

PLAN DE MEJORA CURSO 2025/2026

PE05-E06-FCEX-24-25

FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES



UNIVERSIDAD
PABLO DE OLAVIDE
B A S T A N T A

UNIVERSIDAD DE EXPERIMENTALES
CONSEJO DEL CENTRO EN EL REC. 103/0503
FECHA DE REVISIÓN: 12 DE FEBRERO DE 2026

| COMPOSICIÓN DE LA MEJORA | REPERCUSSIONES DE LA ACCIÓN DE MEJORA EN FUNCIÓN DE LA DEBILIDAD DETECTADA. | DISIPONDIBILIDAD DE LA MEDIDA PROPUESTA | PLAZO DE EJECUCIÓN | RESPONSABLE | INDICADOR DEL VALOR A ALCANZAR | VALOR ALCANZADO | EVIDENCIA DE LA ACCIÓN | EFICACIA DE LA ACCIÓN | OBSERVACIONES | ESTADO |
|----------------------------------|---|--|---------------------------------------|---|--|------------------------------|---|--|--|-----------------------|
| AUD23/24-Criterio02-OM1-Mejora01 | Criterio 2. Garantía de calidad de los programas formativos. OMI: Realizar la documentación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad para actualizar la referencia al modelo AUDIT Internacional. | Los procedimientos están siendo revisados en cuanto a su cumplimiento con el modelo AUDIT en apartados de referencia normativa. | Inicio: 30/11/2023 Fin: 30/07/2026 | Vecediana de Calidad/Área de Titulaciones Oficiales y Calidad | Modificación de todos los procedimientos relacionados con el modelo AUDIT. Valor de referencia a alcanzar: 100% | 89,97% | https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/area-de-titulaciones-oficiales-y-calidad/estadisticas-de-actuacion-de-mejora-al-estandar-aud-it-internacional | Se ha alcanzado el valor objetivo. No se puede medir la efectividad de la acción de mejora al estar pendiente de la revisión de los procedimientos. | Los procedimientos de Comis han sido modificados para cumplir con los requisitos pendientes de los procedimientos PC09 y PC10 | Abierta |
| SMIC23/24-Criterio01-Mejora01 | Criterio 1. Políticas y Objetivos de Calidad. Baja accesibilidad del grupo de interés PTGAS de declaración de conocimiento de la política | Inclusión en el próximo Plan de actualización de la política de calidad. | Inicio: 14/11/2025 Fin: 30/07/2026 | Vecediana de Movilidad y Comunicación | Existe un Plan de Comunicación con la inclusión de estas acciones y se ejecutan y reflejan en la memoria anual Valor de referencia a alcanzar: 5/NO | S | https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/area-de-titulaciones-oficiales-y-calidad/estadisticas-de-actuacion-de-mejora-al-estandar-aud-it-internacional | La acción es eficaz | Plan de Comunicación 25-26. Las acciones serán llevadas a cabo entre marzo-mayo de 2026 y se reflejarán en la memoria anual del Centro en junio de 2026 | Cerrada Sin finalizar |
| SMIC23/24-Criterio02-Mejora02 | Criterio 2. Garantía de Calidad de los programas formativos. Baja participación de los grupos de interés en las encuestas de calidad del Centro | Inclusión en el próximo Plan de Comunicación de acciones para fomentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de calidad del centro | Inicio: 14/11/2025 Fin: 30/07/2027 | Vecediana de Calidad | Se alcanza una participación de todos los grupos de interés en las encuestas de calidad del centro Valor de referencia a alcanzar: 40% | EST: 14,01% PTGAS: 27,64% | https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/area-de-titulaciones-oficiales-y-calidad/estadisticas-de-actuacion-de-mejora-al-estandar-aud-it-internacional | No se puede medir la efectividad de la acción de mejora hasta el próximo seguimiento del Centro donde se concretará la participación de los distintos grupos de interés en las encuestas de participación con el Centro. | Plan de Comunicación 25-26. Las acciones serán llevadas a cabo en el próximo seguimiento del Centro | Abierta |
