

U N I V E R S I D A D

PABLO  
OLAVIDE

S E V I L L A

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
EXPERIMENTALES**

**INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2014-2015**

---



## INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO 2014/2015

### 1.- Descripción del Centro

**Centro responsable:**

Facultad de \_\_\_Facultad de Ciencias Experimentales\_\_\_

**Publicación en BOJA:**

BOJA nº 246, 20/12/2010

**Divulgación:**

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web [http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Carta\\_Servicios&menuid=&vE=](http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Carta_Servicios&menuid=&vE=)
- 2) Se ha entregado copia impresa a los alumnos en las jornadas de orientación profesional y de bienvenida.

**Órgano responsable de la Carta:**

\_\_\_Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente\_\_\_

**Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:**

Nombre y Apellidos	Categoría
Antonio Gallardo Correa	Decano
Pilar Ortiz Calderón	Vicedecana de Calidad y Coordinación Docente
Ana Moral (Dpto. Biología molecular e Ingeniería bioquímica) Feliciano de Soto (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Elena Porras (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Responsables de Calidad de los Dptos.
Miguel Rodríguez Rodríguez (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Francisco Bedoya Bergua (Dpto. Biología molecular e Ingeniería bioquímica) María Teresa Navarro Gochicoa (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Representantes PDI con vinculación permanente
Rocío Campanario (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Representante del PDI con vinculación no permanente
Grado en Ciencias Ambientales	Representantes del alumnado

Carmen Benítez Benítez Fernando Sanguino González	
Grado en Biotecnología	
Isabel Guerrero Montero M <sup>a</sup> Remedios Domínguez	
Grado en Nutrición Humana y Dietética	
Carmen Zurera Gómez Marina Arjona Domínguez	
José Manuel Bruque Carmona	Representante del PAS técnico
Esperanza Gavira (Egresada en CAM)	Representante de egresados

**Fecha de reunión de seguimiento:**

\_24/09/2015\_

**2.- Documentación analizada para el Seguimiento**

- Indicadores.
- Libro de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.



3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2014-2015	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	

**4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores**

<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015</b>			
Compromiso: C1.Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad en 5 días hábiles			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (Si/No)</b>	<b>NO RECIBIDAS</b>
I1 Tiempo de respuesta a las solicitudes de información	0,82 dias. Total: 11 comunicaciones. El tiempo de respuesta/nº de mensaje: 0.07.	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
<b>Si/No</b>	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	
SI			

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

<b>Compromiso:</b> C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles		<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>	
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (Si/No)</b>	<b>NO RECIBIDAS</b>
I2 Tiempo de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del buzón destinado a tal fin	Libro IRS 11 IRS dirigidas a la Facultad-Tiempo respuesta: 2,2 días (sin tener en cuenta que el buzón no ha funcionado). ) El tiempo de respuesta/nº de mensaje: 0.2. Tiempo total (16 días, ya que no ha funcionado en buzón desde Junio y no se han recibido comunicaciones, tan pronto se ha detectado se han tratado las comunicaciones y se ha informado a calidad y al CIC). 5 reclamaciones, 3 incidencias y 3 sugerencias (1 de ellas como pruebas del sistema). 2 Planificación y desarrollo de la enseñanza (1 BTG sobre satisfacción de la calidad docente y 1 NHD sobre horarios), 3 acceso, admisión y matrícula (1 convocatoria Examen CAM), 1 página we, 1 movilidad NHD, 1 Prácticas en empresa CAM (20 alumnos), 1 Orientación profesional, 1 recursos materiales	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
Si/No	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
Si/No	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
Si/No	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	

Sí		
----	--	--

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014/2015

Compromiso: C3 Publicar los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico antes de la apertura del plazo de matriculación del alumnado			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	1 reclamación de CAM por no encontrar la convocatoria de exámenes en la web. 1 reclamación de NHD por coincidencia de horarios entre cursos.
I3 Fecha de publicación de los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico	Horarios publicados en web FCEX: 29/05/2015.- Aprobado en JF nº 74 del 10 de febrero de 2015 Calendarios de exámenes publicados en web FCEX: 15 de junio 2015/Aprobado en JF nº 75 del 28 de mayo de 2015	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

