

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO 2020/2021

**SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Y DE SUS TÍTULOS CURSO 2020-2021, OBJETIVOS DEL
CURSO 2021-2022**

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
EXPERIMENTALES**

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2020-2021

APROBADO EN JUNTA DE FACULTAD 22/12/2021

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==	PÁGINA 1/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==

1.- Descripción del Centro

Centro responsable:

Facultad de Ciencias Experimentales ____

Publicación en BOJA:

BOJA Número 197 - viernes, 11 de octubre de 2019

Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web
- 2) <https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/carta-de-servicios-de-la-facultad-de-ciencias-experimentales/>

Órgano responsable de la Carta:

Vicedecanato de Calidad

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:

Nombre y Apellidos	Categoría
Pilar Ortiz Calderón	Decana
Rocío Ortiz Calderón	Vicedecana de Calidad
Cristina Peña Ortiz (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Blanca Escudero López (Dpto. Biología Molecular e Ingeniería Bioquímica) M ^a Elena Porras García (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Responsables de Calidad de los Dptos.
Miguel Rodríguez Rodríguez (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Francisco Bedoya Bergua (Dpto. Biología molecular e Ingeniería bioquímica) Emilio Siendones (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Representantes PDI con vinculación permanente
Carlos Ceacero Ruiz (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología Celular)	Representante del PDI con vinculación no permanente
Grado en Ciencias Ambientales López Fernández, Carmen García Molinas, Marta Lérida Guijarro, Sergio A. Grado en Biotecnología Gómez Matos, Marieta Mejías Ruiz, Clara Grado en Nutrición Humana y Dietética Blanco Espino, M. ^a Dolores	Representantes del alumnado
	Representante del PAS técnico
Luz Marina Sánchez Mendoza, del GNHD Nadia Hamed Madroñal, del GNHD Carmen Benítez Benítez, del GCAM Vittorio Maiorano, del GCAM María Alcázar Fabra, del GBTG	Representante de egresados

Las comisiones de garantía interna de calidad de los Títulos se encuentran en:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-biotecnologia/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/>

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-ciencias-ambientales/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/>

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

2

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	2/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/>

Fecha de reunión de seguimiento:

Reunión virtual del 15/12/2021 al 20/12/2021

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.



Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

3

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==	PÁGINA	3/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==



3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2020-2021	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
<p>Informe de seguimiento de los cursos 18-19 y 19-20 realizados de forma conjunta.</p> <p>Compromiso incumplido:</p>	<p>Aprobación en la sesión ordinaria nº99 de la Junta de Facultad de Ciencias Experimentales del 20 de septiembre de 2021.</p>
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
<p>Publicación de los informes globales de evaluación de la actividad docente del profesorado del curso 19-20 una vez facilitados por el Área de Calidad.</p> <p>Compromiso incumplido:</p>	<p>https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/docencia-a-upo/informes-globales/index.html</p>
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
<p>Los Directores Académicos de grado deberán enviar al menos 3 correos recordatorios al año a los coordinadores de semestre de todos los cursos del grado, recordando que se deben realizar dos reuniones al año y que deben subir las actas al gestor documental con una nomenclatura común para todos.</p> <p>Compromiso incumplido: El 27/05/2021 se aprobó en Junta de Facultad el protocolo de coordinación docente donde se establecen el número de reuniones por semestre y las temáticas a tratar. Se trasladó la información a los coordinadores y en el curso 21-22 se empezarán a enviar los 3 avisos por parte de los Directores Académicos de Grado.</p>	

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	4/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==



4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso: C1. Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles. Programa Contacta.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I1. Tiempo medio de respuesta a las solicitudes de información/número de mensajes recibidos.	1 día	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso? Si/No Justificación (en caso de respuesta negativa)			
SI			Propuesta de modificación del compromiso actual
¿Considera que puede mejorar el compromiso? Si/No Justificación (en caso de respuesta afirmativa)			
NO			Propuesta de mejora del compromiso actual
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador? Si/No Justificación (en caso de respuesta negativa)			
SI			Propuesta de modificación del indicador actual