| SMIC23/24-Criterio02-Mejora01 | Criterio 2. Garantía de Calidad de los programas formativos. Baja participación de los grupos de interés en las encuestas de calidad del Centro | Inclusión en el próximo Plan de Comunicación de acciones para fomentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de calidad del centro | Inicio: 14/11/2025 Fin: 25/11/2025 | Vecediana de Movilidad y Comunicación/Vecediana de Calidad | Existe un Plan de Comunicación con la inclusión de estas acciones y se ejecutan y reflejan en la memoria anual Valor de referencia a alcanzar: 5/NO | S | https://www.upo.es/facultad-ciencias-experimentales/area-de-titulaciones-oficiales-y-calidad/estadisticas-de-actuacion-de-mejora-al-estandar-aud-it-internacional | La acción es eficaz | Las acciones se incluyen en el Plan de Comunicación 25-26 | Cerrada Finalizada |
| SMIC23/24-Criterio03-Mejora01 | Criterio 3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes. Reducción de tiempo de impresión de los títulos. | Corrección al Delegado del Rector para la Calidad para que solicite la reducción del tiempo de impresión de los títulos desde su solicitud | Inicio: 14/11/2025 Fin: 05/07/2026 | Vecediana de Calidad | Existe un correo al Delegado del Rector para la impresión de los títulos desde su solicitud Valor de referencia a alcanzar: 5/NO | S | https://jamun.upo.es/foro/ver/78650 | La acción es eficaz | Acceso a biew con usuario y contraseña. En el Plan de mejora del Centro curso 24-25 está el Correo enviado al Delegado del Rector para la Calidad el 18 de diciembre de 2025 y respuesta del Delegado del Rector para la Calidad el 5 de enero de 2026. | Cerrada Sin finalizar |
| SMIC23/24-Criterio03-Mejora01 | Criterio 4. Personal Académico y de apoyo a la docencia. Análisis de la población que contesta las encuestas del PTGAS | Corrección al Delegado del Rector para la Calidad para que solicite la reducción del tiempo de impresión de los títulos desde su solicitud | Inicio: 14/11/2025 Fin: 05/07/2026 | Vecediana de Calidad | Existe un correo al Delegado del Rector para la impresión de los títulos desde su solicitud Valor de referencia a alcanzar: 5/NO | S | https://jamun.upo.es/foro/ver/78650 | La acción es eficaz | Acceso a biew con usuario y contraseña. En el Plan de mejora del Centro curso 24-25 está el Correo enviado al Delegado del Rector para la Calidad el 18 de diciembre de 2025 y respuesta del Delegado del Rector para la Calidad el 5 de enero de 2026. | Cerrada Finalizada |
| SMIC23/24-Criterio04-Mejora02 | Criterio 4. Personal Académico y de apoyo a la docencia. Solicitar acceso al RRC en sus servicios personales del porcentaje de encuestas contestadas del Centro. | Corrección al Delegado del Rector para la Calidad para solicitar acceso en los servicios personales del RRC del porcentaje de encuestas contestadas del Centro para valorar la efectividad de las acciones propuestas en el Plan de Comunicación | Inicio: 14/11/2025 Fin: 05/07/2026 | Vecediana de Calidad | Existe un correo al Delegado del Rector para solicitar el acceso en el RRC Valor de referencia a alcanzar: 5/NO | S | https://jamun.upo.es/foro/ver/78650 | La acción es eficaz | Acceso a biew con usuario y contraseña. En el repertorio documental de la F.CEX. 1. Evidencias del Plan de mejora del Centro curso 24-25 está el Correo enviado al Delegado del Rector para la Calidad el 18 de diciembre de 2025 y respuesta del Delegado del Rector para la Calidad el 5 de enero de 2026. | Cerrada Finalizada |
| SMIC23/24-Criterio05-Mejora01 | Criterio 6. I+D+i y transferencia del conocimiento. Completar el análisis con los indicadores en el Cuadro de Mando y las Acciones de Mejora a partir de los indicadores seleccionados. | Corrección al Delegado del Rector para la Calidad para aportar las acciones de mejora propuestas en relación a los indicadores de los cuadros de mando del curso 23-24 | Inicio: 14/11/2025 Fin: 05/07/2026 | Vecediana de Calidad | Existe un correo al Delegado del Rector solicitando las acciones de mejora relacionadas con este criterio y los indicadores del curso 2023-24 | S | https://jamun.upo.es/foro/ver/78650 | La acción es eficaz | Acceso a biew con usuario y contraseña. En el Plan de mejora del Centro curso 24-25 está el Correo enviado al Delegado del Rector para la Calidad el 18 de diciembre de 2025 y respuesta del Delegado del Rector para la Calidad el 5 de enero de 2026. | Cerrada Finalizada |

