

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO ACADÉMICO 2021/2022

**SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES
Y DE SUS TÍTULOS CURSO 2021-2022, OBJETIVOS DEL
CURSO 2022-2023**

**POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
EXPERIMENTALES**

INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2021-2022

**APROBADO EN JUNTA DE FACULTAD
18/07/2023**

Descripción del Centro

Centro responsable:

Facultad de Ciencias Experimentales ____

Publicación en BOJA:

BOJA Número 197 - viernes, 11 de octubre de 2019

Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documentos-CALIDAD-ESTRATEGIA-Y-RESPONSABILIDAD-SOCIAL-CARTAS-DE-SERVICIOS/Carta-Servicios-FCEX-fusionado.pdf>
- 2) <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Documentos-CALIDAD-ESTRATEGIA-Y-RESPONSABILIDAD-SOCIAL-CARTAS-DE-SERVICIOS/BOJA-n-197-11-10-19-aprobacion-de-la-revision-de-la-Carta-de-Servicios.pdf>

Órgano responsable de la Carta:

Vicedecanato de Calidad

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:

Nombre y Apellidos	Categoría
Juan Carlos Rodríguez Aguilera	Decano
Rocío Ortiz Calderón	Vicedecana de Calidad
Cristina Peña Ortiz (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Blanca Escudero López (Dpto. Biología Molecular e Ingeniería Bioquímica) M ^a Elena Porras García (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Responsables de Calidad de los Dptos.
Miguel Rodríguez Rodríguez (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales) Francisco Bedoya Bergua (Dpto. Biología molecular e Ingeniería bioquímica) Emilio Siendones (Dpto. Fisiología, Anatomía y Biología celular)	Representantes PDI con vinculación permanente
Dña. María José Reyes Martínez (Dpto. Sistemas Físicos, Químicos y Naturales)	Representante del PDI con vinculación no permanente
Grado en Ciencias Ambientales García Molinas, Marta Sinquemani Fernández, Lucía Grado en Biotecnología Gómez Iglesias Neila, Marina Colin Morris Grado en Nutrición Humana y Dietética Plaza García, Miriam	Representantes del alumnado
Miguez Rios, Mónica	Representante del PAS técnico
Luz Marina Sánchez Mendoza, del GNHD Nadia Hamed Madroñal, del GNHD Carmen Benítez Benítez, del GCAM Vittorio Maiorano, del GCAM María Alcázar Fabra, del GBTG	Representante de egresados

Las comisiones de garantía interna de calidad de los Títulos se encuentran en:

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-biotecnologia/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/>

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-ciencias-ambientales/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/>

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/calidad-en-el-grado/Composicion-CGIC-del-Titulo/>

Fecha de reunión de seguimiento:

Reunión virtual del 05/07/2023 al 07/07/2023

2.- Documentación analizada para el Seguimiento

- Indicadores.

3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS EN EL SEGUIMIENTO REALIZADO EN EL CURSO 2021-2022	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Los Directores Académicos de grado deberán enviar al menos 3 correos recordatorios al año a los coordinadores de semestre de todos los cursos del grado, recordando que se deben realizar dos reuniones al año y que deben subir las actas al gestor documental con una nomenclatura común para todos.	
Compromiso incumplido: El 27/05/2021 se aprobó en Junta de Facultad el protocolo de coordinación docente donde se establecen el número de reuniones por semestre y las temáticas a tratar. Se traslada la información a los coordinadores y en el curso 21-22 se empiezan a enviar los 3 avisos por parte de los Directores Académicos de Grado.	