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==	PÁGINA	5/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

Compromiso: C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad y que dependan de la Facultad, en 5 días hábiles.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I2 Tiempo medio de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón destinado a tal fin/número de mensajes recibidos.	Total: 21 comunicaciones. El tiempo medio de respuesta/nº de mensaje: 0,04.	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	6/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020/2021

Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
C3. Aprobación de los horarios y calendario de exámenes adaptándonos al calendario de planificación académico propuesto por la Universidad.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I3. Fecha de aprobación de los horarios y calendarios de exámenes adaptadas al calendario de actividades de la Universidad	Acta Junta Facultad nº 94 de 3 de abril 2020 (horarios) Acta Junta Facultad nº 76 de 22-24 de julio 2020 (exámenes)	Si	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Si			

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	7/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso: C4. Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I4. Porcentaje de títulos con los informes anuales de seguimiento publicados.	100% curso 2019-20	Si	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
SI			
ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021			
Compromiso: C5. Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
			NO RECIBIDAS

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	8/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==

100% tasas publicadas, 2020-2021			
Tasa de abandono (%)			
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	6,67		
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	19,66		
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	15		
Tasa de eficiencia (%)			
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	95,60		
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	80,99		
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	97,45		
Tasa de éxito (%)			
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	96,26		
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	84,52		
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	96,88		
Tasa de graduación (%)			
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	88,14		
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	42,06		
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	69,37		
Tasa de rendimiento (%)			
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	95,58		
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	77,90		
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	95,21		
Tasa de inserción laboral 2018-2019 (Datos cada 2 años)			
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	18		
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	22		
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	52,27		SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
I 5. Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento enviadas a publicar a la web.			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Propuesta de modificación del compromiso actual		
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Propuesta de mejora del compromiso actual		
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Propuesta de modificación del indicador actual		
SI			
ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021			

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	9/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==



Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
C6. Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.	100% publicados 20120/21 Informes globales Evaluación de la actividad docente del profesorado por Grado curso 2019/20 https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/informes-globales/		
I6. Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.	100% publicado a través del enlace- Grupos de interés de los Centros y sus Títulos de Grado curso 2020/21: https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes/ https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Technicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/	Sí	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==	PÁGINA	10/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso: C7. Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de dos veces por curso académico.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
17. Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad.	38 reuniones. Reuniones Coordinación Docente: CAM: 20 BTG: 7 NHD: 11	No	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa): Continuar con la medida aprobada en el seguimiento de la carta de servicios 19-20 aprobada en marzo de 2021 junto al protocolo de coordinación aprobado en mayo de 2021. Los Directores Académicos de grado deberán enviar al menos 3 correos recordatorios al año a los coordinadores de semestre de todos los cursos del grado, recordando que se deben realizar dos reuniones al año y que deben subir las actas al gestor documental con una nomenclatura común para todos.			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
SI			

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	11/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021			
Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
C8. Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad.			
Indicador	Valor Alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
PRÁCTICAS EN EMPRESAS 2020/21			NO RECIBIDAS
Relación N° Plazas ofertadas / N° Alumnos			
	N° Plazas	N° Alumnos	N° Plazas / N° Alumnos
18. Relación del número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación de la Facultad.	39	39	1,00
	48	48	1,00
	46	44	1,05
	22	20	1.10
			SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del compromiso actual
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)		Propuesta de mejora del compromiso actual
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		Propuesta de modificación del indicador actual
SI			