Compromiso: C4 Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I4 Difundir los informes anuales internos para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA (informes de seguimiento elaborados por las CGIC de los Grados y aprobados en Junta de Facultad)	100% (referencia al curso 2014-2015) Enlaces: <a href="http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_BIOT_SeguimientoAnual&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_BIOT_SeguimientoAnual&amp;menuid=&amp;vE=</a> <a href="http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_CCAA_SeguimientoAnual&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_CCAA_SeguimientoAnual&amp;menuid=&amp;vE=</a> <a href="http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_NHD_SeguimientoAnual&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_NHD_SeguimientoAnual&amp;menuid=&amp;vE=</a> Ultimo informe externo publicado y recibido: Informes de seguimiento de la Agencia Andaluza del Conocimiento (AAC) elaborado por Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA). Marzo 2015	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

### ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

Compromiso: C5 Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I5 Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento publicadas y actualizadas en web antes del 31 de Diciembre de cada curso académico.	100% tasas publicadas 4/09/2015, 2014-2015		<b>NO RECIBIDAS</b>
	Tasa de abandono		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	3,51	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	15,32	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	15,25	
	Tasa de eficiencia		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	99,01	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	89,04	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	98,45	
	Tasa de éxito		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	97,89	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	84,28	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	97,71	
	Tasa de graduación		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	69,49	
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	38,89		
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	55,00		
Tasa de rendimiento			
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	90,15	SI	

GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	74,13
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	91,75
Tasa de inserción laboral por titulaciones 2014-2015	
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	34,09
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	25
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	38,89

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

Compromiso: C6 Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I6 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad	<p>100%</p> <p>24/09/2015</p> <p>Datos específicos en: <a href="http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Evaluacion_Docente_Profesorado&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Evaluacion_Docente_Profesorado&amp;menuid=&amp;vE=</a></p> <p>100% publicado a través del enlace- Grupos de interés de los Centros y sus Títulos de Grado: <a href="http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Satisfaccion_Grupos_de_Interes&amp;menuid=&amp;vE=">http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Satisfaccion_Grupos_de_Interes&amp;menuid=&amp;vE=</a></p>	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

Compromiso:			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
C7 Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de tres veces por curso académico.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	<b>NO RECIBIDAS</b>
17 Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad.	<b>3 reuniones.</b> Mantenimiento de un espacio de coordinación común en BSCW. Inicio de coordinación vertical y con los alumnos. Realización tres reuniones en el curso 2014-2015. Reuniones de semestre. Reuniones de coordinación vertical: NHD (25/02/2015-23/07/2015), BTG: (24/20/2015-13/07/2015), CAM (10/03/2015). DAG (12/02/2015).  39 Actas de semestre	<b>SI</b>	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			



## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

Compromiso: C8 Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad				Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor Alcanzado			¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I8 Relación número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación.	PRÁCTICAS EN EMPRESAS 2014/15 Relación Nº Plazas ofertadas / Nº Alumnos			<b>1 mejorar el número de prácticas ofertadas en CAM (&gt;20/línea)</b>	
		Nº Plazas	Nº Alumnos		Nº Plazas / Nº Alumnos
	GNHD-PEI	57	49		1,16
	GNHD-PEII	60	55		1,09
	GCAM	52	39		1,33
	GBTG	36	24	1,50	
	Total de prácticas realizadas: NHD 117, CAM: 52, BTG: 36			<b>SI</b>	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>					
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI					
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>					
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)			Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO					

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

<b>Compromiso:</b> C9 Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado.			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	<b>NO RECIBIDAS</b>
I9 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad.	Realizada Mejora en la web con banner propio con la Normativa asociada y las ofertas. Ofertas: Primer semestre publicado en bb9 (Octubre-2015), segundo semestre publicada en bb9 (enero-2015). Actualización en la web en septiembre.  <a href="http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas_FCEX&amp;menuid=&amp;vE=D118258">http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas_FCEX&amp;menuid=&amp;vE=D118258</a>	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

