

UNIVERSIDAD

PABLO DE
OLAVIDE
EVILLA

SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Y DE SUS TÍTULOS

CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
EXPERIMENTALES

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2015-2016

APROBADO EN JUNTA DE FACULTAD 7/12/2016

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAbIg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	z03qdaDKNV/cgcI+AAAbIg==	PÁGINA 1/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAbIg==

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO 2014/2015

1.- Descripción del Centro

Centro responsable:

Facultad de ___Facultad de Ciencias Experimentales___

Publicación en BOJA:

BOJA nº 195, 6/10/2015

Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web
https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/Carta_Servicios/147858789862_4_carta_servicios_experimentales.pdf
- 2) Se ha entregado copia impresa a los alumnos en las jornadas de orientación profesional y de bienvenida.

Órgano responsable de la Carta:

___Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente___

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:

Nombre y Apellidos	Categoría
Antonio Gallardo Correa	Decano
Pilar Ortiz Calderón	Vicedecana de Calidad y Coordinación Docente
Vacante (Dpto. Biología molecular e Ingeniería bioquímica) Feliciano de Soto (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Elena Porras (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Responsables de Calidad de los Dptos.
Miguel Rodríguez Rodríguez (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Francisco Bedoya Bergua (Dpto. Biología molecular e Ingeniería bioquímica) Emilio Siendones (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Representantes PDI con vinculación permanente
Rocío Leal Campanario (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Representante del PDI con vinculación no permanente

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	2/37



Delegados/subdelegados electos en el curso 2016/2017	Representantes del alumnado
Vacante	Representante del PAS técnico
Vittorio Maiorano (Egresado en CAM)	Representante de egresados

Fecha de reunión de seguimiento:

10/11/2016

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias del Centro.



Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

2

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==	PÁGINA 3/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior.

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2014-2015	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	



Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA		FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==	PÁGINA	4/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
<p>Compromiso: C1. Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles. Programa Contacta.</p>			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I1 1. Tiempo medio de respuesta a las solicitudes de información/número de mensajes recibidos.	1,07días. Total: 15 comunicaciones. El tiempo medio de respuesta/nº de mensaje: (1,07/15=0,071)	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA		FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==	PÁGINA	5/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (S/No)	
C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles.	<p>Se sigue trabajando con el buzón. Tiempo de respuesta: Tiempo de resolución: 23.5 días. Total: 9 comunicaciones. El tiempo medio de respuesta/nº de mensaje: (23.5/9=11.6). 5 Reclamaciones, 2 incidencias y 2 sugerencias. No funciona el libro de IRS desde Junio de 2015. Se han puesto varios correos a calidad para que se arregle, por lo que no se puede calcular tiempo de acuse de recibo y de cierre. Los tiempos de resolución se han alargado por tres incidencias: 1 reclamación en BTG en relación a la calidad de la formación de 3º de BTG, 1 reclamación en NHD, de 2º, 1 reclamación en CAM sobre coordinación En todos los casos se ha considerado que hasta que no estaba cerrada la incidencia no se podía cerrar. Se decide en Junta de Facultad de 7/12/2016, que se debe de separar aquellas comunicaciones que dependen directamente de la Facultad, de aquellas que dependen de departamentos, otras unidades, etc. En concreto dos de las mencionadas dependen de los departamentos.</p>	Si	NO RECIBIDAS

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

Solicitar a calidad:

1) Se arregle el buzón IRS para poder sacar el libro y que se pueda obtener una trazabilidad a las quejas que pasan a otras áreas.

