

CRITERIO 2: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD		
El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.		
EVIDENCIAS IMPRESCINDIBLES DEL CRITERIO 2	Existe evidencia	
E11. Herramientas del SGIC para la recogida de información resultados título y satisfacción.	Sistema de información para la Dirección (SID)	https://www1.upo.es/calidad/
	Encuestas de Satisfacción del Alumnado con la Docencia (Plataforma Aula Virtual/Preguntas en Programa Docencia)	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/docencia/DOCENTIA-A-UPO.pdf
	Encuestas de Satisfacción de los Grupos de Interés	http://www.upo.es/calidad/formularios/opiniones/
	Buzón de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias	http://www.upo.es/fcex/contenido?pag=/portal/fcex/general/Menu_Buzon&menuid=&vE=D79004
	Cuestionario sobre el Perfil de Ingreso integrado en la automatrícula y su contenido concreto está disponible en el anexo del Informe anual: Ver como ejemplo	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/nuevo-ingreso/grados/2014-15/INFORME-PERFIL-NUEVO-INGRESO-GNHD-14-15.pdf
E12. Información sobre la revisión del SGIC, plan de mejora en su caso.	Actas de la CGIC de los Centros (con clave)	https://www1.upo.es/calidad/garantia-interna-calidad/CGIC/cgic-centros/
E13. Histórico del Plan de Mejora del Título. Dentro de cada informe de seguimiento está la revisión del plan de mejoras del curso anterior y el nuevo plan de mejoras	2009-2010	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_NHD_PlanMejoras/1303211416025_plan_de_mejoras_ndh_09_10.pdf
	2010-2011	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_NHD_PlanMejoras/1387186169917_plan_mejora_nhd-2010-2011.pdf
	2011-2012	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_NHD_PlanMejoras/1387186178384_plan_mejora_nhd-2011-2012.pdf
	2012-2013	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_NHD_PlanMejoras/1417524939619_plan-mejora_nhd_12_13.pdf
	2013-2014	https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcex/Oferta_Academica/Grado_NHD_PlanMejoras/1430732705391_nhd-plan-mejora.pdf
EVIDENCIAS RECOMENDABLES DEL CRITERIO 2	Existe evidencia	
ER1. Plataforma propia de documentación del sistema.	Alfresco - Acceso con contraseña	https://archivo.upo.es/alfresco/faces/jsp/login.jsp
ER2. Certificaciones externas (ISO, AUDIT, EFQM, etc) en los Centros (se valoran como una prueba más de excelencia).	Evaluación positiva del diseño del SGIC mediante el programa AUDIT	https://www1.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/certificado_AUDIT.pdf
ER2. Certificaciones externas (ISO, AUDIT, EFQM, etc) en los Centros (se valoran como una prueba más de excelencia).	Evaluación positiva de la implantación del SGIC mediante el programa AUDIT Facultad Experimentales	http://www.aneca.es/Programas/AUDIT/Registro-de-universidades-centros-certificados