

Plan de Comunicación

Facultad de Ciencias Sociales

(2021-2023)

Universidad Pablo de Olavide
Sevilla, enero de 2021



U N I V E R S I D A D
PABLO^D
OLAVIDE
S E V I L L A

Código Seguro de verificación: 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|----------------------------------|--------------------------|-------------|
| FIRMADO POR | ROSA M ^a DIAZ JIMENEZ | FECHA | 11/02/2021 |
| ID. FIRMA | firma.upo.es | 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg== | PÁGINA 1/15 |



9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==

ÍNDICE

1. Presentación
2. Objeto
3. Ámbito de aplicación
4. Metodología del Plan
5. Documentación de referencia
6. Canales o Medios de Comunicación, mecanismos y receptores
7. Evaluación de resultados

| | |
|--|--|
| Elaborado por: D ^a María Teresa Terrón Caro (Vicedecana de Calidad y Coordinación Docente) | Revisado por: D ^a Esther Atencia Gil (Directora del Área de Calidad) |
| Aprobado por: Rosa María Díaz Jiménez (Decana de la Facultad de Ciencias Sociales) | |

| Resumen de revisiones | | |
|-----------------------|-----------------|--|
| Número | Fecha | Motivo de la modificación |
| 00 | 18/02/2008 | Edición inicial. |
| 01 | 15/01/2018 | Revisión general del diagrama de flujo y de los procesos. |
| 00 | Curso 2017/2018 | Inclusión de la temporalidad del Plan. Acciones concretas a desarrollar para la difusión de la Política y Objetivos de Calidad y sus Títulos recogidos en la Carta de Servicios del Centro. Revisión de los objetivos del Plan de Comunicación. Inclusión de la Metodología del Plan. Identificar concretamente los canales y medios de comunicación. Inclusión de una tabla con los principales medios o canales receptores y principales mecanismos, tanto internos como externos. Inclusión de una tabla con la periodicidad de los principales mecanismos, resultados y evidencias. Inclusión de un apartado de evaluación de resultados. |
| 2.00 | Curso 2020/2021 | Modificación Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) por Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) |



| | | |
|--|--|--|
| | | <p>Cambio del número de evidencia para su adaptación a la nueva aplicación informática de gestión del SAIC</p> <p>Inclusión en el Plan de Comunicación, en el Desarrollo del mecanismo en la Facultad, evidencias sobre los Planes de Contingencia del Centro.</p> |
|--|--|--|

1. PRESENTACIÓN

Con el objeto de dar cumplimiento al procedimiento de Información Pública del *Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales*, y para realizar la planificación, seguimiento y mejora de la comunicación tanto externa como interna en el marco de la calidad, la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla hace público este Plan de Comunicación.

El Plan pretende constituirse en marco estratégico de la comunicación con sus grupos de interés, tanto en lo que respecta a la manifestación pública de sus compromisos en lo relativo a su política y objetivos de calidad, como al rendimiento de cuentas a la sociedad civil del grado de cumplimiento alcanzado. Será también una herramienta imprescindible en la mejora del flujo de comunicación interna de la Política de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales desde el Equipo Directivo, la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro y sus Títulos y las Direcciones Académicas de los Títulos hacia el alumnado, PDI, PAS y agentes externos, así como del flujo de las propuestas de mejora desde los colectivos de PDI, PAS, estudiantes y agentes externos hacia el Equipo Directivo, la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro y sus Títulos, así como las Direcciones Académicas de los Grados.

Además de una fluida comunicación interna que garantice el cumplimiento de nuestros objetivos de calidad, la Facultad de Ciencias Sociales tiene como meta prioritaria en su política y objetivos de calidad la comunicación de su oferta académica y de la evolución y los resultados de las titulaciones que se imparten en su seno a la sociedad civil, representada ésta por aquellas entidades del mundo laboral más relacionadas con los ámbitos de cada una de sus titulaciones. En todo ello, el primer paso es determinar con precisión los grupos de interés tanto internos (PDI, PAS, estudiantes) como externos (entidades del mundo laboral, egresados y egresadas, emprendedores/as sociales, entidades de cooperación internacional, etc.) y fijar el procedimiento por el cual la información llega desde el Equipo Directivo y la Comisión de Garantía Interna de Calidad a todos estos grupos de interés y que incluya los mecanismos para hacer llegar las sugerencias de mejora desde los agentes externos, estudiantes, PDI y PAS hacia los mismos.