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA		FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==	PÁGINA	6/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



2) Que el buzón calcule el tiempo de la primera respuesta al alumno y el tiempo de cierre por separado		Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad y que dependan de la Facultad, en 5 días hábiles.	
NO	Hay incidencias que no dependen de la Facultad, pero que se mantienen en nuestro flujo por la importancia que tienen para la calidad docente.	Propuesta de mejora del compromiso actual	
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Tiempo medio de respuesta y resolución a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón destinado a tal fin/número de mensajes recibidos Estos datos debe calcularlos el libro de IRS; actualmente solo calcula el tiempo de cierre.	
NO	Es necesario conocer el tiempo inicial de respuesta y el tiempo de resolución		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014/2015

Compromiso: C3 3. Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes del 30 de mayo de cada curso académico.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I3 3. Fecha de aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad.	Aprobación de los horarios: 10 de febrero de 2015. Publicación de los Horarios en la Web de la facultad 29 de mayo de 2015 Aprobación Calendario de Exámenes: 28 de Mayo	SI	

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA		FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==	PÁGINA	7/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



de 2015. Publicación del Calendario de Exámenes en la Web de la facultad 15 de Junio de 2015"	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?	
Si/No	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI	
¿Considera que puede mejorar el compromiso?	
Si/No	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO	
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?	
Si/No	Propuesta de modificación del indicador actual
SI	

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Compromiso:	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
C4 4. Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA.	NO RECIBIDAS
Indicador	Valor alcanzado
14 4. Porcentaje de títulos con los informes anuales de seguimiento publicados.	100% (referencia al curso 2015-2016 en el que se han realizado las acreditaciones) Enlaces: https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Ofertra_Acad_emica/Grado_BTG_Autoinforme&vE= https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Ofertra_Acad_emica/Grado_CAM_Autoinforme&vE= https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Ofertra_Acad_emica/Renovacion_acreditacion_GNHD&vE=
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	
SI	

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	8/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
SI			



Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA		FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==	PÁGINA	9/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015			
Compromiso: C5 5. Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
100% tasas publicadas 2014-2015			
Tasa de abandono 2015-2016			
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	6.9		
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	15.52		
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	6.9		
Tasa de eficiencia			
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	99.32		
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	85.19		
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	98.27		NO RECIBIDAS
Tasa de éxito			
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	97.16		
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	81.43		
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	97.65		
Tasa de graduación			
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	85.71		
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	45.08		
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	67.74		
Tasa de rendimiento			
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	97.48	SI	
15 5. Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento enviadas a publicar a la web.			

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	10/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES		72.4	
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA		93.88	
Tasa de inserción laboral por titulaciones		2014-2015	
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA		34,09	
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES		25	
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA		38,89	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			



Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA		FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==	PÁGINA	11/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso: C6 6. Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.		
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)
I6 6. Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.	100% 11/11/2016 Datos específicos en: http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Evaluacion_Docente_Profesorado&menuid=&vE= 100% publicado a través del enlace- Grupos de interés de los Centros y sus Títulos de Grado: http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Satisfaccion_Grupos_de_Interes&menuid=&vE=	SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	12/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso:			
C7 7. Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de dos veces por curso académico.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
17 7. Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad.	34 reuniones. Mantenimiento de un espacio de coordinación común en BSCW. Inicio de coordinación vertical y con los alumnos. Realización reuniones de renovación acreditación en 2015-2016. Reuniones de semestre. Reuniones de coordinación vertical: NHD (20/07/2016), BTG (21/11/2016). 32 Actas de semestre. No todos los semestres realizan las reuniones con los delegados."	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA		FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==	PÁGINA	13/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015		
Compromiso: C8 8. Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor Alcanzado	¿Se cumple el compromiso (SI/No)
I8 8. Relación del número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación de la Facultad.	PRÁCTICAS EN EMPRESAS 2015/16 Relación Nº Plazas ofertadas / Nº Alumnos	
	Nº Plazas Nº Alumnos Nº Plazas / Nº Alumnos	
	GNHD-PEI 55 40 1.38	
	GNHD-PEII 55 51 1.08	
	GCAM 51 39 1.31	
GBTG 28 20 1.40		
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		SI
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	14/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015			
Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
C9. 9. Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado de la Facultad.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
19 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad.	Guía de estudio Publicada con anterioridad al 12/09/2015, fecha inicio curso. Fecha de publicación/revisión de la guía de prácticas en la página web de prácticas:24/2/2016. Fecha de publicación de las prácticas del primer y segundo semestre en el aula virtual: En el aula virtual 21 septiembre 2015 las PEI y PEII de Nutrición y sobre el 18 diciembre las BTG y CAM que son del segundo cuatrimestre https://www.upo.es/fceex/contenido?pag=/portal/fceex/alumnos/GuiasDocentes/GuiasDocentes_2016_2017/GuiasDocentes&menuid=&vE=	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA		FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==	PÁGINA	15/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso:	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (S/No)
C10 10. Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad.		
Indicador	Valor alcanzado	
	<p>"Se ha mantenido y mejorado el Banner sobre las jornadas de orientación profesional: http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/alumnos/PracticasEmpresas_FCEX&vE=-. Durante el curso 2015-2016 se han realizado un total de 12 jornadas de orientación profesional a las que han asistido más de 126 asistentes, con un grado de satisfacción medio de 3.83 sobre 5 (No incluidas las jornadas de prácticas en empresa por ser obligatorias la participación como parte de la evaluación del alumno).</p> <p>Primer módulo. A principios de curso, para que los/as alumnos/as conozcan los servicios de orientación profesional de la Universidad Pablo de Olavide, y la necesidad de orientar en competencias su formación y su salida profesional. Estas jornadas se dividieron en dos grupos: alumnos/as de 1.er y 2.º curso y alumnos/as de 3.er y 4.º curso.</p> <p>Segundo módulo. Al inicio del segundo semestre, destinado a los/as alumnos/as de 4.º curso que finalizan en el curso 2015-2016. Se realizó una semana temática sobre orientación profesional, que abarcó los siguientes temas: el Servicio de Orientación Profesional de la Universidad Pablo de Olavide; opciones para los/as emprendedores/as; Los colegios profesionales y la visión de los ex-alumnos/as; la formación a nivel de postgrado. Máster, Cursos de Especialistas y cursos de Formación Especializada y charla específica para cada grado organizada por sus colegios profesionales.</p> <p>Finalmente, en junio de 2016, se organizó una jornada específica para los alumnos de 4º del GNHD, a petición de ellos, con el tipo de salidas profesionales en las que estaban interesados.</p>	
110. Número de jornadas sobre inserción laboral apoyadas por la Facultad.	Información de las Jornadas de Prácticas en Empresa: BTG, NHD y CAM días 8 y 9 de Junio"	SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	16/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	
SI		



Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	17/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015			
Compromiso: C11 11. Difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as respecto al funcionamiento de los laboratorios de prácticas al menos cada tres años.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I11 11. Número de informes de satisfacción de los usuarios/as de los laboratorios de prácticas publicados cada tres años.	No corresponde este año	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
SI	Propuesta de modificación del compromiso actual		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
NO	Propuesta de mejora del compromiso actual		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
NO	Propuesta de modificación del indicador actual		
En lugar de número de informes, debe indicarse número de encuestas de satisfacción.			
NO	Número de encuestas de satisfacción de los usuarios/as de los laboratorios de prácticas publicados cada tres años.		

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	18/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015			
Compromiso:			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
C12 12. Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
112 12. Fecha y número de la Junta de Facultad en la que se presenta y se aprueba el informe de gestión económica.	Los presupuestos de la Facultad fueron aprobados en la Junta de Facultad Ordinaria nº 77 celebrada el 29 de enero de 2016, (publicados en la web de la facultad el 6 de mayo de 2016)	NO RECIBIDAS	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	19/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015			
Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
C13 Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la Facultad en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de entrada del expediente a la facultad hasta su comunicación a la unidad correspondiente.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
<p>Estos procesos lo gestionan ya en el área de Grados, el registro lo hace el decanato pero el indicador es sólo desde la fecha de salida de los expedientes a la Comisión de Reconocimiento hasta su entrada al decanato . El resto del procedimiento pertenece al área de Grados.</p> <p>Media de días que se tarde en resolver los expedientes en cada grado: BTG: 10,9/CAM: 14,8 /NHD: 17 Media días de la Facultad : 14,36 Tiempo de respuesta/nº de expedientes: 0.43 Estas son las fechas de las reuniones: Reunión 30 de septiembre de 2015: nº expediente resueltos 14 Reunión 27 de noviembre de 2015: nº expediente resuelto 16"</p>		Sí	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	20/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



