

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO 2016/2017

SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Y DE SUS TÍTULOS

CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
EXPERIMENTALES

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2016-2017

APROBADO EN JUNTA DE FACULTAD 15/01/2018

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==	PÁGINA 1/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==

BOJA nº 195, 6/10/2015

Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/Carta_Servicios/147858789862_4_carta_servicios_experimentales.pdf
- 2) Se ha entregado copia impresa a los alumnos en las jornadas de orientación profesional y de bienvenida.

Órgano responsable de la Carta:

Vicedecanato de Calidad comunicación y Coordinación Docente

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:

Nombre y Apellidos	Categoría
Pilar Ortiz Calderón	Decana
Antonia Jiménez Rodríguez	Vicedecana de Calidad, comunicación y Coordinación Docente
Ignacio Ibeas (Dpto. Biología molecular e Ingeniería bioquímica) Feliciano de Soto (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Elena Porras (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Responsables de Calidad de los Dptos.
Miguel Rodríguez Rodríguez (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Francisco Bedoya Bergua (Dpto. Biología molecular e Ingeniería bioquímica) Emilio Siendones (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Representantes PDI con vinculación permanente
Rocío Leal Campanario (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Representante del PDI con vinculación no permanente
Delegados/subdelegados electos en el curso 2016/2017	Representantes del alumnado
César de Cires Segura	Representante del PAS técnico
Vittorio Maiorano (Egresado en CAM)	Representante de egresados

Fecha de reunión de seguimiento:

Reunión virtual del 8/01/2018 al 12/01/2018

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.
- Informe de satisfacción de los/as usuarios/as de los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

2

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	2/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior.

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2016-2017	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	



Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	3/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
Compromiso: C1. Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles. Programa Contacta.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
11. Tiempo medio de respuesta a las solicitudes de información/número de mensajes recibidos. Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	0.32 días	SI	
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Propuesta de modificación del compromiso actual		
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Propuesta de mejora del compromiso actual		
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Propuesta de modificación del indicador actual		
SI			

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	4/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I2 Tiempo medio de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón destinado a tal fin/número de mensajes recibidos.	0 días. Total: 9 comunicaciones. El tiempo medio de respuesta/nº de mensaje: 0	Si	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
El 11/11/2016 se solicitó a calidad: 1) Se arregle el buzón IRS para poder sacar el libro y que se pueda obtener una trazabilidad a las quejas que pasan a otras áreas. El 15/01/2018 ya hay un buzón nuevo y se puede descargar la IRSF 2) Que el buzón calcule el tiempo de la primera respuesta al alumno y el tiempo de cierre por separado. El 15/01/2018 lo hace 3) Una normativa universitaria para respuesta a los temas de calidad por parte de los departamentos. El 25/07/2018 Instrucción de la Delegación del rector por la calidad PUBLICADA EL 25 DE JULIO DE 2017. La normativa da un plazo del procedimiento de tramitación de no más de 15 días. 4) Una normativa universitaria para respuesta a los temas de calidad por parte de los servicios. El 25/07/2018 instrucción de la Delegación del rector por la calidad PUBLICADA EL 25 DE JULIO DE 2017. La normativa da un plazo del procedimiento de tramitación de no más de 15 días.			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
NO	El 11/11/2016 se solicitó a calidad: Hay incidencias que no dependen de la Facultad, pero que se mantienen en nuestro flujo por la importancia que tienen para la calidad docente. El 15/01/2018 Si el responsable estima conveniente conocer la respuesta para la mejora de sus títulos podrá recibir la información sobre la solución adoptada por el Departamento o el Servicio al que haya enviado la IRSF, para lo que deberá marcar la opción oportuna en el momento de realizar la redirección	C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad y que dependan de la Facultad, en 5 días hábiles.	
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
NO			

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	5/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?	
Si/No	Propuesta de modificación del indicador actual
	Tiempo medio de respuesta y resolución a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón destinado a tal fin/número de mensajes recibidos Estos datos debe calcularlos el libro de IRS; actualmente solo calcula el tiempo de cierre. El 15/01/2018 los calcula el libro IRSF
NO	Es necesario conocer el tiempo inicial de respuesta y el tiempo de resolución

