

MANUAL DE CALIDAD				
CAPÍTULO	MOTIVO DE MODIFICACIÓN	ORGANO DE APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	EVIDENCIA
MAPA DE PROCESOS	<p>Cambio en el nombre de los procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> *PE03_UPO Definición de la política de personal académico y PTGAS: Cambio en la denominación del PAS (LOSU). *PE05_UPO Auditorías: introducción de las auditorías externas en el proceso. 	Comité de Calidad	06/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf
MAPA DE PROCESOS	<p>Inclusión de nuevos procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Adaptación criterios programa AUDIT (ANECA) y futura posible implantación programa IMPLANTA (ACCUA): <ul style="list-style-type: none"> • PE06-UPO Gestión de proyectos I+D+I y Transferencia del Conocimiento • PE07-UPO Dimensión Externa • PE 08-UPO Vinculación con el Medio *Aplicación a la legislación vigente: <ul style="list-style-type: none"> • PC10-CC Mención Dual *Cambio en el nombre de los procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • PE03_UPO Definición de la Política de Personal Docente e Investigador y de Personal Técnico de Gestión y de Administración Y Servicios de La Universidad. • PC02_CC Revisión y Mejora de los programas formativos. • PC03_UPO Acceso, Admisión, Matriculación, Gestión de Expedientes y Tramitación de títulos de estudiantes • PC09_CC Gestión y Revisión de las Prácticas Académicas Externas • PC11_UPO Perfil de Egreso e Inserción Laboral • PA03_UPO Selección, Formación y Evaluación del Personal Técnico, de 	Comité de Calidad	10/04/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMTE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_sesion-29.firmado.pdf

	Gestión y de Administración y Servicios <ul style="list-style-type: none"> PA08_UPO Diseño y Ejecución de Planes Generales de Contingencia. 			
--	---	--	--	--

PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES				
PROCEDIMIENTOS	MOTIVO DE MODIFICACIÓN	ORGANO DE APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	EVIDENCIA
Con carácter general a todos los procesos (REVISIÓN 2022/2023)	<ul style="list-style-type: none"> Cambio en su consideración de procedimiento a proceso. Cambio en la denominación del apartado 3. Ahora: Documentación de referencia y Normativa. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC. Cambio en la denominación del apartado 6. Ahora: Procedimiento. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC. REVISIÓN COMPLETA DEL PROCESO PARA SU ADAPTACIÓN AL PROGRAMA IMPLANTA. Revisión del Objeto. Revisión del Ámbito de alcance. Revisión del apartado 3 por cambios en la Documentación de referencia y Normativa. Revisión de las responsabilidades. Revisión del procedimiento. Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad. Revisión de las evidencias. Revisión de la rendición de cuentas. Revisión del diagrama de flujo. 			
PA01_UPO Gestión y Control de los documentos y los registros	<ul style="list-style-type: none"> En el apartado en el que se desarrolla el procedimiento se incluye el software de Gestión Documental SAIC y su utilidad como apoyo para la gestión de documentos y registros de los sistemas de Calidad de los Centros. En el apartado relativo a la estructura de los documentos relativos a los procesos se incluye la modificación en la denominación de alguno de los puntos de los procesos (3 y 6). Redefinición de los criterios para la codificación. 	Comité de Calidad	16/06/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/actas/ACTA-27-sesion-Comite-Calidad_16-junio-2023_firmada.pdf

PE03_UPO Definición de la política de personal académico y PTGAS	<ul style="list-style-type: none"> • Modificación del nombre del proceso como consecuencia del cambio de la denominación del PTGAS (LOSU). • Modificación del órgano que aprueba la Política de Personal, pasando a ser el Comité de Calidad como órgano delegado del Consejo de Gobierno. • Modificación de la rendición de cuentas. 	Comité de Calidad	06/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf
PE05_UPO Auditorías	<ul style="list-style-type: none"> • Modificación del nombre del proceso como consecuencia de la introducción de las auditorías externas. • Introducción de las auditorías externas (afecta a los distintos apartados del proceso). • Profunda revisión del apartado procedimiento que se extiende a los restantes apartados del proceso. Modificación de los requisitos de las personas integrantes del equipo auditor. • Modificación en la denominación del indicador: *PE05-IN03-(G/M/D)-UPO-(CC), concretando que está referido a las auditorías internas. • Inclusión de indicadores referidos a las auditorías externas.: *PE05-IN04-(G/M/D)-UPO-(CC) * PE05-IN05-(G/M/D)-UPO-(CC) *PE05-IN06-(G/M/D)-UPO-(CC), • Modificación en la denominación de la evidencia PE05-E05-(G/M/D)-UPO-(CC) concretando que está referido a las auditorías internas. • Inclusión de evidencias referidas a las auditorías externas: * PE05-E06-(G/M/D)-UPO-(CC) * PE05-E07-(G/M/D)-UPO-(CC) 	Comité de Calidad	06/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf
PA06_UPO Gestión de	<ul style="list-style-type: none"> • En el apartado ámbito de alcance, se 	Comité de Calidad	06/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-28-

