

# **Seguimiento del Plan de Comunicación Facultad de Ciencias Sociales**

**Periodo de Revisión del Plan: junio de 2019  
hasta diciembre de 2020**

**Universidad Pablo de Olavide  
Sevilla, enero de 2021**



U N I V E R S I D A D

PABLO<sup>D</sup>  
OLAVIDE

S E V I L L A

**Tabla nº 2: Evidencias de los Principales mecanismos de comunicación utilizados por la FCS: periodicidad, actor responsable, resultados y evidencias**

<b>RECURSO</b>	<b>PERIODICIDAD MINIMA</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>EVIDENCIA</b>
Junta de Facultad	Trimestral	Decana/o	Actas	<a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/</a>
Boletín Informativo de la comunidad educativa (DICEFACS)	Cuatrimestral	Decano/a. Dirección del Comité Editorial	Nº editado	<a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/boletin-de-la-facultad/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/boletin-de-la-facultad/</a>
Procedimiento de Prácticas Externas	Anual	Vicedecanato de Prácticas	Procedimiento	<a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/procedimientos/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/procedimientos/</a>
Procedimientos de TFG	Anual	Vicedecanato de Calidad, Innovación y Coordinación Docente	Procedimiento	<a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/</a>
Carta de Servicios y Seguimientos	Anual	Vicedecanato de Calidad, Innovación y Coordinación Docente	Informe de Seguimiento	<a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/carta-de-servicios-y-seguimientos/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/carta-de-servicios-y-seguimientos/</a>
Contrato-Programa	Bianual	Decano/a	Contrato-Programa Firmado	<a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/estrategia/contratos-programas-y-seguimientos/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/estrategia/contratos-programas-y-seguimientos/</a>
Informes de Rendimiento, Éxito y Absentismo de los títulos	Anual	Vicedecanato de Ordenación Académica	Informe por Grado	<a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/informes-de-rendimiento-exito-y-absentismo-de-los-titulos/grados/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/informes-de-rendimiento-exito-y-absentismo-de-los-titulos/grados/</a>
Guías docentes generales	Anual	Vicedecanato de Ordenación Académica	Guías docentes	<a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/guias-docentes/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/guias-docentes/</a>
Autoinformes de Seguimiento y Planes de Acciones de Mejora de los títulos	Anual	Vicedecanato de Calidad, Innovación y Coordinación Docente	Informes de Seguimiento y PAM	En el curso 2019/2020, por indicación de la DEVA y debido a la situación de excepcionalidad provocada por la pandemia COVID-19, no ha sido necesario realizar los informes de seguimiento del mencionado curso. El seguimiento del curso 2019/2020 se hará con el seguimiento del 2020/2021.

				<p>Los Informes de Seguimiento del Título y Planes de Mejora se publican en:</p> <p>Educación Social  <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-educacion-social/informes-de-seguimiento-del-titulo-y-planes-de-mejora/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-educacion-social/informes-de-seguimiento-del-titulo-y-planes-de-mejora/</a></p> <p>Sociología  <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-sociologia/informes-de-seguimiento-del-titulo-y-planes-de-mejora/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-sociologia/informes-de-seguimiento-del-titulo-y-planes-de-mejora/</a></p> <p>Trabajo Social  <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-trabajo-social/informes-de-seguimiento-del-titulo-y-planes-de-mejora/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-trabajo-social/informes-de-seguimiento-del-titulo-y-planes-de-mejora/</a></p>
Oferta de líneas de TFG por Grado	Anual	Vicedecanato de Ordenación Académica	Listado de oferta por titulación	<p>TFG Grado en Educación Social  <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-educacion-social/#sections-tab-1">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-educacion-social/#sections-tab-1</a></p> <p>TFG Grado en Sociología  <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-sociologia/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-sociologia/</a></p> <p>TFG Grado en Trabajo Social  <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-trabajo-social/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-trabajo-social/</a></p>
Campaña de difusión sobre Política y Objetivos de Calidad	Anual	Vicedecanato de Calidad, Innovación y Coordinación Docente	Campaña ¡Comparte YA! Correo electrónico de difusión enviado Publicidad de la Campaña en BICEFACS	<p><a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/mision-y-vision/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/mision-y-vision/</a></p> <p><a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/boletin-de-la-facultad/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/boletin-de-la-facultad/</a> (Consultar última página de cada número del boletín informativo)</p>