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016/2017

Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
C3. Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes del 30 de mayo de cada curso académico.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I3. Fecha de aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad.	Horarios. Acta de la sesión extraordinaria nº 60 de la Junta de Facultad de Ciencias Experimentales celebrada de forma virtual entre los días 16 y 18 de marzo de 2016 Exámenes. Acta de la sesión ordinaria nº 79 de la Junta de Facultad de Ciencias Experimentales del 28 de junio de 2016	No	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
Modificar la fecha de aprobación de los horarios y de los exámenes y adaptarnos al calendario de actividades de la Universidad			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Propuesta de modificación del compromiso actual		
No	Adaptarnos al calendario de planificación académica de las enseñanzas oficiales y la ordenación docente de la Universidad		Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes de las fechas señaladas por el calendario de acciones para la planificación académica de la Universidad.

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	6/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



¿Considera que puede mejorar el compromiso?	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)
NO	Propuesta de mejora del compromiso actual
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)
SI	Propuesta de modificación del indicador actual

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
C4.	Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA.	
	Indicador	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)
	100% https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_BIOT_SeguimientoAnual&menuid=&vE=	
	14. Porcentaje de títulos con los informes anuales de seguimiento publicados.	
	Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	SI

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)
SI	Propuesta de modificación del compromiso actual
¿Considera que puede mejorar el compromiso?	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)
NO	Propuesta de mejora del compromiso actual

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	7/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)
SI	Propuesta de modificación del indicador actual

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso:	Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
C5. Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación.			
	100% tasas publicadas. 2016-2017		
	Tasa de abandono		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	5,26	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	26,89	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	13,79	
	Tasa de eficiencia		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	98,45	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	86,27	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	99,35	
	Tasa de éxito		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	97,51	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	81,41	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	97,47	
	Tasa de graduación		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	89,47	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	36,94	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	57,63	
	Tasa de rendimiento		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	92,42	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	72,33	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	94,61	
I5 5. Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento enviadas a publicar a la web.			
	Tasa de inserción laboral 2014-2015 (Datos cada 3 años)		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	34,09	SI
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	25	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	38,89	

NO RECIBIDAS

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	8/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)
SI	Propuesta de modificación del compromiso actual
¿Considera que puede mejorar el compromiso?	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)
NO	Propuesta de mejora del compromiso actual
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)
SI	Propuesta de modificación del indicador actual



Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	9/36
2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==			



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso:			
C6. Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (S/No)	
16. Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.	100% 22/11/2017 Datos específicos en: http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Evaluacion_Docente_Profesorado&menuid=&vE= 100% publicado a través del enlace- Grupos de interés de los Centros y sus Títulos de Grado: http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Satisfaccion_Grupos_de_Interes&menuid=&vE=	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==	PÁGINA	10/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso:			
C7. Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de dos veces por curso académico.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
17. Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad.	24 reuniones. Reuniones Coordinación Docente: CAM: 7 BTG: 12 NHD: 5	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	11/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor Alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
C8. Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad.			
	PRÁCTICAS EN EMPRESAS 2016/17		
	Relación N° Plazas ofertadas / N° Alumnos		
	N° Plazas	N° Alumnos	N° Plazas / N° Alumnos
18. Relación del número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación de la Facultad.	GNHD-PEI 60	51	1,18
	GNHD-PEII 64	56	1,14
	GCAM 51	40	1,28
	GBTG 27	12	2,25
		SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	12/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017		
Compromiso: C9. Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado de la Facultad.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
19 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad.	Grado en Ciencias Ambientales 4 de septiembre 2017; Grado en Biotecnología 7 de septiembre 2017; Grado en Nutrición Humana y Dietética 6 de septiembre de 2017 https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fceex/alumnos/GuiasDoce ntes/GuiasDocentes_2017_2018/GBIOT/1504766195959_biotechnologia_g eneral_17_18_practicasempresas.pdf https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fceex/alumnos/GuiasDoce ntes/GuiasDocentes_2017_2018/GCAM/1504507348289_ccambientales_ general_17_18_practicasempresas.pdf https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fceex/alumnos/GuiasDoce ntes/GuiasDocentes_2017_2018/GNHD/1504678886892_nutricion_gener al_17_18_practicasempresas-III.pdf	SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	13/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

