

Guía docente / *Course Syllabus*

2018-19

1. Descripción de la Asignatura / *Course Description*

Asignatura <i>Course</i>	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS (docencia en inglés)
Códigos <i>Code</i>	504023; 902044
Facultad <i>Faculty</i>	Facultad de Ciencias Empresariales
Grados donde se imparte <i>Degrees it is part of</i>	Grado en Administración y Dirección de Empresas (Inglés); Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas (Inglés) y Derecho
Módulo al que pertenece <i>Module it belongs to</i>	Organización de empresas
Materia a la que pertenece <i>Subject it belongs to</i>	Organización de empresas
Departamento responsable <i>Department</i>	Organización de Empresas y Marketing
Curso <i>Year</i>	3º
Semestre <i>Term</i>	1º
Créditos totales <i>Total credits</i>	6
Carácter <i>Type of course</i>	Obligatoria
Idioma de impartición <i>Course language</i>	Inglés
Modelo de docencia <i>Teaching model</i>	C1

Clases presenciales del modelo de docencia C1 para cada estudiante: 23 horas de enseñanzas básicas (EB), 22 horas de enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD) y 0 horas de actividades dirigidas (AD). Hasta un 10% de la enseñanza presencial puede sustituirse por docencia a distancia (también presencial, pero posiblemente asincrónica), de acuerdo con la programación de la Asignatura publicada antes del comienzo del curso.

Number of classroom teaching hours of C1 teaching model for each student: 23 hours of general teaching (background), 22 hours of theory-into-practice (practical group tutoring and skill development) and 0 hours of guided academic activities. Up to 10% of face-to-face sessions can be substituted by online teaching, in accordance with the course schedule published before it begins.

2. Responsable de la Asignatura / *Course Coordinator*

Nombre <i>Name</i>	Álvaro López Cabrales
Departamento <i>Department</i>	Organización de Empresas y Marketing
Área de conocimiento <i>Field of knowledge</i>	Organización de Empresas
Categoría <i>Category</i>	Profesor Titular de Universidad
Número de despacho <i>Office number</i>	7.3.12
Teléfono <i>Phone</i>	954349180
Página web <i>Webpage</i>	
Correo electrónico <i>E-mail</i>	alopcab@upo.es

3. Ubicación en el plan formativo / *Academic Context*

Breve descripción de la asignatura <i>Course description</i>	Operative & strategic human resource management (HRM). Planning, positions, personnel selection & staffing. Training & HR development. Measuring performance & Rewarding compensation within organizations.
Objetivos (en términos de resultados del aprendizaje) <i>Learning objectives</i>	According to official guidelines for the Degree (Libro Blanco de la ANECA), the material covered in Human Resources Management falls within the broader framework of Business Organization. The common denominator shared by courses in this area of knowledge is the aim of providing students with the essential information and skills required to embark on a career in Business Management. To this end, proficiency in effectively organizing, coordinating, planning and managing human and material resources alike is of the essence. This course, then, aims to expose students to key concepts, techniques and processes behind HRM, which will undoubtedly come in handy whether they end up forming part of a HR department or heading up a task team.
Prerrequisitos <i>Prerequisites</i>	None
Recomendaciones <i>Recommendations</i>	
Aportaciones al plan formativo <i>Contributions to the educational plan</i>	

4. Competencias / *Skills*

Competencias básicas de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura	CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también
---	---