Compromiso: C10 Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I10 Apoyar la organización de, al menos, una jornada sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad por curso académico.	<p>Se ha mantenido y mejorado el Banner sobre las jornadas de orientación profesional: <a href="http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas_FCEX&amp;vE=">http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas_FCEX&amp;vE=</a>. Durante el curso 2014-2015 se han realizado un total de 9 jornadas de orientación profesional a las que han asistido más de 126 asistencias, con un grado de satisfacción medio de 3.83 sobre 5 (No incluidas las jornadas de prácticas en empresa por ser obligatorias la participación como parte de la evaluación del alumno). Primer módulo. A principios de curso, para que los/as alumnos/as conozcan los servicios de orientación profesional de la Universidad Pablo de Olavide, y la necesidad de orientar en competencias su formación y su salida profesional. Estas jornadas se dividieron en dos grupos: alumnos/as de 1.er y 2.º curso y alumnos/as de 3.er y 4.º curso.</p> <p>Segundo módulo. Al inicio del segundo semestre, destinado a los/as alumnos/as de 4.º curso que finalizan en el curso 2014-2015. Se realizó una semana temática sobre orientación profesional, que abarcó los siguientes temas: el Servicio de Orientación Profesional de la Universidad Pablo de Olavide; opciones para los/as emprendedores/as; Los colegios profesionales y la visión de los ex-alumnos/as; la formación a nivel de postgrado. Máster, Cursos de Especialistas y cursos de Formación Especializada y charla específica para cada grado organizada por sus colegios profesionales.</p> <p>Información de las Jornadas de Prácticas en Empresa: BTG, NHD y CAM días 10 y 11 de Junio Primer módulo. A principios de curso, para que los/as alumnos/as conozcan los servicios de orientación profesional de la Universidad Pablo de Olavide, y la necesidad de orientar en competencias su formación y su salida profesional. Estas jornadas se dividieron en dos grupos: alumnos/as de 1.er y 2.º curso y alumnos/as de 3.er y 4.º curso.</p>	SI	1 mejorar las jornadas para ampliar la parte específica de cada grado

Segundo módulo. Al inicio del segundo semestre, destinado a los/as alumnos/as de 4.º curso que finalizan en el curso 2014-2015. Se realizó una semana temática sobre orientación profesional, que abarcó los siguientes temas: el Servicio de Orientación Profesional de la Universidad Pablo de Olavide; opciones para los/as emprendedores/as; Los colegios profesionales y la visión de los ex-alumnos/as; la formación a nivel de postgrado. Máster, Cursos de Especialistas y cursos de Formación Especializada y charla específica para cada grado organizada por sus colegios profesionales.

Información de las Jornadas de Prácticas en Empresa: BTG, NHD y CAM días 10 y 11 de Junio.

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

Compromiso: C11 Difundir el grado de satisfacción de los usuarios de los laboratorios de prácticas con el personal técnico de laboratorio		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (Si/No)</b>	NO RECIBIDAS
I11 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción de los usuarios de los laboratorios de prácticas	No corresponde este año	SI	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Si			

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

<b>Compromiso:</b> C12 Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (Si/No)</b>	<b>NO RECIBIDAS</b>
I12 Fecha de publicación en la web institucional del acta de la Junta de Facultad en la que se apruebe dicho informe	Los presupuestos de la Facultad fueron aprobados en la Junta de Facultad nº 74 celebrada el 10 de febrero de 2015, y fueron publicados en la web de la facultad en septiembre de 2015.	<b>SI</b>	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
Si/No	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
Si/No	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
NO			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
Si/No	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	
SI			

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

Compromiso:			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
C13 Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de cierre de presentación de los mismos.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I13 Resolución mensual de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato.	<p>Estos procesos lo gestionan ya en el área de Grados, el registro lo hace el decanato pero el indicador es sólo desde la fecha de salida de los expedientes a la Comisión de Reconocimiento hasta su entrada al decanato. El resto del procedimiento pertenece al área de Grados.</p> <p>Media de días que se tarde en resolver los expedientes en cada grado: BTG: 8,55/CAM: 17,45 /NHD: 11,1 Media días de la Facultad : 12,3 Tiempo de respuesta/nº de expedientes: 0.36</p> <p>Estas son las fechas de las reuniones:</p> <p>Reunión 25 de septiembre de 2014: nº expediente resueltos 10 Reunión 23 de octubre de 2014: nº expediente resuelto 4 Reunión 1 de diciembre de 2014: nº expediente resuelto 7 Reunión 12 de diciembre de 2014: nº expediente resuelto 13 Reunión 18 de diciembre de 2014: nº expediente resuelto 1 Reunión 9 de enero de 2015: nº expediente resuelto 1 Reunión 13 marzo de 2015: nº expediente resuelto 1</p>	Sí	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	

Sí		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Siguen siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		



## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

Compromiso: C14 Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, a una persona del equipo decanal.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I14 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas	58 Centros	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