Código Seguro de verificación: 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|----------------------|--------------------------|-------------|
| FIRMADO POR | ROSA Mª DIAZ JIMENEZ | FECHA | 11/02/2021 |
| ID. FIRMA | firma.upo.es | 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg== | PÁGINA 3/15 |



La filosofía de este plan de comunicación se sustenta en la transparencia, cercanía y normalización. La transparencia implica un equilibrio en la información (cantidad y calidad) que manejan todos los actores y público objetivo. La cercanía da cuenta del carácter horizontal de las interacciones en la Facultad y de la importancia que adquieren todas las personas que intervienen tanto receptores como emisores. Y la normalización tiene que ver con la cadencia y estabilidad de las acciones. No se pretende generar protagonismos sino que las acciones de la Facultad sean vividas con absoluta normalidad, compartiendo liderazgos en los generadores de los mensajes, canales y receptores. Para satisfacer estas exigencias, detallamos en esta presentación los flujogramas correspondientes a los mecanismos de comunicación interna y externa en los distintos colectivos de la comunidad universitaria y de la sociedad.

2. OBJETO

En el desarrollo del Plan de Comunicación se organizan los distintos mecanismos de comunicación (actividades, estrategias...), tanto a niveles internos como externos, utilizados por la Facultad de Ciencias Sociales de forma planificada, identificando receptores, canales y soportes utilizados con el objeto de administrar, gestionar, difundir, regular, orientar y favorecer la comunicación e información producida en el ámbito de la Facultad de Ciencias Sociales.

Se considerarán canales o medios *internos* aquellos en los que tanto el emisor como el receptor están encuadrados dentro de la Administración del Campus de la Universidad Pablo de Olavide. Es decir, profesorado, alumnado, personal de administración y servicios, diferentes órganos o áreas de gestión de la Universidad (Vicerrectorados, Departamentos, Áreas de Conocimiento, Unidad de Centros, Fundación Universidad Sociedad de la Upo, etc.).

Mientras que se considerarán canales o medios *externos* aquellos en los que el emisor o el receptor son ajenos al Campus de la Universidad Pablo de Olavide. Nuestras acciones estarán destinadas principalmente a: potencial alumnado de centros escolares de bachillerato y FP; sociedad en general, centros de prácticas en el marco de las Ciencias Sociales, egresados/as del Centro, administraciones públicas y el entorno internacional.

Tanto a nivel interno como externo, desde la Facultad de Ciencias Sociales consideramos importante visibilizar en el presente Plan de Comunicación las distintas actividades desarrolladas para favorecer la Comunicación a nivel de relaciones públicas y marketing, referidas a la representación institucional, tales como: acompañamiento a docentes en eventos académicos, liderazgo de eventos académicos como ceremonias de egreso, realización de jornadas de captación o

Código Seguro de verificación: 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|----------------------|--------------------------|-------------|
| FIRMADO POR | ROSA Mª DIAZ JIMENEZ | FECHA | 11/02/2021 |
| ID. FIRMA | firma.upo.es | 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg== | PÁGINA 4/15 |



participación en asociaciones y conferencias de decanos y decanas a nivel autonómico y nacional.

2.1. Objetivo General

Indicar las bases de una comunicación y las líneas de actuación establecidas por la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, para garantizar la publicación periódica de la información relativa al cumplimiento de las tareas que tiene encomendadas y de los procesos relacionados con los programas formativos de los Grados de Educación Social, Sociología y Trabajo Social, de los dobles Grados en Educación Social y Trabajo Social, Sociología y Trabajo Social, teniendo presentes los objetivos de calidad determinados en el Manual de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales.

Este proceso de comunicación está abierto a la participación de toda la comunidad educativa y agentes externos, con la finalidad de generar transparencia, cercanía y normalización.

Objetivos específicos:

1. Generar conocimiento sobre los títulos y los servicios de la Facultad entre el público objetivo.
2. Conectar con nuestros agentes clave, para generar empatía y proximidad hacia la Facultad tanto a nivel interno como externo.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Pablo de Olavide y todos los procesos y tareas que tiene encomendadas.

