

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO 2017/2018

SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Y DE SUS TÍTULOS

CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
EXPERIMENTALES

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2017-2018

APROBADO EN JUNTA DE FACULTAD 22/01/2019

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==	PÁGINA 1/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==

BOJA nº 195, 6/10/2015

Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/Carta_Servicios/147858789862_4_carta_servicios_experimentales.pdf
- 2) Se ha entregado copia impresa a los alumnos en las jornadas de orientación profesional y de bienvenida.

Órgano responsable de la Carta:

Vicedecanato de Calidad Comunicación y Coordinación Docente

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:

Nombre y Apellidos	Categoría
Pilar Ortiz Calderón	Decana
Antonia Jiménez Rodríguez	Vicedecana de Calidad, comunicación y Coordinación Docente
Ignacio Ibeas (Dpto. Biología molecular e Ingeniería bioquímica) Feliciano de Soto (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Elena Porras (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Responsables de Calidad de los Dptos.
Miguel Rodríguez Rodríguez (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Francisco Bedoya Bergua (Dpto. Biología molecular e Ingeniería bioquímica) Emilio Siendones (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Representantes PDI con vinculación permanente
Rocío Leal Campanario (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Representante del PDI con vinculación no permanente
Grado en Ciencias Ambientales Ángela Vidal Pando Miguel García Barrones Grado en Biotecnología Luis Andreu Andreu Mircea Mario Chiaburu José Ángel Macías Martín Grado en Nutrición Humana y Dietética Manuel Reina Pablos Alejandro Lara García Nadia Hamed madreñal	Representantes del alumnado
César de Cires Segura	Representante del PAS técnico
Luz Marina Sánchez Mendoza, del GNHD Carmen Benítez Benítez, del GCAM Vittorio Maiorano, del GCAM María Alcázar Fabra, del GBTG	Representante de egresados

Fecha de reunión de seguimiento:

Reunión virtual del 8/01/2019 al 18/01/2019

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

2

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	2/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior.

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2017-2018	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	



Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==	PÁGINA 3/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018			
Compromiso: C1. Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles. Programa Contacta.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
11. Tiempo medio de respuesta a las solicitudes de información/número de mensajes recibidos. Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	0,25 días	SI	
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
SI			

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	4/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Compromiso: C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I2 Tiempo medio de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón destinado a tal fin/número de mensajes recibidos.	10 días. Total:25 comunicaciones. El tiempo medio de respuesta/nº de mensaje: 0.4	Si	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad y que dependan de la Facultad, en 5 días hábiles.	
NO			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017/2018

Compromiso: C3. Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes del 30 de mayo de cada curso académico.	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
---	---

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	5/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
13. Fecha de aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad.	Horarios. ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA Nº 82 DE LA JUNTA DE FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES DEL 29 DE MARZO DE 2017 Exámenes. ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA Nº 82 DE LA JUNTA DE FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES DEL 29 DE MARZO DE 2017	No
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
Modificar la fecha de aprobación de los horarios y de los exámenes y adaptarnos al calendario de actividades de la Universidad		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
No	Adaptarnos al calendario de planificación académica de las enseñanzas oficiales y la ordenación docente de la Universidad	Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes de las fechas señaladas por el calendario de acciones para la planificación académica de la Universidad.
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		
ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018		
Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
C4. Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA.		NO RECIBIDAS
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	6/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



100%	https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_BIOT_SeguimientoAnual&menuid=&vE=	
	https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_CCAA_SeguimientoAnual&menuid=&vE=	
	https://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_NHD_SeguimientoAnual&menuid=&vE=	SI
14. Porcentaje de títulos con los informes anuales de seguimiento publicados.		
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		
ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018		
Compromiso:		
C5.	Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación.	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
I5 5. Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento enviadas a publicar a la web.	100% tasas publicadas. 2017-2018 Tasa de abandono GRADO EN BIOTECNOLOGÍA 12,90 GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES 18,87 GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA 7,02 Tasa de eficiencia	NO RECIBIDAS

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	7/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==

GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	98,45	
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	86,27	
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	99,35	
Tasa de éxito		
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	97,51	
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	81,41	
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	97,47	
Tasa de graduación		
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	89,47	
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	36,94	
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	57,63	
Tasa de rendimiento		
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	92,42	
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	72,33	
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	94,61	
Tasa de inserción laboral 2014-2015(Datos cada 3 años)		
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	34,09	
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	25	
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	38,89	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	8/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso:			
C6. Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)	
16. Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.	100% 09/10/18 Datos específicos en: http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Evaluacion_Docente_Profesorado&menuid=&vE= 100% publicado a través del enlace- Grupos de interés de los Centros y sus Títulos de Grado: http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/responsabilidad/Satisfaccion_Grupos_de_Interes&menuid=&vE=	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	9/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso: C7. Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de dos veces por curso académico.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
17. Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad.	32 reuniones. Reuniones Coordinación Docente: CAM: 8 BTG: 14 NHD: 12	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	10/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
C8.	Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad.	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
	Indicador	Valor Alcanzado	
	PRÁCTICAS EN EMPRESAS 2017/18		
	Relación N° Plazas ofertadas / N° Alumnos	N° Plazas	N° Alumnos / N° Alumnos
18.	Relación del número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación de la Facultad.	52	37
		53	45
		43	36
		30	22
			1,41
			1,18
			1,19
			1,36
			SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/NO	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	11/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018		
Compromiso: C9. Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado de la Facultad.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
19 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad.	Grado en Ciencias Ambientales 4 de septiembre 2017; Grado en Biotecnología 7 de septiembre 2017; Grado en Nutrición Humana y Dietética 6 de septiembre de 2017 https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fceex/alumnos/GuiasDoce ntes/GuiasDocentes_2017_2018/GBIOT/1504766195959_biotechnologia_g eneral_17_18_practicasempresas.pdf https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fceex/alumnos/GuiasDoce ntes/GuiasDocentes_2017_2018/GCAM/1504507348289_ccambientales_ general_17_18_practicasempresas.pdf https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fceex/alumnos/GuiasDoce ntes/GuiasDocentes_2017_2018/GNHD/1504678886892_nutricio n_al_17_18_practicasempresas-III.pdf	SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	12/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
C10. Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad.	<p>Se han realizado 3 jornadas una para cada uno de los grados:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Jornadas de Orientación Profesional en Biotecnología, 8 de febrero de 2018 - Jornadas de Orientación Profesional en Ciencias Ambientales, 8 de febrero de 2018 -Jornadas de Orientación Profesional en Nutrición Humana y Dietética, 8 de febrero de 2018 <p>Plan de Jornadas durante todo el curso dirigido a estudiantes de Nutrición Humana y Dietética, Ciencias Ambientales y Biotecnología.</p> <p>El plan ha constado de dos módulos:</p> <p>Primer módulo. A principios de curso. Objetivo: que los/as alumnos/as conozcan los servicios de Orientación Profesional de la Universidad Pablo de Olavide, y la necesidad de orientar en competencias su formación y su salida profesional. Estas jornadas se dividieron en dos grupos: alumnos/as de 1.er y 2.º curso y alumnos/as de 3.er y 4.º curso.</p> <p>Segundo módulo. Al inicio del segundo semestre, destinado a los/as alumnos/as de 4.º curso que finalizan en el curso 2017-2018. Tuvo lugar una semana temática sobre orientación profesional, que abarcó los siguientes temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) El Servicio de Orientación Profesional de la Fundación-Universidad Pablo Olavide-Sociedad.: Competencias y Currículum Vitae ¿Cómo organizar mi CV? ¿En qué debo mejorar? 2) Continuar formándose: La formación a nivel de postgrado. Máster, cursos de Especialistas y cursos de Formación Especializada. 3) Conferencia y Taller específico de Ciencias Ambientales, Nutrición Humana y Dietética y Biotecnología, con conferencias de emprendedores/as; colegios profesionales y ex alumnos/as; y expertos/as de cada sector. 4) Desarrollo de las competencias transversales para la inserción laboral/estudios en el Extranjero. <p>Además, se ha actualizado la pestaña propia en la página web de la Facultad sobre orientación profesional, que contiene información acerca de los programas de prácticas en empresa actualizados, las jornadas de orientación profesional anteriormente descritas y las ofertas de empleo, becas o estancias recibidas.</p> <p>La Facultad de Ciencias Experimentales, por cuarto año ha participado en la Feria de la Ciencia realizadas en FIBES durante el mes de mayo de 2018 con propuestas de Biotecnología y Nutrición, Humana y Dietética, con el fin de mejorar el perfil de los/as alumnos/as de nuevo</p>	SI