Compromiso: C14 Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, a una persona del equipo decanal.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento																																														
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)																																														
<p>I15 Porcentaje de estudiantes egresados que participan en programas de movilidad una vez egresados.</p> <p>Porcentaje de alumnos en función del curso que participan en programas de movilidad</p>	<p>Total: 57 alumnos. Se adjunta tablas con el desglose de las movilidades realizadas durante el curso 2014-15. TOTAL: 57 ALUMNOS, SUPONE UN 11.9% (de los estudiantes matriculados en 3 y 4 de los tres grados).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>GRADO <u>BTG</u></th> <th colspan="6">NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD</th> </tr> <tr> <th></th> <th>ATLÁNTICUS</th> <th>ERASMUS</th> <th>ERASMUS PRÁCTICAS</th> <th>SICUE</th> <th>FREE-MOVER</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3º Curso</td> <td>1</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>14 (21.7)</td> </tr> <tr> <td>4º Curso</td> <td>5</td> <td>10</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>19 (31.7)</td> </tr> <tr> <td>Superados los 240 créditos</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>7 (11.7)</td> </tr> <tr> <td><b>TOTALES</b></td> <td><b>6</b></td> <td><b>26</b></td> <td><b>5</b></td> <td><b>1</b></td> <td><b>2</b></td> <td><b>40</b></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>GRADO <u>CAM</u></th> <th>NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	GRADO <u>BTG</u>	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD							ATLÁNTICUS	ERASMUS	ERASMUS PRÁCTICAS	SICUE	FREE-MOVER	TOTAL	3º Curso	1	12	0	0	1	14 (21.7)	4º Curso	5	10	2	1	1	19 (31.7)	Superados los 240 créditos	0	4	3	0	0	7 (11.7)	<b>TOTALES</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>40</b>	GRADO <u>CAM</u>	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD			<p>SI</p>
	GRADO <u>BTG</u>	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD																																														
		ATLÁNTICUS	ERASMUS	ERASMUS PRÁCTICAS	SICUE	FREE-MOVER	TOTAL																																									
	3º Curso	1	12	0	0	1	14 (21.7)																																									
	4º Curso	5	10	2	1	1	19 (31.7)																																									
	Superados los 240 créditos	0	4	3	0	0	7 (11.7)																																									
	<b>TOTALES</b>	<b>6</b>	<b>26</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>40</b>																																									
GRADO <u>CAM</u>	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD																																															
		1 mejorar la oferta de movilidad de NHD																																														

	ERASMUS	ERASMUS PRÁCTICAS	TOTAL (%)
3º CURSO	3	0	3 (2.5%)
4º CURSO	9	1	10 (8.3%)
Superados los 240 créditos	0	1	1 (0.8%)
<b>TOTALES</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>14</b>

GRADO NHyD	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD		
	ERASMUS	SANTANDER GRADO	TOTAL (%)
3º CURSO	1	0	1 (1,7%)
4º CURSO	1	1	2 (3.3%)
Superados los 240 créditos	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		

¿Sigues siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Si		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015			
Compromiso: C15 Participar en al menos una acción de comunicación con los grupos de interés			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
116 Número de acciones en las que se ha participado	<p>Jornadas de Bienvenida y difusión a alumnos de nuevo ingreso. (12/09/2014)</p> <p>Viernes en la UPO (equipo decanal y estudiantes del grados de Ciencias Ambientales). 12 de diciembre de 2014 hasta el 10 de abril de 2015</p> <p>IES ALCARIA COLEGIO SANTO TOMAS DE AQUINO IES SEVERO OCHOA IES MARIA GALIANA COLEG SANTA JOAQUINA DE VEDRUNA ACADEMIA PREUNIVERSITARIA - PREU IES BAJO GUADALQUIVIR IES GONZALO NAZARENO IES RAMÓN DEL VALLE INCLÁN COLEGIO CALASANCIO HISPALENSE IES AZAHAR IES EL MAJUELO IES PINO MONTANO IES CRISTOBAL MONROY IES CARMEN LAFFÓN CENTRO DOCENTE MARÍA IES VISTAZUL IES FERNANDO DE HERRERA</p>	SI	NO RECIBIDAS

