

U N I V E R S I D A D

PABLO
OLAVIDE

S E V I L L A

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
EXPERIMENTALES**

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2011-2012



INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO X-X+1

1.- Descripción del Centro

Centro responsable:

Facultad de ___Facultad de Ciencias Experimentales___

Publicación en BOJA:

BOJA nº 246, 20/12/2010

Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Carta_Servicios&menuid=&vE=
- 2) Se ha entregado copia impresa a los departamentos con docencia en la Facultad a través de correo interno (tercer trimestre) y a los alumnos en las jornadas de presentación de NHD 4º Grado en tercer trimestre de 2011.

Órgano responsable de la Carta:

___Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente___

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:

Nombre y Apellidos	Categoría
Antonio Gallardo Correa	Decano
Pilar Ortiz Calderón	Vicedecana de Calidad y Coordinación Docente
José Ignacio Ibeas Corcelles (Dpto. Biología molecular e Ingeniería bioquímica) Antonia Jiménez Rodríguez (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) M ^a Teresa Navarro Gochicoa (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Responsables de Calidad de los Dptos.
Juan Carlos Balanyá Roure (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Genoveva Berna Amorós (Dpto. Biología molecular e Ingeniería bioquímica) Antonio Prado Moreno (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Representantes PDI con vinculación permanente
Claudio Asencio Salcedo (Dpto. Fisiología,	Representante del PDI con vinculación

Anatomía y Biología celular)	no permanente
Grado en Ciencias Ambientales Esperanza Gavira Chávez Grado en Biotecnología Isabel Guerrero Montero Grado en Nutrición Humana y Dietética Heliodoro Moya Amaya	Representantes del alumnado
José Manuel Bruque Carmona	Representante del PAS técnico
Laura Tomás Gallardo (Licenciada en CAM)	Representante de egresados

Fecha de reunión de seguimiento:

12/12/2012

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.



3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2010-2011	
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011-2012			
Compromiso: C1.Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad en 5 días hábiles			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I1 Tiempo de respuesta a las solicitudes de información	2,3 días	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011/12

Compromiso: C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	2 IRS
I2 Tiempo de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del buzón destinado a tal fin	3.08	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011/2012

Compromiso: C3 Publicar los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico antes de la apertura del plazo de matriculación del alumnado			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	12 IRS
I3 Fecha de publicación de los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico	Horarios publicados en la web de la Facultad: 15 de Junio de 2011 /Aprobado en JF nº 57 de 12 de Mayo de 2011 Calendario de exámenes: publicado en la web de Facultad el 9 de Septiembre de 2011 /aprobado en JF nº 58 de 21 de Julio de 2011	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
SI	Publicar los calendarios durante el mes de mayo/ Junio	Publicación de los calendarios Mayo-Junio.	
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011/12

Compromiso: C4 Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I4 Difundir los informes anuales internos para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA (informes de seguimiento elaborados por las CGIC de los Grados y aprobados en Junta de Facultad)	100%	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011/12

Compromiso: C5 Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I5 Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento publicadas y actualizadas en web antes del 31 de Diciembre de cada curso académico.	100% tasa de rendimiento, abandono y éxito. Publicado 26/11/2012 en la web de la Facultad,	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011/12

Compromiso: C6 Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I6 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad	Julio-2012	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011/12

Compromiso: C7 Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de tres veces por curso académico.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
17 Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad.	3 reuniones. Constituidas las comisiones de coordinación en JF Nº 58 DEL 21 DE JULIO DE 2011. Creación de un espacio de coordinación común en BSCW y realización de tres reuniones en el curso 2011-12: 11/10/2011, 20/03/2012 y 22/06/2012.	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011/12

Compromiso: C8 Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I8 Relación número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación.	No procede	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011/12

