

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

Centro: Facultad de Ciencias Sociales

Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

Web del título: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/informacion-general-del-titulo/ficha-general/>

ID Ministerio: 2501526

Curso: 2019/20

Fecha: 2021-04-26

Nombre de convocatoria: Se incluyen los años 2018/19 y 2019/20

Responsable de garantía: Macarena Esteban Ibáñez

1. Información Pública Disponible (IPD)

1.1. Análisis

El título proporciona la información pública suficiente y relevante al estudiantado, tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje, y a la sociedad. La Facultad de Ciencias Sociales establece el modo en el que hace pública la información actualizada relativa a todos los títulos que imparte a través del Procedimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro PC14-FCS "Información Pública" disponible en el siguiente enlace [PC14_FCS Información pública \(Edición 2.00\)](#) La última edición de dicho procedimiento entró en vigor en el curso 2019-2020.

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	1/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
---	---

En esta línea, la Facultad de Ciencias Sociales cuenta con un Plan de Comunicación. El cuál tiene por objeto dar cumplimiento al procedimiento de Información Pública y realizar la planificación, seguimiento y mejora de la comunicación tanto externa como interna en el marco de la calidad. El Plan de Comunicación 2018-2020 y Plan de Comunicación 2021-2023, así como los seguimientos anuales de los periodos julio 2018-junio 2019 y julio 2019-diciembre 2020, están disponibles en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad-plan-de-comunicacion/>

En el año 2018, la Facultad de Ciencias Sociales puso en marcha el Boletín Informativo de la comunidad educativa (BICEFACS) publicando 3 números al año. Todos las publicaciones del boletín están disponibles en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/boletin-de-la-facultad/>

En las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés del título se incluye el ítem 6 en el que se pregunta al alumnado sobre **La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página Web y otros medios de comunicación**. Concretamente, en el curso 2018-2019 dicho ítem fue valorado en el Grado de Educación Social y en el Doble Grado de Educación Social y Trabajo Social alcanzaron una puntuación de 3,68 sobre 5. Mientras que en el curso 2019-2020 dicho ítem obtuvo las siguientes puntuaciones para cada uno de los títulos: 3,63 sobre 5 en el Grado de Educación Social y 3,75 sobre 5 en el Doble Grado de Educación Social y Trabajo Social. Las encuestas de satisfacción del profesorado incluyen el ítem 5 sobre **La utilidad de la información existente sobre el Título, disponibles en la página web y otros medios de difusión**. En el curso 2018/2019 el profesorado valoró dicho ítem con una puntuación de 4,41 sobre 5 en el Grado de Educación Social y 4,50 en el Doble Grado de Educación Social y Trabajo Social. Mientras que en el curso 2019-2020 la valoración asciende a 4,83 en el Grado de Educación Social y en el Doble Grado de Educación Social y Trabajo Social le otorgan una puntuación de 4,54. Es interesante destacar que en el curso 2019-2020, a pesar de la situación excepcional provocada por la COVID-19, las valoraciones de dicho indicador prácticamente se han mantenido respecto al curso anterior o han aumentado. El análisis de dichas encuestas por la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social están disponibles en:

Curso 2018-19: [Acta con la revisión y seguimiento de la Política de calidad y Objetivos de Calidad del Título incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales y el Informe de resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés \(diciembre de 2018\)](#)

Curso 2019-2020: [Acta de análisis de los Informes de resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés y los informes de satisfacción del alumnado con la docencia del curso 2018/2019 \(noviembre de 2019\)](#)

Respecto a toda la información que se ha ido generando respecto a las adaptaciones requeridas para la situación provocada por la COVID-19 en el curso 2019-2020, se han publicado y actualizado en la Web principal de la Facultad en el enlace <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/INFORMACION-FCS-sobre-COVID-19/>

1.2. Fortalezas y logros

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	2/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

- Procedimiento PC14 de la Facultad de Ciencias Sociales de Información Pública. Nueva edición implementada en el curso 2019-2020.
- Plan de Comunicación de la Facultad de Ciencias Sociales 2018-2020. Actualmente aprobado el Plan de Comunicación de 2021-2023.
- Informes de seguimiento del Plan de Comunicación de los periodos julio 2018-junio 2019 y julio 2019-diciembre 2020.
- Publicación desde 2018 del Boletín Informativo de la comunidad educativa de la Facultad de Ciencias Sociales (BICEFACS)
- Sección específica en la Web de la Facultad donde está centralizada la Información publicada y actualizada relativa a las adaptaciones de todas las medidas adoptadas por la COVID-19.

1.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- No procede

1.4. Tratamiento de las recomendaciones

- No procede

2. Aplicación del sistema de Garantía Interna de Calidad

2.1. Análisis

La Facultad de Ciencias Sociales y sus títulos en el Procedimiento PE04 de Medición, Análisis y Mejora continua define cómo el Centro garantiza que se miden y analizan todos los resultados de los títulos de los que es responsable, tomando medidas con el objeto de la mejora continua. Dicho procedimiento está disponible en [PE04_FCS Medición, análisis y mejora continua \(Edición 2.00\)](#) El cual entró en vigor, en su última edición, en el curso 2019-2020.

La Facultad de Ciencias Sociales ha realizado una renovación profunda de todos los procedimientos, tras su aprobación en sesión n.º 52 de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros, de 3 de octubre de 2016. Se ha pasado de un SGIC (Sistema de Garantía Interna de Calidad) a un SAIC (Sistema Abierto de Garantía Interna de Calidad) como consecuencia de la revisión del Programa Audit por Aneca, y en el

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	3/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
---	---

nuevo SAIC se ha procedido a la distinción entre procedimientos institucionales y de centro.

Tanto la revisión del **Manual del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad** (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/manual-del-sgic/>) como el **Manual de Procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y sus Títulos** (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/procedimientos-del-sgic/>) entraron en vigor en el curso 2019-2020.

