

## Guía docente / *Course Syllabus*

2018-19

### 1. Descripción de la Asignatura / *Course Description*

Asignatura <i>Course</i>	SISTEMAS DE INFORMACIÓN (docencia en inglés)
Códigos <i>Code</i>	504025; 902057
Facultad <i>Faculty</i>	Facultad de Ciencias Empresariales
Grados donde se imparte <i>Degrees it is part of</i>	Grado en Administración y Dirección de Empresas (Inglés); Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas (Inglés) y Derecho
Módulo al que pertenece <i>Module it belongs to</i>	Organización de empresas
Materia a la que pertenece <i>Subject it belongs to</i>	Organización de empresas
Departamento responsable <i>Department</i>	Organización de Empresas y Marketing
Curso <i>Year</i>	3º
Semestre <i>Term</i>	1º
Créditos totales <i>Total credits</i>	6
Carácter <i>Type of course</i>	Obligatoria
Idioma de impartición <i>Course language</i>	Inglés
Modelo de docencia <i>Teaching model</i>	A0

Clases presenciales del modelo de docencia A0 para cada estudiante: 45 horas de enseñanzas básicas (EB), 0 horas de enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD) y 0 horas de actividades dirigidas (AD). Hasta un 10% de la enseñanza presencial puede sustituirse por docencia a distancia (también presencial, pero posiblemente asincrónica), de acuerdo con la programación de la Asignatura publicada antes del comienzo del curso.

*Number of classroom teaching hours of A0 teaching model for each student: 45 hours of general teaching (background), 0 hours of theory-into-practice (practical group tutoring and skill development) and 0 hours of guided academic activities. Up to 10% of face-to-face sessions can be substituted by online teaching, in accordance with the course schedule published before it begins.*

## 2. Responsable de la Asignatura / *Course Coordinator*

Nombre <i>Name</i>	Víctor Amadeo Bañuls Silvera
Departamento <i>Department</i>	Organización de Empresas y Marketing
Área de conocimiento <i>Field of knowledge</i>	Organización de Empresas
Categoría <i>Category</i>	Profesor Titular de Universidad
Número de despacho <i>Office number</i>	7.4.21
Teléfono <i>Phone</i>	954977926
Página web <i>Webpage</i>	<a href="http://www.upo.es/doem/?p=vabansil&amp;lang=es">http://www.upo.es/doem/?p=vabansil&amp;lang=es</a>
Correo electrónico <i>E-mail</i>	vabansil@upo.es

## 3. Ubicación en el plan formativo / *Academic Context*

Breve descripción de la asignatura <i>Course description</i>	The general aim of this undergraduate course is for students to become sufficiently competent using Management Information Systems (MIS) and Information & Communication Technologies (ICT), as applied to Business Management.
Objetivos (en términos de resultados del aprendizaje) <i>Learning objectives</i>	<p>1.Understand the crucial role information systems play in advanced societies and, more specifically, in business, and</p> <p>2.Use common ICT tools and information systems techniques proactively in dynamic, rapidly-changing contexts in constant evolution and adaptation to new technologies.</p> <p>By providing students with solid training in how to use these tools—dynamically, creatively and profitably—we are, in effect, handing them the key to a broad, bright professional future. On one hand, training should prepare students for the incredible speed at which technological changes occur and how this affects business, development, knowledge, interpersonal relationships and the way in which work itself is organized. On the other hand, students should become aware of the fact that technical competence is no longer enough—that a broad spectrum of methods and well-honed social and cooperative/collaborative skills are needed.</p>
Prerrequisitos <i>Prerequisites</i>	Students are required to have a working knowledge of computing using the Microsoft Windows operating system. They should have a basic understanding of ICT and feel comfortable using Internet and common network applications.
Recomendaciones <i>Recommendations</i>	Familiarity with the prerequisites for this course—along with a proactive attitude—will undoubtedly aid students in grasping the material covered and successfully completing practical activities and assignments throughout the term.
Aportaciones al plan formativo <i>Contributions to the educational plan</i>	Management Information Systems is offered in the 1st Term / 3rd Year of GADI - 1st Term / 5th Year of GADI-DER. By this point in their education, students are generally familiar with the degree and

have a basic understanding of how companies are organized and function. Having assimilated this knowledge, they are now better prepared to grasp the vast potential which applied ICT can put at the service of business and management. Students should be perfectly capable of putting theory into practice and making the most of ICT tools, as well as applying newly acquired knowledge to more specialized courses in the near future.