4. METODOLOGÍA DEL PLAN

La metodología seguida para el diseño del presente Plan de Comunicación ha sido partir de las necesidades detectadas en los siguientes procesos:

- Plan de Comunicación diseñado en 2015.
- Plan de Mejora de la Facultad de Ciencias Sociales elaborado a partir de un proceso participativo en los Encuentros Académicos Anuales para la coordinación, calidad e innovación docente. (Accesible en <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/estrategia/encuentro-academico-anual/Plan-de-Mejora-de-FCS-2015-2016-y-2016-2017.pdf>)
- Informes de Seguimiento de las titulaciones de la Facultad (2015/16 y 2016/17) y Planes de Acciones de Mejora de las titulaciones (2015/16 y 2016/17) (Accesibles en

Código Seguro de verificación:9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|----------------------|--------------------------|-------------|
| FIRMADO POR | ROSA Mª DIAZ JIMENEZ | FECHA | 11/02/2021 |
| ID. FIRMA | firma.upo.es | 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg== | PÁGINA 5/15 |



<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/>)

- Informe de Auditoría Externa del SGIC de la Facultad de Ciencias Sociales del Programa AUDIT (2016); Plan de Acciones de Mejora del Centro para la Certificación AUDIT (2016) y Autoinformes de Seguimiento de la Certificación AUDIT del Centro (2017) (Accesibles en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad-programa-audit/>)
- Compromisos adquiridos en la Carta de Servicios del Centro y sus Títulos (Accesibles en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/carta-de-servicios-y-seguimientos/>)
- Plan de Contingencia del Centro.

La propuesta actual del Plan de Comunicación ha sido estudiada para su aprobación en el seno de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro y en Junta de Facultad de Ciencias Sociales.

5. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.

- ❖ Estatutos de la Universidad Pablo de Olavide.
- ❖ Plan Estratégico de la Universidad Pablo de Olavide.
- ❖ Plan Estratégico de la Facultad de Ciencias Sociales.
- ❖ Documentación del SAIC de la Facultad de Ciencias Sociales.
- ❖ Reglamento de funcionamiento interno de la Facultad de Ciencias Sociales.
- ❖ Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales.
- ❖ Contrato-Programa de la Facultad de Ciencias Sociales.
- ❖ Plan de Contingencia de la Facultad de Ciencias Sociales.

Código Seguro de verificación:9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|-------------|----------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | ROSA Mª DIAZ JIMENEZ | | FECHA | 11/02/2021 |
| ID. FIRMA | firma.upo.es | 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg== | PÁGINA | 6/15 |



6. CANALES O MEDIOS DE COMUNICACIÓN, MECANISMOS Y RECEPTORES

Tabla nº 1: Tipo de canales o medios, principales receptores/as y mecanismos desarrollados por la Facultad.

| Tipo de soporte | Canal o medio | Tipo de canal o medio | | Receptores/as | Desarrollo del mecanismo en la Facultad |
|-----------------|--|-----------------------|---------|--|---|
| | | Interno | Externo | | |
| Escrito | Información de carácter periódico (folletos, boletines, actas) | X | X | Profesorado, alumnado, PAS, centros de prácticas, Sociedad en general, egresados/as, administración pública. | <ul style="list-style-type: none"> - Boletín Informativo de la comunidad educativa (DICEFACS) - Actas de las Comisiones y Reuniones - Procedimientos sobre TFG y Prácticas Externas - Procedimientos sobre Calidad - Carta de Servicios - Informes de Seguimientos de Carta de Servicios - Contrato-programa y Seguimiento - Informes de Rendimiento, Éxito y Absentismo de los títulos - Publicación de Guías Docentes - Publicación de Horarios - Autoinformes de Seguimiento y Planes de Acciones de Mejora de los títulos - Oferta de líneas de TFG por Grado - Información sobre las adaptaciones derivadas de la COVID-19. |
| | Campañas de sensibilización | X | X | Profesorado, alumnado, PAS, centros de prácticas, Sociedad en general, egresados/as, administración pública. | <ul style="list-style-type: none"> - Campaña de difusión sobre Política y Objetivos de Calidad "Comparte YA" |

Código Seguro de verificación: 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|-------------|----------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | ROSA Mª DIAZ JIMENEZ | | FECHA | 11/02/2021 |
| ID. FIRMA | firma.upo.es | 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg== | PÁGINA | 7/15 |