Compromiso: C10. Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
110. Número de jornadas sobre inserción laboral apoyadas por la Facultad.	<p>Se han realizado 6 jornadas para los tres grados: https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fceex/administracion/menu/Orientacion_Profesional/Curso_2016_2017/1485519615721_programa_2016_2017/jornadas-1.pdf Plan de Jornadas durante todo el curso dirigido a estudiantes de Nutrición Humana y Dietética, Ciencias Ambientales y Biotecnología. El plan ha constado de dos módulos: Primer módulo. A principios de curso. Objetivo: que los/as alumnos/as conozcan los servicios de Orientación Profesional de la Universidad Pablo de Olavide, y la necesidad de orientar en competencias su formación y su salida profesional. Estas jornadas se dividieron en dos grupos: alumnos/as de 1.er y 2.º curso y alumnos/as de 3.er y 4.º curso. Segundo módulo. Al inicio del segundo semestre, destinado a los/as alumnos/as de 4.º curso que finalizan en el curso 2016-2017. Tuvo lugar una semana temática sobre orientación profesional, que abarcó los siguientes temas: 1) El Servicio de Orientación Profesional de la Fundación-Universidad Pablo Olavide-Sociedad.: Competencias y Curriculum Vitae ¿Cómo organizar mi CV? ¿En qué debo mejorar? 2) Continuar formándonos: La formación a nivel de postgrado. Máster, cursos de Especialistas y cursos de Formación Especializada. 3) Conferencia y Taller específicos de Ciencias Ambientales, Nutrición Humana y Dietética y Biotecnología, con conferencias de emprendedores/as; colegios profesionales y ex alumnos/as; y expertos/as de cada sector. 4) Desarrollo de las competencias transversales para la inserción laboral/estudios en el Extranjero. Además, se ha actualizado la pestaña propia en la página web de la Facultad sobre orientación profesional, que contiene información acerca de los programas de prácticas en empresa actualizados, las jornadas de orientación profesional anteriormente descritas y las ofertas de empleo, becas o estancias recibidas. La Facultad de Ciencias Experimentales, por tercer año ha participado en la Feria de la Ciencia realizadas en FIBES durante el mes de mayo de 2017 con propuestas de Biotecnología y Nutrición, Humana y Dietética, con el fin de mejorar el perfil de los/as alumnos/as de nuevo ingreso.</p>	SI
		1 mejorar las jornadas para ampliar la parte específica de cada grado

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	14/36




2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)
SI	Propuesta de modificación del compromiso actual
¿Considera que puede mejorar el compromiso?	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)
NO	Propuesta de mejora del compromiso actual
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)
SI	Propuesta de modificación del indicador actual



Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	15/36
			
2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==			



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

Compromiso: C11. Difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as respecto al funcionamiento de los laboratorios de prácticas al menos cada tres años.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I11. Número de informes de satisfacción de los usuarios/as de los laboratorios de prácticas publicados cada tres años.	620 encuestas. El 91,13% de las encuestas recogen la satisfacción de los estudiantes y el 8,87 % la satisfacción de los profesores. El grado de satisfacción de los estudiantes con los laboratorios es muy alto: el 99% en CAM; 96% en BTG y 96% en NHD. En cuanto al grado de satisfacción con el personal técnico, el 87% de CAM, el 71% en GBT y el 65% de NHD está satisfecho. El 92% de los profesores está satisfecho con los laboratorios y el 98% con el personal técnico.	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
NO	En lugar de número de informes, debe indicarse número de encuestas de satisfacción.	Número de encuestas de satisfacción de los usuarios/as de los laboratorios de prácticas publicados cada tres años.	