La Gestión y control de los documentos y los registros está establecida en el procedimiento PA01-FCS, cuya versión actualizada entró en vigor en el curso 2019-2020 y está disponible en [PA01_FCS Gestión y control de Documentos y Registros \(Centro\)](#)

El Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro y el Título está completamente implantado. La Facultad de Ciencias Sociales cuenta con el Certificado AUDIT (nº 023/2016) (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/programa-audit/>)

La Facultad de Ciencias Sociales mediante la Resolución de 05 de junio de 2019, del Consejo de Universidades, cuenta con la Acreditación Institucional mediante la resolución favorable del Consejo de Universidades (Resolución de 05 de junio de 2019, del Consejo de Universidades, en relación con la acreditación institucional de la Facultad de Ciencias Sociales (41011695) de la [Universidad Pablo de Olavide](#))

De acuerdo al procedimiento **PE05-UPO** (Institucional) sobre **Auditoría Interna (PE05_UPO Auditoría Interna)** tiene por objeto establecer el método y los/as responsables de la planificación, desarrollo y seguimiento de las auditorías internas realizadas en la Universidad; en noviembre de 2020 la **Facultad de Ciencias Sociales fue sometida a una Auditoría Interna** con el objeto de: *Conocer el estado de actualización del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad del Centro de la UPO en la nueva Aplicación Informática SAIC que se ha puesto en marcha en la universidad.*

El alcance de dicha auditoría fue el Manual de Calidad, Manual de Procedimientos y, en su caso, Política de Calidad del Centro. Es de destacar que en el Informe emitido **no se han detectado no conformidades en el ámbito del alcance de la auditoría y como fortalezas el equipo auditor destaca: la implementación de la herramienta informática para la gestión integral del SAIC y se ha realizado un esfuerzo importante en la revisión y actualización del SAIC.**

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	4/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
---	---

En 2020 se elabora y aprueba, a nivel de los procedimientos de Centro, el PA08_FCS Diseño y Ejecución de Planes de Contingencia del Centro y a nivel institucional el [PA08_UPO Diseño y ejecución de Planes Generales de Contingencia](#), para la gestión de planes de contingencia y se han llevado a cabo encuestas de opinión sobre la pandemia, diseñadas en coordinación con las demás universidades andaluzas.

Se ha realizado el seguimiento de la Carta de Servicios del Centro y sus Títulos del curso 2018-19 y 2019-20. Información disponible en los siguientes enlaces:

- [Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios Curso 2018-2019](#)
- [Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios Curso 2019-2020](#)

El 29 de julio de 2019 fue publicada en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía la Revisión de la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales (nº 144). Disponible en <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/carta-servicios/BOJA19-FCS-2.pdf>

Se firma el Contrato-Programa 2018-2019 ([Contrato-Programa 2018-2019](#)) y se realiza el seguimiento del Contrato-Programa 2018-2019 de la Facultad de Ciencias Sociales, siendo aprobado por el Comité de Calidad de la Universidad en sesión del 18 de junio de 2020.

La Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado de Educación social se actualiza por última vez el 4 de junio de 2020 con la siguiente composición: Macarena Esteban Ibáñez (Presidenta), Rosa Mª Rodríguez Izquierdo (DAG), Rocío Cárdenas Rodríguez (Sector A), Encarnación Pedrero García (Sector B), Celia Fernández Gil (Alumnado) y Fabiola Ortega de Mora (Egresada).

Como comisión suplente: Mª Victoria Pérez de Guzmán Puya (Suplente Presidenta), Virginia Martínez Lozano (Profesorado imparte docencia), Rocío Cruz Díaz (Suplente Sector A), Teresa Jesús Rebolledo Gámez (Suplente Sector B), Tania Hidalgo Pino (Alumnado Suplente) y Carlos Cárdenas Roldán (Egresado Suplente).

El 22 de febrero de 2019 se presenta una **Modificación del Título del Grado en Educación Social**, la información está disponible en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-educacion-social/acreditacion-del-titulo/> y el 26 de junio de

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	5/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

 <p style="text-align: center;"> Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL </p>	
---	--

2019 se recibe **Informe Favorable** de la Agencia Andaluza del Conocimiento a dicha solicitud de modificación del título. El informe está disponible en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/descargas/acreditacion-del-titulo/Resolucion-Notificacion_GEDS_1561659826721_MODIFICA.pdf

Durante los cursos 2018-2019 y 2019-2020 la CGIC del Grado de Educación Social se reunió en siete ocasiones: A continuación, se indican las fechas y los principales puntos del orden del día de cada sesión:

a) 2018-2019:

Sesión de 13 de diciembre de 2018: Realizar el seguimiento de mejora de la Política y Objetivos de Calidad del Título que están incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales; Analizar los Informes de Resultados de la Satisfacción de alumnado, profesorado, PAS y empleadores con el centro y el título de Educación Social (curso 2017-18) y hacer propuestas de acciones concretas con los distintos grupos de interés, para llevar a cabo durante el curso 2018-2019.

Sesión de 25 de enero de 2019: Analizar la propuesta de Modificación del Grado en Educación Social trabajados previamente y realización de propuestas de mejora.


Sesión de 17 de mayo de 2019: Elaboración Autoinforme de Seguimiento del curso 2016-17 (Convocatoria 2017-18): Análisis de los Indicadores del SGIC del Grado en Educación Social y Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de seguimiento. Diseño del Plan de Mejora Informe de seguimiento del Plan de Mejora del Curso Anterior.

Sesión de 4 de julio de 2019:

Analizar los Informes del Perfil de Nuevo Ingreso del Grado en Educación Social y Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social del curso 2018-19 y Plantear posibles acciones para mejorar la estrategia de promoción y captación para el alumnado del Grado.

b) 2019-2020:

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021	
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==	PÁGINA	6/59
 3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==				

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

Sesión de 21 de noviembre de 2019: Analizar los resultados obtenidos de los informes de satisfacción de los agentes del grado en Sociología y sus dobles grados en el curso 2018-2019; Analizar los resultados obtenidos de los informes de satisfacción de los estudiantes con la docencia del grado en el curso 2018-2019 y Realizar propuestas de mejora.


Sesión de 14 de enero de 2020: Realizar el seguimiento de mejora de la Política y Objetivos de Calidad del Título que estén incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales.

Sesión de 11 de julio de 2020: Revisar y Analizar los Informes del Perfil de Nuevo Ingreso de Grado de Educación Social y Doble Grado en Educación Social y Trabajo Social; Revisar y actualizar (si procede) el perfil de ingreso del Grado en Educación Social y Plantear posibles acciones para mejorar la estrategia de promoción y captación para el alumnado del Grado.

Todas las Actas con los principales acuerdos están publicadas en la Web de la Facultad, concretamente en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-educacion-social/actas-de-la-cgic-de-educacion-social/#sections-tab-1>

Para incrementar la **participación del alumnado, del PDI y del PAS en las encuestas de satisfacción con la docencia y con el Centro y sus Títulos** durante los cursos 2018-2019 y 2019-2020 a nivel Institucional se ha continuado con las buenas prácticas ya iniciadas en cursos anteriores. Desde el Centro se han fortalecido las acciones realizadas por el área de calidad de la universidad motivando al profesorado, alumnado y PAS mediante correos electrónicos y difusión de la información en el Boletín Informativo de la comunidad educativa (BICEFACS).

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	7/59
				
3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==				

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

Respecto al procedimiento PA05-FCS sobre la gestión del **Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicidades**, se ha seguido dando respuesta por parte del Centro a todas las solicitudes que han llegado (PA05_FCS Gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones (Edición 2.00)), destacar que en el curso académico 2018-2020 la media del tiempo transcurrido entre la recepción de una incidencia, reclamación, sugerencia o felicitaciones y su respuesta y cierre fue de 0,49 días, siendo el compromiso adquirido por la facultad para dar respuesta a dicho compromiso con un tiempo máximo de 10 días. En el curso académica 2019-2020 la respuesta y cierre de las solicitudes por parte de la facultad fue de 0,71 días. Posteriormente se analizarán cada una de las Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicidades que han llegado para cada uno de los indicadores analizados.