Compromiso: C9 Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I9 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad.	<p>Fecha de publicación: 23/4/2012</p> <p>Acuerdo del Consejo de Gobierno Extraordinario, de 20 de abril de 2012, por el que se aprueba la Normativa de Prácticas Externas de los Estudiantes de Grado. Se ha realizado un borrador de la guía de FCEX durante 2011-12, que ha sido sustituido por el reglamento aprobado por la Universidad para las prácticas externas aprobado en Consejo de Gobierno, Número del Boletín:BUPO n.º 8/2012, Fecha Boletín:23/04/2012. Enlace: http://www.upo.es/general/conocer_upo/normativa/index_normativa.html Está recogido en la web de la facultad en normativas.</p>	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011/12

Compromiso: C10 Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I10 Apoyar la organización de, al menos, una jornada sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad por curso académico.	6 en Total. 1º. Jornada de Orientación Profesional para alumnado de 4º de Grado en Nutrición Humana y Dietética (29/05/2012) , 2º Jornadas ¿Cómo puedo aprovechar los recursos de mi Universidad para convertir mi PFG en un proyecto empresarial? para cada grado de FCEX (28/Mayo/2012). 3.- Ayuda a la Asociación de Biotecnólogos de Andalucía (AsBAn), para asistir al VI Congreso Interuniversitario de Biotecnología.(18, 19 y 20 de julio del 2012.) 4.- Ayuda para la organización de la Reunión de Asociaciones Miembro de la Federación Española de Biotecnólogos (FEBiotec) 18 y 19 de febrero del 2012.	SI	1 IRS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011/12

Compromiso: C11 Difundir el grado de satisfacción de los usuarios de los laboratorios de prácticas con el personal técnico de laboratorio			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I11 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción de los usuarios de los laboratorios de prácticas	No se ha realizado la encuesta	NO	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
Solicitar que se diseñen a APAC las encuestas electrónicas necesarias y que se informes a los usuarios de los laboratorios de las encuestas (alumnos y profesores).			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011/12

Compromiso: C12 Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I12 Fecha de publicación en la web institucional del acta de la Junta de Facultad en la que se apruebe dicho informe	ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA Nº 61 DE LA JUNTA DE FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES DEL 6 DE MARZO DE 2012. Publicada en la web: 1/06/2012	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011/12

Compromiso: C13 Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de cierre de presentación de los mismos.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	1 IRS
I13 Resolución mensual de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato.	28,37 días. Reunión 13 de octubre de 2011: nº expediente resuelto 3, Reunión 14 de octubre de 2011: nº expediente resuelto 5, Reunión 1 de diciembre de 2011: nº expediente resuelto 13, Reunión 24 de enero de 2012: nº de expediente resuelto 1, Reunión 6 de junio de 2012: nº de expediente resuelto 2, Reunión 20 de septiembre de 2012: nº de expediente 9.	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011/12

Compromiso: C14 Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, a una persona del equipo decanal.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I14 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas	34 (17 ERASMUS, 7 ATLÁNTICUS, 8 SÉNECAS Y 2 MEXICALIA).	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011/12

Compromiso: C14 Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, a una persona del equipo decanal.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I15 Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad	4.24 %. Alumnos que han realizado contrato 2011-2012: 22 Erasmus, 3 Atlánticus, 3 SICUE/SENECA. N° aproximado de estudiantes matriculados en grado: BTG: 60X4, NHD, 60X4, CAM: 120X3+60: TOTAL:	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
NO	El porcentaje obtenido no es significativo ya que los alumnos de primer curso no participan en los programas de movilidad y entran en el cómputo del total de estudiantes.	I15 Porcentaje de estudiantes egresados que participan en programas de movilidad una vez egresados. Porcentaje de alumnos en función del curso que participan en programas de movilidad	