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==	PÁGINA	16/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			
Compromiso: C12. Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
112. Fecha y número de la Junta de Facultad en la que se presenta y se aprueba el informe de gestión económica.	Los presupuestos de la Facultad fueron presentados el 27 de enero y están recogidos en el acta nº 81. El informe de gestión económica se aprobó en el acta nº82, celebrada el 29 de marzo de 2017.	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==	PÁGINA	17/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
C13 Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la Facultad en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de entrada del expediente a la facultad hasta su comunicación a la unidad correspondiente.	<p>Parte de este proceso se gestiona en el área de Grados. No obstante, en lo que compete al servicio que presta la Facultad se informa que el indicador que se muestra en esta carta de servicios es el número de días que transcurren desde el envío de los expedientes desde la Unidad de Centros al Presidente de la Comisión hasta la resolución por la Comisión de estos expedientes. Por tanto, el resto del procedimiento pertenece al área de Grados.</p> <p>Media días de la Facultad: 14,48</p> <p>Tiempo de respuesta (en días) / n° de expedientes: 0.83.</p> <p>Fechas de las reuniones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Reunión 19 de octubre de 2016: n° expedientes resueltos 3. 2) Reunión 17 de noviembre de 2016: n° expedientes resueltos 6. 3) Reunión 9 de diciembre de 2016: n° expedientes resueltos 1. 4) Reunión 19 de mayo de 2017: n° expedientes resueltos 1. 5) Reunión 18 de julio de 2017: n° expedientes resueltos 9. 6) Reunión 26 de julio de 2017: n° expedientes resueltos 9 	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
<p>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</p> <p>Si/No Justificación (en caso de respuesta negativa)</p> <p>Sí</p> <p>Propuesta de modificación del compromiso actual</p>			
<p>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</p> <p>Si/No Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</p> <p>NO</p> <p>Propuesta de mejora del compromiso actual</p>			
<p>¿Siguiendo siendo adecuada la actual definición del indicador?</p> <p>Si/No Justificación (en caso de respuesta negativa)</p> <p>Sí</p> <p>Propuesta de modificación del indicador actual</p>			

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==	PÁGINA	18/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

Compromiso: C14. Informar anualmente a la Junta de Facultad de las alianzas en materia de movilidad o prácticas.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I14 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas	TOTAL: 75 centros de los cuales 58 son convenios específicos de la Facultad y 17 son convenios de la UPO. Se adjunta una archivo pdf con el desglose de estos centros	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	19/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso: C 15. Informar anualmente a la Junta de Facultad de la movilidad realizada por los alumnos en función de los grados y cursos.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)	1 mejorar la oferta de movilidad de NHD
115 Porcentaje de estudiantes total que participan en programas de movilidad. Porcentaje de alumnos en función del curso y grado que participan en programas de movilidad.	TOTAL: 51 moviidades de estudiantes en 3º y 4º de Grado (13,42%). Las restantes 24 moviidades de estudiantes se hicieron con 240 créditos de su Grado superados. Por tanto, el total de moviidades de estudiantes en los diferentes programas de movilidad ofertados fue de 75 (13,2%). Se adjunta archivo pdf con el desglose de las moviidades realizadas durante el curso 2016-17 y los destinos que se ofertan en los diferentes programas de movilidad.	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	20/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==

1. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS ATLÁNTICOS (CURSO 2016-17)

Hay 9 Universidades con las cuales la UPO tiene convenio. Por tanto, no son específicos de la Facultad

2. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS ERASMUS MODALIDAD ESTUDIOS (CURSO 2016-17)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
1. Aleksandras Stulginskis University	Lituania	4	CAM
2. Bremen University of Applied Sciences - Hochschule Bremen	Alemania	1/1	BTG/CAM
3. Carl von Ossietzky Universität Oldenburg	Alemania	2/2	BTG/CAM
4. Eberhard Karls Universität Tübingen	Alemania	6	Biología
5. Ecolé de Biologie Industrielle	Francia	5	Biología
6. Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa. Instituto Politécnico de Lisboa	Portugal	2	Nutrición Humana y Dietética
7. Groupe ESAIP Angers	Francia	10	CAM
8. Julius Maximilians Universität Würzburg	Alemania	3/3	BTG/CAM
9. Justus Liebig University Giessen	Alemania	2/2	CAM/NHyD