| | | | |
|--------------------------------------|---|---------------|------------|
| Código Seguro De Verificación | ycLt5Rxxvm8+HelRc7VMncQ== | Fecha | 28/03/2026 |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015). | | |
| Firmado Por | Juan Carlos Rodríguez Aguilera | | |
| Url De Verificación | https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/ycLt5Rxxvm8%2BHelRc7VMncQ%3D%3D | Página | 1/11 |



| | | | | | | | | | |
|------------------------------|--|---------------------------------------|---|---|------|--|---|--|-----------------------|
| SAC23/24-Criterio07-Mejora01 | Criterio 7: Visualización con el medio. Completar el análisis con los indicadores en el Cuadro de Mando y las Acciones de Mejora derivadas de las debilidades detectadas. | Inicio: 14/11/2025 Fin: 05/01/2026 | Visdecana de Calidad | Existe un correo al Delegado del Rector solicitando las acciones de mejora relacionadas con este criterio y los indicadores del curso 2023-24 | Si | https://jzamin.upo.es/bsow/ur/72690 1 | La acción es eficaz. Se han incluido acciones de mejora propuestas a nivel institucional para este criterio aportadas por el Delegado del Rector para la calidad. | Acceso a bsow con usuario y contraseña. En el repositorio documental de la F.CEX. 1. Evidencias del Plan de mejora del Centro curso 24-25 está el Correo enviado al Delegado del Rector para la Calidad el 18 de diciembre de 2025 y respuesta del Delegado del Rector para la Calidad el 5 de enero de 2026. | Cerrada Finalizada |
| SAC23/24-Criterio08-Mejora01 | Criterio 8: Dimensión externa de la ES. Completar el análisis con los indicadores en el Cuadro de Mando y las Acciones de Mejora derivadas de las debilidades detectadas. | Inicio: 14/11/2025 Fin: 05/01/2026 | Visdecana de Calidad | Existe un correo al Delegado del Rector solicitando las acciones de mejora relacionadas con este criterio y los indicadores del curso 2023-24 | Si | https://jzamin.upo.es/bsow/ur/72690 1 | La acción es eficaz. Se han incluido acciones de mejora propuestas a nivel institucional para este criterio aportadas por el Delegado del Rector para la calidad. | Acceso a bsow con usuario y contraseña. En el repositorio documental de la F.CEX. 1. Evidencias del Plan de mejora del Centro curso 24-25 está el Correo enviado al Delegado del Rector para la Calidad el 18 de diciembre de 2025 y respuesta del Delegado del Rector para la Calidad el 5 de enero de 2026. | Cerrada Finalizada |
| SAC23/24-Criterio10-Mejora01 | Criterio 10: Mantenimiento y actualización del SAC. Mejora de la gestión de los recursos de la Facultad y de la Calidad mediante software propio | Inicio: 14/11/2025 Fin: 09/11/2025 | Visdecana de Calidad | Existe un correo al Decano para la compra de un software propio del Centro para gestionar los recursos y la calidad | Si | https://jzamin.upo.es/bsow/ur/72690 1 | La acción es eficaz. En la lista de la sesión de marzo Nº 122 de Experimentales del 14 de noviembre de 2025, se aprobó el plan piloto para la migración de documentación del sistema de calidad de la Facultad. | Acceso a bsow con usuario y contraseña. En el repositorio documental de la F.CEX. 1. Evidencias del Plan de mejora del Centro curso 24-25 está el Correo enviado al Decano el 09/11/2025 sobre la compra de adquisición de este software. | Cerrada Finalizada |
| SAC23/24-Criterio10-Mejora02 | Criterio 10: Mantenimiento y actualización del SAC. Formación sobre el SAC y su aplicación por parte del área de calidad a las CGUC y GUCI | Inicio: 14/11/2025 Fin: 22/12/2025 | Visdecana de Calidad | Existe un correo al Delegado del Rector para la Calidad solicitando formación en materia del SAC y aplicación para las CGUC y GUCI | Si | https://jzamin.upo.es/bsow/ur/72690 4 | La acción es eficaz. Se ha alcanzado el objetivo: No parece determinarse la eficacia de la acción hasta que no se haya el objetivo. El acceso al repositorio BSOW se realiza a través de un usuario y correspondiente clave de acceso facilitada por el Centro a la Agencia de evaluación. | Acceso a bsow con usuario y contraseña. En el repositorio documental de la F.CEX. 1. Evidencias del Plan de mejora del Centro curso 24-25 está el Correo enviado al Delegado del Rector para la Calidad el 18 de diciembre de 2025 y respuesta del Delegado del Rector para la Calidad el 18 de diciembre de 2025. Acuerdo de la Junta de Facultad en el enlace: http://www.upo.es/m2a2a/portal/facultades/facultades/actas-examenes-experimentales/actas-examenes-experimentales/ACTAS-DE-LA-JUNTA-FACULTAD/ACTAS_2025ACTA-ORDINARIA-N122_14-11-25.pdf | Cerrada Sin finalizar |
| SAC24/25-C1-Mejora01 | Criterio 4: Personal académico y de apoyo a la docencia. Aumento del porcentaje de profesorado permanente. | Inicio: 10/07/2025 Fin: 30/06/2028 | Órgano de dirección con competencias en Profesorado | Indicador: Consecución de la obtención de estabilización de Profesorado Asociado Valor a alcanzar: 100% | 50% | https://jzamin.upo.es/bsow/ur/72690 4 | Se ha alcanzado el objetivo: Si. No se puede valorar la eficacia de la acción dado que se han recibido menos reclamaciones que en cursos anteriores. | Se abre como evidencia la documentación relativa al baremo, convocatoria y calendario. El acceso al repositorio BSOW se realiza a través de un usuario y correspondiente clave de acceso facilitada por el Centro a la Agencia de evaluación. | Abierta |
| SAC24/25-C5-Mejora01 | Criterio 5: Recursos y servicios. En base a lo establecido en el art. 35 de la Ley 39/2015, se ha establecido un procedimiento de reclamación de los créditos del estudiantado, al detectarse que a la mayoría de las resoluciones si negativas no estaba lo suficientemente motivada. | Inicio: 10/07/2025 Fin: 23/12/2025 | Gerencia | Indicador: Revisión de la motivación de las resoluciones negativas del procedimiento de reconocimiento de créditos. Valor a alcanzar: 100% | 100% | | Se ha alcanzado el objetivo: Si. La eficacia de la acción se encuentra "Cerrada sin finalizar", dado que pueden surgir causas de denegación distintas a la ya resueltas en este curso académico. La responsabilidad de la eficacia de la acción a nivel institucional recae en Gerencia, mas en lo relativo a su desarrollo a nivel administrativo reside en la Jefatura de la Unidad de Apoyo a Centros. | No se puede aportar ninguna evidencia de la acción de mejora dado que el documento que la acreditan son de índole personal. El estado de la acción se encuentra "Cerrada sin finalizar", dado que pueden surgir causas de denegación distintas a la ya resueltas en este curso académico. La responsabilidad de la eficacia de la acción a nivel institucional recae en Gerencia, mas en lo relativo a su desarrollo a nivel administrativo reside en la Jefatura de la Unidad de Apoyo a Centros. | Cerrada sin finalizar |
| SAC24/25-C5-Mejora02 | Criterio 5: Recursos y servicios. Se detecta la oportunidad de mejora en relación al contenido de la página web de la Unidad de Apoyo a los Centros. Se incluirá en el primer informe de seguimiento con los Centros de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla. | Inicio: 01/07/2026 Fin: 30/06/2026 | Gerencia | Indicador: Visibilidad de la información publicada de la Unidad de Apoyo a los Centros. Valor a alcanzar: 100% | 0% | | No se ha alcanzado el objetivo: Si. No se puede valorar la eficacia de la acción de mejora porque esta se encuentra en fase de implementación. | No se puede aportar evidencia alguna al no haberse ejecutado la acción de mejora. La responsabilidad de la ejecución de la acción a nivel institucional recae en Gerencia, mas en lo relativo a su desarrollo a nivel administrativo reside en la Jefatura de la Unidad de Apoyo a Centros. | Abierta |

| | | | |
|--------------------------------------|---|---------------|------------|
| Código Seguro De Verificación | ycLt5Rxxvm8+HelRc7VMncQ== | Fecha | 28/03/2026 |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | |
| Firmado Por | Juan Carlos Rodríguez Aguilera | | |
| Url De Verificación | https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/ycLt5Rxxvm8%2BHelRc7VMncQ%3D%3D | Página | 2/11 |



