en la UPO</p> | SI | |
| Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa): | | | |
| | | | |
| ¿Es adecuada la actual definición del compromiso? | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del compromiso actual | |
| SI | | | |
| ¿Considera que puede mejorar el compromiso? | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta afirmativa) | Propuesta de mejora del compromiso actual | |
| NO | | | |
| ¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador? | | | |

| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del indicador actual |
|-------|---|--|
| NO | Debe cuantificarse para evaluar el indicador | Presentar la oferta formativa de la Facultad a más Centros por medio de visitas, eventos y jornadas con Centros de Enseñanzas Secundarias y Formación Profesional que el curso anterior. |

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

| | | | |
|---|---|--|--|
| Compromiso 10: _Participar en la organización de al menos cuatro eventos al año dirigidos a la inserción laboral y formación complementaria de los estudiantes de las titulaciones de la Facultad | | | Reclamaciones recibidas por incumplimiento |
| Indicador | Valor alcanzado | ¿Se cumple el compromiso? (SI/NO) | NINGUNA |
| Número de eventos al año dirigidos a la inserción laboral y formación complementaria de los estudiantes de las titulaciones de la Facultad. | <ul style="list-style-type: none"> 100 % <p>Superan el valor de 4, siendo eventos se organizan en colaboración con el Area de Empleabilidad de la Fundación Universidad Sociedad de la UPO</p> | SI | |
| Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa): | | | |
| | | | |
| ¿Es adecuada la actual definición del compromiso? | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del compromiso actual | |
| SI | | | |
| ¿Considera que puede mejorar el compromiso? | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta afirmativa) | Propuesta de mejora del compromiso actual | |
| NO | | | |
| ¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador? | | | |

| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del indicador actual |
|-------|---|--|
| SI | | |

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

Compromiso 11: _ Incrementar la oferta anual de plazas y universidades disponibles dentro del marco de los Programas de Movilidad

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

| Indicador | Valor alcanzado | ¿Se cumple el compromiso? (SI/NO) | NINGUNA |
|--|--|-----------------------------------|---------|
| Variación anual de plazas disponibles dentro del marco de los Programas de Movilidad | <ul style="list-style-type: none"> 100 % Plazas disponibles curso 2015-2016: 312 Plazas disponibles curso 2016-2017: 331 Variación: +19 | SI | |

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del compromiso actual |
|-------|---|---|
| SI | | |

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta afirmativa) | Propuesta de mejora del compromiso actual |
|-------|---|---|
| NO | | |

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del indicador actual |
|-------|---|--|
| SI | | |

| ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017 | | | |
|---|--|---|--|
| Compromiso 12: _ Participar en la organización de al menos dos eventos y actuaciones encaminadas al fomento de iniciativas sobre educación en gestión responsable | | | Reclamaciones recibidas por incumplimiento |
| Indicador | Valor alcanzado | ¿Se cumple el compromiso? (SI/NO) | NINGUNA |
| Número de eventos y actuaciones encaminadas al fomento de iniciativas sobre educación en gestión responsable. | <ul style="list-style-type: none"> 100 % Se han organizado 3. | SI | |
| Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa): | | | |
| | | | |
| ¿Es adecuada la actual definición del compromiso? | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del compromiso actual | |
| SI | | | |
| ¿Considera que puede mejorar el compromiso? | | | |
| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta afirmativa) | Propuesta de mejora del compromiso actual | |
| NO | | | |
| ¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador? | | | |

| SI/NO | Justificación (en caso de respuesta negativa) | Propuesta de modificación del indicador actual |
|-------|---|--|
| SI | | |

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

¿Debe incluir un nuevo Servicio? (SI/NO): NO

Justificación (en caso de respuesta afirmativa)

Propuesta de nuevo Servicio

Propuesta de Compromiso/s asociados/s

Propuesta de Indicador/es asociado/s

¿Debe eliminar un Servicio? (SI/NO): ____

Justificación (en caso de respuesta afirmativa)

Servicio eliminado

Compromiso/s eliminado/s

Indicador/es eliminado/s

Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):