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	13/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



ingreso.	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)
SI	Propuesta de modificación del compromiso actual
¿Considera que puede mejorar el compromiso?	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)
NO	Propuesta de mejora del compromiso actual
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)
SI	Propuesta de modificación del indicador actual



Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	14/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018			
Compromiso: C11. Difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as respecto al funcionamiento de los laboratorios de prácticas al menos cada tres años.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I11. Número de informes de satisfacción de los usuarios/as de los laboratorios de prácticas publicados cada tres años.	No corresponde, se hace cada tres años	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
NO	En lugar de número de informes, debe indicarse número de encuestas de satisfacción.	Número de encuestas de satisfacción de los usuarios/as de los laboratorios de prácticas publicados cada tres años.	

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018	
Compromiso: C12. Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación.	Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	15/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
112. Fecha y número de la Junta de Facultad en la que se presenta y se aprueba el informe de gestión económica.	Los presupuestos de la Facultad fueron presentados el 27 de enero y están recogidos en el acta nº 81. El informe de gestión económica se aprobó en el acta nº82, celebrada el 29 de marzo de 2017. Los presupuestos de 2018 y el informe de gastos del 2017 se aprobó en el acta de la sesión ordinaria nº 85 de la junta de facultad de ciencias experimentales del 19 de febrero de 2018	SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	16/35




Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018																				
Compromiso: C13 Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la Facultad en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de entrada del expediente a la facultad hasta su comunicación a la unidad correspondiente.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento																		
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)																		
113. Tiempo medio de resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato. Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	Parte de este proceso se gestiona en el área de Grados. No obstante, en lo que compete al servicio que presta la Facultad se informa que el indicador que se muestra en esta carta de servicios es el número de días que transcurren desde el envío de los expedientes desde la Unidad de Centros al Presidente de la Comisión hasta la resolución por la Comisión de estos expedientes. Por tanto, el resto del procedimiento pertenece al área de Grados. Media días de la Facultad: 28 Fechas de las reuniones: 1) Reunión 18 de julio de 2017: n° expedientes 9 2) Reunión 24 de octubre de 2017: n° expedientes 4 3) Reunión 30 de octubre de 2017: n° expedientes 8 4) Reunión 15 de noviembre de 2017: n° expedientes 9 5) Reunión 15 de marzo de 2018. n° expedientes 1.	Sí																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</th> <th>Propuesta de modificación del compromiso actual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si/No</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sí</td> <td></td> </tr> <tr> <th>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</th> <th>Propuesta de mejora del compromiso actual</th> </tr> <tr> <td>Si/No</td> <td></td> </tr> <tr> <td>NO</td> <td></td> </tr> <tr> <th>¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?</th> <th>Propuesta de modificación del indicador actual</th> </tr> <tr> <td>Si/No</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sí</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			¿Es adecuada la actual definición del compromiso?	Propuesta de modificación del compromiso actual	Si/No		Sí		¿Considera que puede mejorar el compromiso?	Propuesta de mejora del compromiso actual	Si/No		NO		¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?	Propuesta de modificación del indicador actual	Si/No		Sí	
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?	Propuesta de modificación del compromiso actual																			
Si/No																				
Sí																				
¿Considera que puede mejorar el compromiso?	Propuesta de mejora del compromiso actual																			
Si/No																				
NO																				
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?	Propuesta de modificación del indicador actual																			
Si/No																				
Sí																				

NO RECIBIDAS

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.


FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	17/35
 Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==			



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Compromiso: C14. Informar anualmente a la Junta de Facultad de las alianzas en materia de movilidad o prácticas.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
11.4 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas	TOTAL: 76 centros de los cuales 59 son convenios específicos de la Facultad y 17 son convenios de la UPO. Se detalla más abajo el desglose de estos centros	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	18/35
			
Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso: C 15. Informar anualmente a la Junta de Facultad de la movilidad realizada por los alumnos en función de los grados y cursos.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)	1 mejorar la oferta de movilidad de NHD
115 Porcentaje de estudiantes total que participan en programas de movilidad. Porcentaje de alumnos en función del curso y grado que participan en programas de movilidad.	41 estudiantes realizaron la movilidad en 3º y 4º de Grado (10,8%). 30 estudiantes hicieron la movilidad con los 240 créditos de su Grado superados. Por tanto, el total de alumnos adscritos a programas de movilidad fue de 71 (12,5%). Se detalla en las páginas siguientes el desglose de las moviidades realizadas durante el curso 2017-18 por titulaciones y los destinos que se ofertan en los diferentes programas de movilidad.	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	19/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==

**1. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS EN EL PROGRAMA ATLÁNTICUS
(CURSO 2017-18)**

Hay **2** Universidades con las cuales la UPO tiene convenio. Por tanto, no son específicos de la Facultad

2. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS EN EL PROGRAMA ERASMUS MODALIDAD ESTUDIOS (CURSO 2017-18)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
1. Aleksandras Stulginskis University	Lituania	4	CAM
2. Bremen University of Applied Sciences - Hochschule Bremen	Alemania	1/1	BTG/CAM
3. Carl von Ossietzky Universität Oldenburg	Alemania	2/2	BTG/CAM
4. Eberhard Karls Universität Tübingen	Alemania	7	Biotecnología
5. Ecolé de Biologie Industrielle	Francia	6	Biotecnología
6. Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa. Instituto Politécnico de Lisboa	Portugal	2	Nutrición Humana y Dietética
7. Groupe ESAIP Angers	Francia	10	CAM
8. Julius Maximilians Universität Würzburg	Alemania	3/3	BTG/CAM
9. Justus Liebig University Gießen	Alemania	2/2	CAM/NHyD
10. Ruhr Universität Bochum	Alemania	3/1	BTG/CAM

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	20/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



11. Università Degli Studi di Napoli Federico II (Department of Biology)	Italia	4	CAM
12. Università Degli Studi di Napoli Federico II (Department of Molecular Medicine and Medical Biotechnology)	Italia	2	BTG
13. Università Degli Studi di Pavia (Fac. Farmacia)	Italia	1	Nutrición Humana y Dietética
14. Università Degli Studi di Pavia (Fac. Medicina)	Italia	3	Nutrición Humana y Dietética
15. Università Degli Studi di Trieste	Italia	2	Biología
16. Universidad Deglis Studi di Urbino	Italia	4	Nutrición Humana y Dietética
17. Universidad do Porto (Fac. Ciencias)	Portugal	1/1/1	BTG/CAM/NHD
18. Universidad do Porto	Portugal	4	NHD
19. Universidad Hamburg (Fac. Geociencias)	Alemania	2	CAM
20. Universidad Hamburg (Inst. Bótanica General)	Alemania	2	CAM
21. Universidad Life Sciences in Lublin	Polonia	1/1/2	BTG/CAM/NHD
22. Université d' Aix Marseille	Francia	2	CAM
23. Université d' Avignon	Francia	2	CAM
24. Université de Nantes	Francia	4	CAM
25. Université de Nimes	Francia	2/2	Biología/CAM
26. Université René Descartes-Paris 5	Francia	2	Biología

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	21/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



27. Université Rennes I	Francia	2	Biotecnología
28. Universität Hamburg	Alemania	2	BTG
29. Ulster University (Faculty of Life and Health Sciences)	Reino Unido	1	CAM
30. Edge Hill University	Reino Unido	2	CAM
TOTAL: 30		101	

3. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS EN EL PROGRAMA ERASMUS MODALIDAD PRÁCTICAS (CURSO 2017-18)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAIS	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
Universität Hamburg	Alemania	2	Biotecnología
Université René Descartes-Paris 5	Francia	2	Biotecnología
Université Rennes I	Francia	2	Biotecnología
Università Degli Studi di Trieste	Italia	2	Biotecnología
Universidade de Porto	Portugal	1/1	CAM/NHD
31. University of Primorska	Lituania	1	Nutrición Humana y Dietética

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	22/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



4. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS EN EL PROGRAMA MEXICALIA (CURSO 2017-18)

Las Universidades que se muestran en la tabla siguiente son convenios de la UPO. Por tanto, no son específicos de la Facultad

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	GRADO
32. Universidad Autónoma de Aguascalientes	México	BTG/CAM/NHyD
33. Instituto Tecnológico de Sonora	México	BTG/CAM/NHyD
34. I. T. y de Estudios Superiores de Monterrey	México	BTG/NHyD
35. Universidad Autónoma del Estado de Morelos	México	CAM/NHyD
36. Universidad Autónoma del Estado de México	México	BTG/CAM/NHyD
37. Universidad de Guadalajara	México	CAM/NHyD
38. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	México	CAM/NHyD
39. Universidad Autónoma del Carmen	México	BTG/CAM/NHyD
TOTAL: 8		

5. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS EN EL PROGRAMA PIMA (CURSO 2017-18)

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==	PÁGINA	23/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
40. Universidad de Concepción	Chile	1	CAM
41. Universidad Nacional del Litoral	Argentina	1	CAM
42. Universidad de la República	Uruguay	1	CAM
TOTAL: 3		3	

6. UNIVERSIDADES CON LOS QUE TENEMOS CONVENIOS EN EL PROGRAMA SICUE (CURSO 2017-18)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
43. Universidad Autónoma de Madrid	2	CAM
	2	Nutrición Humana y Dietética
44. Universidad de Alcalá	2	CAM
45. Universidad de Almería	2/2	CAM/BTG
46. Universidad de Cádiz (Campus de Puerto Real)	2	BTG
	2	CAM
47. Universidad de Castilla-La Mancha	2	CAM
48. Universidad de Extremadura (Campus de Badajoz)	2	CAM
	2	BTG
	2	BTG
	2	CAM
49. Universidad de Granada	2	Nutrición Humana y Dietética

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	24/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



50. Universidad de Huelva	2	CAM
51. Universidad de Jaén	2	CAM
52. Universidad de León	2	BTG
	2	CAM
53. Universidad de Málaga	2	CAM
		BTG
54. Universidad de Murcia	4	BTG
55. Universidad de Navarra	2	NHyD
	4	BTG
56. Universidad de Salamanca	2	CAM
57. Universidad Rey Juan Carlos	2	CAM
58. Universidad Rovira Y Virgili	4	BTG
59. Universidad de Santiago de Compostela	2	Nutrición Humana y Dietética
60. Universidad Autónoma de Barcelona	3	CAM
61. Universitat de Barcelona	2/2	BTG/NHyD
62. Universitat de Girona	2	CAM
63. Universitat de Valencia	1	NHyD
	1	BTG
64. Universitat Miguel Hernández d'Eix	2	CAM
65. Universitat Politècnica de Valencia	2	CAM
66. Universidad de Oviedo	2	BTG
67. Universidad de la Laguna	2	BTG