Desde la Facultad de Ciencias Sociales se ha seguido trabajando durante los cursos académicos 2018-2019 y 2019-2020 para que a largo plazo el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad y la Coordinación Docente converjan en una misma dirección. En esta línea se han realizado las siguientes acciones:

a) Curso 2018-2019:

IV Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente, celebrado el 29 de noviembre de 2018. [Programa Académico 2018-2019](#)

Semana de Coordinación Docente. Curso 2018-2019, celebradas el 29, 30 de mayo y 3, 4, y 5 de junio de 2019. [Semana de Coordinación Docente 2018-2019](#)

b) Curso 2019-2020:

V Encuentro Académico Anual de Coordinación, Calidad e Innovación Docente, celebrado el 16 y 17 de diciembre de 2019. [Programa Académico 2019-2020](#)

2.2. Fortalezas y logros

- La Facultad de Ciencias Sociales ha realizado una renovación profunda del Manual del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad y del Manual de Procedimientos del Centro y sus títulos.

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	8/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
---	---

- Implementación en la Facultad de Ciencias Sociales de la herramienta informática para la gestión integral del SAIC, realizándose un esfuerzo importante en la revisión y actualización del SAIC. Informe de la Auditoría Interna realizada por la Universidad sin ninguna no conformidad.
- El Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro y el Título está completamente implantado.
- Informe Final Favorable sobre la propuesta de modificación del Título de Graduado o Graduada en Educación Social de la Universidad Pablo de Olavide, con fecha de 26 de junio de 2019.
- Organización del IV y IV Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente (2018-2019 y 2019-2020) y de la Semana de Coordinación Docente del curso 2018-2019.
- Se elabora y aprueba el PA08, tanto a nivel institucional como de centro, sobre el Diseño y Ejecución de Planes de Contingencia.

2.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Se debe seguir trabajando en el fomento de la participación en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés.

2.4. Tratamiento de las recomendaciones

- No procede

3. Proceso de implantación

3.1. Análisis

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	9/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
---	---

La planificación para el curso 2018-2019 se desarrolla con normalidad, según lo aprobado en el Plan de Centros, aprobado en Junta de Facultad en sesión nº 66 de 17 de enero de 2018. Acta disponible en [https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Actas-Junta-de-Facultad-de-17-de-enero-de-2018.pdf](https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Actas-Junta-de-Facultad/2018/170118/Acta-de-Junta-de-Facultad-de-17-de-enero-de-2018.pdf)

Como novedad del curso 2018-2019, se aplicó por primera vez el modelo general (para toda la UPO) de automatización y validación de las guías docentes de las asignaturas de los títulos de la Facultad de Ciencias Sociales. Este sistema era similar al que la Facultad venía aplicando en los dos cursos previos y supuso un avance sustantivo en la medida que agiliza el proceso, facilitándose, además, y, sobre todo, la coordinación entre asignaturas. En sesión nº 71 de 30 de mayo de 2018 se aprueban los Criterios de validación de las Guías Docentes del Curso 2018/2019 para su publicación conforme al calendario de Planificación Docente así como los criterios generales de calendario de exámenes del curso 2018-2019. Acta disponible en <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Actas-Junta-de-Facultad/2018/30052018/Acta-de-Junta-de-Facultad-de-30-de-mayo-de-2018.pdf>

Por otro lado y en cuanto al correcto desarrollo del programa formativo en el curso 2018/2019, cabe destacar que, en general, la planificación anual de la oferta formativa ha sido favorable y ha contado con:

- Publicación de Guías generales al inicio de la matriculación.
- Publicación de Guías específicas al inicio del semestre.
- Publicación de horarios generales antes de la matriculación.
- Publicación de horarios semanales antes de inicio de semestre.
- Desarrollo del procedimiento de oferta y asignación de líneas (tutores/as) para realizar el Trabajo Fin de Grado con antelación al comienzo de la asignatura. Toda la información relativa a la asignación de líneas del TFG en el Grado en Educación Social para los cursos académicos que estamos analizando está disponible en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-educacion-social/>
- Se ha consolidado la coordinación del Grado, a través de la figura de la Dirección Académica de Grado y de los y las responsables de semestre/curso del título.
- Se ha consolidado la coordinación docente dentro de los equipos docentes.

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	10/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
---	---

- Se han llevado adelante los procedimientos para la selección adjudicación de centro de prácticas según lo establecido y con antelación cubriendo el 100% de la demanda de plazas de para realizar las prácticas de campos. Durante el curso académico 2018-2019, se han asignado 635 puestos de prácticas regladas, mayoritariamente de Prácticas Curriculares (590) que atienden a los diferentes Grados dependientes de esta Facultad. Los **procedimientos** implementados en el curso académico 2018-2019 para la asignación y adjudicación de las Prácticas de Campo-Externas, así como los Centros Conveniados están disponibles en el siguiente enlace: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/procedimientos/curso-academico-2018-2019/#collapse-dd2dc078-6684-11e9-824b-005056b16116-1>

La valoración de todos estos compromisos están reflejados en el informe de seguimiento de la Carta de Servicios del Centro y sus Títulos del curso 2018-2019 (https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/carta-servicios/informes-seguimiento-carta-servicios/Seguimiento-Carta-de-Servicios_18_19_CGIC-01-20.pdf), así como en la Memoria Académica del Centro del curso 2018-2019 (<https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2018-2019.pdf>).

En el curso académico 2018-2019 se ha completado el Plan de Bilingüismo, coherente con la Política Lingüística de la UPO aprobado en Junta de Facultad. Este Plan tiene como objetivo incidir principalmente en los ejes relacionados con la mejora y uso de segundas lenguas en la vida universitaria (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/movilidad/docencia-en-ingles/>)

Respecto al curso académico 2019-2020 debemos indicar que la Planificación se desarrolla según lo aprobado en el Plan de Centros (sesión nº 76 de 1 de febrero de 2019, acta disponible en <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Actas-Junta-de-Facultad/2019/1-2-19/F-Acta-JF-1-feb-19.pdf>)

No obstante, en el curso 2019-2020 comienza a nivel mundial la Pandemia provocada por la COVID-19. La Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Pablo de Olavide, en el marco de sus competencias y siguiendo las instrucciones de la Universidad, ha ido elaborando, difundiendo, aplicando y valorando, una serie de medidas e instrucciones para la adaptación de la docencia presencial a un escenario de contingencia no presencial en las titulaciones que se imparten en la Facultad, desde el periodo comprendido entre el 13/03/2020 hasta final del curso académico 2019/20.