NO	¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		



Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	21/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015			
Compromiso: C14_14. Informar anualmente a la Junta de Facultad de las alianzas en materia de movilidad o prácticas.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
114 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas	"TOTAL: 71 centros de los cuales 53 son convenios específicos de la Facultad y 18 son convenios de la UPO"	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	22/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso: C 15. Informar anualmente a la Junta de Facultad de la movilidad realizada por los alumnos en función de los grados y cursos.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
115 Porcentaje de estudiantes total que participan en programas de movilidad. Porcentaje de alumnos en función del curso y grado que participan en programas de movilidad.	Total: 45 estudiantes realizaron la movilidad en 3º y 4º de Grado (9,4%). Los restantes 25 estudiantes hicieron la movilidad con los 240 créditos de su Grado superados. Por tanto, el total de alumnos adscritos a programas de movilidad fue de 70 (9,72%). Se adjunta archivo pdf con el desglose de las moviidades realizadas durante el curso 2015-16 y los destinos que se ofertan en los diferentes programas de movilidad.	SI	1 mejorar la oferta de movilidad de NHD
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Propuesta de modificación del compromiso actual		
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Propuesta de mejora del compromiso actual		
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Propuesta de modificación del indicador actual		
SI			

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	23/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==

1. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS ATLÁNTICUS (CURSO 2015-16)

Hay **10** Universidades con las cuales la UPO tiene convenio. Por tanto, no son específicos de la Facultad

2. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS ERASMUS MODALIDAD ESTUDIOS (CURSO 2015-16)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
1. Aleksandras Stulginskis University	Lituania	4	CAM
2. Bremen University of Applied Sciences - Hochschule Bremen	Alemania	1/1	BTG/CAM
3. Carl von Ossietzky Universität Oldenburg	Alemania	2/2	BTG/CAM
4. Eberhard Karls Universität Tübingen	Alemania	6	Biología
5. Ecolé de Biologie Industrielle	Francia	5	Biología
6. Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa. Instituto Politécnico de Lisboa	Portugal	2	Nutrición Humana y Dietética
7. Groupe ESAIP Angers	Francia	10	CAM
8. Julius Maximilians Universität Würzburg	Alemania	3/3	BTG/CAM
9. Justus Liebig University Giessen	Alemania	2/2	CAM/NHyD
10. Ruhr Universität Bochum	Alemania	3/1	BTG/CAM
11. Università Degli Studi di Napoli Federico II	Italia	2/2	BTG/CAM
12. Università Degli Studi di Pavia (Fac. Farmacia)	Italia	1	Nutrición Humana y Dietética

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	24/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==

13. Università Deglis Studi di Pavia (Fac. Medicina)	Italia	3	Nutrición Humana y Dietética
14. Università Degli Studi di Trieste	Italia	2	Biología
15. Università Deglis Studi di Urbino	Italia	4	Nutrición Humana y Dietética
16. Universidad do Porto	Portugal	4	Nutrición Humana y Dietética
17. Universidad Hamburg (Fac. Geociencias)	Alemania	2	CAM
18. Universidad Hamburg (Inst. Bótanica General)	Alemania	2	CAM
19. Universidad Life Sciences in Lublin	Polonia	1/1/2	BTG/CAM/NHyD
20. Université d' Aix Marseille	Francia	2	CAM
21. Université d' Avignon	Francia	2	CAM
22. Université de Nantes	Francia	4	CAM
23. Université de Nimes	Francia	2/2	Biología/CAM
24. Université René Descartes-Paris 5	Francia	2	Biología
25. Université Rennes I	Francia	2	Biología
26. Universität Hamburg	Alemania	2	BTG

2. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS ERASMUS MODALIDAD PRÁCTICAS (CURSO 2015-16)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
Universität Hamburg	Alemania	2	Biología

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR

ANTONIO GALLARDO CORREA

FECHA

12/12/2016

ID. FIRMA

firma.upo.es

z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==

PÁGINA

25/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==

Université de Nimes	Francia	1/1	BTG/CAM
Université René Descartes-Paris 5	Francia	2	Biotecnología
Université Rennes I	Francia	2	Biotecnología
Università Degli Studi di Trieste	Italia	1	Biotecnología
27. University of Primorska	Lituania	1	Nutrición Humana y Dietética

3. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS MEXICALIA (CURSO 2015-16)

Las Universidades que se muestran en la tabla siguiente son convenios de la UPO. Por tanto, no son específicos de la Facultad

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
28. Universidad Autónoma de Aguascalientes	México		BTG/CAM/NHyD

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA		FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==	PÁGINA	26/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==

29. Instituto Tecnológico de Sonora	México		BTG/CAM/NHyD
30. I. T. y de Estudios Superiores de Monterrey	México		BTG/NHyD
31. Universidad Autónoma del Estado de Morelos	México		CAM/NHyD
32. Universidad Autónoma del Estado de México	México		BTG/CAM/NHyD
33. Universidad de Guadalajara	México		CAM/NHyD
34. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	México		CAM/NHyD
35. Universidad Autónoma del Carmen	México		BTG/CAM/NHyD

4. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS PIMA (CURSO 2015-16)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
36. Universidad de Concepción	Chile	1	CAM
37. Universidad Nacional del Litoral	Argentina	1	CAM
38. Universidad de la República	Uruguay	1	CAM

5. UNIVERSIDADES CON LOS QUE TENEMOS CONVENIOS SIQUE (CURSO 2015-16)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
39. Universidad Autónoma de Madrid	2	CAM
	2	Nutrición Humana y Dietética
40. Universidad de Alcalá	2	CAM
41. Universidad de Almería	2	CAM
42. Universidad de Cádiz (Campus de Puerto Real)	2	BTG
	2	CAM
43. Universidad de Castilla-La Mancha	2	CAM
44. Universidad de Extremadura (Campus de Badajoz)	2	CAM
45. Universidad de Granada	2	BTG
	2	CAM
	2	Nutrición Humana y Dietética

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	27/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



46. Universidad de Huelva	2	CAM
47. Universidad de Jaén	2	CAM
48. Universidad de León	2	BTG
	2	CAM
49. Universidad de Málaga	2	CAM
50. Universidad de Murcia	4	BTG
51. Universidad de Navarra	2	NHyD
	4	BTG
52. Universidad de Salamanca	2	CAM
	2	CAM
53. Universidad Rey Juan Carlos	2	CAM
54. Universidad Rovira Y Virgili	4	BTG
55. Universidad de Santiago de Compostela	2	Nutrición Humana y Dietética
	3	CAM
56. Universidad Autónoma de Barcelona	2	BTG
57. Universitat de Barcelona	2	CAM
58. Universitat de Girona	1	NHyD
59. Universitat de Valencia	1	BTG
	2	CAM
60. Universitat Miguel Hernández d'Eix	2	CAM
61. Universitat Politècnica de Valencia	2	CAM

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	28/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD INTERNACIONAL (CURSO 2015-16)

BTG	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD						TOTAL (%)
	ATLÁNTICOS	ERASMUS	ERASMUS PRÁCTICAS	SICUE	FREE-MOVER	IAESTE	
3º Curso	1	9	0	1	1	1	13 (21,7%)
4º Curso	0	2	2	2	2	0	8 (13,3%)
Superados los 240 créditos	0	8	12	0	1	0	21 (35%)
TOTALES	1	19	14	3	4	1	42

CAM	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD				TOTAL (%)
	ERASMUS	ERASMUS PRÁCTICAS	SICUE		
3º CURSO	3	0	1		4 (3,3%)
4º CURSO	6	0	0		6 (5%)
Superados los 240 créditos	1	1	0		2 (1,7%)
TOTALES	10	1	1	1	12