| | | | | | | | | | | |
|------------------------|--|--|-------------------------------------|---|--|---|---|---|---|--------------------|
| AUD24/25-OM8-Mejora01 | Se recomienda revisar el formato del plan de mejora del centro para valorar si son pertinentes todas las columnas (por ejemplo, la que relaciona cada acción con un objetivo estratégico). | El formato del plan de mejora, tanto de las acciones de mejora y análisis de posterior eficacia. En promedio, ha sido simplificado, reduciendo el número de columnas. | Inicio02/10/2024 Fin: 14/11/2025 | Visiteciana con competencias en calidad | Indicador: Aprobación de un nuevo Formato del Plan de Mejora del Centro para simplificarlo. Valor de referencia a alcanzar: S/NO | S | https://www.upo.es/cm2/legor/1/areas/cuadros/finalidad-sinergia-sociales/plan-mejora/documentos/seguinte-de-actualizacion-2024-25-report.pdf | La acción es eficaz | En Junta de Facultad Ordinaria Nº 122 de 14 de noviembre de 2025 se aprobó el Plan de Acciones de Mejora para el curso 24-25 con un nuevo formato. | Cerrada finalizada |
| AUD24/25-OM9-Mejora01 | Se recomienda seguir trabajando en la implantación de las acciones de mejora definidas en el plan de mejora del centro | El centro seguirá trabajando en ejecutar las acciones de mejora y analizar su posterior eficacia. En promedio, el centro habrá una revisión de la eficacia de las acciones de mejora ejecutadas. | Inicio02/10/2024 Fin: 14/11/2025 | Visiteciana con competencias en calidad | Indicador: Implantación de las Acciones de Mejora del PAM para el curso 2023-23. Valor de referencia a alcanzar: S/NO | S | https://www.upo.es/cm2/legor/1/areas/cuadros/finalidad-sinergia-sociales/plan-mejora/documentos/seguinte-de-actualizacion-2024-25-report.pdf | La acción es eficaz | En Junta de Facultad Ordinaria Nº 122 de 14 de noviembre de 2025 se aprobó el Plan de Acciones de Mejora para el curso 24-25 donde se plantean nuevos acciones de mejora del SAC y se cerraron las que habían logrado su valor objetivo y habían sido eficaces. | Cerrada finalizada |
| AUD24/25-OM10-Mejora01 | Se recomienda avanzar en la gestión de las acciones de mejora, valorando su eficacia para solventar la debilidad para la que fueron definidas | El centro seguirá trabajando en ejecutar las acciones de mejora y analizar su seguimiento del plan de mejora del centro habrá una revisión de la eficacia de las acciones de mejora ejecutadas. | Inicio02/10/2024 Fin: 14/11/2025 | Visiteciana con competencias en calidad | Indicador: Inclusión de la revisión de la eficacia de las acciones de mejora en los PAM. Valor de referencia a alcanzar: S/NO | NO | https://www.upo.es/cm2/legor/1/areas/cuadros/finalidad-sinergia-sociales/plan-mejora/documentos/seguinte-de-actualizacion-2024-25-report.pdf | No se ha alcanzado el objetivo: No puede determinarse la eficacia de la acción hasta a que no finalice el año 2026. | Se han cerrado todas las acciones de mejora alcanzadas con el PAM para el curso 23-24, excepto Planificación Académica, Títulos Oficiales y Calidad y SAC23/24-Criterio2-Mejora02 (pendiente evaluados participación encuestas) | Abierta |
| AUD24/25-OM11-Mejora01 | Se recomienda incluir la codificación de todas las evidencias resultado de la implantación de los procedimientos para asegurar así su identificación inequívoca y mejor trazabilidad | Se ha referenciado en la web a la evidencia. Por ejemplo: Política y Objetivos de Calidad, seguimiento del Centro... Todos los documentos generados en el seguimiento de los procedimientos de 2025 llevarán su codificación de la evidencia. | Inicio02/10/2024 Fin: 14/11/2025 | Visiteciana con competencias en calidad | Indicador: Inclusión de la codificación de todas las evidencias generadas por el Centro que permitan los permisos en SACAPP ni actas Junta FCEN. Valor de referencia a alcanzar: S/NO | S | https://www.upo.es/cm2/legor/1/areas/cuadros/finalidad-sinergia-sociales/plan-mejora/documentos/seguinte-de-actualizacion-2024-25-report.pdf | La acción es eficaz | Se han codificado las evidencias que son generadas por el Centro. La documentación procedente de la aplicación SACAPP y las actas de la Junta de Facultad que se elabora en el curso académico se han codificado en la web. Se ha delimitado al área de calidad que modifique la aplicación para que al recoger el documento este contenga la codificación, en resgos y preguntas en la Comisión de Garantía de la Calidad de Centro, 1/2025 del día 24 al 18/02/2026 (para pendiente de aprobación) | Cerrada finalizada |
| AUD24/25-OM12-Mejora01 | Se recomienda establecer en la medida de lo posible indicadores a nivel de centro en los procedimientos PE06, PE07 y PE08 para poder realizar un adecuado análisis por centro | Evidencia del avance de la Auditoría de los procedimientos incorporados al SAC. El impacto del centro con respecto a esos tres criterios. | Inicio02/10/2024 Fin: 19/12/2024 | Delegado del Rector para la Calidad | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | Cerrada finalizada |
| AUD24/25-OM13-Mejora01 | Se recomienda asegurar la sistematización de la mejora continua del centro y sus titulaciones a través del análisis de todos los indicadores de los procedimientos respecto a sus metas, definición de acciones de mejora, seguimiento y cierre de las mismas. | Se ha añadido los indicadores de Centro PE01 y PE04 en la modificación del cuadro de mando. | Inicio02/10/2024 Fin: 14/11/2025 | Visiteciana con competencias en calidad | Indicador: aprobación de indicadores y sus procedimientos del SAC, incluidos PE01 y PE04. Valor de referencia a alcanzar: S/NO | S | https://www.upo.es/cm2/legor/1/areas/cuadros/finalidad-sinergia-sociales/plan-mejora/documentos/seguinte-de-actualizacion-2024-25-report.pdf | La acción es eficaz | En Junta de Facultad Extraordinaria Nº 99 de 3 de abril de 2025 se aprobó la estructura del cuadro de mando con indicadores para todos los procedimientos del SAC incluidos los de los procedimientos PE01 y PE04 https://www.upo.es/cm2/legor/1/areas/cuadros/finalidad-sinergia-sociales/plan-mejora/documentos/seguinte-de-actualizacion-2024-25-report.pdf | Cerrada finalizada |
| AUD24/25-OM14-Mejora01 | Se recomienda continuar con las acciones que se están llevando a cabo para fomentar la participación de los grupos de interés en las encuestas de estudiantes, PDL, PLOAs y encuestas de empleadores. | Se ha solicitado al Delegado del Rector para la Calidad en reiteradas ocasiones como se hace en el doble grado de esa Facultad de Ciencias Ambientales e Ingeniería de la Universidad de Sevilla. Se continúa fomentando la participación con mensajes desde la signatura de Coordinación como a través de otros medios de difusión. | Inicio02/10/2024 Fin: 31/12/2026 | Visiteciana con competencias en calidad | Valor de referencia a alcanzar: acciones para fomentar la participación de los grupos de interés. Valor de referencia a alcanzar: Participación en las encuestas de todos los grupos de interés: 75% | EST: 16,01% PDL: 26,97% PLOAs: 27,64% | | Se ha alcanzado el objetivo: No puede determinarse la eficacia de la acción hasta que no finalice el año 2026. | La respuesta del Delegado del Rector es negativa por falta de fondos económicos. Se cierra esta acción tras la respuesta negativa del Rector para la Calidad y se continúa con las acciones propuestas en el Plan de Comunicación SAC23/24-Criterio2-Mejora02 | Cerrada finalizada |

