

UNIVERSIDAD
PALEONOLÓGICA
DE VILLAVIEVA

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO 2018/2019

SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Y DE SUS TÍTULOS CURSO 2018-2019, OBJETIVOS DEL
CURSO 2019-2020

CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
EXPERIMENTALES

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2018-2019

APROBADO EN JUNTA DE FACULTAD 22/01/2020

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	1/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==

BOJA Número 197 - viernes, 11 de octubre de 2019

Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web
https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/responsabilidad/Carta_Servicios/147858789862_4_carta_servicios_experimentales.pdf
- 2) Se ha entregado copia impresa a los alumnos en las jornadas de orientación profesional y de bienvenida.

Órgano responsable de la Carta:

Vicedecanato de Calidad

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:

Nombre y Apellidos	Categoría
Pilar Ortiz Calderón	Decana
Antonia Jiménez Rodríguez	Vicedecana de Calidad
Ignacio Ibeas (Dpto. Biología molecular e Ingeniería bioquímica) Feliciano de Soto (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Elena Porras (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Responsables de Calidad de los Dptos.
Miguel Rodríguez Rodríguez (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Francisco Bedoya Bergua (Dpto. Biología molecular e Ingeniería bioquímica) Emilio Siendones (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Representantes PDI con vinculación permanente
Rocío Leal Campanario (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Representante del PDI con vinculación no permanente
Grado en Ciencias Ambientales López Fernández, Carmen García Molinas, Marta Lérida Guijarro, Sergio A. Grado en Biotecnología Gómez Matos, Marieta Mejías Ruiz, Clara Calzado Reyes, Lorenzo Grado en Nutrición Humana y Dietética Reina Pablos, Manuel Lara García, Alejandro Blanco Espino, M.ª Dolores	Representantes del alumnado
César de Cires Segura	Representante del PAS técnico
Luz Marina Sánchez Mendoza, del GNHD Nadia Hamed Madroñal, del GNHD Carmen Benítez Benítez, del GCAM Vittorio Maiorano, del GCAM María Alcázar Fabra, del GBTG	Representante de egresados

Las comisiones de garantía interna de calidad de los Títulos se encuentran en: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-ciencias-ambientales/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/>;
<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-biotecnologia/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/>;
<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/>


Fecha de reunión de seguimiento:

Reunión virtual del 15/01/2020 al 21/01/2020

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	2/32
 0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==			



3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior.

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2017-2018	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
No procede	No procede
Compromiso incumplido:	



Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	3/32
0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==			



4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019			
Compromiso: C1. Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles. Programa Contacta.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
11. Tiempo medio de respuesta a las solicitudes de información/número de mensajes recibidos. Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	0,1 días	SI	
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	4/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad y que dependan de la Facultad, en 5 días hábiles.			
12 Tiempo medio de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón destinado a tal fin/número de mensajes recibidos. Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):	2 días. Total: 15 comunicaciones. El tiempo medio de respuesta/nº de mensaje: 0.13	SI	NO RECIBIDAS
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	5/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018/2019

Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
C3. Aprobación de los horarios y calendario de exámenes adaptándonos al calendario de planificación académico propuesto por la Universidad.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
13. Fecha de aprobación de los horarios y calendarios de exámenes adaptados al calendario de actividades de la Universidad	Acta Junta Facultad nº 85 de 19 de febrero 2018 (horarios) Acta Junta Facultad nº 87 de 25 de junio 2018 (exámenes)	Si	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación:0fs4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	6/32



0fs4jznKiT049ajixQAGCQ==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
C4. Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
14. Porcentaje de títulos con los informes anuales de seguimiento publicados.	100% https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-biotecnologia/calidad-en-el-grado/seguimiento-anual-del-titulo/ https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-ciencias-ambientales/calidad-en-el-grado/seguimiento-anual-del-titulo-autoinforme-e-informe-de-seguimiento-de-la-deva/ https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/calidad-en-el-grado/seguimiento-anual-del-titulo-autoinforme-e-informe-de-seguimiento-de-la-deva/	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del Indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	7/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==



Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
C5. Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación.	Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
	100% tasas publicadas. 2018-2019		
	Tasa de abandono		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	3,39	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	15,89	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	11,29	
	Tasa de eficiencia		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	96,32	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	83,27	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	98,44	
	Tasa de éxito		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	96,65	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	78,96	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	95,66	
	Tasa de graduación		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	85,96	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	31,09	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	72,41	
	Tasa de rendimiento		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	90,27	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	71,04	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	91,25	
	Tasa de inserción laboral 2014-2015 (Datos cada 3 años)		
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	34,09	
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	25	
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	38,89	
			SI
NO RECIBIDAS			
I 5. Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento enviadas a publicar a la web.			
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	

Código Seguro de verificación:0fs4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	8/32



0fs4jznKiT049ajixQAGCQ==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
<p>SI</p> <p>Compromiso: C6. Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.</p>	<p>¿Se cumple el compromiso? (S/No)</p> <p>100% 07/10/19 Datos específicos en: https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docentia-a-upo/informes-globales/index.html 100% publicado a través del enlace- Grupos de interés de los Centros y sus Títulos de Grado: https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes/</p> <p>SI</p>
<p>16. Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.</p> <p>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</p>	<p>NO RECIBIDAS</p>
<p>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</p> <p>SI/No Justificación (en caso de respuesta negativa)</p> <p>SI</p>	
<p>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</p> <p>SI/No Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</p> <p>NO</p>	
<p>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</p> <p>SI/No Justificación (en caso de respuesta negativa)</p> <p>SI</p>	

Propuesta de modificación del compromiso actual

Propuesta de mejora del compromiso actual

Propuesta de modificación del indicador actual

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	9/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019			
Compromiso:			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
C7. Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de dos veces por curso académico.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
17. Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad.	48 reuniones. Reuniones Coordinación Docente: CAM: 16 BTG: 16 NHD: 16	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	10/32




0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
C8.	Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad.	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
	Indicador	Valor Alcanzado	NO RECIBIDAS
	PRÁCTICAS EN EMPRESAS 2018/19		
	Relación N° Plazas ofertadas / N° Alumnos	N° Plazas	N° Alumnos / N° Alumnos
18.	Relación del número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación de la Facultad.	58 61 49 30	49 59 45 20
		GNHD-PEI GNHD-PEII GCAM GBTG	1.18 1.03 1.09 1.50
	Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		SI
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación:0fs4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	11/32
			
0fs4jznKiT049ajixQAGCQ==			



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso: C9. Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado de la Facultad.		
Indicador	Valor alcanzado Publicadas el 19 de septiembre 2018 https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/galleries/Documentos-Grado-en-Nutricion-Humana-y-Dietetica-GUIAS-DOCENTES/curso-academico-2018-19/15373411655178_201032.pdf https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-ciencias-ambientales/galleries/Documentos-Grado-de-Ciencias-Ambientales-GUIAS-DOCENTES/curso-academico-2018-19/1539160969879_203035.pdf https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-biotecnologia/galleries/Documentos-GRADO-EN-BIOTECNOLOGIA-GUIAS-DOCENTES/curso-academico-2018-19/1537338505893_202052.pdf	¿Se cumple el compromiso? (Si/No) NO RECIBIDAS
19 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad.		SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	12/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