<p><i>Basic skills of the Degree that are developed in this Course</i></p>	<p>algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio</p> <p>CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio</p> <p>CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética</p> <p>CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado</p> <p>CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía</p>
<p>Competencias generales de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura</p> <p><i>General skills of the Degree that are developed in this Course</i></p>	<p>CGI1 - Capacidad de análisis y síntesis</p> <p>CGI2 - Capacidad de organización y planificación</p> <p>CGI7 - Capacidad para la resolución de problemas.</p> <p>CGI8 - Capacidad para tomar decisiones</p> <p>CGI9 - Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas</p> <p>CGP1 - Capacidad para trabajar en equipo</p> <p>CGP3 - Trabajo en un contexto internacional</p> <p>CGP6 - Capacidad crítica y autocrítica</p> <p>CGS6 - Capacidad de Adaptación a nuevas situaciones</p>
<p>Competencias transversales de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura</p> <p><i>Transversal skills of the Degree that are developed in this Course</i></p>	<p>CT1 - Comunicación oral y escrita en castellano.</p> <p>CT2 - Comunicación oral y escrita en una lengua extranjera.</p> <p>CT3 - Iniciativa y espíritu emprendedor.</p> <p>CT5 - Capacidad para trabajar en entornos diversos y multiculturales.</p> <p>CT6 - Compromiso ético en el trabajo.</p> <p>CT8 - Actuar de acuerdo con criterios de responsabilidad social, principios de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, principios de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y los valores propios de una cultura de la paz y de valores democráticos.</p>
<p>Competencias específicas de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura</p> <p><i>Specific competences of the Degree that are developed in the Course</i></p>	<p>CE06 - Entender y aplicar las principales líneas de pensamiento estratégico actual, el papel de la competencia y la búsqueda de la ventaja competitiva; entender las raíces del éxito y el fracaso empresarial, conociendo a fondo los conceptos y herramientas para la formulación y desarrollo de una estrategia</p> <p>CE07 - Comprender y aplicar las prácticas de buen gobierno, la responsabilidad social corporativa y la ética de los negocios</p> <p>CE11 - Fijar objetivos y políticas, y planificar de recursos humanos: análisis, valoración y planificación de los puestos de trabajo, selección de personal, formación de personal, desarrollo directivo, planificación de carreras, retribución y sistemas de incentivos</p>
<p>Competencias particulares de la asignatura, no incluidas en la memoria del título</p> <p><i>Specific skills of the Course, not included in the Degree's skills</i></p>	<p>We aim to help students become familiar with:</p> <p>What HRM can do for a company's competitive edge</p> <p>Specific problems & conflicts commonly affecting HR departments</p> <p>The unique role of HR in organizations</p> <p>Techniques required to carry out different HR processes</p> <p>Trends & challenges in HRM</p>

	<p>Estimate demand for personnel Calculate rotation costs Select the best candidates in a selection process Gauge an organization's training needs Apply performance appraisal techniques Calculate salary mass & retributive effects We aim to help students develop: A sensibility for problems people experience when working for companies Positive attitudes for understanding & negotiation Motivation for teamwork</p>
--	--

5. Contenidos de la Asignatura: temario / Course Content: Topics

PARTE I	HR DEPARTMENTS AND HR MANAGERS
PARTE II	JOB ANALYSIS
PARTE III	HR PLANNING
PARTE IV	RECRUITING AND SELECTION PRACTICES
PARTE V	TRAINING, DEVELOPMENT AND CAREER MANAGEMENT
PARTE VI	PERFORMANCE APPRAISALS
PARTE VII	COMPENSATION PRACTICES

6. Metodología y recursos / Methodology and Resources

<p>Metodología general <i>Methodology</i></p>	<p>A combination of different methodologies is required due to the nature of course content itself and the number of students enrolled: theory-based sessions or general teaching and praxis-based sessions, following a C1 model. Students are expected to make good use of the following in order to successfully complete the course: explanations provided in class, course material made available on the course WebCT site, as well as required and recommended bibliography. In-class presentations on each topic need not be exhaustive; students will have the opportunity to delve into the recommended bibliography and carry out in-depth analysis of cases during specific class sessions.</p>
<p>Enseñanzas básicas (EB) <i>General teaching</i></p>	<p>Initially, the professor will provide an introduction to the key concepts and ideas for each topic based on the course reading list. General teaching sessions will be taught in groups of 60 students as maximum. The professor will also advise students with respect to required and suggested reading. As interaction is sought in theory-based sessions students will be asked, on the professor's discretion, to present on course reading and/or specialized literature individually or in groups.</p>
<p>Enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD) <i>Theory-into-practice</i></p>	<p>Praxis-based activities will, for the most part, be centred on the analysis of different case studies and real life business scenarios. They will be taught in smaller groups (20 students). Student's work will focus on solving practical cases and commenting on pertinent news from a variety of sources, culminating in in-class presentations and debates. Students—both individually and in groups—will also be encouraged to seek out and present real life examples which serve as a pretext for analysis of the concepts presented in theory-based sessions. The professor will serve as guide and moderator throughout.</p>

Actividades académicas dirigidas (AD) <i>Guided academic activities</i>	None
--	------