| | | | |
|--------------------------------------|---|---------------|------------|
| Código Seguro De Verificación | ycLt5Rxxvm8+HelRc7VMncQ== | Fecha | 28/03/2026 |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015). | | |
| Firmado Por | Juan Carlos Rodríguez Aguilera | | |
| Url De Verificación | https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/ycLt5Rxxvm8%2BHelRc7VMncQ%3D%3D | Página | 5/11 |



| | | | | | | | | | |
|-----------------------|--|---------------------------------------|---|--|----|---|---|---|--------------------|
| AUD2/25-OM15-Mejora01 | Se recomienda llevar a cabo acciones de sensibilización a todos los grupos de interés sobre el funcionamiento del SAIC de manera que se fomente la cultura de calidad en el centro. | Inicio: 09/12/2024 Fin: 31/12/2026 | Visitecan con competencias en calidad | Indicador: acciones informativas para sensibilizar a todos los grupos de interés sobre el funcionamiento del SAIC. Valor de referencia a alcanzar: S/N/O | NO | https://administracion.upo.es/bsicocg/035922/ | Actas de las reuniones del Plan Estratégico, publicaciones e imágenes de las jornadas de bienvenida, de las acciones de sensibilización y de los grupos de interés llevada a cabo en el segundo semestre del curso 25-26. | La acción todavía está en curso. Están pendientes las acciones e información al grupo de interés PDI. | Abierta |
| AUD2/25-OM16-Mejora01 | Se recomienda revisar el indicador "POA-IM7: Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Formas de Parteras Abiertas" que figura como indicador en el proceso "POA-FCEX Perfiles de ingreso y valoración de estudiantes", para ver su utilidad a nivel de centro. | Inicio: 03/02/2024 Fin: 13/12/2024 | Visitecan con competencias en calidad | Indicador: eliminación del indicador POA-IM7 en el procedimiento POA-FCEX. Valor de referencia a alcanzar: S/N/O | SI | https://www.upo.es/cm2/bsicocg/035922/cualidad/indicadores-existencia-responsabilidad-social/analisis/documentacion/indicador-POA-FCEX-03_482.pdf | Procedimiento actualizado. Documento: POA-FCEX-v3.00.pdf | Procedimiento actualizado. Documento: POA-FCEX-v3.00.pdf | Cerrada finalizada |
| AUD2/25-OM9-Mejora01 | Se recomienda revisar el apartado "Desarrollo" del PEI-FCEX. Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos estratégicos, para eliminar la información redundante y minimizar la posibilidad de incoherencia en futuras actualizaciones. Asimismo, revisar el flujoograma para que se ajuste a lo que finalmente quede en el procedimiento | Inicio: 03/02/2025 Fin: 03/04/2025 | Visitecan con competencias en calidad | Indicador: Revisión del apartado "Desarrollo" del PEI-FCEX eliminando la información relativa a las comisiones. Valor de referencia a alcanzar: S/N/O | SI | https://www.upo.es/cm2/bsicocg/035922/cualidad/indicadores-existencia-responsabilidad-social/analisis/documentacion/indicador-POA-FCEX-03_482.pdf | Procedimiento PEI-FCEX-03 aprobado en Junta de Facultad extraordinaria nº99 de 3 de abril de 2025. | Procedimiento PEI-FCEX-03 aprobado en Junta de Facultad extraordinaria nº99 de 3 de abril de 2025. | Cerrada finalizada |
| AUD2/25-OM4-Mejora01 | Se recomienda incluir en el PEI-FCEX: elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos estratégicos, para que ayude a evaluar el progreso del plan estratégico de manera más eficiente, como por ejemplo, % de objetivos estratégicos alcanzados, e incluirlo en el cuadro de mandos. | Inicio: 03/02/2025 Fin: 03/04/2025 | Visitecan con competencias en calidad | Indicador: inclusión en el PEI-FCEX la revisión de la política y los objetivos estratégicos incluyendo indicadores y su valor objetivo en el cuadro de mandos. Valor de referencia a alcanzar: S/N/O | SI | https://www.upo.es/cm2/bsicocg/035922/cualidad/indicadores-existencia-responsabilidad-social/analisis/documentacion/indicador-POA-FCEX-03_482.pdf | Procedimiento PEI-FCEX-03 aprobado en Junta de Facultad extraordinaria nº99 de 3 de abril de 2025. | Procedimiento PEI-FCEX-03 aprobado en Junta de Facultad extraordinaria nº99 de 3 de abril de 2025. | Cerrada finalizada |
| AUD2/25-OM5-Mejora01 | Se recomienda revisar el formato del informe de seguimiento de los indicadores del cuadro de mandos del informe de Seguimiento de Centro para incluir la valoración de los indicadores del Cuadro de mando en el análisis de cada uno de los criterios. | Inicio: 15/02/2025 Fin: 14/12/2025 | Visitecan con competencias en calidad | Indicador: Revisión del informe de seguimiento con valoración de los indicadores del cuadro de mandos del centro en el análisis de cada uno de los criterios. Valor de referencia a alcanzar: S/N/O | SI | https://www.upo.es/cm2/bsicocg/035922/cualidad/indicadores-existencia-responsabilidad-social/analisis/documentacion/indicador-POA-FCEX-03_482.pdf | El informe se ha modificado siguiendo las recomendaciones de Arvea y se incluyen los indicadores del cuadro de mando y su análisis en cada uno de los criterios. Documento: Informe de Seguimiento de Centro 2024-25. Valor de referencia a alcanzar: S/N/O | El informe se ha modificado siguiendo las recomendaciones de Arvea y se incluyen los indicadores del cuadro de mando y su análisis en cada uno de los criterios. Documento: Informe de Seguimiento de Centro 2024-25. Valor de referencia a alcanzar: S/N/O | Cerrada finalizada |
| AUD2/25-OM7-Mejora01 | Se recomienda establecer indicadores y sus correspondientes valores objetivos para todos los procedimientos del SAIC, lo que permitirá realizar un análisis adecuado para la toma de decisiones orientado hacia la mejora continua del centro y sus titulaciones. | Inicio: 16/01/2025 Fin: 14/12/2025 | Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros (CGIC) de la UPO | Indicador: inclusión de indicadores en todos los procedimientos del SAIC y su valor objetivo en el cuadro de mandos. Valor de referencia a alcanzar: S/N/O | SI | https://www.upo.es/cm2/bsicocg/035922/cualidad/indicadores-existencia-responsabilidad-social/analisis/documentacion/indicador-POA-FCEX-03_482.pdf | En Junta de Facultad Ordinaria Nº 122 de 14 de noviembre de 2025 se aprobó el Plan de Mejora del Centro 2025-26. Documento: Plan de Mejora del Centro 2025-26. Valor de referencia a alcanzar: S/N/O | En Junta de Facultad Ordinaria Nº 122 de 14 de noviembre de 2025 se aprobó el Plan de Mejora del Centro 2025-26. Documento: Plan de Mejora del Centro 2025-26. Valor de referencia a alcanzar: S/N/O | Cerrada finalizada |
| AUD2/25-OM8-Mejora01 | Se recomienda avanzar en la correcta definición de la columna "Indicador del valor a alcanzar" del Plan de Mejora para que aporte una información más significativa y se pueda analizar la eficacia de las acciones de mejora de manera más eficaz. Actualmente en muchas ocasiones se ejecutan de la acción, lo que no aporta valor para revisar la eficacia de la acción de mejora (término de su realización o no (S/N/O)). | Inicio: 03/02/2025 Fin: 03/04/2025 | Visitecan con competencias en calidad | Indicador: Modificación del formato del Plan de Mejora del Centro con inclusión del Valor a alcanzar por cada acción de mejora. Valor de referencia a alcanzar: S/N/O | SI | https://www.upo.es/cm2/bsicocg/035922/cualidad/indicadores-existencia-responsabilidad-social/analisis/documentacion/indicador-POA-FCEX-03_482.pdf | Procedimiento PEI-FCEX-03 aprobado en Junta de Facultad extraordinaria nº99 de 3 de abril de 2025. | Procedimiento PEI-FCEX-03 aprobado en Junta de Facultad extraordinaria nº99 de 3 de abril de 2025. | Cerrada finalizada |