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011/12

Compromiso: C15 Participar en al menos una acción de comunicación con los grupos de interés gestionada por la universidad			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I16 Número de acciones en las que se ha participado en relación a las organizadas	14 en total. 1. Bienvenida 2011/2012: Mediante Video: http://www.youtube.com/watch?v=SzhAzAEjAV0 , 2. Jornadas de Puertas Abiertas de la Facultad para posibles alumnos de Nuevo Ingreso (18/01/2012), 3. Jornada de Orientación Profesional para alumnado de 4º de Grado en Nutrición Humana y Dietética (29/05/2012) , 4-6. Jornadas con alumnos de 3º para información de PFG y PE por grado (28/mayo) + Jornadas ¿Cómo puedo aprovechar los recursos de mi Universidad para convertir mi PFG en un proyecto empresarial? (28/Mayo/2012), 7-9.Ceremonias de Egresados (BTG: 8/06/2011, NHD: 9/06/2011, CAM: 6/10/2011), 10-14. Talleres de Coordinación y jornadas de innovación para PDI (Generales: 1/12/2012, 20/04/2012, 22/06/2012. Específicos: BTG y NHD: 15/11/11, CAM: 16/11/11) .	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): <u> _NO_ </u>	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): <u> _NO_ </u>	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2012/2013

SERVICIO	
1. Atención personalizada a usuarios/as	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C1.Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad en 5 días hábiles. PROGRAMA CONTACTA.	I1 Tiempo de respuesta a las solicitudes de información
C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles	I2 Tiempo de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del buzón destinado a tal fin
SERVICIO	
2. Elaboración y aprobación de los horarios cada curso académico	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C3 Publicar los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico antes de la apertura del plazo de matriculación del alumnado	I3 Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes del 30 de Mayo de cada curso académico (Aprobado 17/02/2012)
SERVICIO	
3. Elaboración y aprobación del calendario de exámenes cada curso académico	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C3 Publicar los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico antes de la apertura del plazo de matriculación del alumnado	I3 Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes del 30 de Mayo de cada curso académico (Aprobado 17/02/2012)
SERVICIO	
4. Planificación y seguimiento de las enseñanzas de las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

C4 Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA	14 Difundir los informes anuales internos para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA (informes de seguimiento elaborados por las CGIC de los Grados y aprobados en Junta de Facultad)
C5 Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación	15 Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento publicadas y actualizadas en web antes del 31 de Diciembre de cada curso académico.
C6 Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad	16 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad
SERVICIO	
5. Coordinación docente de las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C7 Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de tres veces por curso académico	17 Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad
SERVICIO	
6. Coordinación con la Fundación Universidad-Sociedad (Unisoc) para el diseño de la oferta de plazas para la realización de las prácticas externas	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C8 Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad	18 Relación número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación
SERVICIO	
7. Coordinación del proceso de incorporación del alumnado de la Facultad a las prácticas externas y seguimiento de su realización.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C9 Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado	19 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad
SERVICIO	
8. Difusión de las ofertas de empleo relacionadas con las titulaciones de la Facultad	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C10 Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad	110 Apoyar la organización de, al menos, una jornada sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad por curso académico.

SERVICIO

9. Coordinación de la gestión y el buen funcionamiento de los laboratorios de prácticas para la docencia experimental

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C11 Difundir el grado de satisfacción de los usuarios de los laboratorios de prácticas con el personal técnico de laboratorio.	I11 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción de los usuarios de los laboratorios de prácticas

SERVICIO

10. Gestión del presupuesto anual asignado a la Facultad.

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C12 Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación	I12 Fecha y número de la Junta de Facultad en la que se presenta y se aprueba el informe de gestión económica.

SERVICIO

11. Transferencia y reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C13 Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de cierre de presentación de los mismos. Establecimiento de un calendario de reuniones mensuales de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos para resolver los expedientes llegados al Decanato.	I13 Resolución mensual de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato.

SERVICIO

12. Búsqueda y establecimiento de alianzas con centros nacionales e internacionales para el fomento de la movilidad del estudiantado y el profesorado

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C14 Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, a una persona del equipo decanal	I14 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas
C14 Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, a una persona del equipo decanal	I15 Porcentaje de estudiantes egresados que participan en programas de movilidad una vez egresados. Porcentaje de alumnos en función del curso que participan en programas de movilidad

SERVICIO

13. Participación y organización de acciones de comunicación con los grupos de interés

COMPROMISO/S DE CALIDAD

INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

C15 Participar en, al menos, una acción de comunicación gestionada por la universidad

I16 Número de acciones en las que se ha participado en relación a las organizadas