los Recursos y Servicios externos al Centro	<p>profundiza en la diferenciación existente entre los servicios externos y los servicios administrativos, este hecho afecta a la delimitación del procedimiento y a las responsabilidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el apartado procedimiento se incluye: la explicación referida a la existencia en la UPO de un sistema de gestión de los servicios administrativos de la UPO y de la aplicación informática que utiliza (MARCO), la revisión anual de la planificación y sus resultados y el momento procedimental para el análisis y las propuestas de mejora en relación con los servicios externos del Centro. Consideración de los recursos necesarios para una educación inclusiva, desde la perspectiva de la diversidad funcional. • Inclusión de la evidencia: * PA06-E02-UPO <i>Control de Calidad de los Servicios Externos al Centro.</i> 			<p>sesion-COMITE-DE-CALIDAD_firmado.pdf</p>
Con carácter general a todos los procedimientos (REVISIÓN 2023/2024)	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio en su consideración de proceso a procedimiento • Cambio en la denominación del apartado 3. Ahora: Documentación de referencia y Normativa. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC. • Cambio en la denominación del apartado 6. Ahora: Desarrollo. • Revisión completa del procedimiento para su adaptación al Programa AUDIT (ANECA) e Implanta (ACCUA). • Revisión del Objeto. • Revisión del Ámbito de alcance. • Revisión Documentación de referencia y Normativa. • Revisión de las responsabilidades. • Revisión del desarrollo. • Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad. • Revisión de las evidencias. • Revisión de la rendición de cuentas. • Revisión del diagrama de flujo. 			
PE03-UPO Definición de la Política de Personal	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA 	<p>Comité de Calidad</p>	<p>10/04/2024</p>	<p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMTE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-</p>

INFORME DE ADECUACIÓN Y MEJORA DE SAIC

<p>Docente e Investigador y de Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios de la Universidad.</p>	<p>(ACCUA).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se modifica la alusión a "Personal Académico" por "Personal Docente e Investigador", "PAS" por "PTGAS". • Se incluye en el apartado normativa el programa AUDIT(ANECA). • Se incorporan indicadores. • Rendición de Cuentas se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con la Política y Objetivos de Calidad 			<p>CALIDAD_sesion-29.firmado.pdf</p>
<p>PE06-UPO Gestión de proyectos I+D+I y Transferencia del Conocimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creación como respuesta a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). 	<p>Comité de Calidad</p>	<p>10/04/2024</p>	<p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMTE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_sesion-29.firmado.pdf</p>
<p>PE07-UPO Dimensión Externa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creación como respuesta a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). 	<p>Comité de Calidad</p>	<p>10/04/2024</p>	<p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMTE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_sesion-29.firmado.pdf</p>
<p>PE08.UPO Vinculación con el Medio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creación como respuesta a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). 	<p>Comité de Calidad</p>	<p>29-30 de abril 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)</p>	<p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMTE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_sesion-30.firmado.pdf</p>
<p>PE02-UPO Diseño de la Oferta Formativa de la Universidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Adaptación a la nueva legislación: Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario; Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad; Decreto 154/2023, de 27 de junio, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía • Se incluye en el apartado normativa el programa AUDIT (ANECA) 	<p>Comité de Calidad</p>	<p>29-30 de abril 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)</p>	<p>https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMTE_CALIDAD/Informa-COMITE-DE-CALIDAD_sesion-30.firmado.pdf</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Se incorpora un nuevo indicador. • Rendición de Cuentas se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con el Oferta Formativa de la Universidad. 			
PA02-UPO Selección, Formación y Evaluación del PDI	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Actualización de la normativa de referencia, incluyendo entre otros la Política de PDI. • Inclusión de las vías de selección del personal investigador. • Actualización del desarrollo de la Formación del Personal Docente e Investigador. • Actualización/inclusión de la evaluación de la actividad docente (DOCENTIA_UPO) e investigadora. • Eliminación de indicadores e introducción de un indicador nuevo para los programas de doctorado. • Rendición de Cuentas, se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con la selección, formación y evaluación del PDI. 	Comité de Calidad	23-24 de mayo 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_COMTE_CALIDAD/Informa-31-COMITE-CALIDAD_firmado.pdf