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	25/35

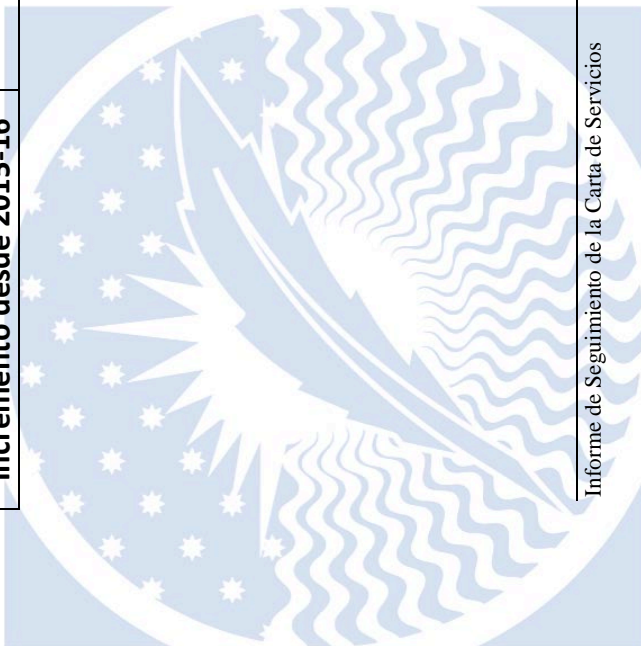


Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==

	2	CAM
TOTAL: 25	77	

RESUMEN DEL NÚMERO DE CENTROS CON LOS QUE LA FACULTAD DE EXPERIMENTALES TIENE CONVENIOS DE MOVILIDAD

CURSO	Número Total de Centros	Número de Centros Específicos de la Facultad	Número de Centros de la UPO
2015-16	71	53	18
2016-17	75	58	17
2017-18	76	59	17
Incremento desde 2015-16	5	6	-1



Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	26/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==

PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (CURSO 2017-18)

BTG	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD						TOTAL (%*)
	ATLÁNTICUS	ERASMUS	ERASMUS PRÁCTICAS	MEXICALIA	SICUE		
3º Curso	1	6	0	0	0		7 (12,7%)
4º Curso	0	12	3	0	0		15 (27,3%)
Superados los 240 créditos	5	7	7	2	0		21 (38,9%) ¹
TOTALES	6	25	10	2	0		43 (26,3%)

*Los porcentajes están calculados en base a una estimación de 55 estudiantes por curso.¹

¹Este porcentaje se ha calculado en base al número de alumnos egresados (54) en este curso.

CAM	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD						TOTAL (%*)
	ATLÁNTICUS	ERASMUS	ERASMUS PRÁCTICAS	PIMA ¹	SICUE		
3º CURSO	0	4	0	1	0		5 (6,3%)
4º CURSO	0	4	0	0	4		8 (10%)
Superados los 240 créditos	0	6	0	1	0		7 (16,7%) ¹
TOTALES	0	14	0	2	4		20 (11.%)

*Los porcentajes están calculados en base a una estimación de 80 estudiantes por curso.

¹Este porcentaje se ha calculado en base al número de alumnos egresados (42) en este curso.

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	27/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==

1 Programa exclusivo para GCAM

NHD	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD				TOTAL (%*)
	ATLÁNTICUS	ERASMUS	ERASMUS PRÁCTICAS	SICUE	
3º CURSO	0	5	0	0	5 (9,1%)
4º CURSO	0	1	0	0	1 (1,8%)
Superados los 240 créditos	0	2	0	0	2 (5,1%) ¹
TOTALES	0	8	0	0	8 (5,3%)

*Los porcentajes están calculados en base a una estimación de 55 estudiantes por curso.

¹Este porcentaje se ha calculado en base al número de alumnos egresados (39) en este curso.

TOTAL: 41 movilizaciones de estudiantes en 3º y 4º de Grado (**10,8%**). Las restantes **30** movilizaciones de estudiantes se hicieron con 240 créditos de su Grado superados. Por tanto, el total de movilizaciones de estudiantes adscritas a los diferentes programas de movilidad fue de **71 (14,2%)**.

