

U N I V E R S I D A D

PABLO  
OLAVIDE

S E V I L L A

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
EXPERIMENTALES**

**INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2012-2013**

---



## INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO 2012/2013

### 1.- Descripción del Centro

**Centro responsable:**

Facultad de \_\_\_Facultad de Ciencias Experimentales\_\_\_

**Publicación en BOJA:**

BOJA nº 246, 20/12/2010

**Divulgación:**

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web [http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Carta\\_Servicios&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Carta_Servicios&menuid=&vE=)
- 2) Se ha entregado copia impresa a los alumnos en las jornadas de bienvenida y orientación profesional.

**Órgano responsable de la Carta:**

\_\_\_Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente\_\_\_

**Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:**

Nombre y Apellidos	Categoría
Antonio Gallardo Correa	Decano
Pilar Ortiz Calderón	Vicedecana de Calidad y Coordinación Docente
José Ignacio Ibeas Corcelles (Dpto. Biología molecular e Ingeniería bioquímica) Antonia Jiménez Rodríguez (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) M <sup>a</sup> Teresa Navarro Gochicoa (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Responsables de Calidad de los Dptos.
Juan Carlos Balanyá Roure (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Genoveva Berna Amorós (Dpto. Biología molecular e Ingeniería bioquímica) Antonio Prado Moreno (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Representantes PDI con vinculación permanente
Rocío Campanario (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Representante del PDI con vinculación no permanente

Grado en Ciencias Ambientales Layla Márquez Grado en Biotecnología Isabel Guerrero Montero Grado en Nutrición Humana y Dietética Heliodoro Moya Amaya	Representantes del alumnado
José Manuel Bruque Carmona	Representante del PAS técnico
Laura Tomás Gallardo (Licenciada en CAM)	Representante de egresados

**Fecha de reunión de seguimiento:**

\_12/12/2013\_

**2.- Documentación analizada para el Seguimiento**

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.



**3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior**

<b>SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2012-2013</b>	
Compromiso incumplido: C11 Difundir el grado de satisfacción de los usuarios de los laboratorios de prácticas con el personal técnico de laboratorio	
<b>Medidas propuestas</b>	<b>Informe de Cumplimiento</b>
<p>Modificar el indicador: Sugerencias e incidencias recibidas a través del buzón IRS</p> <p><b>Compromiso incumplido:</b></p>	<p>No se realizaron las encuestas en el curso 2011-12 y 2012-2013, por sustitución con los generales. Este indicador general del PAS no valora los datos de satisfacción de los usuarios del laboratorio. En el curso académico 2012-2013, se había propuesto solicitar a la APAC una nueva encuesta, sin embargo dado que durante el curso en la Junta de Facultad se decidió que había que intentar minimizar el número de encuestas. No se ha solicitado. También desde la APAC se está analizando el número de encuestas y las preguntas a los grupos de interés. La comisión de garantía interna de calidad propone que dado que los alumnos no tienen percepción de este índice y que la relación depende del profesorado que se controla a través del buzón IRS.</p>

**4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores**

<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013</b>			
Compromiso: C1.Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad en 5 días hábiles			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I1 Tiempo de respuesta a las solicitudes de información	2	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

<b>Compromiso:</b> C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles		<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I2 Tiempo de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del buzón destinado a tal fin	4,15 días  Total 20 comunicaciones recibidas en el buzón: 13 incidencias (4 recursos, 2 acceso, 7 planificación y desarrollo) + 1 queja (Planificación y desarrollo enseñanza) + 6 sugerencias (1 evaluación, 4 planificación y desarrollo, 1 orientación profesional).	<b>SI</b>	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2011/2012

Compromiso: C3 Publicar los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico antes de la apertura del plazo de matriculación del alumnado			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (Si/No)</b>	No recibidas
I3 Fecha de publicación de los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico	Horarios publicados en web FCEX: 31 de Mayo de 2012/Aprobado en JF nº 62 de 5 de Mayo de 2012 Calendarios publicados por Pedro: 1 de Junio de 2012/Aprobado en JF nº nº 62 de 5 de Mayo de 2012	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	
SI			

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

Compromiso: C4 Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I4 Difundir los informes anuales internos para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA (informes de seguimiento elaborados por las CGIC de los Grados y aprobados en Junta de Facultad)	100% (referencia al curso 2012-2013) Enlaces: <a href="http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_BIOT_SeguimientoAnual&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_BIOT_SeguimientoAnual&amp;menuid=&amp;vE=</a> <a href="http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_CCAA_SeguimientoAnual&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_CCAA_SeguimientoAnual&amp;menuid=&amp;vE=</a> <a href="http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_NHD_SeguimientoAnual&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_NHD_SeguimientoAnual&amp;menuid=&amp;vE=</a>	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