PROCEDIMIENTOS DE CENTROS				
PROCEDIMIENTOS	MOTIVO DE MODIFICACIÓN	ORGANO DE APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	EVIDENCIA
Con carácter general a todos los procesos (REVISIÓN 2022/2023)	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio en su consideración de procedimiento a proceso. • Cambio en la denominación del apartado 3. Ahora: Documentación de referencia y Normativa. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC. • Cambio en la denominación del apartado 6. Ahora: Procedimiento. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC. • REVISIÓN COMPLETA DEL PROCESO PARA SU ADAPTACIÓN AL PROGRAMA IMPLANTA. • Revisión del Objeto. • Revisión del Ámbito de alcance. • Revisión del apartado 3 por cambios en la Documentación de referencia y Normativa. • Revisión de las responsabilidades. • Revisión del procedimiento. • Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad. • Revisión de las evidencias. • Revisión de la rendición de cuentas. • Revisión del diagrama de flujo. 			
PE01_CC Elaboración, revisión y actualización de la política y los objetivos de calidad del Centro y sus Títulos	<ul style="list-style-type: none"> • Eliminación en el proceso de todo lo relativo a las Cartas de Servicio. • Modificación del objeto, incluyendo el seguimiento y la difusión de la Política y Objetivos de Calidad. • Inclusión dentro del apartado de responsabilidades al Equipo de Dirección y eliminación de las responsabilidades a nivel de título. • Profunda revisión del procedimiento. • Se eliminan todas las evidencias del proceso • Se crean las evidencias: *PE01-E01: <i>Acta de Junta de Centro aprobando la Política y Objetivos de Calidad del Centro y sus Títulos.</i> *PE01-E02: <i>Política y Objetivos de Calidad firmada.</i> *PE01-E03: <i>Informe de Seguimiento de la Política y Objetivos de Calidad del Centro;</i> 	CGIC de los Centros	10/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-91-sesion-CGIC-CENTROS_firmada.pdf
		Junta de Centro	15/05/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/

	*PE01-E04: <i>Acciones de difusión y participación de los grupos de interés.</i>			
PC09_FCS Gestión y revisión de las Prácticas Académicas Externas	<ul style="list-style-type: none"> • Modificación del nombre del proceso por introducción del matiz "Académicas". • Se incluyen definiciones. • En el apartado procedimiento se realiza una profunda revisión y se consideran las medidas de acción positiva dirigidas a los/as estudiantes con diversidad funcional. • Inclusión indicadores: *PC09-FCEX-CT-IN06. <i>Grado de satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas en el programa de prácticas y los contenidos de los estudios que ha cursado.</i> *PC09-FCEX-CT-IN07. <i>Grado de satisfacción del alumnado con el apoyo y servicio de su tutor/a o persona encargada de atenderle en la empresa durante el desarrollo de las prácticas.</i> *PC09-FCEX-CT-IN08. <i>Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la adecuación entre las tareas desempeñadas por el alumnado en la empresa y sus conocimientos.</i> *PC09-FCEX-CT-IN09. <i>Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con el cumplimiento de los/as estudiantes de las tareas asignadas.</i> *PC09-FCEX-CT-IN10. <i>Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la información recibida</i> 	CGIC de los Centros	10/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-91-sesion-CGIC-CENTROS_firmada.pdf
		Junta de Centro	23/02/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/
PA01_FCS Gestión y Control de los documentos y los registros	<ul style="list-style-type: none"> • En el apartado en el que se desarrolla el procedimiento se incluye el software de Gestión Documental SAIC y su utilidad como apoyo para la gestión de 	CGIC de los Centros	11/11/2022	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/ActaCGIC-n87.report.pdf
		Junta de Centro	14/12/2022	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/

	<p>documentos y registros de los sistemas de Calidad de los Centros.</p> <ul style="list-style-type: none"> En el apartado relativo a la estructura de los documentos relativos a los procesos. modificación en la denominación de alguno de los puntos de los procesos (3 y 6). Redefinición en los criterios para la codificación. 			
PA04_FCS Gestión de los recursos y servicios que presta el Centro	<ul style="list-style-type: none"> En el apartado procedimiento se incluye la consideración de los recursos necesarios para una educación inclusiva, desde la perspectiva de la diversidad funcional. Se elimina lo relativo a la Carta de Servicios. Indicadores, se elimina el apartado que hace referencia a los indicadores de la Carta de Servicios del Centro y se modifica el PA04-IN01-CC-CT: <i>Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado disponible en la Biblioteca.</i> Evidencias, se modifica la evidencia: * PA04-E02 <i>Memoria Económica Anual</i> 	CGIC de los Centros	10/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-91-sesion-CGIC-CENTROS_firmada.pdf
		Junta de Centro	23/02/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/
PA05_FCS Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones	<ul style="list-style-type: none"> Revisión completa del proceso para su adaptación al programa IMPLANTA, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad, Eliminación de la vinculación con las Cartas de Servicio. 	CGIC de los Centros	10/07/2023	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/Informa-91-sesion-CGIC-CENTROS_firmada.pdf
		Junta de Centro	23/02/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/
Con carácter general a todos los procedimientos (REVISIÓN 2023/2024)	<ul style="list-style-type: none"> Cambio en su consideración de proceso a procedimiento Cambio en la denominación del apartado 3. Ahora: Documentación de referencia y Normativa. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC. Cambio en la denominación del apartado 6. Ahora: Desarrollo. Revisión completa del procedimiento para su adaptación al Programa AUDIT (ANECA) e Implanta (ACCUA). Revisión del Objeto. Revisión del Ámbito de alcance. 			

