

**MASTER UNIVERSITARIO
EN SISTEMAS INTEGRADOS
DE GESTIÓN:
CALIDAD Y MEDIO
AMBIENTE**

**TÍTULO PROPIO DE LA
UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE**

ORGANIZA:

**Universidad Pablo de Olavide
Instituto de la Calidad**

DIRECCIÓN:

**Dirección Académica: Víctor Bañuls
(Universidad Pablo de Olavide)**

Dirección Científica:

**Laura Verdejo (Instituto de la
Calidad)**

Jaime del Palacio (Sinergy)

**Coordinación: Marta Arias (Instituto de
la Calidad)**

**INFORMACIÓN Y
PREINSCRIPCIÓN**

Centro de Estudios de Postgrado

Universidad Pablo de Olavide

A376 Km. 1– Sevilla

www.upo.es/postgrado

954.97.80.67

postgradoformacioncontinua@upo.es



UNIVERSIDAD
**PABLO DE
OLAVIDE**
SEVILLA



MÁS INFORMACIÓN:

www.institutodelacalidad.com

tel. 954518166

formación@institutodelacalidad.com

**MASTER
UNIVERSITARIO EN
SISTEMAS
INTEGRADOS DE
GESTIÓN: CALIDAD Y
MEDIO AMBIENTE**



UNIVERSIDAD
**PABLO DE
OLAVIDE**
SEVILLA



MASTER UNIVERSITARIO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN: CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

OBJETIVOS

Capacitar a los asistentes para diseñar, desarrollar, implantar, gestionar, evaluar, revisar y mejorar Sistemas de Gestión de la Calidad y Sistemas de Gestión Ambiental, acordes a la normativa internacional de aplicación, en cualquier tipo de Organización.

Capacitar a los alumnos para gestionar de manera integrada los aspectos relativos a la Calidad, el Medio Ambiente, y otros aspectos relevantes de la Gestión de las Organizaciones de una forma eficiente y competitiva, como la Prevención de Riesgos Laborales o la Responsabilidad Social Corporativa.

DESTINATARIOS

- Licenciados o diplomados universitarios.
- Profesionales con experiencia en gestión de al menos dos años.
- Profesionales y técnicos que participan en la Gestión de la Calidad, el Medio Ambiente y/o la Prevención de Riesgos Laborales.
- Responsables de la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y/o Prevención de Riesgos Laborales, en la empresa.
- Personas involucradas en el aseguramiento de la calidad, el control de los aspectos medioambientales y en la seguridad y salud de los trabajadores en la empresa.
- Responsables de procesos o que realizan funciones de auditor.

PROGRAMA

PARTE 1 : INTRODUCCIÓN

1 INTRODUCCION A LOS SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION

PARTE 2: GESTIÓN EMPRESARIAL

2 LA EMPRESA
3 GESTIÓN DE LOS CLIENTES
4 ESTADÍSTICA: SATISFACION DE CLIENTES
5 SISTEMAS DE LA PLANIFICACIÓN DE LOS RECURSOS EMPRESARIALES (ERP)
6 ESTADÍSTICA: CONTROL DE PROCESOS
7 GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
8 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

PARTE 3: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

9 GESTIÓN POR PROCESOS
10 HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
11 COSTES DE LA CALIDAD
12 SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, ISO 9001;2008
13 CALIBRACION Y METROLOGIA

PARTE 4: SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

14 FUNDAMENTOS ECOLÓGICOS DE LA GESTION AMBIENTAL
15 INTRODUCCION A LA LEGISLACION AMBIENTAL
16 GESTIÓN DE AGUA, SUELO, ATMÓSFERA Y RESIDUOS
17 EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL
18 SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL, ISO 14001:2004
19 ORDENACIÓN DEL TERRITORIO. AGENDA 21.
20 GESTIÓN DE ESPACIOS PROTEGIDOS
21 AUDITORIAS ENERGÉTICAS

PARTE 5: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN. OTROS MODELOS DE GESTION

22 SISTEMAS DE GESTIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, OHSAS 18001
23 INTEGRACIÓN DE SISTEMAS
24 EFQM
25 RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA
26 LEAN MANUFACTURING
27 CALIDAD APLICADA SECTORIALMENTE

PERIODO DE REALIZACIÓN

Noviembre 2009—julio 2010

Nº HORAS/CRÉDITOS

1500 HORAS / 60 ECTS

HORARIO

Jueves y Viernes de 17 a 21 horas

LUGAR DE IMPARTICIÓN

Universidad Pablo de Olavide, Sevilla

BECAS

10% de los alumnos

PRÁCTICAS

Prácticas opcionales en Empresas durante 3 meses

PREINSCRIPCIÓN

Plazo: hasta 31 de Octubre de 2009

PLAZAS OFERTADAS

30 Plazas

TASAS

4.285 €