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	28/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Compromiso: C16 Participar en al menos una acción de comunicación gestionada por la Universidad.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (S/No)
116 Número de acciones de comunicación en las que se ha participado.	<p>Jornadas de Bienvenida y difusión a alumnos de nuevo ingreso. Jornadas de calidad para PDI; PAS; ALUMNOS. Viernes en la UPO (Exalumno de CAM y Estudiantes de grado) y 7 visitas a centros de secundaria Jornadas de orientación profesional: Profesional de la Universidad Pablo de Olavide; opciones para los/as emprendedores/as; Los colegios profesionales y la visión de los ex-alumnos/as; la formación a nivel de postgrado. Máster, Cursos de Especialistas y cursos de Formación Especializada y charla específica para cada grado organizada por sus colegios profesionales. Jornadas de Información de Prácticas en Empresa: BTG, NHD y CAM Ceremonias de Egresados (BTG, NHD, CAM). Reuniones de Coordinación e innovación para alumnos y PDI. Cursos de formación de profesorado para impartir clases en inglés (nivel C1). Jornadas informativas sobre PFG. Jornadas para la selección de PE Jornada Prácticas en Empresa. Varios Cursos de formación en calidad para PDI, PAS, estudiantes y equipos directivos. Jornadas para promover el grado en Ciencias Ambientales en los IES</p>	SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		NO RECIBIDAS
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	29/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?	
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)
SI	Propuesta de modificación del indicador actual



Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==	PÁGINA 30/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

No se considera necesario.

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): _NO_	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): __NO__	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	31/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==

9.- Servicios. Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2015/2016

SERVICIO	
1. Atención personalizada a usuarios/as	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C1. Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles. Programa Contacta.	I1 Tiempo medio de respuesta a las solicitudes de información/número de mensajes recibidos.
C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles.	I2 Tiempo medio de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón destinado a tal fin/número de mensajes recibidos.
SERVICIO	
2. Elaboración y aprobación de los horarios cada curso académico	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C3 Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes del 30 de mayo de cada curso académico	I3 Fecha de aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad (BOJA 195, 6/10/2015) Se aprueba el 15/01/218 que en la publicación siguiente de la carta de servicio se cambie el compromiso y se adapten las fechas al calendario de planificación académica de las enseñanzas oficiales y la ordenación docente de la Universidad.
SERVICIO	
4. Planificación y seguimiento de las enseñanzas de las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C4 Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA	I4 Porcentaje de títulos con los informes anuales de seguimiento publicados.
C5 Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación	I5 Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento enviadas a publicar a la web.
C6 Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad	I6 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.
SERVICIO	
5. Coordinación docente de las titulaciones de la Facultad.	

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	32/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==

COMPROMISO/S DE CALIDAD		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	
C7 Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de dos veces por curso académico.		I7 Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad.	
SERVICIO			
6. Coordinación con la Fundación Universidad-Sociedad (Unisoc) para el diseño de la oferta de plazas para la realización de las prácticas externas			
COMPROMISO/S DE CALIDAD		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	
C8 Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad		I8 Relación del número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación de la Facultad.	
SERVICIO			
7. Coordinación del proceso de incorporación del alumnado de la Facultad a las prácticas externas y seguimiento de su realización.			
COMPROMISO/S DE CALIDAD		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	
C9 Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado de la Facultad		I9 Fecha de publicación/visión de la guía en la página web institucional de la Facultad.	
SERVICIO			
8. Difusión de las ofertas de empleo relacionadas con las titulaciones de la Facultad			
COMPROMISO/S DE CALIDAD		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	
C10 Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad		I10 Número de jornadas sobre inserción laboral apoyadas por la Facultad.	
SERVICIO			
9. Coordinación de la gestión y el buen funcionamiento de los laboratorios de prácticas para la docencia experimental			
COMPROMISO/S DE CALIDAD		INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	
C11 Difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as respecto al funcionamiento de los laboratorios de prácticas al menos cada tres años.		I11 Número de informes de satisfacción de los usuarios/as de los laboratorios de prácticas publicados cada tres años. Se aprueba en la junta de facultad del 15/01/2018 que las encuestas a los usuarios se realicen durante el curso completo anterior al compromiso, con el objeto de incluir los dos semestres del curso académico.	
SERVICIO			

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==	PÁGINA	33/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==

