



Facultad de Ciencias Sociales

## **Informe de conclusiones derivadas de los debates realizados en las VI Jornadas de Innovación Docente de la Facultad de Ciencias Sociales: Respuestas docentes en tiempos complejos: tradición, participación y tecnología para el diálogo entre saberes (#JID2021).**

### **1. Contexto:**

Entre los días 18 y 20 de enero de 2021 se celebraron las VI Jornadas de Innovación Docente de la Facultad de Ciencias Sociales (**#JID2021**). Respuestas docentes en tiempos complejos: tradición, participación y tecnología para el diálogo de saberes.

Continuando la tradición de nuestra Facultad de reunir anualmente a nuestro profesorado para reflexionar conjuntamente, compartir conocimientos y aprender de expertos/as en torno a la docencia, en este curso se ha decidido proporcionar un protagonismo especial a la innovación docente dados los cambios que los escenarios para la misma está experimentando en general en los últimos años y en especial a lo largo del último, con la situación de pandemia.

Las jornadas, celebradas en formato íntegramente online debido a la situación sanitaria provocada por la COVID-19. Se han planteado como una una ocasión para la reflexión, exposición de herramientas e intercambio de estrategias docentes en unas circunstancias que suponen un reto para cualquier contexto educativo, pero también una gran **oportunidad para el diálogo entre saberes y prácticas docentes**. Se combinaron **espacios de trabajo sincrónicos y asincrónicos** en formatos diversos como **ponencias** (a cargo de nuestro compañero Juan Daniel Ramírez y de Ainara Imaz y Aitziber Arregi de la Universidad de Mondragón), **presentaciones, talleres formativos y sesiones de puesta en común de materiales y experiencias innovadoras**.

### **2. Participación**

La participación en las jornadas fue alta, con una inscripción de 106 personas, y una emisión de 80 certificados entre organizadores/as, ponentes, moderadores/as, asistentes y participantes en el taller.

### **3.- Evaluación**

Se remitió a los/as participantes un formulario de evaluación respondido por 71 personas. El cuestionario tipo likert (5-1) que incluía tres preguntas sencillas que respondían a los objetivos expuestos para las jornadas y una cuarta que buscaba una evaluación general sobre su utilidad en la docencia:

1. Las jornadas cumplieron el objetivo marcado de propiciar un espacio de debate reflexivo en torno a los temas de interés.

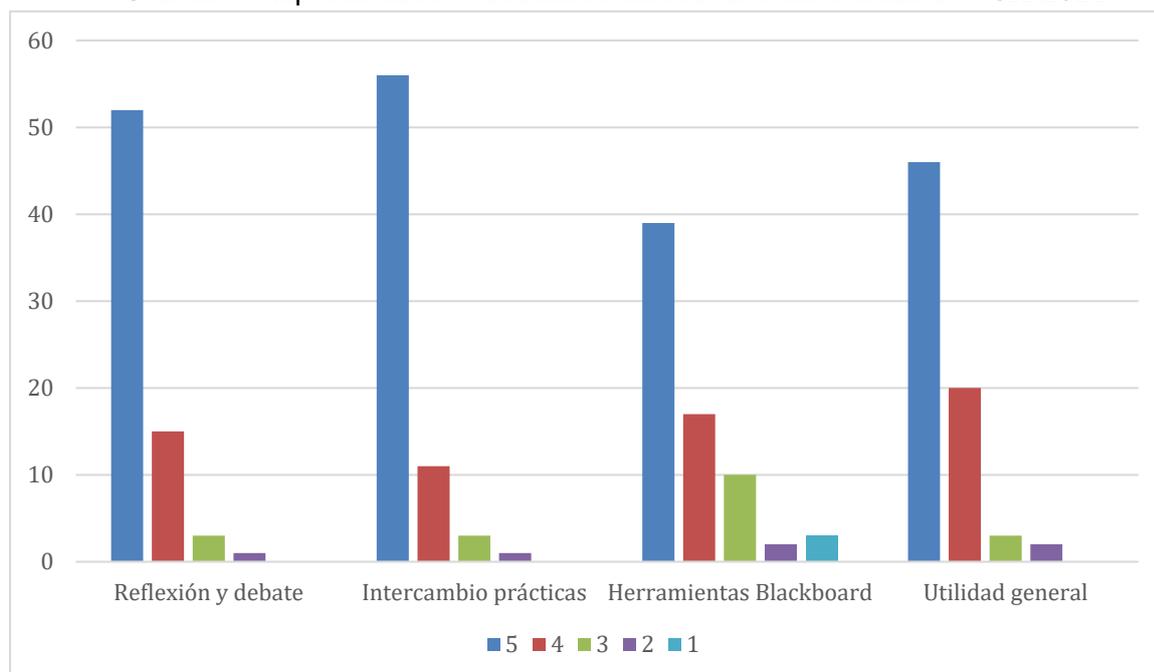
2. Las jornadas cumplieron el objetivo marcado de propiciar espacio de intercambio de buenas prácticas en torno a los temas de interés.
3. El uso del espacio del Aula Virtual y Blackboard Collaborate para las jornadas me aportó ideas sobre las posibilidades de este espacio
4. En general, las jornadas fueron de utilidad a mi práctica docente en la actualidad