4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2021-2022			
Compromiso: C1. Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Buzón de Información General, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles. Programa Contacta.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I1. Tiempo medio de respuesta a las solicitudes de información/número de mensajes recibidos.	0 días	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2021-2022

Compromiso: C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad y que dependan de la Facultad, en 5 días hábiles.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I2 Tiempo medio de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón destinado a tal fin/número de mensajes recibidos.	Total: 22 comunicaciones. El tiempo medio de respuesta/nº de mensaje: 0,27.	Si	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2021/2022

Compromiso: C3. Aprobación de los horarios y calendario de exámenes adaptándonos al calendario de planificación académico propuesto por la Universidad.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I3. Fecha de aprobación de los horarios y calendarios de exámenes adaptadas al calendario de actividades de la Universidad	Acta Junta Facultad nº 97 de 27 de mayo 2021 (horarios) Acta Junta Facultad nº 98 de 6 de julio 2021 (exámenes y modificación de horarios)	Si	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Si			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2021-2022

Compromiso: C4. Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANECA.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I4. Porcentaje de títulos con los informes anuales de seguimiento publicados.	100% curso 2020-21 .	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2021-2022

Compromiso:
C5. Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación. Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS	
I 5. Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento enviadas a publicar a la web.	100% tasas publicadas. 2021-2022			
	Tasa de abandono (%)			
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	5,17		
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	21,49		
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	17,54		
	Tasa de eficiencia (%)			
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	97,62		
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	82,53		
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	96,83		
	Tasa de éxito (%)			
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	95,60		
	GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	76,93		
	GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	95,51		
	Tasa de graduación (%)			
	GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	90,00		
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	26,67			
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	71,19			
Tasa de rendimiento (%)				
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	93,72	SI		
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	66,99			
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	90,74			
Tasa de inserción laboral 2019-2020(Datos cada 2 años)				
GRADO EN BIOTECNOLOGÍA	12,50			
GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	33,33			
GRADO EN NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA	63,83			

Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

¿Considera que puede mejorar el compromiso?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
NO		

¿Siguen siendo adecuada la actual definición del indicador?

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
SI		

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2021-2022

Compromiso: C6. Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
16. Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.	<p>100% publicados 2021/22</p> <p><u>Informes globales Evaluación de la actividad docente del profesorado por Grado curso 2021/22</u></p> <p>https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/informes-globales/</p> <p>100% publicado a través del enlace- Grupos de interés de los Centros y sus Títulos de Grado curso 2021/22:</p> <p>https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/calidad/satisfaccion-de-los-grupos-de-interes/https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/</p>	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2021-2022

Compromiso: C7. Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de dos veces por curso académico.		Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
17. Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad.	38 reuniones. Reuniones Coordinación Docente: CAM: 13 BTG: 10 NHD: 15	No	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
Continuar con la medida aprobada en el seguimiento de la carta de servicios 19-20 aprobada en marzo de 2021 junto al protocolo de coordinación aprobado en mayo de 2021. Los Directores Académicos de grado deberán enviar al menos 3 correos recordatorios al año a los coordinadores de semestre de todos los cursos del grado, recordando que se deben realizar dos reuniones al año y que deben subir las actas al gestor documental con una nomenclatura común para todos.			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2021-2022

Compromiso: C8. Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad.					Reclamaciones recibidas por incumplimiento	
Indicador	Valor Alcanzado			¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS	
18. Relación del número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación de la Facultad.	PRÁCTICAS EN EMPRESAS 2021/22					
	Relación N° Plazas ofertadas / N° Alumnos					
		N° Plazas	N° Alumnos	N° Plazas / N° Alumnos		
	GNHD-PEI	39	39	1,00		
	GNHD-PEII	48	48	1,00		
GCAM	56	47	1,19			
GBTG	22	20	1.10			SI
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):						
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?						
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del compromiso actual		
SI						
¿Considera que puede mejorar el compromiso?						
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)			Propuesta de mejora del compromiso actual		
NO						
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?						
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)			Propuesta de modificación del indicador actual		
SI						

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2021-2022

Compromiso: C9. Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado de la Facultad.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I9 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad.	Publicadas el 07 de julio de 2021. https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/planificacion-de-la-ensenanza/asignaturas/201032-PRACTICAS-EN-EMPRESAS-I/ https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-nutricion-humana-y-dietetica/planificacion-de-la-ensenanza/asignaturas/201034-PRACTICAS-EN-EMPRESAS-II/ https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-ciencias-ambientales/planificacion-de-la-ensenanza/asignaturas/203035-PRACTICAS-EN-EMPRESA-Y-EJERCICIO-PROFESIONAL/ https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/es/oferta-academica/titulaciones/grado-en-biotecnologia/planificacion-de-la-ensenanza/asignaturas/202052-PRACTICAS-EXTERNAS/	Si	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			

¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			
ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2021-2022			
Compromiso: C10. Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
110. Número de jornadas sobre inserción laboral apoyadas por la Facultad.	<p>Como apoyo a la inserción laboral se han llevado a cabo diversas jornadas y acciones: Jornadas de orientación laboral para cada titulación de la Facultad:</p> <ol style="list-style-type: none"> Jornadas de Orientación Profesional de Nutrición Humana y Dietética. 2 de marzo de 2022. Jornadas de Orientación Profesional de Biotecnología. 30 de marzo de 2022. Jornadas de Orientación Profesional de Ciencias Ambientales el 27 de abril de 2022. <p>Reuniones informativas de prácticas en empresa de cada uno de los grados. Jueves 2 de junio de 2022. Reuniones coordinadas por los tutores de Prácticas en Empresa individualizadas por los tutores. En la pestaña "Estudiantes" de la web de la Facultad se incluye la sección sobre Orientación Profesional, la cual contiene información acerca de los programas de prácticas en empresa, las jornadas de orientación profesional y las ofertas de empleo, becas o estancias recibidas. Taller online de empleo "Optimiza tu perfil tras el Covid" el 7 abril de 2022 Encuentro de la vicepresidenta tercera y ministra para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, Teresa Ribera Rodríguez, con estudiantes de la Facultad de Experimentales el 29 de abril de 2021</p>	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2021-2022


Compromiso: C11. Difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as respecto al funcionamiento de los laboratorios de prácticas al menos cada tres años.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I11. Número de encuestas de satisfacción de los usuarios/as de los laboratorios de prácticas publicados cada tres años	No corresponde, se hace cada tres años	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2021-2022			
Compromiso: C12. Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I12. Fecha y número de la Junta de Facultad en la que se presenta y se aprueba el informe de gestión económica.	Los presupuestos de la Facultad del año 2022 fueron presentados del 10 de marzo de 2022 y están recogidos en el acta de la sesión nº 102. El informe de gastos se aprobó en el acta nº102, celebrada el 10 de marzo de 2022	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2021-2022

C13 Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la Facultad en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de entrada del expediente a la facultad hasta su comunicación a la unidad correspondiente.

Reclamaciones recibidas por incumplimiento

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
<p>I13.  Tiempo medio de resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato.</p>	<p>Parte de este proceso se gestiona en el área de Grados. No obstante, en lo que compete al servicio que presta la Facultad se informa que el indicador que se muestra en esta carta de servicios es el número de días que transcurren desde el envío de los expedientes desde la Unidad de Centros al Presidente de la Comisión hasta la resolución por la Comisión de estos expedientes. Por tanto, el resto del procedimiento pertenece al área de Grados. Media días de la Facultad: 12,75 días</p> <p>Fechas de las reuniones: 1) Reunión 5 de octubre de 2021: nº expedientes 6 2) Reunión 29 de octubre de 2021: nº expedientes 11 3) Reunión 17 de noviembre de 2021: nº expedientes 7 4) Reunión 25 de abril de 2022: nº expedientes 1</p>	Sí	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Siguiendo siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2021-2022

Compromiso: C14. Informar anualmente a la Junta de Facultad de las alianzas en materia de movilidad o prácticas.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	NO RECIBIDAS
I14 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas	TOTAL: 76 centros de los cuales 66 son convenios específicos de la Facultad y 10 son convenios de la UPO. Se detalla más abajo el desglose de estos centros	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2021-2022			
Compromiso: C 15. Informar anualmente a la Junta de Facultad de la movilidad realizada por los alumnos en función de los grados y cursos.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No recibidas
I15 Porcentaje de estudiantes total que participan en programas de movilidad. Porcentaje de alumnos en función del curso y grado que participan en programas de movilidad.	<p>Un total de 65 estudiantes de 1037 (6,3%) matriculados/as en cada grado realizaron movilidad estudiantil en diferentes programas de movilidad (Atlánticus, Erasmus y SICUE). Estos estudiantes realizaron sus movilizaciones en su tercer y cuarto curso de grado y doble grado.</p> <p>29 estudiantes de 3º y 4º, de un total de 242 matriculados/as en GBTG (12%)</p> <p>16 estudiantes de 3º, de un total de 234 matriculados/as en GNHD (6,6%)</p> <p>19 estudiantes de 2º, 3º y 4º, de un total de 468 matriculados/as en GCAM (4,1%)</p> <p>1 estudiante de 3º, de un total de 32 matriculados/as en GXAYG (3,1%)</p> <p>0 estudiantes de un total de 61 matriculados/as en XAAS (0%)</p>	SI	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

1. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS ATLÁNTICUS (CURSO 2021-22)

Hay **11** Universidades con las cuales la UPO tiene convenio. Por tanto, no son específicos de la Facultad

2. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS ERASMUS MODALIDAD ESTUDIOS (CURSO 2021-22)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	Nº PLAZAS OFERTADAS	GRADO
1. Agriculture Academy of Vytautas Magnus University	Lituania	4	CAM
2. Bremen University of Applied Sciences - Hochschule Bremen	Alemania	1/1	BTG/CAM
3. Carl von Ossietzky Universität Oldenburg	Alemania	2/2	BTG/CAM
4. Eberhard Karls Universität Tübingen	Alemania	4	BTG
5. Ecolé de Biologie Industrielle	Francia	6	BTG
6. Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa. Instituto Politécnico de Lisboa	Portugal	2	NHyD
7. Groupe ESAIP Angers	Francia	10	CAM
8. Julius Maximilians Universität Würzburg	Alemania	3/3	BTG/CAM
9. Justus Liebig University Giessen	Alemania	2/2	CAM/NHyD
10. Ruhr Universität Bochum	Alemania	3/1	BTG/CAM
11. Università Degli Studi di Napoli Federico II (Department of Biology)	Italia	4	CAM
12. Università Degli Studi di Napoli Federico II (Department of Molecular Medicine and Medical Biotechnology)	Italia	2	BTG

13. Università Deglis Studi di Pavia (Fac. Farmacia)	Italia	1	NHyD
14. Università Deglis Studi di Pavia (Fac. Medicina)	Italia	3	NHyD
15. Università Degli Studi di Trieste	Italia	2	BTG
16. Universidad Deglis Studi di Urbino	Italia	4	NHyD
17. Universidad do Porto (F. de Ciencias)	Portugal	1/1/1	BTG/CAM/NHD
18. Universidad do Porto (Facultad Nutrición y Alimentación)	Portugal	4	NHyD
19. Universidad Hamburg (Fac. Geociencias)	Alemania	2/2	BTG/CAM
20. Universidad Hamburg (Inst. Bótanica General)	Alemania	2	CAM
21. Universidad Life Sciences in Lublin	Polonia	1/1/2	BTG/CAM/NHyD
22. Université d` Aix Marseille	Francia	2	CAM
23. Université d´ Avignon	Francia	2	CAM
24. Université de Nantes	Francia	4	CAM
25. Université de Nimes	Francia	2/2	BTG /CAM
26. Université René Descartes-Paris 5	Francia	2	BTG
27. Université Rennes I	Francia	7	BTG
28. Slovak University of Technology in Bratislava (Faculty of Chemical and Food Technology)	Eslovaquía	2/2	BTG/NHyD
29. Ulster University (Faculty of Life and Health Sciences)	Reino Unido	1	CAM

30. Edge Hill University	Reino Unido	2	CAM
31. Gdansk Management College	Polonia	1	NHyD
32. Universidade do Porto	Portugal	2	NHyD
TOTAL		40/43/24 =107	BTG/CAM/NHD

2. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS CONVENIOS ERASMUS MODALIDAD PRÁCTICAS (CURSO 2021-22)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
33. Univertät Hamburg	Alemania	2	Biología
34. Université René Descartes-Paris 5	Francia	1	Biología
35. Université Rennes I	Francia	4	Biología
36. Università Degli Studi di Trieste	Italia	2	Biología
37. University of Primorska	Lituania	1	Nutrición Humana y Dietética
38. Universidad de Porto	Portugal	1/1	CAM/NHD
39. Universidad Federico II Nápoles	Italia	1	BTG
40. Gdansk Management College	Polonia	1	Nutrición Humana y Dietética
TOTAL		10/1/3 =14	BTG/CAM/NHyD

3. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS MEXICALIA (CURSO 2021-22)

Las Universidades que se muestran en la tabla siguiente son convenios de la UPO (19 plazas). Por tanto, no son específicos de la Facultad

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	PLAZAS
41. Universidad de la República	Uruguay	2
42. Universidad del Norte	Colombia	2
43. I. T. y de Estudios Superiores de Monterrey	México	3
44. Universidad del Azuay	Ecuador	1
45. Universidad Autónoma del Estado de México	México	2
46. Universidad de Guadalajara	México	4
47. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	México	2
48. Universidad Autónoma del Carmen	México	3

4. UNIVERSIDADES CON LAS QUE TENEMOS PIMA (CURSO 2021-22)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PAÍS	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
49. Universidad de Concepción	Chile	1	CAM
50. Universidad Nacional del Litoral	Argentina	1	CAM
501. Universidad de la República	Uruguay	1	CAM

5. UNIVERSIDADES CON LOS QUE TENEMOS CONVENIOS SICUE (CURSO 2021-22)

UNIVERSIDAD DE DESTINO	PLAZAS OFERTADAS	GRADO
52. Universidad Autónoma de Madrid	4/2	CAM/NHyD
53. Universidad de Alcalá	2	CAM
54. Universidad de Almería	2/2	CAM/BTG
55. Universidad de Cádiz (Campus de Puerto Real)	2/2	CAM/BTG
56. Universidad de Castilla-La Mancha	2	CAM
57. Universidad de Extremadura (Campus de Badajoz)	2/2	BTG/CAM
58. Universidad de Granada	2/2/2	CAM/BTG/NHyD
59. Universidad de Huelva	2	CAM
60. Universidad de Jaén	2	CAM
61. Universidad de León	2/2	BTG/CAM
62. Universidad de Málaga	2/2	BTG/CAM
63. Universidad de Murcia	4	BTG
64. Universidad de Navarra	2	NHyD
65. Universidad de Salamanca	4/2	BTG/CAM

66. Universidad Rey Juan Carlos	2	CAM
67. Universidad Rovira Y Virgili	4	BTG
68. Universidad de Santiago de Compostela	2/2	BTG/NHyD
69. Universidad Autónoma de Barcelona	3	CAM
70. Universitat de Barcelona	2/2	BTG/NHyD
71. Universitat de Girona	2	CAM
72. Universitat de Valencia	1	NHyD
73. Universitat Miguel Hernández d'Elx	1/2	BTG/CAM
74. Universidad de la Laguna	2	CAM
75. Universidad de Oviedo	2	BTG
76. Universidad de Córdoba	1/2	BTG/CAM
TOTAL	32/39/11=82	BTG/CAM/ NHyD

RESUMEN DEL NÚMERO DE CENTROS CON LOS QUE LA FACULTAD DE EXPERIMENTALES TIENE CONVENIOS DE MOVILIDAD

CURSO	Número Total de Centros	Número de Centros Específicos de la Facultad	Número de Centros de la UPO
2015-16	71	53	18
2016-17	75	58	17
2017-18	76	59	17
2018-19	75	57	18
2019-20	77	59	18
2020-21	77	66	18
2021-22	76	66	18
Incremento desde el 2015-16	5	13	

NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (CURSO 2021-22)

BTG	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD				
CURSO	ATLÁNTICUS	ERASMUS	FREEMOVER	SICUE	TOTAL (%*)
3º, 4º y 240 créditos superados	0	29	0	0	29 (26,4%)

*Los porcentajes están calculados en base a 55 estudiantes por curso

CAM	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD				
CURSO	ATLÁNTICUS	ERASMUS	FREEMOVER	SICUE	TOTAL (%*)
3º, 4º y 240 créditos superados	1	19	0	5	25 (15,6%)