<b>Compromiso:</b> C5 Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (Si/No)</b>	<b>NO RECIBIDAS</b>
I5 Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento publicadas y actualizadas en web antes del 31 de Diciembre de cada curso académico.	100% tasas publicadas 16/12/2013 Tasa de rendimiento BTG: 94,39% CAM: 78,87% NHD:93,41% 2. Tasa de abandono: BTG: 25.42% CAM: 14.29% NHD: 11.67% 3. Tasa de éxito: BTG: 98,01% CAM: 85,75% NHD: 97,53% 4. Tasa de eficiencia: BTG: 99,36% CAM: 95,43% NHD: 98,39% <b>Nota: Se ha solicitado a APAC revisión de los datos de abandono y eficiencia.</b>	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	

SI		
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>		
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>
NO		
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>		
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>
SI		



### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

<b>Compromiso:</b> C6 Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (Si/No)</b>	<b>NO RECIBIDAS</b>
I6 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad	100%  7/11/2013  <a href="http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Evaluacion_Docente_Profesorado&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Evaluacion_Docente_Profesorado&amp;menuid=&amp;vE=</a>	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	
SI			

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

<b>Compromiso:</b> C7 Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de tres veces por curso académico.			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (Si/No)</b>	<b>NO RECIBIDAS</b>
17 Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad.	<b>3 reuniones.</b> Mantenimiento de un espacio de coordinación común en BSCW y realización dos reuniones en el curso 2012-2013: 15 de Noviembre de 2012 y 22 de Mayo de 2013. Talleres de coordinación serán: días 23 y 25 de enero de 2013.	<b>SI</b>	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
<b>SI</b>			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
<b>NO</b>			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	
<b>SI</b>			

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

Compromiso: C8 Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad				Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado			¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
	Nº Plazas	Nº Alumnos	Nº Plazas / Nº Alumnos		
I8 Relación número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación.	GNHD-PEI	51	45	1.13	SI
	GNHD-PEII	51	48	1.06	
	GCAM	45	41	1.10	
	GBTG	57	48	1.19	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>					
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI					
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)			Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO					
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del indicador actual	
SI					

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

<b>Compromiso:</b> C9 Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado.			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (Si/No)</b>	<b>NO RECIBIDAS</b>
I9 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad.	Realizada Mejora en la web con banner propio para las prácticas externas con la Normativa asociada. Las ofertas se publican en la página web de coordinación de forma interna y en el banner de forma externa. <a href="http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas_FCEX&amp;vE=25/02/2013">http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas_FCEX&amp;vE=25/02/2013</a> publicadas ofertas del curso 2012-2013 en abierto	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	
SI			

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

Compromiso: C10 Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I10 Apoyar la organización de, al menos, una jornada sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad por curso académico.	<p>Se ha creado Banner sobre las jornadas de orientación profesional:  <a href="http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas_FCEX&amp;vE=">http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas_FCEX&amp;vE=</a>.            Durante el curso 2012-2013 se han realizado un total de 10 jornadas de orientación profesional a las que han asistido más de 150 participantes, con un grado de satisfacción medio de 3.63 sobre 5.            (<a href="http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/administracion/menu/Orientacion_Profesional/Curso_2012_2013/1384522619877_gradosatisfaccjornadasorientacprofesional_1213.png">http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/administracion/menu/Orientacion_Profesional/Curso_2012_2013/1384522619877_gradosatisfaccjornadasorientacprofesional_1213.png</a>)</p> <p>Jornada de Orientación sobre Salidas Profesionales Nutrición Humana y Dietética, Viernes 1 de febrero</p> <p>Jornada de Orientación sobre Salidas Profesionales de Ciencias Ambientales, Jueves 14 de febrero a las 12:30 horas</p> <p>Jornadas informativas sobre programas de Máster de la Universidad Pablo de Olavide, Jueves 21 de Febrero</p> <p>Presentación del "Taller: Nociones, ventajas e inconvenientes de ser autónomo", Jueves 21 de febrero</p> <p>¿Cómo puedo aprovechar los recursos de mi Universidad para convertir mi PFG en un proyecto empresarial?, viernes 22 de febrero</p> <p>Jornada de Orientación sobre Salidas Profesionales de Biotecnología, Viernes 5 de abril de</p>	SI	1 IRS