Los resultados obtenidos se muestran en la siguiente tabla y gráfica:

Tabla 1: Resultados cuestionario de evaluación #JID2021

	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Reflexión y debate</b>	52	15	3	1	0
<b>Intercambio de buenas prácticas</b>	56	11	3	1	0
<b>Herramientas Blackboard</b>	39	17	10	2	3
<b>Utilidad general</b>	46	20	3	2	0

Gráfica 1: Representación resultados cuestionario de evaluación #JID2021



Tal y como se puede observar en la tabla y la gráfica, la evaluación de las jornadas ha sido altamente positiva, considerándose cumplidos los objetivos marcados.

El cuestionario incluía una pregunta abierta donde se dejaba espacio para realizar observaciones o propuestas de mejora. Se recibieron 25 comentarios que se referían a los siguientes aspectos:

- Felicitaciones, agradecimientos, expresión de alegría por el encuentro
- Dificultad de las fechas elegidas
- Necesidad de familiarización e incentivación con modalidades asincrónicas
- Idoneidad apertura a otras facultades y universidades
- Programa apretado en la modalidad sincrónica
- Propuestas de mejora e innovación incidiendo en estirar las posibilidades de la interacción online
- Sistematizaciones de las aportaciones de las jornadas y planteamiento de nuevos pasos a seguir
- Reconocimiento de utilidad para la propia docencia

Desde la coordinación de las Jornadas hemos también realizado una reflexión cualitativa informal sobre las aportaciones y dinámicas representadas a lo largo de las jornadas. Las jornadas dieron muestra de la gran cantidad y heterogeneidad de iniciativas de innovación que nuestro profesorado pone en marcha en su docencia tanto online como presencial. Contamos con un amplio “fondo de conocimientos y prácticas” vehiculado por un profesorado activo y creativo que toma las riendas y se compromete con la mejora de su docencia y los procesos de aprendizajes de su alumnado. Especialmente llamativa ha sido la cantidad de propuestas que trascienden los límites entre las actividades de docencia, investigación e intervención social; las que rompen las jerarquías impuestas entre distintos saberes (académicos, cotidianos); así como las que plantean estrategias interdisciplinarias y que funden adquisición de conocimientos prácticos y teóricos. Esta difuminación de las fronteras entre las distintas dimensiones de la vida universitaria y la jerarquía de saberes que

se dan en ella y en las prácticas cotidianas/profesionales, se refleja también en la relación estudiante-docente, que se torna más dinámica y bidireccional. El/la docente se plantea como un “guía con un mapa” que andamia los procesos de aprendizaje del/la estudiante guiándole en el camino, pero manteniendo el valor de los conocimientos y experiencias que aporta y su propia agencialidad para definir sus metas.

Es reto de esta Facultad y del Gobierno de la universidad encauzar y trazar una estrategia que vehicule toda esta creatividad y liderazgo ejercida por nuestro profesorado y alumnado, sin apagar la policromía y riqueza que despliega.

La incorporación de la tecnología online en combinación con la participación comunitaria y la reciente dotación de recursos docentes como el Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales (FCSLAB) serán herramientas que ayuden a esta sistematización.