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==	PÁGINA	12/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso: C9. Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado de la Facultad.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
19 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad.	Publicadas el 09 de octubre de 2020. https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/planificacion-de-la-ensenanza/assignaturas/201032-PRACTICAS-EN-EMPRESAS-I/ https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/planificacion-de-la-ensenanza/assignaturas/201034-PRACTICAS-EN-EMPRESAS-II/ https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-ciencias-ambientales/planificacion-de-la-ensenanza/assignaturas/203035-PRACTICAS-EN-EMPRESA-Y-EJERCICIO-PROFESIONAL/ https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-biotecnologia/planificacion-de-la-ensenanza/assignaturas/202052-PRACTICAS-EXTERNAS/	No	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa): Las guías docentes y sus adendas con motivo del COVID fueron aprobadas en el acta nº 75 de la Sesión Extraordinaria de la Junta de Facultad celebrada de forma virtual entre los días 15 y 17 de julio de 2020. Hubo un retraso en la aprobación por el Consejo de Gobierno y en la subida a través de una nueva aplicación informática. No procede tomar medidas ya que las del curso 21-22 fueron publicadas en plazo 07/07/2021 y se trató de un problema informático puntual de la aplicación de subida de las guías docentes.			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	13/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==



¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?		Propuesta de modificación del indicador actual	
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)		
SI			
ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021			
Compromiso:		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
C-10.	Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad.		
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I10. Número de jornadas sobre inserción laboral apoyadas por la Facultad.	<p>Se han realizado 3 actuaciones para los grados de Biotecnología, Nutrición y Ambientales: Jornadas de Orientación Profesional de Nutrición Humana y Dietética. 24 de marzo de 2021 online.</p> <p>Jornadas de Orientación Profesional de Biotecnología. 25 de marzo de 2021 online</p> <p>Jornadas de Orientación Profesional de Ciencias Ambientales el 29 de abril de 2021.</p> <p>Reuniones informativas de prácticas en empresa de cada uno de los grados. septiembre 2020 NHD, diciembre 2020 BTG y ambientales.</p> <p>Reuniones coordinadas por los tutores de Prácticas en Empresa individualizadas por los tutores.</p> <p>Además, se mantiene actualizada la pestaña propia en la página web de la Facultad sobre orientación profesional, que contiene información acerca de los programas de prácticas en empresa actualizados, las jornadas de orientación profesional anteriormente descritas y las ofertas de empleo, becas o estancias recibidas.</p> <p>La Facultad de Ciencias Experimentales ha participado en la Feria de la Ciencia, este año virtual (por COVID) celebrada los días 18, 19, 20 y 21 de mayo de 2021, con propuestas como Biofilms, iNaturalist y la bioinformática como herramienta para descifrar los enigmas biológicos del filo bacteriano PVC; todas ellas, con el fin de mejorar el perfil de los/as alumnos/as de nuevo ingreso.</p>	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	14/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==



Sí/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Sí/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SÍ		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

Reclamaciones recibidas por incumplimiento	¿Se cumple el compromiso? (Sí/No)	Valor alcanzado	Indicador
		42 encuestas recogen la satisfacción de los estudiantes (65.62%), 18 la satisfacción de los profesores (6.25%) y 4 la satisfacción del PAS (6.25%). La respuesta de los estudiantes se ha distribuido: con un 21.42% en CAM; 45.23% en BTG y 33.33% en NHD. La satisfacción de los estudiantes con los laboratorios ha descendido hasta el 54% los satisfefchos y muy satisfefchos, reduciéndose hasta el 51% durante la pandemia. Casi un 70% está satisfefcho o muy satisfefcho con el personal técnico de laboratorio. Más del 50% de los estudiantes no contestan a las preguntas realizadas sobre las salidas de campo. Más de un 60% está entre satisfefcho y muy satisfefcho con la seguridad en los laboratorios antes y durante la pandemia. El 50% de los profesores está satisfefcho con los laboratorios y el 33% muy satisfefcho, reduciéndose esta satisfefcción durante el periodo de pandemia (confinamiento) y el 72% está muy satisfefcho con el personal técnico. La mayoría no ha contestado sobre las salidas de	<p>Compromiso: C11. Difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as respecto al funcionamiento de los laboratorios de prácticas al menos cada tres años.</p> <p>I11. Número de encuestas de satisfacción de los usuarios/as de los laboratorios de prácticas publicados cada tres años</p>
			Sí