#### 4. Competencias / Skills

<p>Competencias básicas de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura <i>Basic skills of the Degree that are developed in this Course</i></p>	<p>CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía</p>
<p>Competencias generales de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura <i>General skills of the Degree that are developed in this Course</i></p>	<p>CGI1 - Capacidad de análisis y síntesis CGI7 - Capacidad para la resolución de problemas. CGI8 - Capacidad para tomar decisiones CGP6 - Capacidad crítica y autocrítica CGP8 - Trabajar en entornos de presión CGS5 - Motivación por la Calidad</p>
<p>Competencias transversales de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura <i>Transversal skills of the Degree that are developed in this Course</i></p>	<p>CT1 - Comunicación oral y escrita en castellano. CT2 - Comunicación oral y escrita en una lengua extranjera.</p>
<p>Competencias específicas de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura <i>Specific competences of the Degree that are developed in the Course</i></p>	<p>CE04 - Desempeñar las funciones básicas que conforman el proceso de administración: planificación, dirección, organización y control. CE12 - Conocer los sistemas de información como apoyo a la dirección y las funciones de los mismos: planificación, análisis, diseño e implantación de los sistemas de información</p>
<p>Competencias particulares de la asignatura, no incluidas en la memoria del título <i>Specific skills of the Course, not included in the Degree's skills</i></p>	<p>Cognitive (Know...): -Awareness of the relevance and vast potential applied MIS and ICT have for business &amp; management in modern economies/societies; -Know how MIS and ICT evolve; -Know implications of past, present and future MIS and ICT development; -Awareness of the magnitude and impact of this development in business contexts; -Understand ways in which MIS and ICT can be applied to business; -Awareness of the key role Internet and other computer networks play in the business world.</p>

	<p>Procedural/Instrumental (Know how to...):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ability to use common ICT to design information management tools applicable to business;</li> <li>-Know how to use ICT tools to organize and harness information generated by relational databases and spreadsheets.</li> </ul> <p>Attitudinal (Be...):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Develop critical thinking habits;</li> <li>-Be responsible;</li> <li>-Learn to appreciate the value of autonomous learning;</li> <li>-Develop an interest for knowledge-building and putting theory into practice;</li> <li>-Acquire teamwork/collaborative learning skills and learn to respect decisions made by others;</li> <li>-Become increasingly interested in ICT potential for business/management;</li> <li>-Be aware of the importance of continuous improvement in ICT training.</li> </ul>
--	---

**5. Contenidos de la Asignatura: temario / Course Content: Topics**

<b>PARTE I</b>	<b>INFORMATION SYSTEMS IN BUSINESS TODAY</b>
<b>PARTE II</b>	<b>INFORMATION SYSTEMS PARADIGM: GLOBAL E-BUSINESS AND COLLABORATION</b>
<b>PARTE III</b>	<b>INFORMATION SYSTEMS ANALYSIS</b>
<b>PARTE IV</b>	<b>FOUNDATIONS OF BUSINESS INTELLIGENCE: DATABASES AND INFORMATION MANAGEMENT</b>
<b>PARTE V</b>	<b>ENHANCING DECISION MAKING</b>
<b>PARTE VI</b>	<b>E-COMMERCE: DIGITAL MARKETS, DIGITAL GOODS</b>

**6. Metodología y recursos / Methodology and Resources**

Metodología general <i>Methodology</i>	<p>Students will be exposed to key theoretical concepts relating to MIS and ICT Lecture Sessions dedicated to theory.</p> <p>TEACHING TECHNIQUES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Theory into Practice (practical / developmental)</li> <li>•Academic Theory (General / Background)</li> <li>•Presentations / Debates</li> </ul>
Enseñanzas básicas (EB) <i>General teaching</i>	<p>Lectures on theory will include slide presentations -based on main bibliography- which will be projected in the classroom. These presentations will help students to follow along and should be complemented by notes taken during theory sessions. Eventually we will begin to gather and comment on current events relating to MIS, internet and computing for management from a variety of news sources. Practical sessions are the backbone of this course. Once students have a grasp on basic theory we will begin to put theory into practice by designing and developing MIS using software specifically designed for that purpose.</p>
Enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD) <i>Theory-into-practice</i>	NA

Actividades académicas dirigidas (AD) <i>Guided academic activities</i>	NA
--	----