A continuación, destacamos las principales Resoluciones Decanales que han sido elaboradas siguiendo las instrucciones y medidas adoptadas en los distintos documentos que desde la Universidad se han diseñados. Dichas resoluciones respetan, como no podría ser de otra forma, todos los protocolos de actuación, Plan de Contingencia de la Universidad, instrucciones, documentos marco, resoluciones rectorales, etc. aprobados por la Universidad y que están accesible a nivel institucional en <https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/d0668581-6ac6-11ea-b1ec-3fe5a96f4a88>

- Resolución decanal 1/2020 por la que se ofrecen las instrucciones necesarias ante la suspensión de la actividad académica presencial en los grados y dobles grados de la Facultad de Ciencias Sociales ocasionadas por la situación de excepcionalidad que en términos de Salud Pública conlleva el Corona Virus (COVID-19), publicada el 13 de marzo de 2020. Disponible en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/galleries/CODVID-19/Resolucion_1_3_20.pdf

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	11/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

- Resolución Decanal 2/2020, de 13 de abril, por la que se extiende hasta final de curso la actividad académica no presencial en los grados y dobles grados de la Facultad de Ciencias Sociales y se adoptan instrucciones para la evaluación docente como consecuencia de la declaración del Estado de Alarma debido a la situación de excepcionalidad que, en términos de salud pública, conlleva la pandemia provocada por el COVID-19. Disponible en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/galleries/codvid-19/Resolucion_deca2_COVID_19_13_4.pdf
- Adenda a guías docentes de la Facultad de Ciencias Sociales según Resolución Decanal 2/2020, de 13 de abril de 2020 (Modificación de los cambios respecto a contenidos y sistemas de evaluación de las guías docentes, debido al impacto en la docencia presencial del COVID-19). Modelo de Adenda publicado en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/galleries/codvid-19/ADENDA_GUIADOCENTE_FCCSS.pdf
- El 8 de julio de 2020 la Facultad aprueba el Plan de Contingencia del Centro para la planificación, ejecución y adaptación de las enseñanzas universitarias a las contingencias y exigencias sanitarias derivadas de la COVID-19 durante el curso académico 2020-2021.

A partir de dichas resoluciones decanales cada Vicedecanato ha ido realizando las acciones necesarias para su adecuada aplicación y que, de forma concreta, están reflejadas a lo largo de la presente memoria académica.

En la Web del Centro, también está disponible toda la información que a lo largo de este proceso hemos ido generando. Disponible en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/INFORMACION-FCS-sobre-COVID-19/>

A pesar de la situación generada por la pandemia, durante el curso 2019-2020 la planificación anual de la oferta formativa ha sido favorable y ha contado con los mismos compromisos, entre otros, indicados en el curso anterior.

Debemos resaltar que el proceso de coordinación horizontal y vertical del grado se ha producido adecuadamente tanto en el curso 2018-2019 como en el 2019-2020. Las comisiones y actores que han participado directamente han sido: Comisión de Estudios de la Facultad, Dirección Académica de los Grados (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/coordinacion-docente/>), Responsables de Calidad de semestre/curso por titulación, Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/comision-de-garantia-interna-de-calidad/>) y Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/>) En el Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios del curso 2018-2019 y del curso 2019-2020, evaluando el Compromiso "Establecer mecanismos que promuevan la coordinación horizontal y vertical del grado" se detallan todas las reuniones de coordinación docente que se han desarrollado al respecto a todos los niveles. Disponibles en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/carta-de-servicios-y-seguimientos/>

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	12/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

Durante los cursos 2018-2019 y 2019-2020, la Facultad de Ciencias Sociales ha seguido contando con la figura del **Dinamizador de la Facultad**. Esta figura acerca la Facultad al alumnado de todas las titulaciones ofreciendo información de interés al resto de alumnos y alumnas de tal forma que consigamos juntos que dicho alumnado conozca las actividades propias (culturales o académicas) que se realizan en el ámbito universitario, así como otros contenidos relevantes como becas o procedimientos que deban llevar a cabo. El objetivo, al fin, es mantener informado al estudiantado creando nuevos canales de comunicación, principalmente a través de redes sociales, aunque también de forma directa o indirecta a través de las delegadas/os de clase y con la participación activa en los Viernes en la UPO.

En el curso 2018-2019 y 2019-2020 se trabaja en la creación del **Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales (FCSLab)**, poniéndose definitivamente en marcha en el curso 2020-2021 Enlace a la web del Laboratorio: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/fcslab/>

3.2. Fortalezas y logros

- Se cumple con el calendario de planificación establecido.

- La Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Pablo de Olavide, en el marco de sus competencias y siguiendo las instrucciones de la Universidad, ha elaborado, difundido, aplicado y valorado, una serie de medidas e instrucciones para la adaptación de la docencia presencial a un escenario de contingencia no presencial en las titulaciones que se imparten en la Facultad, desde el periodo comprendido entre el 13/03/2020 hasta final del curso académico 2019/20.

- Se pone en marcha el **Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales (FCSLab)**

3.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- No procede

3.4. Tratamiento de las recomendaciones

- No procede

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	13/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

4. Profesorado

4.1 Análisis

Tanto la selección del profesorado, como su perfil (por tanto la adecuación entre el encargo y el perfil docente) y los datos de la suficiencia de la plantilla frente al encargo docente que supone el grado de Educación Social, dependen de los departamentos con docencia en el grado. La información sobre el perfil de cada departamento está disponible en las páginas web de cada uno de ellos: [Educación y Psicología Social](#), [Sociología, Trabajo Social y Servicios Sociales](#), [Antropología Social](#), [Psicología Básica y Salud Pública](#).

Todos los departamentos están muy comprometidos con la docencia en el grado de Educación Social (y su doble grado relacionado) realizan todos los esfuerzos necesarios para articular sus recursos de forma que aseguren la adecuación del profesorado al título.

Respecto a la formación del PDI está gestionada a nivel de la universidad, concretamente por **El Área de Formación, Desarrollo Profesional PAS y Eficiencia Administrativa**, quien ejecuta las políticas de formación aprobadas para el PAS y el PDI, impulsa y apoya con su esfuerzo diario el proceso de modernización, haciendo posible el mantenimiento y la mejora de los conocimientos, habilidades y capacidades del personal al servicio de la institución para su mejor desarrollo profesional, su adaptación a los cambios y la innovación en cualquiera de sus formas. Toda la información está disponible en <https://www.upo.es/desarrollo/pdi/>

Concretamente, el **Plan de Formación del personal docente e investigador** para los cursos académicos que están siendo analizados, quedan recogidos en el plan correspondiente a los años 2017-2019, disponible en <https://www.upo.es/desarrollo/pdi/planes-de-formacion/>; así como a las acciones formativas del 2020 que están disponibles en <https://www.upo.es/desarrollo/pdi/acciones-formativas-2020/>

Los informes de ejecución de los planes de mejora están disponibles en <https://www.upo.es/desarrollo/pdi/informes/>

Desde el Centro lo que se hace es intentar canalizar y motivar algunas propuestas de acciones de formación que respondan a necesidades detectadas en los distintos procesos de mejora que se llevan a cabo en la implementación del SGICC, Innovación Docente y Coordinación Docente o Emprendimiento.