9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | <ul style="list-style-type: none"> - Campañas de motivación durante el periodo de cumplimiento de las encuestas de satisfacción - Campaña sobre el Día de la Sociología - Campaña sobre el Día Internacional del Trabajo Social - Campaña sobre el Día Mundial de la Educación Social |
| | | | | | <ul style="list-style-type: none"> - Informe sobre infraestructuras para la docencia en la Facultad - Informe sobre grupos de trabajo con alumnado para analizar la idoneidad de contenidos en los dobles grados. - Informes sobre la valoración cualitativa en encuestas de satisfacción. - Informes del Perfil Sociodemográfico, Acceso, Movilidad y Vulnerabilidad. - Informes sobre el estado de la cuestión de las prácticas externas. |
| | | | | Profesorado, alumnado, PAS, centros de prácticas, Sociedad en general, egresados/as, administración pública. | |
| | | | | Informes de resultados de estudios sobre la Facultad | |
| | | | | Cartelería | |
| | | | | Correo interno (valija) | |

| | | | | |
|--|----------------------|--------------------------|--------|------------|
| <p>Código Seguro de verificación:9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: https://portafirmas.upo.es/verificarfirma Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p> | | | | |
| FIRMADO POR | ROSA Mª DIAZ JIMENEZ | | FECHA | 11/02/2021 |
| ID. FIRMA | firma.upo.es | 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg== | PÁGINA | 8/15 |
|  | | | | |
| 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg== | | | | |

Plan de Comunicación
Facultad de Ciencias Sociales

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | Alumnado y tutores/as de movilidad de la facultad. Alumnado y entidades de intervención social en contextos internacionales | <ul style="list-style-type: none"> - Jornadas Informativas sobre movilidad - Jornadas de internacionalización sobre la intervención social - Reunión tutores/as prácticas - Semana de Coordinación Docente Anual - Encuentro Académico Anual de Coordinación, Calidad e Innovación Docente o Jornadas de Innovación Docente de la Facultad. |
| | | | | | Alumnado, profesorado, egresados/as, colegios profesionales. | <ul style="list-style-type: none"> - Organización de Ciclos de Conferencias. - Participación en Conferencia de decanos/as de Educación, nacional y autonómica. - Participación en el Comité Institucional de la Asociación Andaluza de Sociología - Participación en la Conferencia de Decanos de Facultades de Ciencias Políticas y Sociología - Participación en la Conferencia de Decanos/as y Directores/as de centros de Trabajo Social, nacional y autonómica. |
| | | | | | Potencial alumnado de centros escolares de bachillerato y FP y alumnado de nuevo ingreso | <ul style="list-style-type: none"> - Viernes en la Upo - Jornadas de bienvenida |
| | | | | | Alumnado, profesorado, empleadores/as, egresados/as, dependiendo de la actividad planificada. | <ul style="list-style-type: none"> - Grupos de trabajo con alumnado enmarcados en estudios realizados desde el decanato. |

Código Seguro de verificación: 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|-------------|----------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | ROSA Mª DIAZ JIMENEZ | | FECHA | 11/02/2021 |
| ID. FIRMA | firma.upo.es | 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg== | PÁGINA | 10/15 |



9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==

| | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|--|
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> - Entrevistas a profesorado enmarcado en estudios realizados desde el decanto. |
| | Buzón de Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones | X | X | | Alumnado, profesorado, PAS, empleadores/as, diferentes áreas u órganos de gestión de la Universidad, egresados/as, potencial alumnado, centros de prácticas, colegios profesionales, Sociedad en general, etc. | <ul style="list-style-type: none"> - Atención y comunicación a través del Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones |
| | Herramienta para el Intercambio de Grandes archivos | X | X | | Profesorado y PAS | <ul style="list-style-type: none"> - Envío de documentación para las comisiones de evaluación de los TFG - Envío de documentación de archivos pesados entre el profesorado y PAS. |
| | Herramienta de Trabajo Compartido | X | X | | Alumnado, profesorado, PAS, empleadores/as, diferentes áreas u órganos de gestión de la Universidad. | <ul style="list-style-type: none"> - Herramienta de Trabajo Compartido (BSCW) para la coordinación en las diferentes comisiones. |
| | Redes Sociales | X | X | | Alumnado, profesorado, PAS, empleadores/as, diferentes áreas u órganos de gestión de la Universidad, egresados/as, potencial alumnado, centros de prácticas, colegios profesionales, Sociedad en general, entorno internacional, etc. | <ul style="list-style-type: none"> - Dinamizador de redes sociales - Facebook - Twitter - Instagram - Actualización permanente de la información del Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales. |
| | Teléfono | X | X | | Alumnado, profesorado, PAS, empleadores/as, diferentes áreas u órganos de gestión de la Universidad, egresados/as, potencial alumnado, centros de prácticas, colegios profesionales, etc. | <ul style="list-style-type: none"> - Atención telefónica |