NO RECIBIDAS

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	15/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==

<p>campo. Del PAS el 50% está satisfecho con los laboratorios durante la pandemia . La satisfacción es alta y muy alta con el personal técnico de laboratorio y la seguridad en los laboratorios. Muchas cuestiones planteadas se dejaron por contestar por este grupo.</p> <p>https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/_galleries/Documentos-CALIDAD-ESTRATEGIA-Y-RESPONSABILIDAD-SOCIAL-INFORMES-GRADO-SATISFACCION-LABORATORIOS-PRACTICAS/InformeLaboratorios2021.pdf</p>		
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
<p>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</p> <p>Si/No</p> <p>Justificación (en caso de respuesta negativa)</p> <p>Propuesta de modificación del compromiso actual</p>		
<p>Si</p>		
<p>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</p> <p>Si/No</p> <p>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</p> <p>Propuesta de mejora del compromiso actual</p>		
<p>NO</p>		
<p>¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador?</p> <p>Si/No</p> <p>Justificación (en caso de respuesta negativa)</p> <p>Propuesta de modificación del indicador actual</p>		
<p>SI</p>		

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	16/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==



ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso:			
C12. Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I12. Fecha y número de la Junta de Facultad en la que se presenta y se aprueba el informe de gestión económica.	Los presupuestos de la Facultad del año 2020 fueron presentados del 03 de abril de 2020 y están recogidos en el acta de la sesión nº 94 y sesión extraordinaria nº 71 del 3 al 8 de abril de 2020. El informe de gastos se aprobó en el acta nº97, celebrada el 27 de mayo de 2021	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Propuesta de modificación del compromiso actual		
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Propuesta de mejora del compromiso actual		
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Propuesta de modificación del indicador actual		
SI			
ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso:			

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==	PÁGINA	17/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==



Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
C13 Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la Facultad en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de entrada del expediente a la facultad hasta su comunicación a la unidad correspondiente.	<p>Parte de este proceso se gestiona en el área de Grados. No obstante, en lo que compete al servicio que presta la Facultad se informa que el indicador que se muestra en esta carta de servicios es el número de días que transcurren desde el envío de los expedientes desde la Unidad de Centros al Presidente de la Comisión hasta la resolución por la Comisión de estos expedientes. Por tanto, el resto del procedimiento pertenece al área de Grados.</p> <p>Media días de la Facultad: 47,17 días</p> <p>Fechas de las reuniones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Reunión 11 de septiembre de 2020: nº expedientes 11 2) Reunión 10 de octubre de 2020: nº expedientes 10 3) Reunión 30 de noviembre de 2020: nº expedientes 14 4) Reunión 9 de febrero de 2021: nº expedientes 6 	Sí
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

Compromiso: C14. Informar anualmente a la Junta de Facultad de las alianzas en materia de movilidad o prácticas.	Reclamaciones recibidas por incumplimiento
---	--

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	18/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==



Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
1.14 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas	TOTAL: 77 centros de los cuales 66 son convenios específicos de la Facultad y 11 son convenios de la UPO. Se detalla más abajo el desglose de estos centros	SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):		
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		



Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	19/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso: C 15. Informar anualmente a la Junta de Facultad de la movilidad realizada por los alumnos en función de los grados y cursos.			
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No recibidas
I15 Porcentaje de estudiantes total que participan en programas de movilidad. Porcentaje de alumnos en función del curso y grado que participan en programas de movilidad.	Se realizaron un total de 34 (6%) moviidades de estudiantes que se realizaron en los programas Atlánticus, Erasmus y SICUE. Los estudiantes realizaron estas moviidades en su tercer y cuarto curso de grado e incluso teniendo superados los 240 créditos de sus grados.	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Propuesta de modificación del compromiso actual		
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Propuesta de mejora del compromiso actual		
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Propuesta de modificación del indicador actual		
SI			