*Los porcentajes están calculados en base a 80 estudiantes por curso (1 alumno de segundo)

¹ Programa exclusivo para GCAM

NHD	NÚMERO ALUMNOS MOVILIDAD				
CURSO	ATLÁNTICUS	ERASMUS	FREEMOVER	SICUE	TOTAL (%*)
3º, 4º y 240 créditos superados	0	16	0	2	18 (16,4%)

*Los porcentajes están calculados en base a 55 estudiantes por curso

RESUMEN: en los tres grados se realizaron un total de **72 (19.0%)** movilizaciones de estudiantes que se realizaron en los programas Atlánticus, Erasmus, Freemover y SICUE. Los estudiantes realizaron estas movilizaciones en su tercer y cuarto curso de grado e incluso teniendo superados los 240 créditos de sus grados (a excepción de un alumno de 2º de CAM).

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

Compromiso: C16 Participar en al menos una acción de comunicación gestionada por la Universidad.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
I16 Número de acciones de comunicación en las que se ha participado.	Jornadas de Bienvenida y difusión a alumnos de nuevo ingreso. Jornadas de calidad para PDI; PAS; ALUMNOS. Feria de la ciencia. Jornadas de orientación profesional: acuden egresados de diferentes ámbitos profesionales, emprendedores, investigadores, de formadores a nivel de postgrado y de formación especializada y colegios profesionales. Cada grado realiza sus jornadas. Jornadas de Información de Prácticas en Empresa: BTG, NHD y CAM Reuniones de Coordinación PDI. Jornadas informativas sobre TFG. Reunión con alumnado de Ciencias Ambientales y Biotecnología sobre prácticas IAESTE en el extranjero Reuniones informativas sobre movilidad.	SI	NO RECIBIDAS
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
SI			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
NO			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
SI			

5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios Se recomienda la derogación de la carta de servicios al haberse aprobado una nueva política y nuevos objetivos de calidad. La derogación de la carta de servicios está siendo estudiada por la Gerencia de la Universidad.

REVISIÓN DE SERVICIOS	
¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): <u>NO</u>	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de nuevo Servicio
	Propuesta de Compromiso/s asociado/s
	Propuesta de Indicador/es asociado/s
¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): <u>NO</u>	
Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Servicio eliminado
	Compromiso/s eliminado/s
	Indicador/es eliminado/s
Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):	

6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio

SERVICIO	
1. Atención personalizada a usuarios/as	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C1. 1. Responder a las solicitudes de información que lleguen a través del Formulario de Información y Consultas, ubicado en la web de la Universidad, en 5 días hábiles.	I1 Tiempo medio de respuesta a las solicitudes de información/número de mensajes recibidos.
C2 Responder a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias, ubicado en la web de la Facultad, en 5 días hábiles.	I2 Tiempo medio de respuesta a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que lleguen a través del Buzón destinado a tal fin/número de mensajes recibidos.
SERVICIO	
2. Elaboración y aprobación de los horarios cada curso académico	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C3 Publicar los horarios y el calendario de exámenes cada curso académico antes de la apertura del plazo de matriculación del alumnado	I3 3. Fecha de publicación de los horarios y calendario de exámenes cada curso académico en la web institucional. Aprobación de los horarios y calendarios de exámenes en Junta de Facultad antes de las fechas señaladas por el calendario de acciones para la planificación académica de la Universidad
SERVICIO	
4. Planificación y seguimiento de las enseñanzas de las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C4 Difundir los informes anuales para el Seguimiento de los Títulos por AGAE-ANCA	I4 Porcentaje de títulos con los informes anuales de seguimiento publicados.
C5 Difundir las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de cada titulación	I5 Porcentaje de titulaciones de la Facultad con las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento enviadas a publicar a la web.
C6 Difundir el grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad	I6 Fecha de publicación o de actualización de los datos referentes al grado de satisfacción del alumnado con el profesorado de la Facultad.
SERVICIO	
5. Coordinación docente de las titulaciones de la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