COLEGIO SAN FERNANDO-MARISTAS  
IES TORREBLANCA  
COLEGIO SAGRADO CORAZON ESCLAVAS  
COLEGIO SAN ANTONIO M<sup>a</sup> CLARET  
IES V CENTENARIO  
IES MAESTRO DIEGO LLORENTE  
IES GALILEO GALILEI  
COLEGIO SAN ALBERTO MAGNO  
IES ALIXAR  
IES CASTILLO DE COTE  
IES GUADALQUIVIR  
COLEGIO MARIA AUXILIADORA  
COLEGIO SANTA ANA  
IES ISIDRO DE ARCEGUI Y CARMONA  
IES FRAY BARTOLOMÉ DE LAS CASAS  
IES FUENTE NUEVA  
IES HERMANOS MACHADO  
IES VIRGEN DE LA SOLEDAD  
IES MIGUEL DE MAÑARA

visitas a Centros de Enseñanza Secundaria:

- Col. San Francisco de Paula (Sevilla), 15 de abril de 2015
- Colegio Alemán (Alberto Durer), 24 de febrero de 2015
- Colegio Albaydar, 19 de marzo de 2015
- IES Fernando de Herrera, 2 de diciembre de 2014
- Colegio de los Padres Blancos de Sevilla, 29 de enero de 2015
- Colegio Internacional Europa, 17 de diciembre de 2014

Jornadas de orientación profesional

Primer módulo. A principios de curso, para que los/as alumnos/as conozcan los servicios de orientación profesional de la Universidad Pablo de Olavide, y la necesidad de orientar en competencias su formación y su salida profesional. Estas jornadas se dividieron en dos grupos: alumnos/as de 1.er y 2.º curso y alumnos/as de 3.er y 4.º curso.

Segundo módulo. Al inicio del segundo semestre, destinado a los/as alumnos/as de 4.º curso que finalizan en el curso 2014-2015. Se realizó una semana temática sobre orientación profesional, que abarcó los siguientes temas: el Servicio de Orientación Profesional de la Universidad Pablo de Olavide; opciones para los/as emprendedores/as; Los colegios profesionales y la visión de los ex-alumnos/as; la formación a nivel de postgrado. Máster, Cursos de Especialistas y cursos de Formación Especializada y charla específica para cada grado organizada por sus colegios profesionales.

Información de las Jornadas de Prácticas en Empresa: BTG, NHD y CAM días 10 y 11 de Junio

3 Ceremonias de Egresados (BTG, NHD, CAM).

3 Reuniones de Coordinación e innovación para alumnos y PDI.

1 Cursos de formación de profesorado para impartir clases en inglés (nivel C1 y B2).

3 Jornadas informativas sobre PFG.

4 Jornadas para la selección de PE.

Cursos de formación en calidad para PDI, PAS, estudiantes y equipos directivos. I Jornadas de Calidad de la Facultad.

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

### 5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

La carta de servicio ha sido revisada en mayo del curso 2014-2015, proponiendo la siguiente carta para su aprobación y envío a BOJA.

En el apartado A) Datos de Carácter general. I Datos identificativos. I.I. Datos identificativos de la Facultad de Ciencias Experimentales.

1) Donde dice:

- Biología Molecular e Ingeniería Bioquímica.
- Ciencias Sociales.
- Deporte e Informática.
- Derecho Privado.
- Derecho Público.
- Dirección de Empresas.
- Economía, Métodos Cuantitativos e Historia Económica.

2) Debe decir:

- Antropología Social, Psicología Básica y Salud Pública
- Biología Molecular e Ingeniería Bioquímica.
- Deporte e Informática.
- Derecho Privado.
- Derecho Público.
- Economía Financiera y Contabilidad.
- Economía, Métodos Cuantitativos e Historia Económica.
- Educación Social y Psicología Social.
- Fisiología, Anatomía y Biología Celular.

- Geografía, Historia y Filosofía.
- Organización de Empresas y Marketing.
- Sistemas Físicos, Químicos y Naturales.
- Sociología.

En el apartado A) Datos de carácter general. IV. Sugerencias y Reclamaciones. IV.II. Formas de presentación de las Sugerencias y Reclamaciones.

1) Donde dice:

Buzón virtual establecido en la web institucional de la Facultad de Ciencias Experimentales (<http://www.upo.es/fcex/portada>).

2) Debe decir:

Buzón virtual establecido en la web institucional de la Facultad de Ciencias Experimentales (<http://www.upo.es/fcex/portada>) y en la web institucional de la Universidad (<http://www.upo.es/buzon-IRS/>).

En el apartado a) Datos de Carácter general. V. Direcciones y formas de acceso. V.II. Formas de acceso y transporte.