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR

MARIA PILAR ORTIZ CALDERON

FECHA

17/01/2018

ID. FIRMA

firma.upo.es

2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==

PÁGINA

21/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



10. Ruhr Universität Bochum	Alemania	3/1	BTG/CAM
11. Università Degli Studi di Napoli Federico II (Department of Biology)	Italia	2/2	BTG/CAM
12. Università Degli Studi di Napoli Federico II (Department of Molecular Medicine and Medical Biotechnology)	Italia	2	BTG
13. Università Deglis Studi di Pavia (Fac. Farmacia)	Italia	1	Nutrición Humana y Dietética
14. Università Deglis Studi di Pavia (Fac. Medicina)	Italia	3	Nutrición Humana y Dietética
15. Università Degli Studi di Trieste	Italia	2	Biología
16. Universidad Deglis Studi di Urbino	Italia	4	Nutrición Humana y Dietética
17. Universidad do Porto	Portugal	4	Nutrición Humana y Dietética
18. Universidad Hamburg (Fac. Geociencias)	Alemania	2	CAM
19. Universidad Hamburg (Inst. Bótanica General)	Alemania	2	CAM
20. Universidad Life Sciences in Lublin	Polonia	1/1/2	BTG/CAM/NHyD
21. Université d'Aix Marseille	Francia	2	CAM
22. Université d'Avignon	Francia	2	CAM
23. Université de Nantes	Francia	4	CAM
24. Université de Nimes	Francia	2/2	Biología/CAM

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	22/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



25. Université René Descartes-Paris 5	Francia	2	Biotecnología
26. Université Rennes I	Francia	2	Biotecnología
27. Universität Hamburg	Alemania	2	BTG
28. Slovak University of Technology in Bratislava (Faculty of Chemical and Food Technology)	Eslovaquia	2/2	BTG/NHyD
29. Ulster University (Faculty of Life and Health Sciences)	Reino Unido	1	CAM
30. Edge Hill University	Reino Unido	2	CAM

2. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS ERASMUS MODALIDAD PRÁCTICAS (CURSO 2016-17)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
Universität Hamburg	Alemania	2	Biotecnología
Université de Nimes	Francia	1/1	BTG/CAM
Université René Descartes-Paris 5	Francia	2	Biotecnología
Université Rennes I	Francia	2	Biotecnología
Università Degli Studi di Trieste	Italia	1	Biotecnología
31. University of Primorska	Lituania	1	Nutrición Humana y Dietética

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	23/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==

3. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS MEXICALIA (CURSO 2016-17)

Las Universidades que se muestran en la tabla siguiente son convenios de la UPO. Por tanto, no son específicos de la Facultad

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
32. Universidad Autónoma de Aguascalientes	México		BTG/CAM/NHyD
33. Instituto Tecnológico de Sonora	México		BTG/CAM/NHyD
34. I. T. y de Estudios Superiores de Monterrey	México		BTG/NHyD
35. Universidad Autónoma del Estado de Morelos	México		CAM/NHyD
36. Universidad Autónoma del Estado de México	México		BTG/CAM/NHyD
37. Universidad de Guadalajara	México		CAM/NHyD
38. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	México		CAM/NHyD
39. Universidad Autónoma del Carmen	México		BTG/CAM/NHyD

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	24/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



4. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS PIMA (CURSO 2016-17)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
40. Universidad de Concepción	Chile	1	CAM
41. Universidad Nacional del Litoral	Argentina	1	CAM
42. Universidad de la República	Uruguay	1	CAM