SI		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Compromiso: C10. Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
110. Número de jornadas sobre inserción laboral apoyadas por la Facultad.	<p>Se han realizado 5 actuaciones una para cada uno de los tres grados: A principios de curso se realizó una jornada para que los/as alumnos/as conocieran los servicios de orientación profesional de la Universidad Pablo de Olavide, y la necesidad de orientar en competencias su formación y su salida profesional. Estas jornadas se dividen en dos grupos: alumnos/as de 1.º y 2.º curso y alumnos/as de 3.º y 4.º curso. Al inicio del segundo semestre, destinado a los/as alumnos/as de 4.º curso que finalizan su Grado. Se realizó una semana temática sobre orientación profesional, que abarcó los siguientes temas: 1) Servicio de Orientación Profesional de la Universidad Pablo de Olavide. 2) Fomento de la cultura emprendedora y presentación de servicios del CADEUPO (Centro de Atención al Emprendedor). 3) Los colegios profesionales y la visión de los ex-alumnos/as. 4) La formación a nivel de postgrado. Máster, Cursos de Especialistas y cursos de Formación Especializada. Jornadas de Orientación Profesional de Nutrición Humana y Dietética. 31 de enero de 2019. Jornadas de Orientación Profesional de Biotecnología 2018-2019. 5 de febrero de 2019. Jornadas de Orientación Profesional de Ciencias Ambientales 24 de abril de 2019 Jornadas de Prácticas en Empresa el 6 de junio de 2019. Jornadas de Puertas abiertas de Postgrados de la UPO el 19 de marzo de 2019. Además, se ha actualizado la pestaña propia en la página web de la Facultad sobre orientación profesional, que contiene información acerca de los programas de prácticas en empresa actualizados, las jornadas de orientación profesional anteriormente descritas y las ofertas de empleo, becas o estancias recibidas. Por quinto año, la Facultad de Ciencias Experimentales ha participado en la Feria de la Ciencia celebrada los días 16, 17 y 18 de mayo de 2019 en el Palacio de Congresos y Exposiciones de Sevilla (FIBES), con propuestas de Biotecnología, Ciencias Ambientales y Nutrición Humana y Dietética, con el fin de mejorar el perfil de los/as alumnos/as de nuevo ingreso.</p>	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	13/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==



¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		



Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	14/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

Compromiso: C11. Difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as respecto al funcionamiento de los laboratorios de prácticas al menos cada tres años.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I11. Número de encuestas de satisfacción de los usuarios/as de los laboratorios de prácticas publicados cada tres años	No corresponde, se hace cada tres años	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	15/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
C12. Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación.			
112. Fecha y número de la Junta de Facultad en la que se presenta y se aprueba el informe de gestión económica.	Los presupuestos de 2018 y el informe de gastos del 2017 se aprobó en el acta de la sesión ordinaria nº 85 de la junta de facultad de ciencias experimentales del 19 de febrero de 2018 Los presupuestos de la Facultad del año 2019 fueron presentados el 22 de enero de 2019 y están recogidos en el acta nº 88. El informe de gastos se aprobó en el acta nº89, celebrada el 20 de marzo de 2019	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==	PÁGINA	16/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
C13 Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la Facultad en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de entrada del expediente a la facultad hasta su comunicación a la unidad correspondiente.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
113. Tiempo medio de resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato.	<p>Parte de este proceso se gestiona en el área de Grados. No obstante, en lo que compete al servicio que presta la Facultad se informa que el indicador que se muestra en esta carta de servicios es el número de días que transcurren desde el envío de los expedientes desde la Unidad de Centros al Presidente de la Comisión hasta la resolución por la Comisión de estos expedientes. Por tanto, el resto del procedimiento pertenece al área de Grados.</p> <p>Media días de la Facultad: 20 días Fechas de las reuniones: 1) Reunión 24 de julio de 2018: n° expedientes 10 2) Reunión 16 de octubre de 2018: n° expedientes 13 3) Reunión 9 de noviembre de 2018: n° expedientes 10 4) Reunión 1 de febrero de 2019, n° expedientes 1</p>	Sí	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
Sí			

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	17/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

Compromiso: C14. Informar anualmente a la Junta de Facultad de las alianzas en materia de movilidad o prácticas.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
11.4 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas	TOTAL: 75 centros de los cuales 57 son convenios específicos de la Facultad y 18 son convenios de la UPO. Se detalla más abajo el desglose de estos centros	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