1) Donde dice:

- Desde Dos Hermanas: Línea Dos Hermanas-Montequinto-Universidad Pablo de Olavide (Empresa Los Amarillos).
- Desde Montequinto: Línea de autobuses M-130: Sevilla-Montequinto (Empresa CASAL).
- Desde Alcalá de Guadaíra: Línea de autobuses M-123: Alcalá de Guadaíra- Sevilla (por Quintillo, Empresa Casal).
- Metro Línea 1: Estación «Pablo de Olavide».

2) Debe decir:

- Desde Sevilla Línea 38 (Empresa Tussam).
- Desde Dos Hermanas: Línea Dos Hermanas-Montequinto-Universidad Pablo de Olavide L5 (Empresa Los Amarillos).
- Desde Montequinto: Línea de autobuses M-130: Sevilla-Montequinto (Empresa Casal).
- Desde Alcalá de Guadaíra: Línea de autobuses M-123: Alcalá de Guadaíra-Sevilla (por Quintillo, Empresa Casal).
- Metro Línea 1: Estación «Pablo de Olavide».
- Bicicleta. Carril Bici: Itinerario VII.

En el apartado B) Datos derivados de Compromisos de calidad y de la Normativa aplicable. I. Compromisos de Calidad I.I. Niveles de compromisos de calidad ofrecidos.

1) Donde dice:

1. Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles.

2. Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles.
3. Publicar los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico antes de la apertura del plazo de matriculación del alumnado.
4. Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA.
5. Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación.
6. Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.
7. Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de tres veces por curso académico.
8. Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad.
9. Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado de la Facultad.
10. Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad.
11. Difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas con el personal técnico de laboratorio.
12. Presentar anualmente un informe de gestión económica a Junta de Facultad para su aprobación.
13. Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de cierre de presentación de los mismos.
14. Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, para el fomento de la movilidad, a una persona del equipo decanal.
15. Participar en al menos una acción de comunicación con los grupos de interés gestionada por la Universidad.

2) Debe decir:

1. Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles. Programa Contacta.
2. Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles.
3. Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes del 30 de mayo de cada curso académico.
4. Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA.
5. Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación.
6. Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.
7. Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de dos veces por curso académico.
8. Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad.
9. Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado de la Facultad.

10. Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad.
11. Difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as respecto al funcionamiento de los laboratorios de prácticas al menos cada tres años.
12. Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación.
13. Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la Facultad en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de entrada del expediente a la facultad hasta su comunicación a la unidad correspondiente.
14. Informar anualmente a la Junta de Facultad de las alianzas en materia de movilidad o prácticas.
15. Informar anualmente a la Junta de Facultad de la movilidad realizada por los alumnos en función de los grados y cursos.
16. Participar en al menos una acción de comunicación gestionada por la Universidad.

En el apartado B) Datos derivados de Compromisos de calidad y de la Normativa aplicable. II. Indicadores.

II.1. Indicadores de calidad.

1) Donde dice:

1. Tiempo de respuesta a las solicitudes de información.
2. Tiempo de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón destinado a tal fin en la página web de la Facultad.
3. Fecha de publicación de los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico en la web institucional.
4. Porcentaje de titulaciones con el informe anual de seguimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad publicado en la web institucional.
5. Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento publicadas en la web institucional.
6. Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.
7. Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente.
8. Relación del número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación de la Facultad.
9. Fecha de publicación/revisión de la guía sobre prácticas externas en la página web institucional de la Facultad.
10. Número de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad apoyadas por la misma.
11. Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas para la docencia experimental de la Facultad.
12. Fecha de publicación en la web institucional del acta de la Junta de Facultad en la que se apruebe el informe económico anual.
13. Tiempo de respuesta de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos.
14. Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas.
15. Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad.
16. Número de acciones de comunicación con los grupos de interés en las que se ha participado en relación a las organizadas por la Universidad.

