

## GUÍA DOCENTE

### 1. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

<b>Grado:</b>	<b>Administración y Dirección de Empresas</b>
<b>Doble Grado:</b>	
<b>Asignatura:</b>	<b>TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN COMERCIAL</b>
<b>Módulo:</b>	<b>VI: Dirección e Investigación Comercial</b>
<b>Departamento:</b>	<b>Organización de Empresas y Marketing</b>
<b>Semestre:</b>	<b>Primer semestre</b>
<b>Créditos totales:</b>	<b>6</b>
<b>Curso:</b>	<b>4º</b>
<b>Carácter:</b>	<b>Optativa</b>
<b>Lengua de impartición:</b>	<b>Español</b>

<b>Modelo de docencia:</b>	<b>C1</b>	
<b>a. Enseñanzas Básicas (EB):</b>		<b>50%</b>
<b>b. Enseñanzas de Prácticas y Desarrollo (EPD):</b>		<b>50%</b>
<b>c. Actividades Dirigidas (AD):</b>		



## GUÍA DOCENTE

### 2. RESPONSABLE DE LA ASIGNATURA

**Responsable de la asignatura: M<sup>a</sup> Ángeles Ramón Jerónimo**

### 3. UBICACIÓN EN EL PLAN FORMATIVO

#### 3.1. Descripción de los objetivos

- Definir el concepto de investigación comercial e investigación de Marketing distinguiendo entre la identificación y la solución de problemas de investigación.
- Describir un marco de trabajo para la realización de investigación de Marketing así como los seis pasos del proceso de investigación de Marketing.
- Entender la naturaleza y alcance de la investigación de Marketing y su papel en el diseño e implementación de planes de Marketing exitosos.
- Ganar en el entendimiento de los aspectos éticos de la investigación de Marketing y las responsabilidades de cada uno de los agentes implicados en la investigación tienen hacia ellos mismos, los demás y el conjunto del proyecto.
- Fomentar un interés en la investigación y la gestión de la información necesaria para la efectiva toma de decisiones.
- Construir unas capacidades de comunicación efectivas en ambos casos, presentando y expresando ideas en grupo o de forma individual y cuando las ideas son expresadas por otros.

#### 3.2. Aportaciones al plan formativo

El curso trata de ilustrar de una forma persuasiva la forma de aplicar los conceptos y técnicas de investigación de marketing de forma que sea útil para la implementación de las técnicas de marketing. La idea es dar a los estudiantes formación específica sobre el rol que la investigación de marketing juega en la provisión de información objetiva y a tiempo para la toma de decisiones que posibilita la toma de decisiones informadas en diferentes áreas de la empresa. Además se introducen las técnicas de investigación de marketing tanto cuantitativas como cualitativas más útiles en investigación de marketing.

#### 3.3. Recomendaciones o conocimientos previos requeridos

Se recomienda una activa participación e implicación de los estudiantes matriculados en el curso participando activamente en las clases. Así como conocimientos previos en paquetes de edición de textos y búsquedas por Internet.

## GUÍA DOCENTE

### 4. COMPETENCIAS

#### 4.1 Competencias de la Titulación que se desarrollan en la asignatura

Competencias instrumentales:

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Capacidad de organización y planificación.
- Comunicación oral y escrita en castellano.
- Habilidad para buscar información procedente de fuentes fiables y contrastadas.
- Capacidad para la resolución de problemas y toma de decisiones.

Competencias personales:

- Capacidad para trabajar en equipo.
- Capacidad crítica y autocrítica.
- Compromiso ético en el trabajo.

Competencias sistémicas:

- Creatividad.
- Liderazgo.
- Sensibilidad hacia el comercio responsable y temas ambientales y sociales.
- Actuar de acuerdo con criterios de responsabilidad social e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, accesibilidad universal de las personas con discapacidad y los valores propios de una cultura de paz y valores democráticos.

Competencias específicas:

- Valorar, a partir de registros relevantes de información, la situación y previsible evolución de una empresa.
- Identificar fuentes de información económica relevantes y su contenido.
- Comunicarse con fluidez en su entorno.
- Llevar a cabo diagnosis de situaciones y problemas.

#### 4.2. Competencias del Módulo que se desarrollan en la asignatura

- Ser capaz de mezclar conocimientos de las variables de marketing e investigación de Marketing para alcanzar las metas deseadas
- Llevar a cabo las funciones que se engloban en el proceso de gestión: planificación, liderazgo, organización y control
- Entender y aplicar los conceptos de gestión de Marketing, responsabilidad social corporativa y ética en los negocios.
- Comprender y aplicar los conceptos de investigación en Marketing.

## GUÍA DOCENTE

### **4.3. Competencias particulares de la asignatura**

- Ser conscientes de las consecuencias que sobre las decisiones tiene la investigación de Marketing
- Comprender el mercado
- Ser consciente del importante rol que juegan los datos, la información y el conocimiento en la toma de decisiones.