Interactivo

Código Seguro de verificación: 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|-------------|----------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | ROSA Mª DIAZ JIMENEZ | | FECHA | 11/02/2021 |
| ID. FIRMA | firma.upo.es | 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg== | PÁGINA | 11/15 |



9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==



Plan de Comunicación
Facultad de Ciencias Sociales

| | | | | |
|--------------------------------------|---|---|--|---|
| Páginas web | X | X | Alumnado, profesorado, PAS, empleadores/as, diferentes áreas u órganos de gestión de la Universidad, egresados/as, potencial alumnado, centros de prácticas, futuros empleadores/as, colegios profesionales, Sociedad en general, auditors/as externos, administraciones públicas, entorno internacional, etc. | <ul style="list-style-type: none"> - Actualización permanente de la Web de la Facultad. - Web de la Universidad. - Actualización permanente de la información del Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales en la web. |
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> - Vídeos promocionales de los títulos de la facultad - Vídeos didácticos en materia de género e igualdad - Mapa interactivo - Vídeos promocionales sobre el Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales. |
| Edición de vídeos y mapa interactivo | X | X | Alumnado, profesorado, PAS, empleadores/as, diferentes áreas u órganos de gestión de la Universidad, egresados/as, potencial alumnado, centros de prácticas, futuros empleadores/as, colegios profesionales, Sociedad en general, auditors/as externos, administraciones públicas, entorno internacional, etc. | <ul style="list-style-type: none"> - Vídeos promocionales de los títulos de la facultad - Vídeos didácticos en materia de género e igualdad - Mapa interactivo - Vídeos promocionales sobre el Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales. |

Código Seguro de verificación:9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|-------------|----------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | ROSA Mª DIAZ JIMENEZ | | FECHA | 11/02/2021 |
| ID. FIRMA | firma.upo.es | 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg== | PÁGINA | 12/15 |



9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==

Tabla nº 2: Principales mecanismos de comunicación utilizados por la FCS: periodicidad, actor responsable, resultados y evidencias

| RECURSO | PERIODICIDAD MINIMA ¹ | RESPONSABLE | RESULTADO | EVIDENCIA |
|--|----------------------------------|--|---|--|
| Junta de Facultad | Trimestral | Decana/o | Actas | Web de la FCS |
| Boletín Informativo de la comunidad educativa (DICEFACS) | Cuatrimestral | Decano/a. Dirección del Comité Editorial | Nº editado | Web de la FCS |
| Procedimiento de Prácticas Externas | Anual | Vicedecanato de Prácticas | Procedimiento | Web de la FCS |
| Procedimientos de TFG | Anual | Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente | Procedimiento | Web de la FCS |
| Carta de Servicios y Seguimientos | Anual | Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente | Informe de Seguimiento | Web de la FCS |
| Contrato-Programa | Bianual | Decano/a | Contrato-Programa Firmado | Web de la FCS |
| Informes de Rendimiento, Éxito y Absentismo de los títulos | Anual | Vicedecanato de Ordenación Académica | Informe por Grado | Web de la FCS |
| Guías docentes generales | Anual | Vicedecanato de Ordenación Académica | Guías docentes | Web de la FCS |
| Autoinformes de Seguimiento y Planes de Acciones de Mejora de los títulos | Anual | Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente | Informes de Seguimiento y PAM | Web de la FCS |
| Oferta de líneas de TFG por Grado | Anual | Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente | Listado de oferta por titulación | Web de la FCS |
| Campaña de difusión sobre Política y Objetivos de Calidad | Anual | Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente | Campaña iComparte YA! Publicidad de la Campaña en BICEFACS | Web de la FCS Nº publicado del BICEFACS |
| E-mail o mensajes de motivación para participar en encuestas de satisfacción | Anual | Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente | Correo electrónico de difusión enviado Mensaje publicado en BICEFACS | Copia en pdf del Modelo de correo enviado |

¹ La periodicidad mínima está planificada para un escenario de normalidad. En situaciones derivadas de circunstancias excepcionales, como la que estamos viviendo en el año 2020 y previsiblemente en 2021, determinadas acciones pueden verse afectadas por las medidas adoptadas en el marco del Plan de Contingencia de la Universidad y del Centro.