#### 4. Taller participativo

En el marco del taller sobre docencia online ofrecido por las #JID2021 sobre docencia online se realizó una actividad en grupos pequeños donde se desplegaron los beneficios y obstáculos de la docencia online, tal y como se ha implantado en los semestres segundo del curso 2019-2020 y 2020-2021. En la tabla 2 quedan reflejadas todas las aportaciones realizadas desde el profesorado de la Facultad participante.

Tabla 2: Conjunto de aportaciones profesorado Facultad sobre beneficios y obstáculos de la docencia online.

LISTADO COMPLETO DE APORTACIONES	
BENEFICIOS	OBSTÁCULOS
Salir de la zona de confort, reinventarnos y reciclarnos	“¿No me escucháis?...soy Inma (Inma, ¿eres del grupo 1?)”
Mayor accesibilidad para el alumnado	
Aumento de la creatividad del profesorado	“Es el que tengo delante, pero no me escucháis”
Conciliación vida laboral-familiar	
Sube el número de conectados (aunque no podemos garantizar que todas sigan efectivamente la enseñanza).	Ausencia de contacto físico entre las personas del aula - sensación de soledad
Más accesible poder participar de las actividades que se organizan online	Ralentización del proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula - va todo más lento
Mayor puntualidad.	
Posibilidad de coordinar actividades académicas con colegas de otras universidades.	Falta de recursos - cámara, internet, ordenador
Comodidad	Conciliación vida laboral-familiar
Metodologías distintas.	Problemas de conexión (recursos técnicos)

Las clases se pueden grabar y después ponerlas en abierto (en este caso una parte no es activa).

Puede permitir mejores interacciones o con mejor calidad, si los grupos son reducidos.

Permite muchas interacciones horizontales.

Nos impulsa a nuevos aprendizajes, nos pone las pilas..

- No nos tenemos que desplazar.
- Una ventaja para las personas que trabajan.
- Tiene muchos beneficios si es una elección.
- Te ofrece la opción de utilizar más herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La asistencia del alumnado es mayor

- Favorece mayor asistencia a clase
- Conectividad desde cualquier lugar
- Aplicar de manera más eficaz las nuevas tecnologías (metodológicamente)
- Igualdad de condiciones

Lo asincrónico (cualquier día/cualquier hora)

Dificultad para 'convertir'

Las escasa sociabilidad.

Imposibilidad del desarrollo de las dinámicas de clase.

Pérdida de información que circula de modo informal

Lo doméstico interfiere

Recursos técnicos

El modelo con el que se quiere implantar -->proponer alternativas, como grupos más pequeños.

Los esfuerzos recaen sobre las mismas personas (estudiantes y profesorado).

Es muy complicado obtener feedback (obliga a crear nuevas herramientas y procedimientos).

Los modelos expositivos-participativos son mucho más lentos en on-line.

No sabes quiénes están siguiendo las clases.

- No hay desconexión vida familiar y laboral, si trabajamos desde casa.
- La intercomunicación con el alumnado se complica.
- Es más difícil la retroalimentación y saber si las personas están atendiendo. Puesto que verse las caras ayuda.
- Requiere de demasiado tiempo
- NO ver a los alumnos, interacción complicada
- Nº de miembros del grupo
- Poca Movilidad
- Distractores del contexto (casa)
- Falta de control en la actividad real
- Limitaciones técnicas (cobertura, acceso internet)



## 5.- Conclusiones

Sin ánimo de exhaustividad, pero con la intención de aportar al debate actual generado por la situación de pandemia que nos ha obligado a conducir nuestra docencia a entornos online o mixtos, desarrollamos en este apartado una sistematización de las reflexiones realizadas por el profesorado y organizadores/as en los debates al respecto acaecidos en las #JID2021. Este material contiene la mirada desde la reflexión sosegada sobre nuestras propias prácticas realizada por un número alto de docentes de las distintas materias-departamentos-grados que se imparten en la Facultad, y, sin pretender ser representativo, consideramos despliega voces sentidas y autorizadas de nuestra comunidad universitaria, pudiendo servir como base para un debate más amplio y un catálogo de propuestas proactivas desde la Facultad.

Las reflexiones contenidas en este informe podrían organizarse-sistematizarse en un diagrama (diagrama 1). En la parte izquierda recogemos los obstáculos desarrollados en los debates. En la parte derecha, los beneficios. Entre ellos, enumeramos las herramientas o acciones por parte de distintos agentes que podrían convertir algunos obstáculos en beneficios, según la perspectiva de los/as mismos docentes.