- 2) Debe decir:
1. Tiempo medio de respuesta a las solicitudes de información/número de mensajes recibidos.
  2. Tiempo medio de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón destinado a tal fin/número de mensajes recibidos.
  3. Fecha de aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad.
  4. Porcentaje de títulos con los informes anuales de seguimiento publicados.
  5. Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento enviadas a publicar a la web.
  6. Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.
  7. Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad.
  8. Relación del número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación de la Facultad.
  9. Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad.
  10. Número de jornadas sobre inserción laboral apoyadas por la Facultad.
  11. Número de informes de satisfacción de los usuarios/as de los laboratorios de prácticas publicados cada tres años.
  12. Fecha y número de la Junta de Facultad en la que se presenta y se aprueba el informe de gestión económica.
  13. Tiempo medio de resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato.
  14. Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas.
  15. Porcentaje de estudiantes total que participan en programas de movilidad. Porcentaje de alumnos en función del curso y grado que participan en programas de movilidad.
  16. Número de acciones de comunicación en las que se ha participado.

## REVISIÓN DE SERVICIOS

¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No):   \_NO\_  

Justificación (en caso de respuesta afirmativa)

Propuesta de nuevo Servicio

Propuesta de Compromiso/s asociado/s

Propuesta de Indicador/es asociado/s

¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): <u>NO</u>	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2014/2015

SERVICIO	
1. Atención personalizada a usuarios/as	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C1.Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad en 5 días hábiles. PROGRAMA CONTACTA.	I1 Tiempo de respuesta a las solicitudes de información/nº de mensajes recibidos

C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles	I2 Tiempo de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del buzón destinado a tal fin /nº de mensajes recibidos
<b>SERVICIO</b>	
2. Elaboración y aprobación de los horarios cada curso académico	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
C3 Publicar los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico antes de la apertura del plazo de matriculación del alumnado	I3 Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes del 30 de Mayo de cada curso académico
<b>SERVICIO</b>	
3. Elaboración y aprobación del calendario de exámenes cada curso académico	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
C3 Publicar los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico antes de la apertura del plazo de matriculación del alumnado	I3 Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes del 30 de Mayo de cada curso académico
<b>SERVICIO</b>	
4. Planificación y seguimiento de las enseñanzas de las titulaciones de la Facultad.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
C4 Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA	I4 Difundir los informes anuales internos y externos por AGAE-ANECA para el Seguimiento de los Títulos (informes de seguimiento elaborados por las CGIC de los Grados y aprobados en Junta de Facultad)
C5 Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación	I5 Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento publicadas y actualizadas en web antes del 31 de Diciembre de cada curso académico.
C6 Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad	I6 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad
<b>SERVICIO</b>	
5. Coordinación docente de las titulaciones de la Facultad.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
C7 Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de tres veces por curso	I7 Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad

académico	
<b>SERVICIO</b>	
6. Coordinación con la Fundación Universidad-Sociedad (Unisoc) para el diseño de la oferta de plazas para la realización de las prácticas externas	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
C8 Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad	I8 Relación número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación
<b>SERVICIO</b>	
7. Coordinación del proceso de incorporación del alumnado de la Facultad a las prácticas externas y seguimiento de su realización.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
C9 Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado	I9 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad
<b>SERVICIO</b>	
8. Difusión de las ofertas de empleo relacionadas con las titulaciones de la Facultad	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
C10 Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad	I10 Apoyar la organización de, al menos, una jornada sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad por curso académico.
<b>SERVICIO</b>	
9. Coordinación de la gestión y el buen funcionamiento de los laboratorios de prácticas para la docencia experimental	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
C11 Difundir el grado de satisfacción de los usuarios de los laboratorios de prácticas con el personal técnico de laboratorio.	I11 Realizar las encuestas de satisfacción del laboratorio cada tres años
<b>SERVICIO</b>	
10. Gestión del presupuesto anual asignado a la Facultad.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
C12 Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación	I12 Fecha y número de la Junta de Facultad en la que se presenta y se aprueba el informe de gestión económica.

### SERVICIO

11. Transferencia y reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C13 Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de cierre de presentación de los mismos. Establecimiento de un calendario de reuniones mensuales de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos para resolver los expedientes llegados al Decanato.	I13 Resolución mensual de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato.

### SERVICIO

12. Búsqueda y establecimiento de alianzas con centros nacionales e internacionales para el fomento de la movilidad del estudiantado y el profesorado

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C14 Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, a una persona del equipo decanal	I14 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas
C14 Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, a una persona del equipo decanal	I15 Porcentaje de estudiantes total que participan en programas de movilidad. Porcentaje de alumnos en función del curso y grado que participan en programas de movilidad

### SERVICIO

13. Participación y organización de acciones de comunicación con los grupos de interés

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C15 Participar en, al menos, una acción de comunicación gestionada por la universidad	I16 Número de acciones en las que se ha participado