7. Criterios generales de evaluación / *Assessment*

Primera convocatoria ordinaria (convocatoria de curso) <i>First session</i>	<p>El 50% de la calificación procede de la evaluación continua. El 50% de la calificación procede del examen o prueba final. Following a strategy of continuous assessment, each practical teaching session will have an individual or group-based assessment. Some of the practical teaching sessions will help to prepare such assessments. They will be communicated to the students by advance.</p> <p>The grades for this part are irrecoverable and they will be maintained for the second call of exam of students. They represent the 50% of final assessment</p> <p>The option of improving the grade is not allowed in this course, therefore it is not possible to repeat any exam or do any additional work to improve the grade.</p> <p>There will be a written exam that may include a multiple choice test and/or short questions. In any case the final structure of the exam will be communicated in the corresponding call for exam. It is mandatory to obtain a minimum of 5 points out of 10 to average with the grade obtained in the assessment for practical teaching. Theory exam is the 50% of final assessment.</p>
Segunda convocatoria ordinaria (convocatoria de recuperación) <i>Second session (to re-sit the exam)</i>	<p>There will be a written exam that may include a multiple choice test and/or short questions. In any case the final structure of the exam will be communicated in the corresponding call for exam. It is mandatory to obtain a minimum of 5 points out of 10 to average with the grade obtained in the assessment for practical teaching. Students who failed or did not attend to continuous assessment may have a practical exam containing activities developed during EPD sessions, in order to get the 100% of final assessment</p>
Convocatoria extraordinaria de noviembre <i>Extraordinary November session</i>	<p>Se activa a petición del alumno siempre y cuando éste esté matriculado en todas las asignaturas que le resten para finalizar sus estudios de grado, tal y como establece la Normativa de Progreso y Permanencia de la Universidad.</p> <p>Se evaluará del total de los conocimientos y competencias que figuren en la guía docente del curso anterior, mediante el sistema de prueba única.</p>
Criterios de evaluación de las enseñanzas básicas (EB) <i>General teaching assessment criteria</i>	<p>Durante la evaluación continua: None</p> <p>Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria): To answer theoretical questions in a proper way.</p> <p>Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria): To answer theoretical questions in a proper way.</p>
Criterios de evaluación de las enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD) <i>Theory-into-practice assessment criteria</i>	<p>Durante la evaluación continua: To attend to the classes and be able to do the practical exercises and oral presentations</p> <p>Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria): None</p> <p>Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria): To answer practical exercises</p>
Criterios de evaluación de las actividades académicas dirigidas (AD)	<p>Durante la evaluación continua:</p> <p>Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria):</p> <p>Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria):</p>

<i>Criteria of assessment of guided academic activities</i>	
Puntuaciones mínimas necesarias para aprobar la Asignatura <i>Minimum passing grade</i>	1ª convocatoria: It is mandatory to obtain a minimum of 5 points out of 10 to pass both theory exam and practical assessment. In such cases, average is made between both marks. 2ª convocatoria: It is mandatory to obtain a minimum of 5 points out of 10 to pass both theory exam and practical assessment. In such cases, average is made between both marks.
Material permitido <i>Materials allowed</i>	To be specified in the specific call for exams
Identificación en los exámenes <i>Identification during exams</i>	En cualquier momento de la realización de una prueba de evaluación los profesores podrán requerir la acreditación de la identidad de cualquier estudiante, mediante la exhibición de su carnet de estudiante, documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido a juicio del examinador. Si no lo hiciese, el estudiante podrá continuar la prueba, que será calificada solo si la documentación es presentada en el plazo que el examinador establezca.
Observaciones adicionales <i>Additional remarks</i>	

Los estudiantes inmersos en un programa de movilidad o en un programa de deportistas de alto nivel, así como los afectados por razones laborales, de salud graves o por causas de fuerza mayor debidamente acreditadas, tendrán derecho a que en la convocatoria de curso se les evalúe mediante un sistema de evaluación de prueba única. Para ello, deberán comunicar la circunstancia al profesor responsable de la asignatura antes del fin del periodo docencia presencial.

Students enrolled in a mobility program or a program for high-level athletes, as well as students affected by work or serious health problems or reasons of force majeure duly accredited, will have the right to be evaluated during the first session through a single test evaluation system. To do this, they must report changes in their circumstances to the program coordinator before the end of the teaching period.

8. Bibliografía / Bibliography

- Gomez Mejia, Balkin and Cardy (2007) “Managing Human Resources”, *Prentice Hall*