6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2017-2018

| SERVICIO | |
|---|--|
| 1. Proporcionar atención e información actualizada a los distintos/as usuarios/as. | |
| COMPROMISO/S DE CALIDAD | INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD |
| Asegurar que la información principal de la web está en español e inglés. | Activación de contenidos en inglés en la Web de la Facultad. |
| SERVICIO | |
| 2. Gestionar las respuestas a las reclamaciones y sugerencias llegadas al Buzón de Sugerencias. | |
| COMPROMISO/S DE CALIDAD | INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD |
| Responder al menos el 90% de las reclamaciones o sugerencias en un plazo máximo de dos días hábiles desde su recepción en el Buzón de la Facultad. | Porcentaje de reclamaciones o sugerencias respondidas dentro de los dos días hábiles desde su recepción |
| SERVICIO | |
| 3. Dar respuesta a las consultas sobre cuestiones generales de la Facultad realizadas a través de la web (ej. Consulta de horarios, exámenes, directorio, asignaturas, etc.). | |
| COMPROMISO/S DE CALIDAD | INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD |
| Responder al menos el 90% de las consultas generales en un plazo máximo de dos hábiles desde su recepción. | Porcentaje de consultas generales referidas a la Facultad respondidas dentro de los dos días hábiles desde su recepción. |

| SERVICIO | |
|---|--|
| 4. Difundir en la web de la Facultad las Guías Docentes de las asignaturas de las distintas titulaciones | |
| COMPROMISO/S DE CALIDAD | INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD |
| Publicar al menos el 90% de las Guías Docentes en la Web de la Facultad una semana antes del inicio del curso | Porcentaje de Guías Docentes de las titulaciones de la Facultad publicadas en la web al menos una semana antes del inicio del curso. |
| SERVICIO | |
| 5. Difundir los indicadores de rendimiento de las titulaciones de la Facultad | |
| COMPROMISO/S DE CALIDAD | INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD |
| Publicar en la página web de la Facultad los indicadores de rendimiento de todas las titulaciones de la Facultad | Porcentaje de titulaciones de la Facultad con los indicadores de rendimiento (ej. tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento) publicadas en la web institucional. |
| SERVICIO | |
| 6. Difundir los informes anuales de los títulos para el Seguimiento de Títulos | |
| COMPROMISO/S DE CALIDAD | INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD |
| Publicar en la página web de la Facultad los informes de seguimiento anual de todas las titulaciones de la Facultad | Porcentaje de titulaciones de la Facultad con los informes de seguimiento anuales publicadas en la web institucional. |

| | |
|--|--|
| | |
| SERVICIO | |
| 7. Elaborar y publicar el calendario de horarios de las titulaciones de la Facultad | |
| COMPROMISO/S DE CALIDAD | INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD |
| Elaborar y publicar el calendario de horarios de todas las titulaciones al menos una semana antes del inicio del período de matriculación. - | Fecha de publicación en la web de la Facultad de los horarios de las titulaciones. |
| SERVICIO | |
| 8. Elaborar y publicar el calendario de exámenes de las titulaciones de la Facultad | |
| COMPROMISO/S DE CALIDAD | INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD |
| Elaborar y publicar el calendario de exámenes de todas las titulaciones al menos un mes antes del inicio del período de exámenes. | Fecha de publicación en la web de la Facultad del calendario de exámenes de todas las titulaciones |
| SERVICIO | |
| 9. Promover y participar en la organización de eventos dirigidos a la captación de estudiantes | |
| COMPROMISO/S DE CALIDAD | INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD |
| Participar en visitas y jornadas de Puertas Abiertas para difundir la oferta académica como mínimo en seis centros al año en centros de enseñanzas secundarias y de formación profesional. | Número de visitas, eventos y jornadas con Centros de Enseñanzas Secundarias y Formación Profesional en los que ha participado la Facultad anualmente |

| | |
|---|---|
| | |
| SERVICIO | |
| 10. Promover y participar en la organización de eventos dirigidos a la inserción laboral y a la formación complementaria de los estudiantes de las titulaciones de la Facultad. | |
| COMPROMISO/S DE CALIDAD | INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD |
| Participar en la organización de al menos cuatro eventos al año dirigidos a la inserción laboral y formación complementaria de los estudiantes de las titulaciones de la Facultad | Número de eventos dirigidos a la inserción laboral y formación complementaria de los estudiantes organizados por la Facultad anualmente |
| SERVICIO | |
| 11. Promover nuevos acuerdos y ampliar los existentes con universidades extranjeras dentro del marco de Programas de Movilidad. | |
| COMPROMISO/S DE CALIDAD | INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD |
| Incrementar la oferta anual de plazas y universidades disponibles dentro del marco de los Programas de Movilidad. | Variación anual de plazas y universidades disponibles dentro del marco de los Programas de Movilidad con Grados de Economía; Administración y Dirección de Empresas y de Finanzas y Contabilidad. |
| SERVICIO | |
| 12. Promover actuaciones encaminadas al fomento de iniciativas sobre educación en gestión responsable | |
| COMPROMISO/S DE CALIDAD | INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD |
| Participar en la organización de al menos dos eventos y actuaciones encaminadas al fomento de iniciativas sobre educación en gestión responsable | Número de eventos y actuaciones encaminadas al fomento de iniciativas sobre educación en gestión responsable, ética en los negocios |