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	20/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==

1. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS ATLÁNTICOS (CURSO 2020-21)

Hay 11 Universidades con las cuales la UPO tiene convenio. Por tanto, no son específicos de la Facultad

2. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS ERASMUS MODALIDAD ESTUDIOS (CURSO 2020-21)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	Nº PLAZAS OFERTADAS	GRADO
1. Agriculture Academy of Vytautas Magnus University	Lituania	4	CAM
2. Bremen University of Applied Sciences - Hochschule Bremen	Alemania	1/1	BTG/CAM
3. Carl von Ossietzky Universität Oldenburg	Alemania	2/2	BTG/CAM
4. Eberhard Karls Universität Tübingen	Alemania	4	Biología
5. Ecolé de Biologie Industrielle	Francia	6	Biología
6. Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa. Instituto Politécnico de Lisboa	Portugal	2	Nutrición Humana y Dietética
7. Groupe ESAIP Angers	Francia	10	CAM
8. Julius Maximilians Universität Würzburg	Alemania	3/3	BTG/CAM
9. Justus Liebig University Giessen	Alemania	2/2	CAM/NHyD
10. Ruhr Universität Bochum	Alemania	3/1	BTG/CAM
11. Università Degli Studi di Napoli Federico II (Department of Biology)	Italia	4	CAM
12. Università Degli Studi di Napoli Federico II (Department of Molecular Medicine and Medical Biotechnology)	Italia	2	BTG

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	21/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==



13. Università Deglis Studi di Pavia (Fac. Farmacia)	Italia	1	Nutrición Humana y Dietética
14. Università Deglis Studi di Pavia (Fac. Medicina)	Italia	3	Nutrición Humana y Dietética
15. Università Deglis Studi di Trieste	Italia	2	Biología
16. Universidad Deglis Studi di Urbino	Italia	4	Nutrición Humana y Dietética
17. Universidad do Porto (F. de Ciencias)	Portugal	1/1/1	BTG/CAM/NHD
18. Universidad do Porto (Facultad Nutrición y Alimentación)	Portugal	4	NHD
19. Universidad Hamburg (Fac. Geociencias)	Alemania	2/2	BTG/CAM
20. Universidad Hamburg (Inst. Bótanica General)	Alemania	2	CAM
21. Universidad Life Sciences in Lublin	Polonia	1/1/2	BTG/CAM/NHyD
22. Université d' Aix Marseille	Francia	2	CAM
23. Université d' Avignon	Francia	2	CAM
24. Université de Nantes	Francia	4	CAM
25. Université de Nimes	Francia	2/2	Biología/CAM
26. Université René Descartes-Paris 5	Francia	2	Biología
27. Université Rennes I	Francia	7	Biología
28. Slovak University of Technology in Bratislava (Faculty of Chemical and Food Technology)	Eslovaquia	2/2	BTG/NHyD
29. Ulster University (Faculty of Life and Health Sciences)	Reino Unido	1	CAM

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON		FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==	PÁGINA	22/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==



30. Edge Hill University	Reino Unido	2	CAM
31. Gdansk Management College	Polonia	1	Grado en Nutrición Humana y Dietética
TOTAL		43/43/22 =108	BTG/CAM/NHD

2. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS ERASMUS MODALIDAD PRÁCTICAS (CURSO 2020-21)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
32. Universitt Hamburg	Alemania	2	Biotechnología
33. Universit René Descartes-Paris 5	Francia	1	Biotechnología
34. Universit Rennes I	Francia	4	Biotechnología
35. Universit Degli Studi di Trieste	Italia	2	Biotechnología
36. University of Primorska	Lituania	1	Nutrici3n Humana y Dietética
37. Universidad de Porto	Portugal	1/1	CAM/NHD
38. Universidad Federico II Nápoles	Italia	1	BTG
39. Gdansk Management College	Polonia	1	Nutrici3n Humana y Dietética

3. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS MEXICALIA (CURSO 2020-21)

C3digo Seguro de verificaci3n:Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificaci3n de la integridad de una copia de este documento electr3nico en la direcci3n: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electr3nica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electr3nica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	23/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==

Las Universidades que se muestran en la tabla siguiente son convenios de la UPO (20 plazas). Por tanto, no son específicos de la Facultad

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	GRADO
40. Universidad Autónoma de Aguascalientes	México	BTG/CAM/NHyD
41. Instituto Tecnológico de Sonora	México	BTG/CAM/NHyD
42. I. T. y de Estudios Superiores de Monterrey	México	BTG/NHyD
43. Universidad Autónoma del Estado de Morelos	México	CAM/NHyD
44. Universidad Autónoma del Estado de México	México	BTG/CAM/NHyD
45. Universidad de Guadalajara	México	CAM/NHyD
46. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	México	CAM/NHyD
47. Universidad Autónoma del Carmen	México	BTG/CAM/NHyD

4. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS PIMA (CURSO 2020-21)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
48. Universidad de Concepción	Chile	1	CAM
49. Universidad Nacional del Litoral	Argentina	1	CAM

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	24/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==

50. Universidad de la República	Uruguay	1	CAM
---------------------------------	---------	---	-----

5. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS SICUE (CURSO 2020-21)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
51. Universidad Autónoma de Madrid	2/2	CAM/NHD
52. Universidad de Alcalá	2	CAM
53. Universidad de Almería	2/2	CAM/BTG
54. Universidad de Cádiz (Campus de Puerto Real)	2	BTG
	2	CAM
55. Universidad de Castilla-La Mancha	2	CAM
56. Universidad de Extremadura (Campus de Badajoz)	2/2	BTG/CAM
	2	BTG
57. Universidad de Granada	2	CAM
	2	Nutrición Humana y Dietética
58. Universidad de Huelva	2	CAM
59. Universidad de Jaén	2	CAM
60. Universidad de León	2	BTG
	2	CAM
61. Universidad de Málaga	2/2	BTG/CAM
62. Universidad de Murcia	4	BTG
63. Universidad de Navarra	2	NHYD
64. Universidad de Salamanca	4	BTG

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	25/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==



65. Universidad Rey Juan Carlos	2	CAM
66. Universidad Rovira Y Virgili	2	CAM
67. Universidad de Santiago de Compostela	4	BTG
68. Universidad Autónoma de Barcelona	2	Nutrición Humana y Dietética
69. Universitat de Barcelona	3	CAM
70. Universitat de Girona	2/2	BTG/NHyD
71. Universitat de Valencia	2	CAM
72. Universitat Miguel Hernández d'Eix	1	NHyD
73. Universitat Politècnica de Valencia	1	BTG
74. Universidad de la Laguna	2	CAM
75. Universidad de Murcia	2	CAM
76. Universidad de Oviedo	2	BTG
77. Universidad de León	2	BTG
	2	CAM

RESUMEN DEL NÚMERO DE CENTROS CON LOS QUE LA FACULTAD DE EXPERIMENTALES TIENE CONVENIOS DE MOVILIDAD

CURSO	Número Total de Centros	Número de Centros Específicos de la Facultad	Número de Centros de la UPO
2015-16	71	53	18
2016-17	75	58	17
2017-18	76	59	17
2018-19	75	57	18

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	26/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==

2019-20	77	59	18
2020-21	77	59	18
Incremento desde el 2015-16	6	6	0

NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD [CURSO 2020-21]

CURSO	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD				TOTAL (%*)
	ATLÁNTICUS	ERASMUS	SICUE	TOTAL (%*)	
3º, 4º y 240 créditos superados	0	15	0	15 (13,6%)	