5. UNIVERSIDADES CON LOS QUE TENEMOS CONVENIOS SICUE (CURSO 2016-17)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
43. Universidad Autónoma de Madrid	2	CAM
	2	Nutrición Humana y Dietética
44. Universidad de Alcalá	2	CAM
	2/2	CAM/BTG
45. Universidad de Almería	2	BTG
	2	CAM
46. Universidad de Cádiz (Campus de Puerto Real)	2	CAM
	2	CAM
47. Universidad de Castilla-La Mancha	2	CAM
	2	CAM
48. Universidad de Extremadura (Campus de Badajoz)	2	CAM
	2	BTG
49. Universidad de Granada	2	CAM
	2	Nutrición Humana y

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	25/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



50. Universidad de Huelva	2	Dietética	CAM
51. Universidad de Jaén	2	CAM	
52. Universidad de León	2	BTG	
	2	CAM	
53. Universidad de Málaga	2	CAM	
54. Universidad de Murcia	4	BTG	
55. Universidad de Navarra	2	NHyD	
56. Universidad de Salamanca	4	BTG	
	2	CAM	
57. Universidad Rey Juan Carlos	2	CAM	
58. Universidad Rovira Y Virgili	4	BTG	
59. Universidad de Santiago de Compostela	2	Nutrición Humana y Dietética	
60. Universidad Autónoma de Barcelona	3	CAM	
61. Universitat de Barcelona	2/2	BTG/NHyD	
62. Universitat de Girona	2	CAM	
63. Universitat de Valencia	1	NHyD	
64. Universitat Miguel Hernández d'Eix	1	BTG	
	2	CAM	
65. Universitat Politècnica de Valencia	2	CAM	

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	26/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



66. Universidad de la Laguna	2	BTG
------------------------------	---	-----

RESUMEN DEL NÚMERO DE CENTROS CON LOS QUE LA FACULTAD DE EXPERIMENTALES TIENE CONVENIOS DE MOVILIDAD

CURSO	Número Total de Centros	Número de Centros Específicos de la Facultad	Número de Centros de la UPO
2015-16	71	53	18
2016-17	75	58	17
Incremento	4	5	-1



Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	27/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==

PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD INTERNACIONAL (CURSO 2016-17)

BTG	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD					
	ATLÁNTICUS	ERASMUS	ERASMUS PRÁCTICAS	SICUE	IAESTE	TOTAL (%)
3º Curso	0	9	0	1	2	12 (21,8%)
4º Curso	2	6	2	1	0	11 (20%)
Superados los 240 créditos	2	6	13	0	0	21 (38,2%)
TOTALES	4	21	15	2	2	44

*Los porcentajes están calculados en base a 55 estudiantes por curso

CAM	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD				
	ATLÁNTICUS	ERASMUS	ERASMUS PRÁCTICAS	SICUE	TOTAL (%)
3º CURSO	0	5	0	1	6 (7,5%)
4º CURSO	1	1	0	1	3 (3,8%)
Superados los 240 créditos	0	0	1	0	1 (1,3%)
TOTALES	1	6	1	2	10

*Los porcentajes están calculados en base a 80 estudiantes por curso

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	28/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



NHD	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD			
	ATLÁNTICUS	ERASMUS	SICUE	TOTAL (%)
3º CURSO	1	12	1	14 (25,5%)
4º CURSO	0	2	3	5 (9,1%)
Superados los 240 créditos	0	2	0	2 (3,6%)
TOTALES	1	16	4	21

*Los porcentajes están calculados en base a 55 estudiantes por curso

TOTAL: 51 movilizaciones de estudiantes en 3º y 4º de Grado (**13,42%**). Las restantes **24** movilizaciones de estudiantes se hicieron con 240 créditos de su Grado superados. Por tanto, el total de movilizaciones de estudiantes adscritas a los diferentes programas de movilidad fue de **75 (13,2%)**.



Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==	PÁGINA	29/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2016-2017

Compromiso: C16 Participar en al menos una acción de comunicación gestionada por la Universidad.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)
116 Número de acciones de comunicación en las que se ha participado.	<p>Más de 50 jornadas</p> <p>Jornadas de Bienvenida y difusión a alumnos de nuevo ingreso. Jornadas de calidad para PDI; PAS; ALUMNOS 9 viernes en la UPO (Exalumno de CAM y Estudiantes de grado) y 7 visitas a centros de secundaria 6 jornadas de orientación profesional al inicio del segundo semestre, destinado a los/as alumnos/as de 4.º curso que finalizan en el curso 2015-2016. Se realizó una semana temática sobre orientación profesional, que abarcó los siguientes temas: el Servicio de Orientación Profesional de la Universidad Pablo de Olavide; opciones para los/as emprendedores/as; Los colegios profesionales y la visión de los ex-alumnos/as; la formación a nivel de postgrado. Máster, Cursos de Especialistas y cursos de Formación Especializada y charla específica para cada grado organizada por sus colegios profesionales. 4 Jornadas de Información de Prácticas en Empresa: BTG, NHD y CAM 3 Ceremonias de Egresados (BTG, NHD, CAM). 1 Reuniones de Coordinación e innovación para alumnos y PDI. 1 Cursos de formación de profesorado para impartir clases en inglés (nivel C1). 3 Jornadas informativas sobre PFG. 3 Jornadas para la selección de PE 1 Jornada Prácticas en Empresa . Varios Cursos de formación en calidad para PDI, PAS, estudiantes y equipos directivos. 1 Jornada de Consúles Geología Premio para incentivar la participación en las encuestas de calidad 2 jornadas para promover el grado en Ciencias Ambientales en los IES</p>	SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		

NO RECIBIDAS

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==	PÁGINA	30/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		



Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	31/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

No se considera necesario.

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): _NO_	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): __NO_	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	32/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==

9.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2015/2016

SERVICIO	
1. Atención personalizada a usuarios/as	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C1. Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles. Programa Contacta.	I1 Tiempo medio de respuesta a las solicitudes de información/número de mensajes recibidos.
C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles.	I2 Tiempo medio de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón destinado a tal fin/número de mensajes recibidos.
SERVICIO	
2. Elaboración y aprobación de los horarios cada curso académico	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C3 Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes del 30 de mayo de cada curso académico	I3 Fecha de aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad (BOJA 195, 6/10/2015) Se aprueba el 15/01/218 que en la publicación siguiente de la carta de servicio se cambie el compromiso y se adapten las fechas al calendario de planificación académica de las enseñanzas oficiales y la ordenación docente de la Universidad.
SERVICIO	
4. Planificación y seguimiento de las enseñanzas de las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C4 Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA	I4 Porcentaje de títulos con los informes anuales de seguimiento publicados.
C5 Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación	I5 Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento enviadas a publicar a la web.
C6 Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad	I6 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.
SERVICIO	
5. Coordinación docente de las titulaciones de la Facultad.	

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	33/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==

COMPROMISO/S DE CALIDAD		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C7 Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de dos veces por curso académico.		I7 Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad.
SERVICIO		
6. Coordinación con la Fundación Universidad-Sociedad (Unisoc) para el diseño de la oferta de plazas para la realización de las prácticas externas		
COMPROMISO/S DE CALIDAD		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C8 Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad		I8 Relación del número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación de la Facultad.
SERVICIO		
7. Coordinación del proceso de incorporación del alumnado de la Facultad a las prácticas externas y seguimiento de su realización.		
COMPROMISO/S DE CALIDAD		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C9 Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado de la Facultad		I9 Fecha de publicación/visión de la guía en la página web institucional de la Facultad.
SERVICIO		
8. Difusión de las ofertas de empleo relacionadas con las titulaciones de la Facultad		
COMPROMISO/S DE CALIDAD		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C10 Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad		I10 Número de jornadas sobre inserción laboral apoyadas por la Facultad.
SERVICIO		
9. Coordinación de la gestión y el buen funcionamiento de los laboratorios de prácticas para la docencia experimental		
COMPROMISO/S DE CALIDAD		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C11 Difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as respecto al funcionamiento de los laboratorios de prácticas al menos cada tres años.		I11 Número de informes de satisfacción de los usuarios/as de los laboratorios de prácticas publicados cada tres años. Se aprueba en la junta de facultad del 15/01/2018 que las encuestas a los usuarios se realicen durante el curso completo anterior al compromiso, con el objeto de incluir los dos semestres del curso académico.
SERVICIO		