C7 Constituir las comisiones de coordinación docente de cada titulación de la Facultad que se reunirán un mínimo de dos veces por curso académico.	I7 Número de reuniones por curso académico de las Comisiones de Coordinación Docente de las titulaciones de la Facultad.
SERVICIO	
6. Coordinación con la Fundación Universidad-Sociedad (Unisoc) para el diseño de la oferta de plazas para la realización de las prácticas externas	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C8 Garantizar una oferta de plazas de prácticas externas suficiente para el alumnado de la Facultad	I8 Relación del número de plazas ofertadas para las prácticas externas/alumnado de la asignatura para cada titulación de la Facultad.
SERVICIO	
7. Coordinación del proceso de incorporación del alumnado de la Facultad a las prácticas externas y seguimiento de su realización.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C9 Elaborar la guía que recoja la información y las normas para la adjudicación de las prácticas externas al alumnado de la Facultad	I9 Fecha de publicación/revisión de la guía en la página web institucional de la Facultad.
SERVICIO	
8. Difusión de las ofertas de empleo relacionadas con las titulaciones de la Facultad	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C10 Apoyar la organización de jornadas sobre inserción laboral de las titulaciones de la Facultad	I10 Número de jornadas sobre inserción laboral apoyadas por la Facultad.
SERVICIO	
9. Coordinación de la gestión y el buen funcionamiento de los laboratorios de prácticas para la docencia experimental	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C11 Difundir el grado de satisfacción de los/as usuarios/as respecto al funcionamiento de los laboratorios de prácticas al menos cada tres años.	I11 Número de encuestas de satisfacción de los usuarios/as de los laboratorios de prácticas publicados cada tres años.
SERVICIO	
10. Gestión del presupuesto anual asignado a la Facultad.	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

C12 Presentar anualmente un informe de gestión a Junta de Facultad para su aprobación	I12 Fecha y número de la Junta de Facultad en la que se presenta y se aprueba el informe de gestión económica.
SERVICIO	
11. Transferencia y reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C13. Resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos en un plazo inferior a 2 meses desde la fecha de cierre de presentación de los mismos.	I13. Tiempo medio de resolución de los expedientes por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos llegados al Decanato.
SERVICIO	
12. Búsqueda y establecimiento de alianzas con centros nacionales e internacionales para el fomento de la movilidad del estudiantado y el profesorado	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C14. Asignar la coordinación del establecimiento de alianzas, para el fomento de la movilidad, a una persona del equipo decanal.	I14 Número de centros con los que la Facultad tiene alianzas.
C15 Informar anualmente a la Junta de Facultad de la movilidad realizada por los alumnos en función de los grados y cursos.	I15 Porcentaje de estudiantes total que participan en programas de movilidad. Porcentaje de alumnos en función del curso y grado que participan en programas de movilidad.
SERVICIO	
13. Participación y organización de acciones de comunicación con los grupos de interés	
COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
C16 Participar en al menos una acción de comunicación gestionada por la Universidad.	I16. Número de acciones de comunicación con los grupos de interés en las que se ha participado en relación a las organizadas por la Universidad.

Resultados de la Votación On-line de la Comisión de Título y Centro

Grupo de Interés	Grado	Pertenece a la comisión de calidad del título	Pertenece a la comisión de calidad del centro	Aprobación si procede de los Carta de Servicios 2021/2022 de la Facultad de Ciencias Experimentales
PDI	CAM	No	Sí	Sí
PAS	-	No	Sí	Sí
PDI	CAM	Sí	No	
PDI	BTG	Sí	No	Sí
PDI	NHD	No	Sí	Sí
PDI	NHD	No	Sí	Sí
PDI	CAM	Sí	No	Sí
PDI	NHD	No	Sí	Sí
PDI	NHD	Sí	No	Sí
PDI	CAM	Sí	No	Sí
PDI	NHD	Sí	No	Sí
PDI	BTG	Sí	No	Sí

Nº Total de votos a favor de la carta de servicio: 11
Pendiente de realizar entre los días 5 y 7 de julio