10. Gestión del presupuesto anual asignado a la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C12 Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación	I12 Fecha y número de la Junta de Facultad en la que se presenta y se aprueba el informe de gestión económica.
SERVICIO	
11. Transferencia y reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C13 Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la Facultad en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de entrada del expediente a la facultad hasta su comunicación a la unidad correspondiente.	I13 Tiempo medio de resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato. Actualmente el tiempo es de 2 meses (BOJA nº 195, 6/10/2015) se aprueba el 15/01/2018 modificarlo en la siguiente publicación en BOJA a un plazo inferior a 1.5 meses.
SERVICIO	
12. Búsqueda y establecimiento de alianzas con centros nacionales e internacionales para el fomento de la movilidad del estudiantado y el profesorado	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C14 Informar anualmente a la Junta de Facultad de las alianzas en materia de movilidad o prácticas.	I14 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas.
C15 Informar anualmente a la Junta de Facultad de la movilidad realizada por los alumnos en función de los grados y cursos.	I15 Porcentaje de estudiantes total que participan en programas de movilidad. Porcentaje de alumnos en función del curso y grado que participan en programas de movilidad.
SERVICIO	
13. Participación y organización de acciones de comunicación con los grupos de interés	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C16 Participar en al menos una acción de comunicación gestionada por la Universidad.	I16 Número de acciones de comunicación en las que se ha participado.

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	34/35



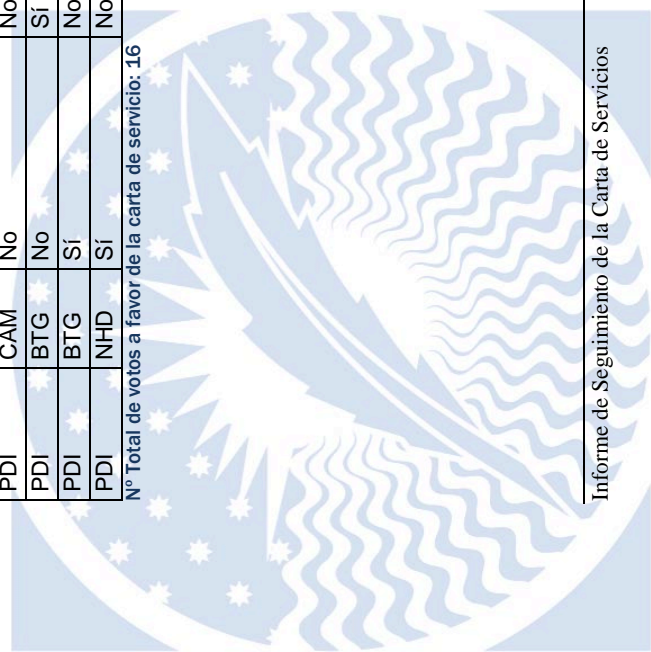
Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==



Resultados de la Votación On-line de la Comisión de Título y Centro

Grupo de Interés	Grado	Pertenece Ud a la comisión de calidad del título	Pertenece a la comisión de calidad del centro	Aprobación si procede de la carta de servicios 2017-2018
PDI	CAM	No	Sí	Sí
PDI	BTG	Sí	No	Sí
PDI	NHD	Sí	No	Sí
PDI	CAM	Sí	No	Sí
PDI	CAM	No	No	Sí
PDI	BTG	Sí	Sí	Sí
PDI	NHD	Sí	No	Sí
PDI	NHD	No	Sí	Sí
Alumno	BTG	Sí	Sí	Sí
PDI	CAM	Sí	No	Sí
PDI	BTG	Sí	Sí	Sí
PDI	NHD	No	Sí	Sí
PDI	CAM	No	No	Sí
PDI	BTG	No	Sí	Sí
PDI	BTG	Sí	No	Sí
PDI	NHD	Sí	No	Sí

Nº Total de votos a favor de la carta de servicio: 16



Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	28/01/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==	PÁGINA	35/35



Z7f5eSnQ+LI7m4ZzJwUH6g==