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==	PÁGINA	34/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==

10. Gestión del presupuesto anual asignado a la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C12 Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación	I12 Fecha y número de la Junta de Facultad en la que se presenta y se aprueba el informe de gestión económica.
SERVICIO	
11. Transferencia y reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C13 Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la Facultad en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de entrada del expediente a la facultad hasta su comunicación a la unidad correspondiente.	I13 Tiempo medio de resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato. Actualmente el tiempo es de 2 meses (BOJA nº 195, 6/10/2015) se aprueba el 15/01/2018 modificarlo en la siguiente publicación en BOJA a un plazo inferior a 1.5 meses.
SERVICIO	
12. Búsqueda y establecimiento de alianzas con centros nacionales e internacionales para el fomento de la movilidad del estudiantado y el profesorado	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C14 Informar anualmente a la Junta de Facultad de las alianzas en materia de movilidad o prácticas.	I14 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas.
C15 Informar anualmente a la Junta de Facultad de la movilidad realizada por los alumnos en función de los grados y cursos.	I15 Porcentaje de estudiantes total que participan en programas de movilidad. Porcentaje de alumnos en función del curso y grado que participan en programas de movilidad.
SERVICIO	
13. Participación y organización de acciones de comunicación con los grupos de interés	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C16 Participar en al menos una acción de comunicación gestionada por la Universidad.	I16 Número de acciones de comunicación en las que se ha participado.

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	35/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==



Resultados de la Votación On-line de la Comisión de Título y Centro

Grupo de Interés	Grado	Pertenece a la comisión de calidad del título	Pertenece a la comisión de calidad del centro	Aprobación si procede del Informe de Seguimiento de los Objetivos de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales y de sus Títulos 2016-2017	Aprobación si procede del Informe de satisfacción de los/as usuarios/as con los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio.
Alumno	NHD	Si	Si	Si	Si
PDI	CAM	Si	Si	Si	Si
PDI	BTG	No	No	Si	Si
PDI	NHD	No	Si	Si	Si
PDI	NHD	Si	No	Si	Si
PDI	NHD	No	Si	Si	Si
Alumno	CAM	No	No	Si	Si
PDI	BTG	Si	Si	Si	Si
Alumno	CAM	Si	Si	Si	Si
Alumno	BTG	Si	No	Si	Si
PDI	NHD	Si	Si	Si	Si
PDI	BTG	Si	No	Si	Si
PDI	CAM	Si	Si	Si	Si
Alumno	CAM	Si	Si	Si	Si
PDI	BTG	No	Si	Si	Si
PDI	CAM	No	Si	Si	Si
PDI	NHD	Si	No	Si	Si
PDI	BTG	Si	No	Si	Si
PDI	CAM	Si	Si	Si	Si
Alumno	CAM	Si	Si	Si	Si
PDI	BTG	No	Si	Si	Si
PDI	CAM	No	Si	Si	Si
PDI	NHD	Si	No	Si	Si
PDI	BTG	Si	No	Si	Si
PDI	NHD	Si	Si	Si	Si
Alumno	CAM	No	No	Si	Si
PDI	NHD	Si	No	Si	Si
Alumno	BTG	Si	No	Si	Si
PDI	CAM	Si	No	Si	Si
Alumno	CAM	Si	No	Si	Si
PDI	BTG	No	Si	Si	Si
PDI	CAM	Si	No	Si	Si
Alumno	BTG	Si	No	Si	Si
PDI	CAM	Si	Si	Si	Si

Nº Total de votos a favor de la carta de servicio: 28;

Nº Total de votos a favor de la carta de satisfacción de los/as usuarios/as con los laboratorios de prácticas y con el personal técnico de laboratorio: 28

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: 2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	17/01/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	36/36



2FcM+IRYx0U2mqTzSnY9+A==