| | | | | | | | | | |
|---------------------------|--|---------------------------------------|--|---|------|--|---|--|--------------------|
| AUDIR/25-OM14-Mejorad | Se recomienda avanzar en el ajuste del Sistema Interno de Calidad de la UPO, el cual se encuentra en fase de desarrollo y se espera su certificación, cumpliendo así con el Real Decreto 827/2021 y el Real Decreto 640/2021. | Inicio: 12/12/2023 Fin: 12/12/2026 | Órgano de dirección con competencias en Fundación-UPO | Indicador: Ajustar el Sistema Interno de Garantía de Calidad para cumplir el RD 827/2021 y RD 640/2021, respecto a los títulos propios. Valor de referencia a alcanzar: S/NO | NO | https://www.upo.es/fundacion/upo/actualizar/2023.pdf | Se ha alcanzado el valor objetivo: No No se ha alcanzado el valor objetivo al estar la acción en proceso de ejecución. | Se aporta como evidencia el enlace correspondiente a la publicación en el Portal de Transparencia de la Fundación UPO del Informe de Seguimiento de la Calidad (Primer y último párrafo) y en las pp. 11 y 12 del Plan de Actuación del año 2025, donde se evidencia el compromiso de revisar el SAIC para su certificación - p. 11 para el SAIC y p. 12 para el SAIC de los títulos propios. https://www.upo.es/fundacion/upo/actualizar/2023.pdf | Abierta |
| IMP23/24-C3-NCM01-Mejorad | El Nuevo Reglamento de formación del Párrafo de Oviedo, de Sevilla, se gestionan desde Fundación-UPO, el cual se encuentra en fase de desarrollo y se espera su certificación, cumpliendo así con el Real Decreto 827/2021 y el Real Decreto 640/2021. | Inicio: 18/02/2024 Fin: 31/12/2025 | Órgano de dirección con competencias en formación docente e innovación educativa | Indicador: Actualización del reglamento de formación de PDG. Valor de referencia a alcanzar: 100% | 100% | https://www.upo.es/areas/area-de-innovacion-educativa/2023.pdf | Se ha alcanzado el valor objetivo: Si Al establecer un marco normativo a la formación del Personal Docente e Investigador (PDI) de la Universidad de Oviedo, se ha alcanzado el objetivo de la formación de la UPO de los Centros con el Plan Estratégico de la UPO. | Se adjunta el enlace al Boletín Oficial de la Universidad Pablo de Oviedo (BUPO) (21/01/2023), donde se publica el Reglamento de formación del Personal Docente e Investigador de la Universidad Pablo de Oviedo, de Sevilla. | Cerrada finalizada |
| IMP23/24-C3-NCM02-Mejorad | CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR. No se verifica la efectividad del Plan de Formación para el PDI que busca alinear los centros con el Plan Estratégico de la Universidad. | Inicio: 14/12/2024 Fin: 01/10/2025 | Órgano de dirección con competencias en formación docente e innovación educativa | Indicador: Implementación del formulario de detección de necesidades formativas. Valor de referencia: 100% | 100% | https://forms.gle/duu4mz9r07h3qey8w https://www.upo.es/areas/area-de-innovacion-educativa/2023.pdf | Se ha alcanzado el valor objetivo: Si Las evidencias que la efectividad de la acción de mejora ha sido positiva porque se ha implementado, más todavía no se han recibido propuestas por parte de los Centros. | Se aporta el formulario de presentación de propuestas formativas de los Centros, el cual está abierto de forma permanente. | Cerrada finalizada |
| IMP23/24-C3-NCM03-Mejorad | CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR. No se evidencia una vinculación directa entre el análisis de las necesidades de formación y el diseño de los programas de formación del profesorado. | Inicio: 30/01/2024 Fin: 30/06/2025 | Órgano de dirección con competencias en la calidad de la docencia impartida | Indicador: Realización de la difusión de la información relativa a la convocatoria del DOCENTIA-A-UPO y sus correspondientes recordatorios. Valor de referencia a alcanzar: 100% | 100% | https://alumni.upo.es/area/area-de-innovacion-educativa | Se ha alcanzado el valor objetivo: Si La efectividad de la acción de mejora se evidencia en las distintas iniciativas que se realizan a partir de la convocatoria del DOCENTIA-A-UPO, la cual se difundió a través de las personas destinatarias a través del correo electrónico de la UPO. Se adjunta el formulario de inscripción de solicitudes de formación de los recordatorios. Por otro lado, resulta destacable el incremento de solicitudes entre convocatorias anuales. A este respecto, se adjunta en el cuadro que acompaña a este informe el gráfico con mayor nº de solicitudes de la serie histórica. | Se adjunta como evidencia el enlace genérico al formulario de inscripción de solicitudes para convocar las convocatorias de formación de los recordatorios desde el Área con competencias en formación docente e innovación educativa. La relación de mensajes es la siguiente: 6/7/2025 12:13h -- correo informativo DOCENTIA-A-UPO 23/2024; 23/2024 recordatorio plazo de inscripción de solicitudes; 23/2024 recordatorio plazo de inscripción de solicitudes; 27/7/2025 9:30 -- correo recordatorio de inscripción de solicitudes; 13/8/2024 12:03h -- correo informativo plazo expediente; 19/5/2025 12:28h -- correo informativo caso formación; 26/7/2025 12:28h -- correo informativo caso formación; 16/6/2025 9:48h -- correo informativo ampliación plazo expediente. | Cerrada finalizada |