## 5.- Agencialidades y prospectiva

En la tabla 3 que continúa esquematizamos los distintos retos (planteados en el diagrama 1 como herramientas que podrían convertir los obstáculos en oportunidades) vislumbrados en los debates acaecidos en las jornadas en torno a las posibilidades de mejorar la calidad de nuestra docencia a través de la innovación docente. Entendemos que el emprendimiento de los mismos es una labor conjunta que implica tanto al profesorado como a los órganos de gestión a nivel de Facultad como de Gobierno de la Universidad.

Tabla 3: retos y posibles agencialidades

Retos	
Flexibilización de horarios	Gobierno UPO Decanato Facultad
Formación profesorado en técnicas de aprendizaje activo	Unidad de Formación UPO Facultad de CCSS a través de coordinación y jornadas
Libertad organización docente	Gobierno UPO Decanato Facultad
Dotación de recursos a profesorado (tecnología, plantillas, tiempo de destinado a diseño de asignaturas online)	Unidad d Formación Decanato Facultad

Diagrama 1: Sistematización de los beneficios y obstáculos de la docencia online

# HERRAMIENTAS

## OBSTÁCULOS

### RELACIONADOS CON LAS METODOLOGÍAS DOCENTES (TRANSLACIÓN DE METODOLOGÍAS DE LECCIÓN MAGISTRAL A CONTEXTO ONLINE)

- Ralentización de la comunicación por mediación de la tecnología
- Pasividad estudiantado (falta de participación, conexión "ausente")
- Dificultad de recepción de retroalimentación por parte del alumnado

### RELACIONADOS CON LOS RECURSOS

- Problemas técnicos-de conexión
- Recaimiento en profesorado-alumnado (personas) de las cargas y esfuerzos para la dotación de espacios y tecnología para la docencia (espacios, conectividad, electricidad, mobiliario, tiempos de formación extra, tecnología, etc.) (debieran proveerse desde las instituciones)

### RELACIONADOS CON LAS CARACTERÍSTICAS DE LA MEDIACIÓN TECNOLÓGICA

- Menos posibilidad de dinámicas de clase
- Ausencia de los componentes afectivos, físicos y sociales de la formación (con lo que ello implica de desmovilización de agencialidad colectiva)

### RELACIONADOS CON LA CONFLUENCIA DE ACTIVIDADES (LABORALES-DOMÉSTICAS) EN UN MISMO ESPACIO

Interferencia de tareas domésticas

### RELACIONADOS CON LA MISIÓN Y FUNCIÓN DE LA UNIVERSIDAD

- Asunción por parte de los agentes institucionales de la sencillez de la traslación de la docencia universitaria a un contexto online, con lo que ello implica de

## BENEFICIOS

### RELACIONADOS CON LAS METODOLOGÍAS DOCENTES

Se hace evidente la necesidad de la aplicación de metodologías donde el alumnado sea un agente activo en la construcción de su conocimiento, dadas las dificultades de la traslación de la metodología magistral al entorno online

- Mayor creatividad del profesorado al generar la necesidad anterior una necesidad de abandono de prácticas automatizadas y no necesariamente formativas.

### RELACIONADAS CON LAS CARACTERÍSTICAS DE LA MEDIACIÓN TECNOLÓGICA

- Mayor accesibilidad geográfica a alumnado
- Posibilidad de colaboración con profesorado y agentes externos y lejanos (colaboración internacional, intercomunidades, etc.)

### RELACIONADOS CON LA CONFLUENCIA DE ACTIVIDADES DOMÉSTICAS Y LABORALES EN UN MISMO ESPACIO

- Facilidad para la flexibilidad en la alternancia y organización de tareas
- Facilidad para la auto-organización de tiempos
- Minimización de desplazamientos

Flexibilización horarios

Formación profesorado (tecnología, metodologías alumnado activo)

Libertad organización docente

Dotación de recursos a profesorado (tecnología, plantillas, tiempo de destinado a diseño de asignaturas online)

NECESARIA COTA DE CONTACTO HUMANO NO MEDIADO

NECESARIA COTA DE PRESENCIALIDAD Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA