Centro de Informática y Comunicaciones



RECOMENDACIONES PARA PODER USAR LA OFICINA VIRTUAL

Centro de Informática y Comunicaciones

Fecha última modificación: 23/07/2013

Versión 1.0



Contenido

Red	comen	daciones en caso de que no le funcione nuestra oficina virtual	3
	1.	Usar Internet Explorer	3
	2.	Comprobar que el certificado digital está instalado en Internet Explorer	3
	3.	Borrar temporales de Internet Explorer	4
	4.	Borrar temporales de Java	5
	5.	Comprobar si ahora funciona	5
Sis	sigues	sin funcionar	6
	6.	Restablecer Internet Explorer	6
	7.	Desinstalar todas las versiones de java	8
	8.	Instalar la última versión de java	9
	9.	Activar los complementos de java en Internet Explorer1	0



Recomendaciones en caso de que no le funcione nuestra oficina virtual

- 1. Usar Internet Explorer
- 2. Comprobar que el certificado digital está instalado en Internet Explorer

Internet Explorer – Opciones de Internet – Contenido – Certificados

Opciones de Internet	
Conexiones Programas Opciones avanzadas General Seguridad Privacidad Contenido	Certificados
Control parental Controle el contenido de lo que se Control parental puede ver en Internet.	i (Propósito planteado: tatos or Personal Otras personas Entidades de certificación intermedias Entidades de certificación intermedias de certificac
Asesor de contenido Las clasificaciones le ayudan a controlar el tipo de contenido de Internet que se puede ver con este equipo. Reg Habilitar	al Emitido para Emitido por Fedra de Nonbre descriptivo NOMBRE FINIT Clase 2 CA <ninguno></ninguno>
Certificados Use certificados para las conexiones cifradas y para fines de identificación. Borrar estado SSL Certificados Editores	or n
Autocompletar Autocompletar almacena lo escrito en páginas web para intentar anticiparse a lo que escribe y sugerir posibles coincidencias. Fuentes y Web Sitces	Propistos planteados del certificado Propistos planteados del certificado
Las fuentes y las Web Slices proprotionan contenido actualizado de sitos web, el cual puede levres en Internet Explorer y en otros programas.	Ver Obtener más información acerca de <u>certificados</u>
Aceptar Cancelar Aplicer	Validar Sede Electrónica

Si no está instalado siga las instrucciones del uso del certificado digital en la web de la fábrica de moneda y timbre, en la web del DNI-e, o bien en adminfacil

http://www.fnmt.es/

http://www.dnielectronico.es/

http://www.adminfacil.es/certificado-digital-fnmt/



3. Borrar temporales de Internet Explorer

Internet Explorer – Opciones de Internet – General – Eliminar

Opciones de Internet			<u>?</u> ×	1			
Conexiones General 5	Programas eguridad Priva	Opciones a acidad	avanzadas Contenido	1	limir I	nar el historial de exploración 🛛 🔀] F
Para crear en una líne. http://ww	pestañas de página prin a independiente. w.google.es/	cipal, escriba ca	ida dirección	(= 4	2	Lonservar las cookies y los arcinitos temporales de internet que lermiten que sus sitios web favoritos mantengan las preferencias y se nuestren más rápidamente. Archivos temporales de Internet	L
Usar actual	Usar predeterminada	Usar página	a en blanco		•	topias de páginas web, imágenes y multimedia que se guardan vara poder verlas más rápido. Cookies	a
Historial de exploració Elimine arch guardadas	n nivos temporales, histori e información de formul a litistarial de contenera	al, cookies, cont arios web.	traseñas	4	•	Archivos que los sitios web almacenan en el equipo para guardar preferencias, como la información para iniciar una sesión. Historial	ip ti ?
Búsqueda	Eliminar	Configu	uración	ii ii	•	lista de sitios web visitados. Datos de formularios Información guardada que se ha escrito en los formularios.	
Cambie las predetermin Pestañas ———————————————————————————————————	opciones nadas de búsqueda.	Configu	uración			Contraseñas Contraseñas guardadas que se completan automáticamente cuando nicia sesión en un sito web que visitó anteriormente.	D D D D
Cambie la fi páginas we pestañas. Apariencia	orma en que las b se muestran en las	Configu	uración			Datos de Filtrado InPrivate suardó datos usados por el Filtrado InPrivate para detectar dónde los sitos web pueden estar compartiendo automáticamente detalles acerca de su visita.	n
Colores	Idiomas Fue	entes Ac	cesibilidad	c el e	<u>Ac</u> his	terca de la eliminación del Eliminar Cancelar	
	Aceptar	Cancelar	Aplicar			Validar Sede Electrónica	el



4. Borrar temporales de Java

Inicio – Panel de Control – Java – General – Configuración – Borrar Archivos



5. Comprobar si ahora funciona



Si sigue sin funcionar

6. Restablecer Internet Explorer

Internet Explorer – Opciones de Internet – Seguridad – Restablecer todas las zonas al nivel predeterminado

)pciones d	e Interne	t				? X			
Cone: Genera	xiones al	Programa Seguridad	is Priva	Opcion cidad	es avanzad Conten	as iido			
Seleccion	ie una zoni	a para ver o cambi	iar la conf	iguración de	e seguridad.				
			•	\checkmark		Ĥ			
Int	ernet	Intranet local	Sitios d	e confianza	Sitios restr	ī			
	Internet								
	Ésta es la excepto lo confianza	zona para sitios w os incluidos en la zo y en la de sitios re	eb de Int ona de sit estringidos	ernet, ios de ;.	Sitios				
<u>⊡N</u> ivel de	e segurida	d para esta zona							
Personalizado Configuración personalizada. - Haga clic en Nivel personalizado para cambiar la configuración - Haga clic en Nivel predeterminado para usar la configuración recomendada									
	<u>H</u> abilitar M	odo protegido (rec	quiere reir	iciar Intern	et Explorer)				
		Ni <u>v</u> el personaliza	ado	Nivel pr	e <u>d</u> eterminad	do			
	[<u>R</u> establecer toda	as las zon	as al nivel p	redetermina	ado			
		Ace	ptar	Cancelar	Ap	oli <u>c</u> ar			