	<p>2013</p> <p>Jornada de Orientación sobre Salidas Profesionales de Nutrición Humana y Dietética, Jueves 16 de mayo de 2013</p> <p>Jornadas sobre Orientación Profesional con los colegios profesionales y exalumnos, Viernes 24 de mayo</p> <p>Jornadas sobre Orientación Profesional, Martes 28 de mayo de 2013</p> <p>Jornada de Orientación sobre Salidas Profesionales de la Facultad de Ciencias Experimental: Las Prácticas en Empresa: una primera experiencia de inserción Laboral, programadas del martes 18 al viernes 21 de junio</p>		
--	--	--	--

**Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):**

**¿Es adecuada la actual definición del compromiso?**

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

**¿Considera que puede mejorar el compromiso?**

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		

**¿Siguen siendo adecuada la actual definición del indicador?**

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

Compromiso: C11 Difundir el grado de satisfacción de los usuarios de los laboratorios de prácticas con el personal técnico de laboratorio		<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I11 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción de los usuarios de los laboratorios de prácticas	No se ha realizado la encuesta	NO	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<p>No se ha realizado la encuesta 2011-12 y 2012-2013, por sustitución con los generales. Este indicador general del PAS no valora los datos de satisfacción de los usuarios del laboratorio. Si bien dado el análisis que se está llevando para reducir el número de encuestas este indicador está pendiente de la resolución que se haga con las encuestas de los grupos de interés.</p>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
NO	I11 Incidencias y sugerencias recibidas en el buzón IRS sobre las prácticas, relacionadas con el grado de satisfacción de los profesores de la labor del personal técnico de laboratorio.		

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

<b>Compromiso:</b> C12 Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (Si/No)</b>	<b>NO RECIBIDAS</b>
I12 Fecha de publicación en la web institucional del acta de la Junta de Facultad en la que se apruebe dicho informe	ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA Nº 65 DE LA JUNTA DE FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES DEL 18 DE FEBRERO DE 2013 Publicada en la web: 13/06/2013	<b>SI</b>	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
<b>SI</b>			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
<b>NO</b>			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	
<b>SI</b>			

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

<b>Compromiso:</b> C13 Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de cierre de presentación de los mismos.			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I13 Resolución mensual de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato.	Media: 66 -BTG:68.5 /CAM:60.8 /NHD:70.7 Reunión 19 de octubre de 2012: nº expediente resuelto 2 Reunión 12 de diciembre de 2012: nº expediente resuelto 3 Reunión 10 de enero de 2012: nº expediente resuelto 2 Reunión 6 de febrero de 2013: nº de expediente resuelto 3 Reunión 21 de marzo de 2013: nº de expediente 2 Reunión 17 de julio de 2013: nº de expediente 8	<b>NO en todos los Grados</b>	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
Los datos recibidos este año corresponden al tiempo desde que el expediente entra en registro.			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La facultad no tiene posibilidad de disminuir los tiempos de respuesta de la unidad de centros.</li> <li>2. Presentar para el próximo curso los tiempos de respuesta desglosados.</li> </ol>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
NO	La facultad sólo puede controlar el tiempo que están los expedientes bajo su responsabilidad.	Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha en que se reciben en el decanato a la fecha de cierre	
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

<b>Compromiso:</b> C14 Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, a una persona del equipo decanal.			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (Si/No)</b>	<b>NO RECIBIDAS</b>
I14 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas	50 Centros	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	
SI			

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

Compromiso: C14 Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, a una persona del equipo decanal.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento																																																	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)																																																	
<p>I15 Porcentaje de estudiantes egresados que participan en programas de movilidad una vez egresados. Porcentaje de alumnos en función del curso que participan en programas de movilidad</p>	5.83 %.	SI																																																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>GRADO BTG</th> <th colspan="5">NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD INTERNACIONAL (%)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>ATLÁNTICUS</th> <th>ERASMUS</th> <th>ERASMUS PRÁCTICAS</th> <th>MEXICALIA</th> <th>TOTAL (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2º CURSO</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3º CURSO</td> <td>3</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>13 (21,67%)</td> </tr> <tr> <td>4º CURSO</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>5 (8,34%)</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>GRADO CAM</th> <th colspan="5">NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD INTERNACIONAL (%)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>ATLÁNTICUS</th> <th>ERASMUS</th> <th>ERASMUS PRÁCTICAS</th> <th>MEXICALIA</th> <th>PIMA</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		GRADO BTG	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD INTERNACIONAL (%)						ATLÁNTICUS	ERASMUS	ERASMUS PRÁCTICAS	MEXICALIA	TOTAL (%)	2º CURSO	0	0	0	0	0	3º CURSO	3	10	0	0	13 (21,67%)	4º CURSO	2	3	0	0	5 (8,34%)	GRADO CAM	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD INTERNACIONAL (%)						ATLÁNTICUS	ERASMUS	ERASMUS PRÁCTICAS	MEXICALIA	PIMA	TOTAL						
GRADO BTG	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD INTERNACIONAL (%)																																																		
	ATLÁNTICUS	ERASMUS	ERASMUS PRÁCTICAS	MEXICALIA	TOTAL (%)																																														
2º CURSO	0	0	0	0	0																																														
3º CURSO	3	10	0	0	13 (21,67%)																																														
4º CURSO	2	3	0	0	5 (8,34%)																																														
GRADO CAM	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD INTERNACIONAL (%)																																																		
	ATLÁNTICUS	ERASMUS	ERASMUS PRÁCTICAS	MEXICALIA	PIMA	TOTAL																																													