Durante el curso 2018-2019, en el **Grado de Educación Social** participaron 61 docentes, con un total de 13 sexenios totales, lo que significa 0,68 sexenios por docente del profesorado susceptible de solicitar sexenios. Del total de docentes implicados en la docencia del Grado en Educación Social, 49 son doctores, lo que supone un 79,94%. Es un porcentaje relevante que explicita el esfuerzo que realizan los departamentos en proveer de recursos al grado de Educación Social. En el curso 2019-2020 intervienen un total de 67 docentes, con un total de 14 sexenios totales, lo que significa 0,70 sexenios por docente del profesorado susceptible de solicitar sexenios. Del total de docentes implicados en la docencia del Grado en Educación Social, 53 son doctores, lo que supone un 82,06%. El número de profesores y profesoras trabajando a tiempo completo en el curso 2018-2019 es 27, lo que supone el 38,70% del total de la plantilla. En el curso 2019-2020 la cifra es de 25, lo que supone un 28,17% del total de la plantilla. La Universidad Pablo de Olavide debe seguir trabajando para que la plantilla a tiempo completo siga aumentando y, especialmente, el porcentaje de profesorado a tiempo completo.

A continuación se especifican los datos más significativos del profesorado respecto al doble grado en el que participa el Grado de Educación Social:

- Doble Grado en Educación Social y Trabajo Social. En el curso 2018-2019 participa un total de 105 docentes. De los cuales 50 (51,97%) son tiempo completo y 74

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	14/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

(75,96%) son doctores. Un total de 31 sexenios, lo que significa 0,82 sexenios por docente del profesorado susceptible de solicitar sexenios. En el curso 2019-2020 participa un total de 112 docentes. De los cuales 49 (46,61%) son tiempo completo y 78 (75,61%) son doctores. Un total de 27 sexenios, lo que significa 0,68 sexenios por docente del profesorado susceptible de solicitar sexenios.

El Informe de la Evaluación de la actividad docente por parte del alumnado del Curso 2018-2019 https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/18-19/GEDS_1819_GLOBAL_TITULACION_GRADO.pdf, arroja una satisfacción global del alumnado al profesorado de 4,17 puntos sobre 5 puntos posibles. Respecto al curso 2019-2020 (https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/19-20/GEDS_1920_GLOBAL_TITULACION_GRADO.pdf) la satisfacción global del alumnado sobre la actividad docente es de 4,11 puntos sobre 5. En términos cualitativos, podría decirse que se trata de un ¿bastante satisfecho¿. Las valoraciones más altas en ambos cursos se enmarcan en el apartado relativo al cumplimiento de las obligaciones docentes. Debemos indicar que en el último curso la puntuación ha sido algo inferior, posiblemente ha influido en dicha valoración la situación que se ha vivido respecto a la COVID-19.

El Informe Global Docente del Curso Académico 2018-2019 de la Evaluación de la Actividad Docente (https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/docencia/globales/Centro/18-19/GEDS_18-19.pdf) referido al grado de Educación Social, arroja una puntuación global de 96,51, siendo esta puntuación algo superior a la media de la Universidad Pablo de Olavide (96,17). En el Curso Académico 2019-2020, el Informe Global de la evaluación de la actividad docente es de 94,50 (https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/docencia/globales/Centro/19-20/GEDS_19-20.pdf) En este curso el valor medio es algo inferior al alcanzado en la universidad (94,82)

4.2. Fortalezas y logros

- La satisfacción del alumnado con el profesorado del Grado en Educación Social es alta, 4,17 sobre 5 para el curso 2018-2019 y 4,11 para el curso 2019-2020.
- La puntuación global del Docente para ambos cursos analizados en el Grado de Educación es alta.

4.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Seguir defendiendo, ante los órganos competentes en la Universidad, la importancia de la estabilidad de la plantilla del profesorado del Título, así como la promoción docente en el marco de las competencias que se tienen al respecto por parte de la CGIC, aumentando la comunicación entre el Decanato, la Dirección Académica del Título y el Departamento con mayor docencia en el título.

5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	15/59



3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

5.1. Análisis

En el contexto de la Universidad Pablo de Olavide, los espacios se asignan de modo centralizado y los elementos constitutivos de tales espacios se gestionan por parte de la D. G. Infraestructuras, Campus y Sostenibilidad disponiendo la Facultad de Ciencias Sociales de un limitado margen de acción que solo puede llegar a plantear demandas sobre nuestras necesidades, advertir de determinadas carencias y solicitar la solución en relación a determinadas dificultades. Nuestra Universidad se integra en un modelo de Campus Único que pretende lograr la mayor permeabilidad interdisciplinaria posible al integrar las funciones sociales, docentes, de investigación, residenciales y deportivas entre sí.

En general, valoramos este sistema de gestión de forma positiva, contando con recursos e infraestructura suficientes para el desarrollo de la docencia en el Grado en Educación Social. Las instalaciones y recursos a nuestra disposición reúnen los requisitos para desarrollar las diferentes actividades formativas previstas tanto para las enseñanzas básicas como las enseñanzas prácticas y de desarrollo: aulas para clases magistrales, seminarios para trabajos grupales, salas de conferencias, salas de juntas, aulas de informática, biblioteca, etc. Igualmente, la Universidad cuenta con otros servicios que facilitan el desarrollo de la actividad diaria en el centro de trabajo: una buena red de transporte público, instalaciones deportivas, escuela infantil, servicio de salud, etc. El Personal de Administración y Servicios que, de forma centralizada, atiende al profesorado, alumnado y los Equipos Directivos de los Centros, son un elemento a poner en valor.

En los informes de satisfacción de los distintos agentes relacionados con la formación en el grado de Educación Social (Personal de Administración y Servicios, Alumnado y Profesorado), que pueden consultarse en la página web de la facultad dedicada a los informes técnicos relativos a la calidad, se pueden encontrar algunos indicadores relativos a la adecuación de los recursos humanos (personal de administración y servicios). El profesorado en el Informe de satisfacción del profesorado del grado de Educación Social del curso 2018-2019, accesible en <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/18-19/SATISFACCION-PROFESORADO-GES-18-19.pdf>, apunta una valoración de un 3,17 sobre 5 puntos en relación a las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título. Por su parte el alumnado en el Informe de Satisfacción del alumnado del grado de Educación Social para el curso 2018/2019, en <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/18-19/INFORMES-SATISFACCION-ESTUDIANTE-ESTUDIANTE-18-19.pdf> lo valora con un 2,94.