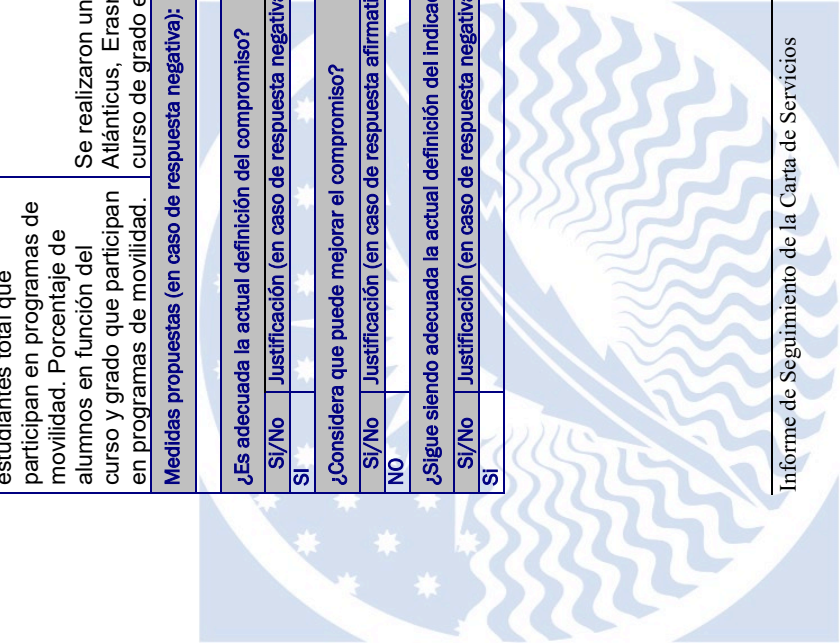
FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	18/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2017-2018

Compromiso: C 15. Informar anualmente a la Junta de Facultad de la movilidad realizada por los alumnos en función de los grados y cursos.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (SI/No)
115 Porcentaje de estudiantes total que participan en programas de movilidad. Porcentaje de alumnos en función del curso y grado que participan en programas de movilidad.	Se realizaron un total de 76 (13,3%) moviidades de estudiantes que se realizaron en los programas Atlánticus, Erasmus y SICUE. Los estudiantes realizaron estas moviidades en su tercer y cuarto curso de grado e incluso teniendo superados los 240 créditos de sus grados.	SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		



Código Seguro de verificación:0fs4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	19/32



0fs4jznKiT049ajixQAGCQ==

1. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS ATLÁNTICUS (CURSO 2018-19)

Hay **10** Universidades con las cuales la UPO tiene convenio. Por tanto, no son específicos de la Facultad

2. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS ERASMUS MODALIDAD ESTUDIOS (CURSO 2018-19)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	Nº PLAZAS OFERTADAS	GRADO
1. Aleksandras Stulginskis University	Lituania	4	CAM
2. Bremen University of Applied Sciences - Hochschule Bremen	Alemania	1/1	BTG/CAM
3. Carl von Ossietzky Universität Oldenburg	Alemania	2/2	BTG/CAM
4. Eberhard Karls Universität Tübingen	Alemania	7	Biología
5. Ecolé de Biologie Industrielle	Francia	6	Biología
6. Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa. Instituto Politécnico de Lisboa	Portugal	2	Nutrición Humana y Dietética
7. Groupe ESAIP Angers	Francia	10	CAM
8. Julius Maximilians Universität Würzburg	Alemania	3/3	BTG/CAM
9. Justus Liebig University Giessen	Alemania	5/2	CAM/NHyD
10. Ruhr Universität Bochum	Alemania	3/1	BTG/CAM
11. Università Degli Studi di Napoli Federico II (Department of Biology)	Italia	4	CAM

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	20/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==



12. Università Degli Studi di Napoli Federico II (Department of Molecular Medicine and Medical Biotechnology)	Italia	2	BTG
13. Università Deglis Studi di Pavia (Fac. Farmacia)	Italia	1	Nutrición Humana y Dietética
14. Università Deglis Studi di Pavia (Fac. Medicina)	Italia	1	Nutrición Humana y Dietética
15. Università Degli Studi di Trieste	Italia	2	Biología
16. Universidad Deglis Studi di Urbino	Italia	4	Nutrición Humana y Dietética
17. Universidad do Porto (F. de Ciencias)	Portugal	1/1/1	BTG/CAM/NHD
18. Universidad do Porto (Facultad Nutrición y Alimentación)	Portugal	4	NHD
19. Universidad Hamburg (Fac. Geociencias)	Alemania	2/2	BTG/CAM
20. Universidad Hamburg (Inst. Bótanica General)	Alemania	2	CAM
21. Universidad Life Sciences in Lublin	Polonia	1/1/2	BTG/CAM/NHyD
22. Université d'Aix Marseille	Francia	2	CAM
23. Université d'Avignon	Francia	2	CAM
24. Université de Nantes	Francia	4	CAM
25. Université de Nimes	Francia	2/2	Biología/CAM
26. Université René Descartes-Paris 5	Francia	2	Biología
27. Université Rennes I	Francia	2	Biología
28. Slovak University of Technology in Bratislava (Faculty of Chemical and Food Technology)	Eslovaquia	2/2	BTG/NHyD

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	21/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==

29. Ulster University (Faculty of Life and Health Sciences)	Reino Unido	1	CAM
30. Edge Hill University	Reino Unido	2	CAM
TOTAL		38/49/19 =106	BTG/CAM/NHD

2. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS ERASMUS MODALIDAD PRÁCTICAS (CURSO 2018-19)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
31. Universität Hamburg	Alemania	2	Biología
32. Université René Descartes-Paris 5	Francia	1	Biología
33. Université Rennes I	Francia	2	Biología
34. Università Degli Studi di Trieste	Italia	2	Biología
35. University of Primorska	Lituania	1	Nutrición Humana y Dietética
36. Universidad de Porto	Portugal	1/1	CAM/NHD
37. Universidad Federico II Nápoles	Italia	1	BTG

3. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS MEXICALIA (CURSO 2018-19)

Las Universidades que se muestran en la tabla siguiente son convenios de la UPO. Por tanto, no son específicos de la Facultad

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	22/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	GRADO
38. Universidad Autónoma de Aguascalientes	México	BTG/CAM/NHyD
39. Instituto Tecnológico de Sonora	México	BTG/CAM/NHyD
40. I. T. y de Estudios Superiores de Monterrey	México	BTG/NHyD
41. Universidad Autónoma del Estado de Morelos	México	CAM/NHyD
42. Universidad Autónoma del Estado de México	México	BTG/CAM/NHyD
43. Universidad de Guadalajara	México	CAM/NHyD
44. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	México	CAM/NHyD
45. Universidad Autónoma del Carmen	México	BTG/CAM/NHyD

4. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS PIMA (CURSO 2016-17)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
46. Universidad de Concepción	Chile	1	CAM
47. Universidad Nacional del Litoral	Argentina	1	CAM
48. Universidad de la República	Uruguay	1	CAM

5. UNIVERSIDADES CON LOS QUE TENEMOS CONVENIOS SICUE (CURSO 2018-19)

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	23/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==



UNIVERSIDAD DE DESTINO	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
49. Universidad Autónoma de Madrid	2/2	CAM/NHD
50. Universidad de Alcalá	2	CAM
51. Universidad de Almería	2/2	CAM/BTG
52. Universidad de Cádiz (Campus de Puerto Real)	2	BTG
	2	CAM
53. Universidad de Castilla-La Mancha	2	CAM
54. Universidad de Extremadura (Campus de Badajoz)	2/2	BTG/CAM
	2	BTG
55. Universidad de Granada	2	CAM
	2	Nutrición Humana y Dietética
56. Universidad de Huelva	2	CAM
57. Universidad de Jaén	2	CAM
58. Universidad de León	2	BTG
	2	CAM
59. Universidad de Málaga	2/2	BTG/CAM
60. Universidad de Murcia	4	BTG
61. Universidad de Navarra	2	NHYD
	4	BTG
62. Universidad de Salamanca	2	CAM
	2	CAM
63. Universidad Rey Juan Carlos	2	CAM
64. Universidad Rovira Y Virgili	4	BTG

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	24/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==



65. Universidad de Santiago de Compostela	2	Nutrición Humana y Dietética
66. Universidad Autónoma de Barcelona	3	CAM
67. Universitat de Barcelona	2/2	BTG/NHyD
68. Universitat de Girona	2	CAM
69. Universitat de Valencia	1	NHyD
70. Universitat Miguel Hernández d'Eix	1	BTG
	2	CAM
71. Universitat Politècnica de Valencia	2	CAM
72. Universidad de la Laguna	2	CAM
73. Universidad de Murcia	2	BTG
74. Universidad de Oviedo	2	BTG
75. Universidad de Leon	2	CAM

RESUMEN DEL NÚMERO DE CENTROS CON LOS QUE LA FACULTAD DE EXPERIMENTALES TIENE CONVENIOS DE MOVILIDAD

CURSO	Número Total de Centros	Número de Centros Específicos de la Facultad	Número de Centros de la UPO
2015-16	71	53	18
2016-17	75	58	17
2017-18	76	59	17
2018-19	75	57	18
Incremento desde el 2015-16	4	4	0

NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (CURSO 2018-19)

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	25/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==

NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD						
BIG	CURSO	ATLÁNTICUS	ERASMUS	MEXICALIA	SICUE	TOTAL (%*)
	3º, 4º y 240 créditos superados	5	40	0	0	45 (27,3%)

*Los porcentajes están calculados en base a 55 estudiantes por curso

NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD					
CAM	CURSO	ATLÁNTICUS	ERASMUS	SICUE	TOTAL (%*)
	3º, 4º y 240 créditos superados	0	14	5	19 (7,9%)

*Los porcentajes están calculados en base a 80 estudiantes por curso

1 Programa exclusivo para GCAM

NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD					
NHD	CURSO	ATLÁNTICUS	ERASMUS	SICUE	TOTAL (%*)
	3º, 4º y 240 créditos superados	0	9	3	12 (7,3%)

*Los porcentajes están calculados en base a 55 estudiantes por curso

RESUMEN: en los tres grados se realizaron un total de **76 (13,3%)** movilizaciones de estudiantes que se realizaron en los programas Atlánticus, Erasmus y SICUE. Los estudiantes realizaron estas movilizaciones en su tercer y cuarto curso de grado e incluso teniendo superados los 240 créditos de sus grados.

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	26/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2018-2019

Compromiso: C16 Participar en al menos una acción de comunicación gestionada por la Universidad.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
116 Número de acciones de comunicación en las que se ha participado.	<p>Jornadas de Bienvenida y difusión a alumnos de nuevo ingreso. Jornadas de calidad para PDI; PAS; ALUMNOS. Viernes en la UPO y 7 visitas a centros de secundaria Jornadas de orientación profesional: Profesional de la Universidad Pablo de Olavide; opciones para los/as emprendedores/as; Los colegios profesionales y la visión de los ex-alumnos/as; la formación a nivel de postgrado. Máster, Cursos de Especialistas y cursos de Formación Especializada y charla específica para cada grado organizada por sus colegios profesionales. Jornadas de Información de Prácticas en Empresa: BTG, NHD y CAM Ceremonias de Egresados (BTG, NHD, CAM). Reuniones de Coordinación e innovación para alumnos y PDI. Jornadas informativas sobre PFG. Jornadas para la selección de PE Jornada Prácticas en Empresa.</p>	SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		NO RECIBIDAS

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		Propuesta de modificación del compromiso actual
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		Propuesta de mejora del compromiso actual
SI/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	
NO		
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual
SI/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	
SI		

Código Seguro de verificación:0fs4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	27/32



0fs4jznKiT049ajixQAGCQ==



5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

No se considera necesario.

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): _NO_	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): _NO_	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	28/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==



9.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio

SERVICIO	
1. Atención personalizada a usuarios/as	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C1. 1. Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Formulario de Información y Consultas, ubicado en la web de la Universidad, en 5 días hábiles.	I1 Tiempo medio de respuesta a las solicitudes de información/número de mensajes recibidos.
C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles.	I2 Tiempo medio de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón destinado a tal fin/número de mensajes recibidos.
SERVICIO	
2. Elaboración y aprobación de los horarios cada curso académico	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C3 Publicar los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico antes de la apertura del plazo de matriculación del alumnado	I3 3. Fecha de publicación de los horarios y calendario de exámenes cada curso académico en la web institucional. Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes de las fechas señaladas por el calendario de acciones para la planificación académica de la Universidad
SERVICIO	
4. Planificación y seguimiento de las enseñanzas de las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C4 Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA	I4 Porcentaje de títulos con los informes anuales de seguimiento publicados.
C5 Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación	I5 Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento enviadas a publicar a la web.
C6 Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad	I6 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.
SERVICIO	
5. Coordinación docente de las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	29/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==

C7 Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de dos veces por curso académico.	I7 Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad.
SERVICIO	
6. Coordinación con la Fundación Universidad-Sociedad (Unisoc) para el diseño de la oferta de plazas para la realización de las prácticas externas	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C8 Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad	I8 Relación del número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación de la Facultad.
SERVICIO	
7. Coordinación del proceso de incorporación del alumnado de la Facultad a las prácticas externas y seguimiento de su realización.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C9 Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado de la Facultad	I9 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad.
SERVICIO	
8. Difusión de las ofertas de empleo relacionadas con las titulaciones de la Facultad	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C10 Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad	I10 Número de jornadas sobre inserción laboral apoyadas por la Facultad.
SERVICIO	
9. Coordinación de la gestión y el buen funcionamiento de los laboratorios de prácticas para la docencia experimental	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C11 Difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as respecto al funcionamiento de los laboratorios de prácticas al menos cada tres años.	I11 Número de encuestas de satisfacción de los usuarios/as de los laboratorios de prácticas publicados cada tres años.
SERVICIO	
10. Gestión del presupuesto anual asignado a la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	30/32



C12 Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación	I12 Fecha y número de la Junta de Facultad en la que se presenta y se aprueba el informe de gestión económica.
SERVICIO	
11. Transferencia y reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	
C13. Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de cierre de presentación de los mismos.	I13. Tiempo medio de resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato.
SERVICIO	
12. Búsqueda y establecimiento de alianzas con centros nacionales e internacionales para el fomento de la movilidad del estudiantado y el profesorado	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	
C14. Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, para el fomento de la movilidad, a una persona del equipo decanal.	I14 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas.
C15 Informar anualmente a la Junta de Facultad de la movilidad realizada por los alumnos en función de los grados y cursos.	I15 Porcentaje de estudiantes total que participan en programas de movilidad. Porcentaje de alumnos en función del curso y grado que participan en programas de movilidad.
SERVICIO	
13. Participación y organización de acciones de comunicación con los grupos de interés	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	
C16 Participar en al menos una acción de comunicación gestionada por la Universidad.	I16. Número de acciones de comunicación con los grupos de interés en las que se ha participado en relación a las organizadas por la Universidad.

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	31/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==



Resultados de la Votación On-line de la Comisión de Título y Centro

Grupo de Interés	Grado	Pertenece a la comisión de calidad del título	Pertenece a la comisión de calidad del centro	Aprobación si procede de los Carta de Servicios 2018/2019 de la Facultad de Ciencias Experimentales
Egresado	CAM	Sí	Sí	Sí
PDI	NHD	Sí	No	Sí
Alumno	CAM	No	Sí	Sí
Egresados	CAM	Sí	No	Sí
PDI	NHD	No	Sí	Sí
PDI	CAM	Sí	No	Sí
PDI	CAM	Sí	No	Sí
PDI	CAM	No	Sí	Sí
PDI	CAM	No	Sí	Sí
PDI	BTG	Sí	No	Sí
PDI	NHD	Sí	No	Sí
PDI	BTG	Sí	No	Sí
PDI	CAM	Sí	No	Sí
PDI	BTG	Sí	No	Sí
PDI	CAM	Sí	Sí	Sí
Alumno	NHD	Sí	No	Sí
PDI	BTG	No	Sí	Sí
PDI	NHD	No	Sí	Sí
PDI	BTG	Sí	No	Sí
PDI	CAM	No	Sí	Sí

Nº Total de votos a favor de la carta de servicio: 20

Código Seguro de verificación:0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	24/01/2020
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	32/32



0fS4jznKiT049ajixQAGCQ==