Código Seguro de verificación: 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|-------------|----------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | ROSA Mª DIAZ JIMENEZ | | FECHA | 11/02/2021 |
| ID. FIRMA | firma.upo.es | 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg== | PÁGINA | 13/15 |



9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==

Plan de Comunicación
Facultad de Ciencias Sociales

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| Informes sobre el Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso de los Grados y Dobles Grados | Anual | Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente Área de Calidad | Informes publicados | Mensaje de difusión publicado en BICEFACS Web de la FCS |
| Informes del Perfil Sociodemográfico, Acceso, Movilidad y Vulnerabilidad | Cada dos años | Vicedecanato de Ordenación Académica | Informe publicado | Web de la FCS |
| Reuniones de la Comisión de Estudios | 2 sesiones ordinarias anuales | Decana/o | Actas | Secretaría de la Facultad Web de la FCS |
| Reuniones de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro | 2 sesiones ordinarias anuales | Decana/o | Actas | Web de la FCS |
| Jornadas de Innovación Docente de la Facultad | Anual | Vicedecanato de Género, Innovación e Internalización | Programa Académico | Web de la FCS |
| Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones | Permanente | Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente | Análisis de las IRSF en Autoinformes de Seguimiento de los títulos Indicación del tiempo de respuesta en el seguimiento de la Carta de Servicios | Web de la FCS |
| Semana de la Coordinación Docente | Anual | Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente Vicedecanato de Ordenación Académica Direcciones Académicas | Programa Académico | Web de la FCS |
| Reuniones de coordinación docente | Semestral | Direcciones Académicas | Actas | Web de la FCS |
| Jornadas Informativas sobre movilidad | Anual | Vicedecanato de Género, Innovación e Internalización | Correo electrónico de difusión enviado | Copia en pdf del Modelo de correo enviado |
| Reunión tutores/as de movilidad | En función de necesidades (trasladar nueva información, procedimientos...) | Vicedecanato de Género, Innovación e Internalización | Correo electrónico de difusión enviado | Copia en pdf del Modelo de correo enviado |
| Encuentros con tutores/as de los Centros de Prácticas | Anual | Vicedecanato de Prácticas y Empleabilidad | Programa Académico | Web de la FCS |

Código Seguro de verificación: 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|-------------|----------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | ROSA Mª DIAZ JIMENEZ | | FECHA | 11/02/2021 |
| ID. FIRMA | firma.upo.es | 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg== | PÁGINA | 14/15 |



9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==



Plan de Comunicación
Facultad de Ciencias Sociales

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| Ciclos de Conferencias, Mesas redondas.. | Anual | Equipo decanal y direcciones académicas | Carteles Correo electrónico de difusión enviado | Web de la FCS Memoria académica del Centro |
| Viernes en la Upo | Anual, Programación calendarizada por la universidad | A nivel de Centro: Equipo de Decanal | Representación del Centro en los Viernes en la Upo | Memoria académica del Centro |
| Herramienta de Trabajo Compartido (BSCW) para la coordinación en las diferentes comisiones. | Permanente | Responsables de las Comisiones de la Facultad | Documentación publicada en BSCW | BSCW de la Junta de Facultad, CGIC de Centro, Comisión de Estudios |
| Página web de la Facultad | Permanente | Equipo Decanal | Web actualizada | Web de la FCS |
| Noticias de la Web de la Facultad | Permanente | Equipo Decanal | Web actualizada | Web de la FCS |
| Ceremonia de egresados o egresadas | Anual | Decano/a | Celebración de actos | Copia en pdf del Modelo de correo enviado |

7. EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Se revisará, a la finalización de cada año, el cumplimiento de las evidencias referidas a la publicación de los resultados de aquellos mecanismos que han sido definidos en la tabla nº 2 del presente documento. En aquellos casos en los que no se cumplan, se definirá un Plan de Mejoras para la subsanación de las desviaciones destacadas. Dicha tabla nº 2 será revisada teniendo en cuenta los cambios que se realicen en el SAIC con carácter general, y en el Procedimiento PC14 en particular.

Código Seguro de verificación:9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|-------------|----------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | ROSA Mª DIAZ JIMENEZ | | FECHA | 11/02/2021 |
| ID. FIRMA | firma.upo.es | 9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg== | PÁGINA | 15/15 |



9T/PmO32cy7nBWvMTg/ikg==