Internet Explorer – Opciones de Internet – Opciones Avanzadas – Restaurar configuración avanzada

Internet Explorer – Opciones de Internet – Opciones Avanzadas – Restablecer



pciones de Internet					<u>? ×</u>			
General S	eguridad 📔	Privacida	ad	Contenid	, l			
Conexiones	Programas		Opciones	avanzadas				
Configuración ———					-			
Accesibilidad Expandir siempre el texto ALT para las imágenes Habilitar la exploración mediante el símbolo de intercalación Mover el símbolo de intercalación del sistema con cambios i Restablecer el nivel de zoom para las nuevas ventanas y p Restablecer el tamaño del texto a mediano para las nuevas: Restablecer el tamaño del texto a mediano al hacer zoom* Buscar desde la barra de direcciones Mostrar los resultados en la ventana principal No enviar direcciones desconocidas al proveedor de búsqu. Configuración del TTP 1.1 Usar HTTP 1.1 a través de conexiones proxy Examinar								
* Se aplicará cuand	o se reinicie Inter	net Explor	er		_			
	R	estaurar co	onfiguraciór	n avanzada				
Restablecer configurad Restablece la config su estado predeterr Use esta opción sólo	ión de Internet E uración de Intern ninado. 9 si el explorador	xplorer et Explore está en un	r a Res estado inu	tilizable.				
	Acept	ar _	Cancelar	Aplig	ar			



7. Desinstalar todas las versiones de java

La desinstalación de todas las versiones de java puede dar lugar a que otros programas que hagan uso de él dejen de funcionar o no le funcionen correctamente. Haga este proceso bajo su responsabilidad.

Inicio – Panel de Control – Agregar o Quitar Programas.



Buscar java, doble clic para desinstalar.





8. Instalar la última versión de java

http://www.java.com/es/download/

Descarga gratuita de Java

Descargue Java para su computadora de escritorio ahora

Version 7 Update 25

Descarga gratuita de Java

» <u>¿Qué es Java?</u> » <u>¿Tengo Java?</u> » <u>¿Necesita ayuda?</u>

¿Por qué he de descargar Java?

Gracias a la tecnología Java, podrá trabajar y entretenerse en un entorno informático mucho más seguro.

Con Java podrá jugar a juegos en línea, charlar con personas de todo el mundo, calcular los intereses de su hipoteca y ver imágenes en 3D, entre muchas otras cosas.

También se hace referencia al software de Java para su computadora (o Java Runtime Environment) como Java Runtime, Runtime Environment, Runtime, JRE, máquina virtual de Java, máquina virtual, Java VM, JVM, VM, plugin de Java, complemento de Java o descarga de Java.



9. Activar los complementos de java en Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda Eliminar el historial de exploración... Ctrl+Mayús+Del CERES > Ciudadanos > Otro: Exploración de InPrivate Ctrl+Mayús+P Diagnosticar problemas de conexión.. Volver a abrir última sesión de Exploración Filtrado InPrivate Ctrl+Mayús+F Configuración de Filtrado InPrivate Bloqueador de elementos emergentes Þ Filtro SmartScreen Administrar complementos Vista de compatibilidad Configuración de Vista de compatibilidad Suscribirse a esta fuente... Windows Update Herramientas de desarrollo F12 Opciones de Internet

Internet Explorer – Administrar Complementos

Barra de Herramientas y Extensiones – Todos los Complementos.

Buscar los de Sun Microsystem, Inc. Comprobar que están habilitados, si no lo están habilitarlos.



Administrar complementos	Cartificada da usuaria 👘 Oktober /	a contificado — Denousción do	cortificado A pr	Iloción do contificado				
Ver y administrar complementos de Internet Explorer								
Tipos de complementos	Nombre	Editor 🔺	Estado	Fecha del archivo 🔺				
👸 Barras de herramientas y extensiones	Oracle RTC Client Loader	Oracle Corporation	Habilitado	23/05/08 17:42				
Proveedores de busquedas	Sun Microsystems, Inc.			1				
Aceleradores	Java(tm) Plug-In 2 SSV Helper	Sun Microsystems, Inc.	Habilitado	30/03/12 8:28				
Marinado InPrivate	Java(tm) Plug-In SSV Helper	Sun Microsystems, Inc.	Habilitado	30/03/12 8:28				
	Deployment Toolkit	Sun Microsystems, Inc.	Habilitado	30/03/12 8:28				
	Java Plug-in 1.6.0_31	Sun Microsystems, Inc.	Habilitado	30/03/12 8:28				
	Java Plug-in 1.6.0_31	Sun Microsystems, Inc.	Habilitado	30/03/12 8:28				
	isInstalled Class	Sun Microsystems, Inc.	Habilitado	30/03/12 8:28				
Mostrar:								
Todos los complementos	•			Þ				
Se seleccionaron varios complem	entos							
Ha seleccionado varios complementos de la	a lista anterior. Puede hacer clic en i	el botón correspondi						
		_						
		Ha	abilitar todos	Deshabilitar todos				
Buscar más herramientas y extensiones Obtener más información acerca de las her	rramientas y las extensiones			Cerrar				