2º CURSO	0	0	0	0	0	0
3º CURSO	0	8	0	0	0	8 (7,27%)
4º CURSO	1	6	0	0	0	7 (6,09%)

GRADO NHd	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD INTERNACIONAL (%)				
	ATLÁNTICUS	ERASMUS	ERASMUS PRÁCTICAS	MEXICALI A	TOTAL
2º CURSO	0	0	0	0	0
3º CURSO	0	8	0	0	8 (14,55%)
4º CURSO	0	1	0	0	1 (1,64%)

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
NO	No es posible calcularlo en función de los egresados	115 Porcentaje de estudiantes total que participan en programas de movilidad. Porcentaje de alumnos en función del curso y grado que participan en programas de movilidad

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2012-2013

Compromiso: C15 Participar en al menos una acción de comunicación con los grupos de interés gestionada por la universidad			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I16 Número de acciones en las que se ha participado en relación a las organizadas	<p>3 jornadas de Bienvenida y difusión a alumnos de nuevo ingreso.</p> <p>Jornadas de Puertas Abiertas (16/01/2013)-200 alumnos de Ciclos Formativos.</p> <p>Jornadas de Presentación de la Facultad en los Padres Blancos (1/03).</p> <p>Jornadas de Presentación de la Facultad en los Salesianos de la Ronda de Capuchinos (abril/mayo_2013)</p> <p>1 Jornada de Bienvenida a los alumnos de primero de la Facultad- Septiembre 2013</p> <p>10 jornadas de orientación profesional.</p> <p>Jornada de Orientación sobre Salidas Profesionales Nutrición Humana y Dietética, Viernes 1 de febrero</p> <p>Jornada de Orientación sobre Salidas Profesionales de Ciencias Ambientales, Jueves 14 de febrero a las 12:30 horas</p> <p>Jornadas informativas sobre programas de Máster de la Universidad Pablo de Olavide, Jueves 21 de Febrero</p> <p>Presentación del "Taller: Nociones, ventajas e inconvenientes de ser autónomo", Jueves 21 de febrero</p> <p>¿Cómo puedo aprovechar los recursos de mi Universidad para convertir mi PFG en un proyecto</p>	SI	NO RECIBIDAS

empresarial?, viernes 22 de febrero

Jornada de Orientación sobre Salidas Profesionales de Biotecnología, Viernes 5 de abril de 2013

Jornada de Orientación sobre Salidas Profesionales de Nutrición Humana y Dietética, Jueves 16 de mayo de 2013

Jornadas sobre Orientación Profesional con los colegios profesionales y exalumnos, Viernes 24 de mayo

Jornadas sobre Orientación Profesional, Martes 28 de mayo de 2013

Jornada de Orientación sobre Salidas Profesionales de la Facultad de Ciencias Experimental: Las Prácticas en Empresa: una primera experiencia de inserción Laboral, programadas del martes 18 al viernes 21 de junio (trasmitidas en streaming)

5 Ceremonias de Egresados (2 ceremonias de BTG: egresados y licenciados, NHD: egresados, CAM: egresados y licenciados).

2 Reuniones y 2 Talleres de Coordinación e innovación para PDI (15 de Noviembre de 2012 y 22 de Mayo de 2013. talleres de coordinación: días 23 y 25 de enero de 2013) .