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	16/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
---	---

En el curso académico 2019-2020 (<https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/19-20/SATISFACCION-PROFESORADO-GEDS-19-20.pdf>), el valor que le otorga el profesorado a la satisfacción con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título es de 3,28 sobre 5. El alumnado en el Informe de Satisfacción del alumnado del grado de Educación Social para el curso 2019/2020 (<https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/19-20/SATISFACCION-ESTUDIANTES-GEDS-19-20.pdf>) lo valora con una puntuación de 2,99.

Respecto a este criterio debemos destacar que durante los cursos 2018-2019 y 2019-2020, la Facultad de Ciencias Sociales ha estado gestionando la creación del Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales. Dicho laboratorio se ha puesto en funcionamiento en el curso 2020-2021. Las instalaciones del FCSLab cuentan con un equipamiento de alta tecnología, distribuido en cuatro salas especializadas orientadas a la investigación y la formación académica en Ciencias Sociales. Cuenta con cuatro salas especializadas:

- Sala de Aprendizaje para la Intervención y la Investigación: Zona orientada al aprendizaje para la intervención, investigación y exposición in situ o en videoconferencia. Cuenta con una pantalla Clevertouch, asientos y materiales para la realización de dinámicas sociales.
- Sala Gesell y de Técnicas Conversacionales: Sala creada para la aplicación de técnicas cualitativas como grupos focales, grupos de discusión y entrevistas personales, así como reuniones o videoconferencias. Cuenta con micrófonos y cámaras para registrar las sesiones de forma simultánea.
- Sala de Observación: Área desde la que se maneja el resto del laboratorio, mediante un equipo profesional de grabación, streaming y edición audiovisual.
- Sala de Análisis y de Técnicas Cuantitativas: Espacio provisto de 9 ordenadores de alto rendimiento con software profesional: ATLAS.ti, NVIVO, Stata, UCINET, OpenShot y acceso a Myapps. También cuenta con pedales de transcripción que facilitan el trabajo de campo cualitativo.

En la web del Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales se puede acceder a toda la información detallada de este excelente recurso para la docencia y la investigación en la Facultad: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/fcslab/> Físicamente está ubicado en el edificio 24, de la Universidad Pablo de Olavide

5.2. Fortalezas y logros

- Creación (cursos 2017-2018 y 2019-2020) y puesta en marcha (curso 2020-2021) del Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales que ofrece equipamiento de última tecnología para la mejora de la docencia y la investigación en la Facultad.

5.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	17/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

- No procede

5.4. Tratamiento de las recomendaciones

- No procede

6. Indicadores y resultados

6.1. Análisis

Aunque a continuación se presenta un análisis detallado de todos los indicadores en este momento podemos destacar una serie de cuestiones que proceden del análisis de los resultados de los mismos en términos positivos para los cursos analizados (2018-2019 y 2019-2020).

6.2. Fortalezas y logros

En primer lugar, es posible destacar que el Grado de Educación Social y el Doble Grado en Trabajo Social y Educación asociados presenta una importante aceptación como se puede comprobar en el porcentaje de ocupación de plazas ofertadas que sigue elevado y en incremento y dato muy importante del alumnado admitido en primera opción, que llega casi al 100%, lo que pone de manifiesto la valoración positiva de los esfuerzos realizados para la captación de alumnado. Así mismo en esta línea, se sigue necesitando promover iniciativas para la captación de alumnado masculino.

En segundo lugar, es necesario también resaltar que tanto el Grado como el Doble Grado presentan un alto grado en los indicadores relativos al rendimiento académico del alumnado y a la tasa de graduación, destacándose en esta línea también una disminución considerable de la tasa de abandono.

Como tercer aspecto positivo, es necesario destacar que el Grado de Satisfacción de los grupos de interés es elevado, y sigue incrementándose, al mismo tiempo que puede ser destacado el hecho de que en general la tasa de participación de dichos grupos de interés en las encuestas de satisfacción se está incrementando (pero hay que trabajar específicamente con el PAS que en este curso ha bajado su tasa de participación)

6.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Del análisis de los datos que presentan los indicadores se puede poner de manifiesto una serie de debilidades: En primer lugar, aparece el bajo grado de satisfacción del alumnado con las orientaciones profesionales. A este respecto se puede destacar la labor que en este ámbito está desarrollando la Facultad de Ciencias Sociales

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	18/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

acercando al alumnado de Educación Social a su práctica profesional a través de la presencia de profesionales o mesas redondas de varios de ellos. En un segundo lugar podemos decir que se hace necesario aumentar el número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas. Y el tercer tema sobre el que hay que seguir profundizando tiene que ver con la baja tasa de participación del alumnado en los programas de movilidad.

6.4. Tratamiento de las recomendaciones

- No procede

Valoración Indicadores del SAIC

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA 19/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA02-IN01-G-UPO-FCS-GED	Porcentaje de profesores/a a tiempo completo	54	45,1	37,5	44,26	44,26	42,47	
PA02-IN02-G-UPO-FCS-GED	Porcentaje de profesores/a a tiempo parcial	46	54,9	60,94	55,74	55,74	57,53	
PA02-IN03-G-UPO-FCS-GED	Porcentaje de profesores/a funcionarios	16	15,69	9,38	9,84	6,56	12,33	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PA02-IN04-G-UPO-FCS-GED	Porcentaje de profesores/a contratados	84	84,31	90,63	90,16	93,44	87,67	
PA02-IN05-G-UPO-FCS-GED	Porcentaje de profesores/a doctores	82	72,55	68,75	81,97	81,97	80,82	

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==	PÁGINA	20/59



3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	Análisis de IRSF*							
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20		
PA02-IN06-G-UPO-FCS-GED	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	-	3,27	3,43	3,55	3,43	3,92		
PA02-IN06-G-UPO-FCS-XTE	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	-	-	3,77	3,81	3,71	4,05		
PA02-IN07-G-UPO-FCS-GED	Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	-	-	15	12,33		
PA02-IN08-G-UPO-FCS-GED	Porcentaje de profesorado evaluado positivamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	-	-	15	12,33		
PA02-IN09-G-UPO-FCS-GED	Porcentaje de profesorado evaluado negativamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	-	-	0	0		
PA02-IN10-G-UPO-FCS-GED	Porcentaje de profesorado con Mención de Excelencia Docente en las convocatorias del curso académico	-	-	-	-	11,67	8,22		

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	21/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	Análisis de IRSF*						
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
PA02-IN11-G-UPO-FCS-GED	Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de Evaluación de la Actividad Docente positivo	-	-	-	-	41,67	39,73	
PA02-IN12-G-UPO-FCS-GED	Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de Evaluación de la Actividad Docente negativo	-	-	-	-	0	0	
PA02-IN13-G-UPO-FCS-GED	Porcentaje de profesorado del título con Informe de Mención de Excelencia Vigente	-	-	-	-	35	31,51	
PA02-IN14-G-UPO-FCS-GED	Porcentaje de Reconocimientos públicos a la Excelencia Docente (Modalidad Individual a.) vigentes	-	-	-	-	5	5,48	
PA02-IN15-G-UPO-FCS-GED	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	-	-	79,94	82,06	
PA02-IN15-G-UPO-FCS-XTE	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	-	-	75,96	75,61	

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	22/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

Valoración del indicador

PA02-IN01, PA02-IN02: Con respecto al personal docente, el porcentaje de profesorado a tiempo ha ido disminuyendo con respecto al curso anterior, hemos pasado de un 44,26 % en 2018/2019 a un 44,26% en el curso 2019/2020. Al contrario, el porcentaje de profesorado a tiempo parcial ha aumentado, siendo en la actualidad del 57,53%. Esto es debido al gran aumento de contrataciones de profesorado interino.

PA02-IN03, PA02-IN04: El porcentaje de Profesorado Funcionario también ha aumentado mínimamente. En cambio, el Profesorado Contratado sigue igual, como figura mayoritaria, con un 90%. Esto es otra consecuencia de las tasas de reposición de funcionarios tan ralentizadas, esta circunstancia no parece que vaya a mejorar, dado el contexto de la política educativa, que lejos de favorecer la consolidación de áreas implicadas en la docencia de la titulación, puede dilatar la misma. De manera global, estos datos muestran la dificultad para la promoción del profesorado que obstaculiza la consolidación de las áreas implicadas en la docencia.

PA02-IN05, PA02-IN06: Un dato positivo es la alta tasa de doctores con el que cuenta la titulación, que ha aumentado este último año, se ha pasado de un 69% a un 82%. Es de destacar que sigue siendo alto el porcentaje de profesores/as evaluados/as por DOCENTIA y el porcentaje de profesores/as con excelencia docente, aspectos que evidencian el esfuerzo del profesorado y de la facultad por mejorar y evaluar la calidad de la docencia. De hecho, al igual que en cursos anteriores, ningún/a profesor/a ha sido valorado negativamente en su desempeño docente. Por último, queremos dejar constancia que el profesorado, tanto del Grado, como del Doble Grado está valorando cada vez más positivamente el Plan Anual de Formación propuesto por la Universidad. Este hecho se debe al esfuerzo que la Universidad está realizando en la puesta en marcha de los cursos ofertados.

PA02-IN07-G-UPO-FCS-GED: El Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico 2018/2019 es del 15% y el curso 2019/2020 ha bajado un poco, es del 12,33%.

PA02-IN08-G-UPO-FCS-GED, PA02-IN09-G-UPO-FCS-GED, PA02-IN10-G-UPO-FCS-GED: Porcentaje de profesorado evaluado positivamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico. Todo el profesorado evaluado en los años 2018/2019 y 2019/2020 han sido evaluados positivamente. El Porcentaje de profesorado con Mención de Excelencia Docente en las convocatorias del curso académico 2018/2019 es del 11,67% y en el curso 2019/2020 de un 8,22%.

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	23/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

PA02-IN11-G-UPO-FCS-GED: Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de Evaluación de la Actividad Docente positivo es de 5% en el curso 2018/2019 y un 5,58% en el 2019/2020.

PA02-IN15-G-UPO-FCS-GED y PA02-IN15-G-UPO-FCS-XTE: El Porcentaje de créditos impartidos por Doctores es muy elevado, tanto en el Grado como en el Doble Grado.

Observación: A partir del curso 2018-2019 se revisaron los indicadores de Docencia. Los resultados de los indicadores anteriores constan en los informes de seguimientos anteriores.

SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA03-IN01-G-UPO-FCS	Satisfacción con el Plan Anual de Formación (PAS directamente relacionado con el Título)	-	-	-	3,33	3,2	3,67	No se han presentado IRSF para este indicador

Valoración del indicador

PA03-IN01-G-UPO-FCS: El Grado de Satisfacción con el Plan Anual de Formación (PAS directamente relacionado con el Título) es muy positiva puesto va en aumento. Ha pasado de un 3,33% en el curso 2017/2018 a un 3,67% en 2019/2020.

Observación: Nuevo indicador a partir del curso 2017-2018, el cuál ha sido incluido en respuesta a recomendaciones de la DEVA.

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	24/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA04-IN01-UPO-FCS-GED	Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC disponible en la Biblioteca sobre el total de la Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC	-	-	-	-	89,2	83,7	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PA04-IN02-UPO-FCS-GED	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	-	-	-	2,94	2,99	
PA04-IN02-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	-	-	-	3,12	3,31	
PA04-IN03-UPO-FCS-GED	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	-	-	-	3,17	3,28	
PA04-IN03-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	-	-	-	3,53	3,6	

Valoración del indicador

PA04-IN01-UPO-FCS-GE: Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC disponible en la Biblioteca sobre el total de la Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC. El porcentaje es muy elevado

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	25/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
---	---

PA04-IN02-UPO-FCS-GED y PA04-IN02-UPO-FCS-XTE. Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras. El grado de satisfacción del alumnado es bajo en el Grado. Un poco mayor al Doble Grado. Es recomendable tener en cuenta estos aspectos para la mejora de la docencia

PA04-IN03-UPO-FCS-GED y PA04-IN03-UPO-FCS-XTE. Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras. Esta satisfacción es mayor que la que expresan el alumnado pero sigue siendo baja.

Observación: Se incorporan nuevos indicadores de satisfacción a partir del curso 2018-2019.

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA 26/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS EXTERNOS AL CENTRO

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA06-IN01-UPO	Estudiantes por puesto de lectura	9,56	10,03	10,01	10,43	10,26	11,62	
PA06-IN02-UPO	Metros cuadrados contruidos por usuario	1,12	1,07	1,08	1,03	1,05	0,81	
PA06-IN03-UPO	Estudiantes por PC de uso público	96,25	72,3	70,36	92,07	95,24	136,56	
PA06-IN04-UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (monografías)	1,55	0,64	0,94	0,54	0,39	0,55	
PA06-IN05-UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (revistas)	1,43	1,28	0,95	0,93	0,88	0,88	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PA06-IN06-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Jurídicas	12445	12445	11904	16951	17589	19103	
PA06-IN07-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencia y Tecnología	39750	39750	54021	60460	62530	65702	
PA06-IN08-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Humanidades	146507	146507	147294	149080	151126	155100	

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==	PÁGINA	27/59



3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	Análisis de IRSF*						
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
PA06-IN09-UJO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias de la Salud	3784	3784	5082	10383	12590	25563	
PA06-IN10-UJO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Económicas	29571	29571	29964	28011	33520	38684	
PA06-IN11-UJO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Sociales	7248	7248	10260	10137	11512	12490	
PA06-IN12-UJO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área Multidisciplinar	176485	176485	185894	165770	475263	436985	