| | | | |
|--------------------------------------|--|---------------|------------|
| Código Seguro De Verificación | ycLt5Rxvm8+HelRc7VMncQ== | Fecha | 28/03/2026 |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015). | | |
| Firmado Por | Juan Carlos Rodríguez Aguilera | | |
| Url De Verificación | https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/ycLt5Rxvm8%2BHelRc7VMncQ%3D%3D | Página | 8/11 |



| | | | | | | | | | | |
|----------------------------|---|---|---------------------------------------|--|--|----|---|---|---|-----------------------|
| IMP2A/25-C2.1-AM04-Mejor01 | CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. Se acepta el compromiso de la facultad de llevar a cabo acciones formativas e informativas, en relación con potenciar el Plan de Comunicación | Realización de acciones formativas e informativas a través de grupos de interés | Inicio: 30/07/2025 Fin: 30/05/2026 | Vicedecana de Calidad, Vicedecana de Innovación y Comunicación DAGS | Indicador: realización de acciones formativas e informativas al PDI, PTGAS y ESTUDIANTE sobre el SAC, la política de calidad y los objetivos estratégicos, el hazer REF, así como de las encuestas de satisfacción del Centro Valor de referencia: S/NO | NO | https://www.upo.es/area/innovacion/25/26 | Se ha alcanzado el objetivo: SI No puede determinarse la eficacia de la acción hasta que no finalicen las acciones en mayo 2026. | Incluido en el Plan de Comunicación 25-26 aprobado en Junta de Facultad Ordinaria Nº 122 del 14 de noviembre de 2025. Están planificadas las acciones entre los meses de marzo y mayo de 2026 | Cerrada sin finalizar |
| IMP2A/25-C2.1-AM01-Mejor01 | CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. Se acepta el compromiso de la facultad de incluir la buena práctica de la EPS como una acción de mejora y que sean los propios docentes los encargados de realizar las encuestas en minutos de clase que el docente ceda a tal efecto, pero sin la presencia del docente. | Realización de acciones formativas e informativas a los diferentes grupos de interés | Inicio: 30/07/2025 Fin: 31/05/2026 | Vicedecana de Calidad, Vicedecana de Innovación y Comunicación DAGS | Indicador: realización de acciones formativas e informativas al PDI, PTGAS y ESTUDIANTE sobre el SAC, la política de calidad y los objetivos estratégicos, el hazer REF, así como de las encuestas de satisfacción del Centro Valor de referencia: S/NO | NO | https://www.upo.es/area/innovacion/25/26 | Se ha alcanzado el objetivo: SI No puede determinarse la eficacia de la acción hasta que no finalicen las acciones en mayo 2026. | Incluido en el Plan de Comunicación 25-26 aprobado en Junta de Facultad Ordinaria Nº 122 del 14 de noviembre de 2025. Están planificadas las acciones entre los meses de marzo y mayo de 2026 | Cerrada sin finalizar |
| IMP2A/25-C2.2-AM03-Mejor01 | CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD. Se acepta el compromiso de la facultad de recomendar al personal que planifique las acciones necesarias para el seguimiento interno del Centro y sus títulos. | Establecimiento de un cronograma para el seguimiento interno del Centro y sus títulos | Inicio: 30/07/2025 Fin: 27/11/2025 | Comisión de Seguimiento Interno de Calidad de los Centros, Vicedecana de Calidad | Indicador: Aprobación de un cronograma anual sobre el SAC, la política de calidad y los objetivos estratégicos, el hazer REF, así como de las encuestas de satisfacción del Centro Valor de referencia: S/NO | SI | https://www.upo.es/area/innovacion/25/26 | La acción es eficaz | Se ha establecido un cronograma anual para el seguimiento del SAC del Centro y los títulos en Junta de Facultad nº 122 del 14 de noviembre de 2025. Para el seguimiento del curso 25-26 se aprobó un calendario en la Comisión de Seguimiento Interno de Calidad de los Centros nº 7/2025 (para pendiente de aprobación) | Cerrada finalizada |
| IMP2A/25-C3-AM02-Mejor01 | CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR. Se recomienda implementar las identificaciones de calidad de formación del personal del Centro y su traslado al Plan de Formación | Elaboración e implantación a nivel institucional de un Plan de Formación para el personal que contemple la conexión entre los centros y el Plan Estratégico de la Universidad | Inicio: 30/07/2025 Fin: 22/09/2025 | Vicerrectorado de Estrategia y Planificación Académica | Indicador: Aprobación del Plan Marco de Formación del PDI 2025-26 en Comisión de Formación del PDI el 12/05/2025 Valor de referencia: S/NO | SI | https://www.upo.es/area/innovacion/25/26 | La acción es eficaz | Plan de Formación del profesorado que contemple la conexión entre centros y el Plan Estratégico de la Universidad. El Plan de Formación del PDI se aprobó por el PDI el 12 de mayo de 2025. Prorrogado por acuerdo de la misma Comisión en su sesión de 22 de abril de 2026. Modificación del procedimiento PA02_LIPO Selección, formación y evaluación del personal docente e investigador en lo relativo a la formación del profesorado. Se ha habilitado, en la página web del Área de Formación e Innovación, un formulario a través del cual se pueden transmitir las necesidades de formación del PDI (https://www.upo.es/area/innovacion/25/26) | Cerrada finalizada |
| IMP2A/25-C3-AM04-Mejor01 | CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR. Se recomienda actualizar el proyecto de innovación docente y llevar a cabo las acciones propuestas por el mismo o evidenciar el análisis y puesta en marcha de sus acciones de mejora | Inclusión en la Web de los proyectos de innovación docente que se mantenga llevados a cabo por PDI adscrito a la Facultad | Inicio: 30/07/2025 Fin: 27/03/2026 | Vicedecana de Calidad y Unidad de Centros | Indicador: inclusión en la Web de la resolución de los proyectos de innovación docente de la Facultad llevados a cabo por PDI adscrito a la Facultad probados por el área de formación e innovación. Valor de referencia: S/NO | SI | https://www.upo.es/area/innovacion/25/26 | La acción es eficaz | Actualmente a nivel institucional solo se realizan anualmente proyectos de innovación de la acción 2 en la web de innovación. Los proyectos de innovación de los últimos años de esta acción subyaciendo al PDI adscrito a la Facultad de Ciencias Experimentales. | Cerrada finalizada |
| IMP2A/25-C4-AM01-Mejor01 | CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS. La Facultad se compromete a fomentar la frecuencia de las encuestas de recursos y a una periodicidad bienal para hacerlas coincidir con las evaluaciones de desempeño del profesorado y de los títulos de grado. Estas evaluaciones tendrán lugar en febrero del 2026. La sincronización será diciembre de 2026, para la evaluación de la convocatoria de 2027. | Realización de las encuestas de satisfacción con los laboratorios de forma bienal y publicación de los resultados en la web del Centro | Inicio: 01/09/2026 Fin: 31/12/2026 | Vicedecana de Calidad y representante PTGAS en la CGCC | Indicador: Realización de la encuesta de satisfacción con los laboratorios de forma bienal y publicación de los resultados en la web del Centro Valor de referencia: S/NO | NO | https://www.upo.es/area/innovacion/25/26 | Se ha alcanzado el objetivo: No No puede determinarse la eficacia de la acción hasta que no finalicen las acciones en diciembre 2026. | En la reunión llevada a cabo el 13 de marzo de 2026 con el PTGAS planificada en el Plan de Comunicación 25-26 para crear cultura de la calidad entre los diferentes grupos de interés se planificó la realización de la encuesta de satisfacción de los laboratorios en febrero de 2026. Se acordó que se evaluará el desempeño de la evaluación de la encuesta de los laboratorios en la evaluación de 2026, para la evaluación de la convocatoria de 2027. | Abierta |
| IMP2A/25-C4-AM02-Mejor01 | CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS. Se recomienda reflejar en el Plan de Mejora las debilidades y oportunidades de mejora derivadas de las encuestas de los laboratorios y de otros recursos y servicios. | Inclusión en el Plan de Mejora del centro en análisis de debilidades y oportunidades de mejora de los laboratorios y de otros recursos y servicios. | Inicio: 01/09/2026 Fin: 31/03/2027 | Vicedecana de Calidad | Indicador: inclusión en el Plan de Mejora del centro en análisis de debilidades y oportunidades de mejora de los laboratorios y de otros recursos y servicios. Valor de referencia: S/NO | NO | https://www.upo.es/area/innovacion/25/26 | Se ha alcanzado el objetivo: No No puede determinarse la eficacia de la acción hasta que no finalicen las acciones de seguimiento del Centro en el primer trimestre de 2027. | | Abierta |