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA		FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==	PÁGINA	29/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



NHd	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD		
	ATLÁNTICUS	ERASMUS	TOTAL (%)
3º CURSO	1	7	8 (13,3%)
4º CURSO	0	6	6 (10%)
Superados los 240 créditos	0	2	2 (0,3%)
TOTALES	1	15	16

TOTAL: 45 estudiantes realizaron la movilidad en 3º y 4º de Grado (9,4%). Los restantes **25 estudiantes** hicieron la movilidad con los 240 créditos de su Grado superados. Por tanto, el total de alumnos adscritos a programas de movilidad fue de **70 (9,72%)**.



Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	30/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2014-2015

Compromiso: C16 Participar en al menos una acción de comunicación gestionada por la Universidad.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	Valor alcanzado
<p>Más de 50 jornadas Jornadas de Bienvenida y difusión a alumnos de nuevo ingreso. Jornadas de calidad para PDI; PAS; ALUMNOS 9 Viernes en la UPO (Exalumno de CAM y Estudiantes de grado) y visitas a centros de secundaria Durante el curso 2015-2016 se han realizado un total de 12 jornadas de orientación profesional. Primer módulo. A principios de curso, para que los/as alumnos/as conozcan los servicios de orientación profesional de la Universidad Pablo de Olavide, y la necesidad de orientar en competencias su formación y su salida profesional. Estas jornadas se dividieron en dos grupos: alumnos/as de 1.er y 2.º curso y alumnos/as de 3.er y 4.º curso. Segundo módulo. Al inicio del segundo semestre, destinado a los/as alumnos/as de 4.º curso que finalizan en el curso 2015-2016. Se realizó una semana temática sobre orientación profesional, que abarcó los siguientes temas: el Servicio de Orientación Profesional de la Universidad Pablo de Olavide; opciones para los/as emprendedores/as; Los colegios profesionales y la visión de los ex-alumnos/as; la formación a nivel de postgrado. Máster, Cursos de Especialistas y cursos de Formación Especializada y charla específica para cada grado organizada por sus colegios profesionales. 4 Información de las Jornadas de Prácticas en Empresa: BTG, NHD y CAM días 8 y 9 de Junio 3 Ceremonias de Egresados (BTG, NHD, CAM). 1 Reuniones de Coordinación e innovación para alumnos y PDI. 1 Cursos de formación de profesorado para impartir clases en inglés (nivel C1 y B2). 3 Jornadas informativas sobre PFG. 4 Jornadas para la selección de PE. Varios Cursos de formación en calidad para PDI, PAS, estudiantes y equipos directivos. 1 Jornadas de Calidad de la Facultad. 1 curso de auditor interno 1 Jornadas de Cónsules</p>	SI	NO RECIBIDAS

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	31/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



1 Doctor Honoris Causa Geología Jornadas de Facultades de BTG y CAM Premio para incentivar la participación en las encuestas de calidad Reconocimiento a los exalumnos y alumnos por promover los títulos en los IES			
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			



Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA		FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==	PÁGINA	32/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

No se considera necesario.

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): _NO_	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): _NO_	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	33/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2015/2016

SERVICIO	
1. Atención personalizada a usuarios/as	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C1. Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles. Programa Contacta.	I1 Tiempo medio de respuesta a las solicitudes de información/número de mensajes recibidos.
C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles.	I2 Tiempo medio de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón destinado a tal fin/número de mensajes recibidos.
SERVICIO	
2. Elaboración y aprobación de los horarios cada curso académico	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C3 Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes del 30 de mayo de cada curso académico	I3 Fecha de aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad.
SERVICIO	
4. Planificación y seguimiento de las enseñanzas de las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C4 Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA	I4 Porcentaje de títulos con los informes anuales de seguimiento publicados.
C5 Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación	I5 Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento enviadas a publicar a la web.
C6 Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad	I6 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.
SERVICIO	

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	34/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==