	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión Documentación de referencia y Normativa. • Revisión de las responsabilidades. • Revisión del desarrollo. • Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad. • Revisión de las evidencias. • Revisión de la rendición de cuentas. • Revisión del diagrama de flujo. 			
PC10-FCS Mención Dual	<ul style="list-style-type: none"> • Creación, aplicación a la legislación vigente 	CGIC de los Centros	11-18 de septiembre 2023 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-internacalidad/actas/actas_CGICC/ActaCGICC-n-92_VIRTUAL_del-11-al-18-septiembre-2023_v2.Firmado.pdf
		Junta de Centro		
PE01-FCS Elaboración, revisión y actualización de la Política y los Objetivos de Calidad del Centro y sus Títulos	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Se incluye en el apartado normativa el programa AUDIT (ANECA) • Revisión de las responsabilidades del Equipo de Dirección • Inclusión de otros aspectos a considerar en la Política de Calidad. • Se incorpora un nuevo indicador. • En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés en relación a la Política y Objetivos de Calidad del Centro y sus Títulos. 	CGIC de los Centros	21/03/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-internacalidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_93-sesion.firmado.pdf
		Junta de Centro	15/05/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/
PE04-FCS Medición, análisis y mejora continua	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación a los criterios programa AUDIT 	CGIC de los Centros	21/03/2024	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-internacalidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_93-sesion.firmado.pdf

	<p>(ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se incluyen los nombramientos de los/as Responsables de Calidad de los Centros y sus Títulos así como de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro y de las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de los Títulos. • Garantiza el análisis de todos los informes y cuadros de indicadores que se encuentran distribuidos a lo largo de los procedimientos del SAIC, con el fin de unificar en un solo Seguimiento: El Informe de Seguimiento Anual del Centro, Cuadro de Mandos del Centro, Plan de mejora del Centro. • Se incorpora un nuevo indicador. • En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés en relación a la Medición, análisis y mejora continua. 	Junta de Centro	15/05/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/
PC01-FCS Diseño de la Oferta formativa del Centro	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). • Adaptación a la nueva legislación (Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Decreto 154/2023, de 27 de junio, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía. • Se incorpora un nuevo indicador. • En la Rendición de cuentas se introduce el 	CGIC de los Centros	22-26 de abril 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_94-sesion.firmado.pdf
		Junta de Centro	07/06/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/

	PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés.			
PC02-FCS Revisión y mejora de la calidad de los programas formativos	<ul style="list-style-type: none"> Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). Adaptación a la nueva legislación (Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Decreto 154/2023, de 27 de junio, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía. Se trasladan el seguimiento de los títulos del PE04-CC a este procedimiento. Se incorpora un nuevo indicador. En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés. 	CGIC de los Centros	22-26 de abril 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_94-sesion.firmado.pdf
		Junta de Centro	07/06/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/
PA07-FCS Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés	<ul style="list-style-type: none"> Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). Actualización de la normativa de referencia. Actualización de las competencias/responsabilidades de las áreas administrativas implicadas/Fundación UPO. Inclusión del Programa para el Fomento de la Empleabilidad gestionado por la Fundación UPO, como herramienta para la 	CGIC de los Centros	16-17 de mayo 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/garantia-interna-calidad/actas/INFORMA_CGICC/Informa-CGICC_95-sesion.firmado.pdf
		Junta de Centro	07/06/2024	https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/

	<p>obtención de los datos necesarios para la valoración de la satisfacción de los/as empleadores/as.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inclusión de nuevos ítems en las encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés en cumplimiento de los requisitos de la normativa vigente, Política del PDI y PTGAS y de la consideración del personal investigador. • Actualización/adaptación del apartado "7. Medidas, análisis y mejora continua", adaptación algunos de sus indicadores. • En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés. 			
--	---	--	--	--