## 7. Criterios generales de evaluación / *Assessment*

Primera convocatoria ordinaria (convocatoria de curso) <i>First session</i>	El 50% de la calificación procede de la evaluación continua. El 50% de la calificación procede del examen o prueba final. Projects / Tests carried out and/or assigned in practice and development sessions. Students will take one theoretical/practical exam which, it will consist of a test, database design, data flow diagram. Those students who have not passed the continuous evaluation must take an exam in order to obtain the 100% of the grade of the course.
Segunda convocatoria ordinaria (convocatoria de recuperación) <i>Second session (to re-sit the exam)</i>	Students will take one theoretical/practical exam which, it will consist of a test, database design, data flow diagram. Those students who have not passed the continuous evaluation must take an exam in order to obtain the 100% of the grade of the course.
Convocatoria extraordinaria de noviembre <i>Extraordinary November session</i>	Se activa a petición del alumno siempre y cuando éste esté matriculado en todas las asignaturas que le resten para finalizar sus estudios de grado, tal y como establece la Normativa de Progreso y Permanencia de la Universidad. Se evaluará del total de los conocimientos y competencias que figuren en la guía docente del curso anterior, mediante el sistema de prueba única. Students will take one theoretical/practical exam which, it will consist of a test, database design, data flow diagram, Excel, Access and Visio.
Criterios de evaluación de las enseñanzas básicas (EB) <i>General teaching assessment criteria</i>	Durante la evaluación continua: Scores obtained on projects / tests carried out and/or assigned in practice and development sessions will be valid for official exams, and it will mean 50% of the final grade. Students who have not attended class sessions and/or not completed activities & assignments successfully will be evaluated out of a maximum of 50%, thus forfeiting any chance to obtain the remaining 50%. Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria): It will consist of a test, database design and data flow diagram. Those students who have not passed the continuous evaluation must take an exam in order to obtain the 100% of the grade of the course. These students should pass a special examination of Excel, Access and Visio. Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria): It will consist of a test, database design and data flow diagram. Those students who have not passed the continuous evaluation must take an exam in order to obtain the 100% of the grade of the course. These students should pass a special examination of Excel, Access and Visio.
Criterios de evaluación de las enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD) <i>Theory-into-practice assessment criteria</i>	Durante la evaluación continua: NA Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria): NA Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria): NA

<p> Criterios de evaluación de las actividades académicas dirigidas (AD)  <i>Criteria of assessment of guided academic activities</i> </p>	<p> Durante la evaluación continua: NA  Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria): NA  Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria): NA </p>
<p> Puntuaciones mínimas necesarias para aprobar la Asignatura  <i>Minimum passing grade</i> </p>	<p> 1ª convocatoria: There is a minimum of 3 out of 10 in all evaluable parts (continuous assessment and final exam).  2ª convocatoria: There is a minimum of 3 out of 10 in all evaluable parts. </p>
<p> Material permitido  <i>Materials allowed</i> </p>	<p>Teaching material is not allowed during exams.</p>
<p> Identificación en los exámenes  <i>Identification during exams</i> </p>	<p> En cualquier momento de la realización de una prueba de evaluación los profesores podrán requerir la acreditación de la identidad de cualquier estudiante, mediante la exhibición de su carnet de estudiante, documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido a juicio del examinador. Si no lo hiciese, el estudiante podrá continuar la prueba, que será calificada solo si la documentación es presentada en el plazo que el examinador establezca. </p>
<p> Observaciones adicionales  <i>Additional remarks</i> </p>	

Los estudiantes inmersos en un programa de movilidad o en un programa de deportistas de alto nivel, así como los afectados por razones laborales, de salud graves o por causas de fuerza mayor debidamente acreditadas, tendrán derecho a que en la convocatoria de curso se les evalúe mediante un sistema de evaluación de prueba única. Para ello, deberán comunicar la circunstancia al profesor responsable de la asignatura antes del fin del periodo docencia presencial.

*Students enrolled in a mobility program or a program for high-level athletes, as well as students affected by work or serious health problems or reasons of force majeure duly accredited, will have the right to be evaluated during the first session through a single test evaluation system. To do this, they must report changes in their circumstances to the program coordinator before the end of the teaching period.*

## 8. Bibliografía / Bibliography

ALL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laudon, K., and Laudon J.P. (2012) “Managing Information Systems: Managing The Digital Firm. (12th Edition) PEARSON”</li> </ul>
-----	--