5. Coordinación docente de las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C7 Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de dos veces por curso académico.	I7 Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad.
SERVICIO	
6. Coordinación con la Fundación Universidad-Sociedad (Unisoc) para el diseño de la oferta de plazas para la realización de las prácticas externas	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C8 Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad	I8 Relación del número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación de la Facultad.
SERVICIO	
7. Coordinación del proceso de incorporación del alumnado de la Facultad a las prácticas externas y seguimiento de su realización.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C9 Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado de la Facultad	I9 Fecha de publicación/visión de la guía en la página web institucional de la Facultad.
SERVICIO	
8. Difusión de las ofertas de empleo relacionadas con las titulaciones de la Facultad	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C10 Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad	I10 Número de jornadas sobre inserción laboral apoyadas por la Facultad.
SERVICIO	
9. Coordinación de la gestión y el buen funcionamiento de los laboratorios de prácticas para la docencia experimental	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C11 Difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as respecto al funcionamiento de los laboratorios de prácticas al menos cada tres años.	I11 Número de informes de satisfacción de los usuarios/as de los laboratorios de prácticas publicados cada tres años.

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	35/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==

SERVICIO	
10. Gestión del presupuesto anual asignado a la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C12 Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación	I12 Fecha y número de la Junta de Facultad en la que se presenta y se aprueba el informe de gestión económica.
SERVICIO	
11. Transferencia y reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C13 Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la Facultad en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de entrada del expediente a la facultad hasta su comunicación a la unidad correspondiente.	I13 Tiempo medio de resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato.
SERVICIO	
12. Búsqueda y establecimiento de alianzas con centros nacionales e internacionales para el fomento de la movilidad del estudiantado y el profesorado	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C14 Informar anualmente a la Junta de Facultad de las alianzas en materia de movilidad o prácticas.	I14 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas.
C15 Informar anualmente a la Junta de Facultad de la movilidad realizada por los alumnos en función de los grados y cursos.	I15 Porcentaje de estudiantes total que participan en programas de movilidad. I16 Porcentaje de alumnos en función del curso y grado que participan en programas de movilidad.
SERVICIO	
13. Participación y organización de acciones de comunicación con los grupos de interés	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C16 Participar en al menos una acción de comunicación gestionada por la Universidad.	I16 Número de acciones de comunicación en las que se ha participado.

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	36/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==



Resultados de la Votación On-line:

Grupo de Interés	Grado	Pertenece Ud a la comisión de calidad del título	Pertenece a la comisión de calidad del centro	Aprueba el seguimiento de los objetivos de calidad de nuestra facultad y del título al que pertenece (carta de servicios de la Facultad de Ciencias Experimentales)
Alumno	BTG	Sí	Sí	Sí
Alumno	BTG	Sí	Sí	Sí
PDI	CAM	No	Sí	Sí
PDI	CAM	Sí	Sí	Sí
PDI	CAM	Sí	Sí	Sí
PDI	NHD	No	Sí	Sí
PDI	NHD	No	Sí	Sí
Alumno	BTG	Sí	No	Sí
Alumno	BTG	Sí	No	Sí
Alumno	CAM	Sí	No	Sí
Alumno	CAM	Sí	No	Sí
Alumno	CAM	Sí	No	Sí
Alumno	NHD	Sí	No	Sí
Alumno	BTG	Sí	No	Sí
Alumno	BTG	Sí	No	Sí
Alumno	CAM	Sí	No	Sí
Alumno	NHD	Sí	No	Sí
PDI	BTG	Sí	No	Sí
PDI	BTG	Sí	No	Sí
PDI	CAM	Sí	No	Sí
PDI	CAM	Sí	No	Sí
PDI	NHD	Sí	No	Sí
PDI	NHD	Sí	No	Sí

Nº Total de votos a favor de la carta de servicio: 19

Código Seguro de verificación: z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ANTONIO GALLARDO CORREA	FECHA	12/12/2016
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	37/37



z03qdaDKNV/cgcI+AAAb1g==