E-mail de motivación para participar en encuestas de satisfacción	Anual	Vicedecanato de Calidad, Innovación y Coordinación Docente	Correo electrónico de difusión enviado  Recordatorio en el primer número de Boletín BICEFACS	Se publica en el Boletín de la Facultad:  <b><u>Boletín nº 6 Diciembre 2019</u></b>  <b><u>Boletín nº 7 Mayo 2020</u></b>  <b><u>Boletín nº 8 Diciembre 2020</u></b>  Anexo 1. Copia de correo sobre las encuestas de satisfacción (accesible en el BSCW de la Junta de Facultad -sesión del 29 de enero 2021)
Informes del Perfil Sociodemográfico, Acceso, Movilidad y Vulnerabilidad	Anual	Vicedecanato de Ordenación Académica Vicedecanato de Calidad, Innovación y Coordinación Docente	Informe publicado	Debido a la situación provocada por la COVID-19 no se ha podido asumir la elaboración de este informe que la Facultad asume como adicional a los informes de perfil de nuevo ingreso que sí están publicados. Planteamos como propuesta de mejora para el próximo seguimiento, el realizarlo cada dos cursos académicos.
Reuniones de la Comisión de Estudios	2 sesiones ordinarias anuales	Decana/o	Actas	Secretaría de la Facultad. Sesiones contempladas en la Memoria Académica del Centro: <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/memoria-academica-anual/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/memoria-academica-anual/</a> En el curso 2019/20 se han celebrado 3 reuniones de la Comisión de Estudios
Reuniones de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro	2 sesiones ordinarias anuales	Decana/o	Actas	<a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/comision-de-garantia-interna-de-calidad/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/comision-de-garantia-interna-de-calidad/</a> En el periodo de tiempo que contempla este seguimiento se han realizado 4 reuniones de la CGIC del Centro.
Encuentro Académico Anual de Coordinación, Calidad e Innovación Docente	Anual	Vicedecanato de Calidad, Innovación y Coordinación Docente	Programa Académico	<b><u>Programa Académico 2019-2020</u></b>
Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones	Permanente	Vicedecanato de Calidad, Innovación y Coordinación Docente	Análisis de las IRSF en Autoinformes de Seguimiento de los títulos	Queda recogido en el seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad, publicada en <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/carta-de-servicios-y-seguimientos/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/carta-de-servicios-y-seguimientos/</a>

Semana de la Coordinación Docente	Anual	Vicedecanato de Calidad, y Coordinación Docente Vicedecanato de Ordenación Académica Direcciones Académicas	Programa Académico	Debido a la situación provocada por la COVID-19 y el periodo en el que se suelen organizar las Semanas de Coordinación Docente por parte de la facultad, se decidió no plantearlas en el curso 2020. Si bien, no se propone acción de mejora pues en los siguientes cursos sigue siendo válida esta acción.
Reuniones de coordinación docente por cursos	Semestral	Direcciones Académicas	Actas	<a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/coordinacion-docente/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/coordinacion-docente/</a>
Jornadas Informativas sobre movilidad	Anual	Vicedecanato de Género, Innovación e Internacionalización	Correo electrónico de difusión enviado / Memoria Académica del Centro	<a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2019-2020.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2019-2020.pdf</a> Anexo 2 a y b. Copia de correo con la difusión de la actividad (accesible en el BSCW de la Junta de Facultad -sesión del 29 de enero de 2021)
Reunión tutores/as de movilidad	En función de necesidades (trasladar nueva información, procedimientos...)	Vicedecanato de Género, Innovación e Internacionalización	Correo electrónico de difusión enviado / Memoria Académica del Centro	<a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2019-2020.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2019-2020.pdf</a> Anexo 3 a y b. Copia de correo con la convocatoria de la reunión informativa a tutores/as de movilidad (accesible en el BSCW de la Junta de Facultad -sesión 29 de enero de 2021)
Encuentros con tutores/as de los Centros de Prácticas	Anual	Vicedecanato de Prácticas	Programa Académico	En el curso 2019/2020 no se pudieron realizar los encuentros que habitualmente se hacen por la situación provocada por la COVID-19 y se tuvieron que reemplazar por reuniones y comunicación de la Vicedecana de Prácticas y Empleabilidad con los centros de prácticas. Si bien, no se propone acción de mejora pues en los siguientes cursos sigue siendo válida esta acción.
Ciclos de Conferencias, Mesas redondas.	Anual	Equipo decanal y direcciones académicas	Memoria Académica del Centro	<a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2019-2020.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2019-2020.pdf</a> (desde la página 43 hasta 48)

Viernes en la Upo	Anual, Programación calendarizada por la universidad	A nivel de Centro: Equipo de Decanal	Representación del Centro en los Viernes en la Upo	<a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2019-2020.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2019-2020.pdf</a>
Herramienta de Trabajo Compartido (BSCW) para la coordinación en las diferentes comisiones.	Permanente	Responsables de las Comisiones de la Facultad	Documentación publicada en BSCW	BSCW de la Junta de Facultad, CGIC de Centro, Comisión de Estudios (accesible con usuario y contraseña para las personas que integran cada comisión)
Página web de la Facultad	Permanente	Equipo Decanal	Web actualizada	<a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/</a>
Ceremonia de egresados o egresadas	Anual	Decano/a	Celebración de actos	Debido a la situación provocada por la COVID-19 los actos de las Ceremonias de egresados y egresadas no han podido realizarse en el año 2020.

Propuestas de **Plan de Mejora** para aquel o aquellos recursos que no se hayan alcanzado y se proponga una acción concreta para el próximo seguimiento del Plan de Comunicación:

**Tabla nº 3: Plan de Mejora**

<b>RECURSO</b>	<b>PERIODICIDAD MINIMA</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>RESULTADO</b>	<b>EVIDENCIA</b>
Informes del Perfil Sociodemográfico, Acceso, Movilidad y Vulnerabilidad, proponemos	Cada dos años	Vicedecanato de Ordenación Académica	Informe publicado	Enlace a la web del Centro donde se publica

Seguimiento aprobado en Junta de Facultad del 3 de julio de 2019

Vicedecanato de Calidad y Coordinación Docente