*Los porcentajes están calculados en base a 55 estudiantes por curso

CURSO	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD				TOTAL (%*)
	ATLÁNTICUS	ERASMUS	SICUE	TOTAL (%*)	
3º, 4º y 240 créditos superados	0	4	1	5 (3,1%)	

*Los porcentajes están calculados en base a 80 estudiantes por curso

1 Programa exclusivo para GCAM

CURSO	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD				TOTAL (%*)
	FREEOVER	ERASMUS	SICUE	TOTAL (%*)	
3º, 4º y 240 créditos superados	1	10	3	14 (12,7%)	

*Los porcentajes están calculados en base a 55 estudiantes por curso

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	27/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==

RESUMEN: en los tres grados se realizaron un total de **34 (5.95%)** moviidades de estudiantes que se realizaron en los programas Atlánticus, Erasmus, Freemover y SICUE. Los estudiantes realizaron estas moviidades en su tercer y cuarto curso de grado e incluso teniendo superados los 240 créditos de sus grados.

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Compromiso:	Valor alcanzado		¿Se cumple el compromiso? (SI/No)
C-16 Participar en al menos una acción de comunicación gestionada por la Universidad.			
Indicador	Valor alcanzado		
I16 Número de acciones de comunicación en las que se ha participado.	Jornadas de Bienvenida y difusión a alumnos de nuevo ingreso. Jornadas de calidad para PDI; PAS; ALUMNOS. Visitas a centros de secundaria Jornadas de orientación profesional: acuden egresados de diferentes ámbitos profesionales, emprendedores, investigadores, de formadores a nivel de postgrado y de formación especializada y colegios profesionales. Cada grado realiza sus jornadas. Jornadas de Información de Prácticas en Empresa: BTG, NHD y CAM Reuniones de Coordinación e innovación para alumnos y PDI. Jornadas informativas sobre TFG. Jornadas para la selección de PE Reunión con alumnado de Ciencias Ambientales y Biotecnología sobre prácticas IAESTE en el extranjero Reuniones informativas sobre movilidad.		SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso? Si/No Justificación (en caso de respuesta negativa) Propuesta de modificación del compromiso actual SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso? Si/No Justificación (en caso de respuesta afirmativa) Propuesta de mejora del compromiso actual NO			
¿Segue siendo adecuada la actual definición del indicador? Si/No Justificación (en caso de respuesta negativa) Propuesta de modificación del indicador actual			

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	28/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==



SI

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios

No se considera necesario.

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): __NO__ Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): __NO__ Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	29/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==

9.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio

SERVICIO	
1. Atención personalizada a usuarios/as	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C1. 1. Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Formulario de Información y Consultas, ubicado en la web de la Universidad, en 5 días hábiles.	I1 Tiempo medio de respuesta a las solicitudes de información/número de mensajes recibidos.
C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles.	I2 Tiempo medio de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón destinado a tal fin/número de mensajes recibidos.
SERVICIO	
2. Elaboración y aprobación de los horarios cada curso académico	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C3 Publicar los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico antes de la apertura del plazo de matriculación del alumnado	I3 3. Fecha de publicación de los horarios y calendario de exámenes cada curso académico en la web institucional. Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes de las fechas señaladas por el calendario de acciones para la planificación académica de la Universidad
SERVICIO	
4. Planificación y seguimiento de las enseñanzas de las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C4 Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA	I4 Porcentaje de títulos con los informes anuales de seguimiento publicados.
C5 Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación	I5 Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento enviadas a publicar a la web.
C6 Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad	I6 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.
SERVICIO	
5. Coordinación docente de las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	30/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==