## GUÍA DOCENTE

### 5. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA (TEMARIO)

#### PARTE I: INTRODUCCIÓN Y LAS PRIMERAS FASES DE LA INVESTIGACIÓN DE MARKETING

##### Tema 1: Introducción a la Investigación de Marketing

- 1.1. Definición de Investigación de Marketing
- 1.2. La clasificación de la Investigación de Marketing
- 1.3. El proceso de Investigación de Marketing

##### Tema 2: Definición y aproximación al problema de investigación de Marketing:

- 2.1. Importancia de definir el problema
- 2.2. El proceso de definición del problema y desarrollar una aproximación para su resolución
- 2.3. El contexto del problema
- 2.4. El problema de la decisión en gestión versus el problema de decisión de Marketing
- 2.5. Definición del problema de Investigación de Marketing.
- 2.6. Componentes de la aproximación a la resolución de problemas de investigación en Marketing

#### PARTE II: FORMULACIÓN DEL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

##### Tema 3. Diseño de la investigación

- 3.1. Introducción
- 3.2. Clasificación
- 3.3. Fuentes de error
- 3.4. Diseño de investigación exploratorio
- 3.5. Diseño de investigación descriptivo
- 3.6. Diseño de investigación causal

##### Tema 4. Medidas

- 4.1. Escalas de medida
- 4.2. Diseño del cuestionario

##### Tema 5. Muestreo

- 5.1. Procedimientos y diseño
- 5.2. Determinación del tamaño muestral

#### PARTE III: RECOLECCIÓN DE DATOS. ANÁLISIS Y ELABORACIÓN DE INFORMES

##### Tema 6. Recolección de datos, preparación, análisis y elaboración de informe



## GUÍA DOCENTE

- 6.1. Preparación de los datos
- 6.2. Análisis univariante
- 6.3. Análisis multivariante
- 6.4. Análisis cualitativo
- 6.5. Preparación y presentación de un informe

## GUÍA DOCENTE

### 6. METODOLOGÍA Y RECURSOS

Para alcanzar los objetivos y competencias propuestas, la metodología de la asignatura se basará en conjugar enseñanzas básicas (EB, 50%) con enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD, 50%).

En las diversas sesiones el profesor llevará a cabo una enseñanza presencial que tendrá como finalidad principal, en caso de las enseñanzas básicas, la exposición de los desarrollos teóricos de la asignatura. El profesor explicará los principales conceptos e ideas del tema a tratar con objeto de orientar a los estudiantes en su trabajo autónomo y grupal. Además, el alumno deberá realizar una serie de actividades prácticas, bajo la supervisión del profesor.

En todas las sesiones del curso se fomentará el debate y participación activa y crítica del alumnado.

Igualmente, será requisito imprescindible el trabajo autónomo del alumno.

Los recursos para la preparación del contenido de la asignatura son las explicaciones de clase, el material de la asignatura (publicado y actualizado en el Aula Virtual) y el uso de la bibliografía recomendada. La exposición en clase de cada tema no tiene por qué ser exhaustiva, pudiéndose remitir a la bibliografía recomendada.



## GUÍA DOCENTE

### 7. EVALUACIÓN

Las enseñanzas básicas representan el 50% de la puntuación total de la asignatura y se evaluarán mediante examen escrito. El examen consistirá en 20 preguntas tipo test y dos casos prácticos. El alumno deberá alcanzar un mínimo de 5 puntos (sobre una escala de diez) para aprobar el examen. Para poder hacer media entre la teoría y la práctica del examen se debe alcanzar un mínimo de 3,5 puntos sobre 10. En cada parte. Además la media entre teoría y práctica debe ser superior a los 5 puntos para poder aprobar la asignatura. Una puntuación de 0 sobre 10 en cualquiera de las preguntas de la práctica (bien dejándola en blanco o bien dando una respuesta inaceptable) dará como resultado un SUSPENSO en el examen final y por lo tanto en la asignatura.

La EPD –con un valor del 50% sobre la nota final- se evaluarán a través de la evaluación continua: una serie de tareas individuales y de grupo realizadas durante la duración del curso.

La asistencia y la participación activa en las EPD es obligatoria para su evaluación y correcto aprovechamiento.

IMPORTANTE, por favor tenga en cuenta que:

- Para los estudiantes del curso, la evaluación continua obtenida sobre las EPD será válida para la evaluación de la asignatura durante el actual año académico exclusivamente.
- Todos los estudiantes que se encuentren en programas de intercambio internacional (Socrates/Erasmus/ PIMA o cualquier otro) realizarán el examen y las EPD y por lo tanto serán evaluados, con los mismos criterios que cualquier otro alumno.

Movilidad:

Los alumnos beneficiarios de alguno de los distintos programas oficiales de movilidad estudiantil (Sócrates-Erasmus, SCUE-Séneca, Atlánticus, etc) que cursen la asignatura fuera de sus contratos de estudios de movilidad, podrán recuperar, de cara a la calificación final, el porcentaje relativo al bloque de evaluación continua previsto mediante la realización de alguna prueba adicional al examen final de la asignatura. Los alumnos que se encuentren en esta situación deberán comunicárselo por escrito antes del 30 de noviembre. El incumplimiento de este plazo deberá venir avalado por el correspondiente coordinador académico de su contrato de movilidad.

Nora: Título II. Capítulo II. Artículo 14.2. y 14.3 de la Normativa de Régimen Académico y de evaluación del alumnado (aprobada en Consejo de Gobierno de la UPO el 18 de julio de 2006): “En la realización de trabajos, el plagio y la utilización de material no original, incluido aquél obtenido a través de Internet, sin indicación expresa de su procedencia y, si es el caso, permiso de su autor, podrá ser considerada causa de



## GUÍA DOCENTE

calificación de suspenso de la asignatura, sin perjuicio de que pueda derivar en sanción académica.

Corresponderá a la Dirección del Departamento responsable de la asignatura, oídos el profesorado responsable de la misma, los estudiantes afectados y cualquier otra instancia académica requerida por la Dirección de Departamento, decidir sobre la posibilidad de solicitar la apertura del correspondiente expediente sancionador”



## GUÍA DOCENTE

### 8. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- Malhotra, N.K., Investigación de Mercados, 5ª edición. Prentice Hall.  
Malhotra, N. K. (2012) Basic Marketing Research 4th edition. Prentice Hall  
Malhotra, N. K. (2010) Marketing Research: An applied Orientation. 6th Edition. Prentice Hall.