| | | | |
|--------------------------------------|---|---------------|------------|
| Código Seguro De Verificación | ycLt5Rxvm8+HelRc7VMncQ== | Fecha | 28/03/2026 |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015). | | |
| Firmado Por | Juan Carlos Rodríguez Aguilera | | |
| Url De Verificación | https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/ycLt5Rxvm8%2BHelRc7VMncQ%3D%3D | Página | 10/11 |



| | | | | | | | | |
|---------------------------|--|--|--|----|---|---------------------|--|--------------------|
| IMP2A/25-CH-AM03-Mejora01 | CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS Se cumplió el 100% en el proceso de funcionamiento PAQH-CEEX y en el PAQU-UPO, al respecto de la gestión de TMA y sus responsables | Modificación de los procedimientos PAQH-CEEX y PAQU-UPO para incluir el funcionamiento de TMA y sus responsables | Indicador: Modificación de los procedimientos PAQH-CEEX y PAQU-UPO para incluir el funcionamiento de TMA y sus responsables. Valor de referencias: SI/NO | SI | https://www.upo.es/informacion-ciudadanos/comunicacion/la-calidad-en-la-actuacion-administrativa/2020/Procedimiento-actualizacion-de-especificaciones-procedimiento-de-gestion-de-recursos-materiales-y-servicios | La acción es eficaz | Aprobación de la modificación del PAQH-CEEX en la Junta de Facultad Ordinaria de 12 de marzo de 2026 y la modificación del PAQU-UPO en el Comité de Institución PAQH-CEEX y PAQU-UPO por el Comité de Calidad 1/2026 el 14 de marzo de 2026 (acta pendiente de aprobación) | Cerrada finalizada |
|---------------------------|--|--|--|----|---|---------------------|--|--------------------|

| | | | |
|--------------------------------------|---|---------------|------------|
| Código Seguro De Verificación | ycLt5Rxvm8+HelRc7VMncQ== | Fecha | 28/03/2026 |
| Normativa | Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015). | | |
| Firmado Por | Juan Carlos Rodríguez Aguilera | | |
| Url De Verificación | https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/ycLt5Rxvm8%2BHelRc7VMncQ%3D%3D | Página | 11/11 |