2 Cursos de formación de profesorado para impartir clases en inglés (nivel C1 y B2).

1 Jornadas Informativas del Plan de Mejora sobre Asignaturas Optativas y Asignaturas en Inglés Viernes 24 de mayo.

3 Jornadas informativas sobre PFG. 4 Jornadas para la selección de PE

Nº de acciones organizadas para alumnos de nuevo ingreso generales: 2

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

**Si/No**

**Justificación (en caso de respuesta negativa)**

**Propuesta de modificación del compromiso actual**

SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
NO	El indicador no tiene sentido referirlo a las organizadas	116 Número de acciones en las que se ha participado

**5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios**

<b>REVISIÓN DE SERVICIOS</b>	
<b>¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): <u>  _NO_  </u></b>	
<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de nuevo Servicio</b>
	<b>Propuesta de Compromiso/s asociado/s</b>
	<b>Propuesta de Indicador/es asociado/s</b>
<b>¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): <u>  _NO_  </u></b>	
<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Servicio eliminado</b>
	<b>Compromiso/s eliminado/s</b>
	<b>Indicador/es eliminado/s</b>
<b>Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):</b>	

**6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2013/2014**

<b>SERVICIO</b>	
1. Atención personalizada a usuarios/as	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
C1.Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad en 5 días hábiles. PROGRAMA CONTACTA.	I1 Tiempo de respuesta a las solicitudes de información
C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles	I2 Tiempo de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del buzón destinado a tal fin
<b>SERVICIO</b>	
2. Elaboración y aprobación de los horarios cada curso académico	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
C3 Publicar los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico antes de la apertura del plazo de matriculación del alumnado	I3 Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes del 30 de Mayo de cada curso académico (Aprobado 17/02/2012)
<b>SERVICIO</b>	
3. Elaboración y aprobación del calendario de exámenes cada curso académico	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
C3 Publicar los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico antes de la apertura del plazo de matriculación del alumnado	I3 Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes del 30 de Mayo de cada curso académico (Aprobado 17/02/2012)
<b>SERVICIO</b>	
4. Planificación y seguimiento de las enseñanzas de las titulaciones de la Facultad.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>

C4 Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANCA	14 Difundir los informes anuales internos para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANCA (informes de seguimiento elaborados por las CGIC de los Grados y aprobados en Junta de Facultad)
C5 Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación	15 Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento publicadas y actualizadas en web antes del 31 de Diciembre de cada curso académico.
C6 Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad	16 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad
<b>SERVICIO</b>	
5. Coordinación docente de las titulaciones de la Facultad.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
C7 Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de tres veces por curso académico	17 Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad
<b>SERVICIO</b>	
6. Coordinación con la Fundación Universidad-Sociedad (Unisoc) para el diseño de la oferta de plazas para la realización de las prácticas externas	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
C8 Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad	18 Relación número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación
<b>SERVICIO</b>	
7. Coordinación del proceso de incorporación del alumnado de la Facultad a las prácticas externas y seguimiento de su realización.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
C9 Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado	19 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad
<b>SERVICIO</b>	
8. Difusión de las ofertas de empleo relacionadas con las titulaciones de la Facultad	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
C10 Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad	110 Apoyar la organización de, al menos, una jornada sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad por curso académico.

### SERVICIO

9. Coordinación de la gestión y el buen funcionamiento de los laboratorios de prácticas para la docencia experimental

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C11 Difundir el grado de satisfacción de los usuarios de los laboratorios de prácticas con el personal técnico de laboratorio.	I11 Incidencias y sugerencias recibidas en el buzón IRS sobre las prácticas, relacionadas con el grado de satisfacción de los profesores de la labor del personal técnico de laboratorio.

### SERVICIO

10. Gestión del presupuesto anual asignado a la Facultad.

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C12 Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación	I12 Fecha y número de la Junta de Facultad en la que se presenta y se aprueba el informe de gestión económica.

### SERVICIO

11. Transferencia y reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C13 Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de cierre de presentación de los mismos. Establecimiento de un calendario de reuniones mensuales de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos para resolver los expedientes llegados al Decanato.	I13 Resolución mensual de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato.

### SERVICIO

12. Búsqueda y establecimiento de alianzas con centros nacionales e internacionales para el fomento de la movilidad del estudiantado y el profesorado

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C14 Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, a una persona del equipo decanal	I14 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas
C14 Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, a una persona del equipo decanal	I15 Porcentaje de estudiantes total que participan en programas de movilidad. Porcentaje de alumnos en función del curso y grado que participan en programas de movilidad

### SERVICIO

13. Participación y organización de acciones de comunicación con los grupos de interés

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C15 Participar en, al menos, una acción de comunicación gestionada por la universidad	I16 Número de acciones en las que se ha participado en relación a las organizadas