

**SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla**

**Documento de Evidencias: Actas de la CGICT con:**

**A. Análisis de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés del curso  
2020-2021 y las propuestas de mejora.**

**Acta de la CGIC del Grado en Sociología**

**(28, octubre, 2021)**



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Sociología  
Facultad de Ciencias Sociales  
Modalidad: *online* (asincrónica)

Comienzo: 25/10/2021 a las 12.h

Finalización: 27/10/2021 a las 12.h

Asistentes:

Excusan:

Orden del Día:

**1. Analizar los resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés del curso 2020-21.**

**2. Plantear propuestas de mejora en base a los resultados obtenidos.**

Documentación:

En los siguientes enlaces se encuentran disponibles los informes de satisfacción de los estudiantes con la docencia del curso 2020-2021 y en la documentación adjunta están disponibles las sugerencias de mejora propuestas por los grupos de interés.

Alumnado. Curso 2020-21:

- **Grado en Sociología**
- **Doble Grado en Trabajo Social y Sociología**
- **Doble Grado en Ciencias Políticas y de Administración y Sociología**

Profesorado. Curso 2020-21:

- **Grado en Sociología**
- **Doble Grado en Trabajo Social y Sociología**
- **Doble Grado en Ciencias Políticas y de Administración y Sociología**

PAS. Curso 2020-21:

**Facultad de Ciencias Sociales**

También se analiza la documentación de las respuestas abiertas.

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Sociología

Facultad de Ciencias Sociales

Una vez analizados los documentos de referencia los asistentes han realizado las siguientes propuestas de mejora:

1. Una mejor gestión de las incidencias  
En este sentido, la Facultad de Ciencias Sociales y la Facultad de Derecho, en coordinación con el área de gestión académica deberían iniciar un estudio de cara a identificar problemas y plantear las mejoras necesarias para aumentar la satisfacción del alumnado en esta materia
2. Aumentar la oferta de prácticas (especialmente de los otros grados incluidos en los Dobles Grados con Sociología)  
Junto a la ampliación de centros de prácticas, en la revisión de los planes de estudios se debería considerar la posibilidad de ampliar los créditos de las prácticas. En el caso de sociología son 6 obligatorios. Se podrían considerar las siguientes acciones:
  - a. Incluir una asignatura (optativa) en el plan de estudios que ampliara esa formación.
  - b. Aumentar la oferta de prácticas extracurriculares, por ejemplo, a través de los grupos de investigación de las distintas áreas que participan en el grado
3. Acciones de orientación tanto profesional como académica. En relación a estas cuestiones, se podría proponer las siguientes acciones:
  - a. Revisar las acciones de orientación profesional que se ofertan en cada curso. Implantar al menos una actividad en cada curso en formato taller (plantearlas como actividades de libre disposición para incentivar la participación).
  - b. Asignar a cada estudiante a un tutor (entre el profesorado permanente) que le oriente en el día a día.
4. Resolver el problema de solapamiento de las asignaturas.

Junto a los resultados cuantitativos, los comentarios sobre propuestas de mejora del estudiantado apuntan a:

1. La necesidad de reforzar el profesorado en términos de recursos (se habla de asignaturas sin docente y de escaso conocimiento de la materia impartida). Una solución pasa por reducir la presencia de profesorado sustituto interino en las titulaciones. Igualmente se debería evitar este profesorado o aquel otro profesorado que no está realizando su tarea de manera satisfactoria asuma la docencia de asignaturas o grupos completos.
2. También en relación con la práctica docente, parece necesario una mejora en la calidad de la docencia y en particular en lo relacionado con el uso de las TIC. La facultad, en coordinación con los departamentos, debería realizar un diagnóstico de las carencias/necesidades del profesorado, y plantear formaciones adecuadas. Para una mayor efectividad,



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Sociología  
Facultad de Ciencias Sociales

la realización de estas actividades debería plantearse como obligatoria u ofrecer incentivos para su realización con aprovechamiento.

3. La necesidad de revisar los planes de estudios y mejorar la empleabilidad. Por un lado, se plantea la necesidad de actualizar los contenidos, tanto teóricos como prácticos, para adaptarlos a los cambios en la sociedad y los avances en la propia sociología como disciplina científica. Por otro lado, en el caso de los dobles grados, esa revisión debería ir encaminada a eliminar del itinerario asignaturas que contienen contenidos muy similares.

Firma de la Responsable de Calidad del Título.