C7 Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de dos veces por curso académico.	17 Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad.
SERVICIO	
6. Coordinación con la Fundación Universidad-Sociedad (Unisoc) para el diseño de la oferta de plazas para la realización de las prácticas externas	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	
C8 Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad	18 Relación del número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación de la Facultad.
SERVICIO	
7. Coordinación del proceso de incorporación del alumnado de la Facultad a las prácticas externas y seguimiento de su realización.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	
C9 Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado de la Facultad	19 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad.
SERVICIO	
8. Difusión de las ofertas de empleo relacionadas con las titulaciones de la Facultad	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	
C10 Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad	110 Número de jornadas sobre inserción laboral apoyadas por la Facultad.
SERVICIO	
9. Coordinación de la gestión y el buen funcionamiento de los laboratorios de prácticas para la docencia experimental	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	
C11 Difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as respecto al funcionamiento de los laboratorios de prácticas al menos cada tres años.	111 Número de encuestas de satisfacción de los usuarios/as de los laboratorios de prácticas publicados cada tres años.
SERVICIO	
10. Gestión del presupuesto anual asignado a la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	
INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	31/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==

C12 Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación	I12 Fecha y número de la Junta de Facultad en la que se presenta y se aprueba el informe de gestión económica.
SERVICIO	
11. Transferencia y reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad	
INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	
C13. Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de cierre de presentación de los mismos.	I13. Tiempo medio de resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato.
SERVICIO	
12. Búsqueda y establecimiento de alianzas con centros nacionales e internacionales para el fomento de la movilidad del estudiantado y el profesorado	
INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	
C14. Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, para el fomento de la movilidad, a una persona del equipo decanal.	I14 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas.
C15 Informar anualmente a la Junta de Facultad de la movilidad realizada por los alumnos en función de los grados y cursos.	I15 Porcentaje de estudiantes total que participan en programas de movilidad. Porcentaje de alumnos en función del curso y grado que participan en programas de movilidad.
SERVICIO	
13. Participación y organización de acciones de comunicación con los grupos de interés	
INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	
C16 Participar en al menos una acción de comunicación gestionada por la Universidad.	I16. Número de acciones de comunicación con los grupos de interés en las que se ha participado en relación a las organizadas por la Universidad.

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	32/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==

Resultados de la Votación On-line de la Comisión de Título y Centro

Grupo de Interés	Grado	Pertenece a la comisión de calidad del título	Pertenece a la comisión de calidad del centro	Aprobación si procede de la política de la Facultad de Ciencias Experimentales	Aprobación si procede del seguimiento de la Carta de Servicios 2020/2021 y objetivos del curso 2021/2022 de la Facultad de Ciencias Experimentales	Aprobación si procede de la renovación de la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Experimentales
PDI	BTG	No	Sí	Sí	Sí	Sí
PDI	CAM	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Alumnado	BTG	Sí	No	Sí	Sí	Sí
PDI	NHD	No	Sí	Sí	Sí	Sí
PDI	NHD	No	Sí	Sí	Sí	Sí
PDI	NHD	No	Sí	Sí	Sí	Sí
PDI	BTG	Sí	No	Sí	Sí	Sí
Alumnado	BTG	Sí	No	Sí	Sí	Sí
PDI	BTG	No	Sí	Sí	Sí	Sí
PDI	NHD	Sí	No	Sí	Sí	Sí
PDI	CAM	Sí	No	Sí	Sí	Sí
PDI	BTG	Sí	No	Sí	Sí	Sí
PDI	CAM	No	Sí	Sí	Sí	Sí
PDI	BTG	Sí	No	Sí	Sí	Sí
PDI	CAM	Sí	No	Sí	Sí	Sí
PDI	BTG	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
PDI	NHD	Sí	No	Sí	Sí	Sí
PDI	NHD	Sí	No	Sí	Sí	Sí
PDI	CAM	No	Sí	Sí	Sí	Sí

Nº Total de votos a favor de la carta de servicio: 19
Realizada entre los días 17 y 21 de diciembre

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios

Código Seguro de verificación: Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	MARIA PILAR ORTIZ CALDERON	FECHA	10/01/2022
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	33/33



Xxx5tM95K15gr3Fn20H41g==