Valoración del indicador

PA06-IN01, PA06-IN03, PA06-IN04, PA06-IN05 Con respecto al número de estudiantes por puesto de lectura va en aumento respecto a años anteriores. Al mismo tiempo cabe destacar que el número de estudiantes por PC de uso público ha aumentado considerablemente, llegando a un 11,62 actualmente. Por ello, seguimos pensando que debe realizar un esfuerzo por garantizar el acceso de los estudiantes a equipos informáticos, independientemente del acceso del estudiantado a sus equipos. Los metros cuadrados construidos por usuario se mantienen con respecto a los últimos cursos. No obstante, esta Comisión ha detectado graves deficiencias de las infraestructuras docentes (aulas y seminarios) ya que no están adaptadas a determinadas metodologías y actividades propias del Espacio Europeo de Educación Superior (metodologías participativas, cine fórum, etc)

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	28/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

PA06-IN02, PA06-IN06, PA06-IN07, PA06-IN08: Creemos que se debería incrementar los fondos bibliográficos, puesto que en los últimos años el número de estos fondos han ido bajando y este curso tan sólo se ha conseguido un 2% de los mismos. No ha aumentado en la línea que a nuestro juicio debería tener o no tienen aún el volumen óptimo recomendable. Lo más destacable y de manera positiva, es que sigue siendo alto el número de los recursos electrónicos con los que cuenta la universidad, Esto es debido a la amplia información que desde la Biblioteca se está llevando a cabo tanto al alumnado, como al profesorado del centro.

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	29/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA07-IN01-UPO-FCS-GED	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	-	3,11	3,73	3,5	3,57	3,51	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PA07-IN01-UPO-FCS-XTE	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	-	-	3,29	3,29	3,45	3,26	
PA07-IN02-UPO-FCS-GED	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	4	3,72	4,09	4,17	3,88	4,2	
PA07-IN02-UPO-FCS-XTE	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	-	-	4,11	4,24	4,22	4,29	
PA07-IN03-UPO-FCS	Nivel de satisfacción global del PAS con el Centro y el Título	-	-	-	4,71	4,17	4,33	
PA07-IN04-UPO-FCS-GED	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	3,92	3,8	3,6	3,91	4,07	-	
PA07-IN04-UPO-FCS-XTE	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	3,79	3,81	3,7	3,32	3,52	-	

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	30/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA07-IN05-UPO-FCS-GED	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	-	-	4,67	4,17	-	3,71	
PA07-IN05-UPO-FCS-XTE	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	-	-	3,86	4,5	-	3,75	
PA07-IN06-UPO-FCS-GED	Nivel de satisfacción del Alumnado con la docencia	4,12	4,29	4,1	4,24	4,17	4,11	

Valoración del indicador

PA07-IN01-UPO-FCS-GED, PA07-IN01-UPO-FCS-XTE: Por lo que respecta al nivel de satisfacción del alumnado con el Centro y la Titulación, queremos destacar que la satisfacción general en la titulación de Educación Social y del Doble se mantiene estable

PA07-IN02-UPO-FCS-GED, PA07-IN02-UPO-FCS-XTE, PA07-IN03-UPO-FCS: Con respecto al nivel de satisfacción del profesorado y el PAS con el Centro y la Titulación ha ido en aumento durante los cursos 2018/2019 y 2019/2020.

PA07-IN04-UPO-FCS-GED, PA07-IN04-UPO-FCS-XTE, en relación con el Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título también ha ido en aumento durante los últimos años


PA07-IN05-UPO-FCS-GED, El Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título ha ido descendiendo en los últimos años

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==	PÁGINA	31/59




3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==

	<p align="center"> Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL </p>
---	--

PA07-IN06-UPO-FCS-GED: El Nivel de satisfacción del Alumnado con la docencia sigue siendo elevado, manteniéndose en 4,17% en el curso 2018/2019 y un 4,11% en el 2019/2020.

Respecto a la valoración de estos indicadores se celebran sesiones en la CGIC del Título para analizar y plantear acciones de mejora.

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	32/59
 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==				

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

ACCESO, ADMISIÓN, MATRICULACIÓN, GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS DE ESTUDIANTES

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC03-IN01-G-UPO-FCS-GED	Número de plazas ofertadas	120	120	60	60	60	60	
PC03-IN01-G-UPO-FCS-XTE	Número de plazas ofertadas	-	-	60	60	60	60	
PC03-IN02-G-UPO-FCS-GED	Grado de cobertura de las plazas	100	100	98,33	88,33	86,87	96,67	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PC03-IN02-G-UPO-FCS-XTE	Grado de cobertura de las plazas	-	-	101,67	100	108,33	98,33	
PC03-IN03-G-UPO-FCS-GED	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes	29,75	15	15	63,4	21,71	2,51	

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	33/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC03-IN04-G-UPO-FCS-GED	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	-	-	24	22	22	51	
PC03-IN04-G-UPO-FCS-XTE	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	-	-	21	37	37	-	
PC03-IN05-G-UPO-FCS-GED	Tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta	-	-	-	-	127	151	

Valoración del indicador

PC03-IN01: El número de plazas ofertadas tanto en el grado de Educación Social, como en el Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social se mantiene constantes desde el curso 2011-2012.

PC03-IN02: El grado de cobertura de las plazas sigue mostrando el elevado porcentaje de ocupación de las plazas ofertadas, en este caso con una menor diferencia entre el grado y doble grado. De esta manera, se puede comprobar como la tasa de cobertura del Grado de Educación Social se sitúa en el 86,87% (2018/19) y 96,67% (2019/20) lo que marca un aumento respecto a cursos pasados. Por otro lado, se puede observar como el grado de cobertura del Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social se sitúa en el 108,33% (2018/19) y un 98,33% (2019/20) manteniendo el alto nivel de matriculación que ha tenido desde su implantación.

PC03-IN03-G-UPO-FCS-GED, PC03-IN04-G-UPO-FCS-GED, PC03-IN04-G-UPO-FCS-XTE: El Tiempo medio de resolución de solicitudes de

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	34/59




3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

<p style="text-align: center;">Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>	
---	---

reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes ha disminuido mucho. Estos últimos cursos ha pasado de un 21,71% el curso 2018/2019 a un 2,51% en 2019/2020. Cabe prestar atención al tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad que ha aumentado en el último curso, tanto en el Grado como en el Doble Grado. En este sentido se planteará una acción de mejora en el PAM.

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA 35/59
 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==			

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

PERFILES DE INGRESO Y CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC04-IN01-UPO-FCS-GED	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	76,66	70	50,84	73,58	75	70,69	
PC04-IN01-UPO-FCS-XTE	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	-	-	60	55,91	84,62	84,75	
PC04-IN02-UPO-FCS-GED	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	4,16	0	-1,66	-11,32	-7,14	11,54	
PC04-IN02-UPO-FCS-XTE	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	-	-	1,63	-1,67	8,33	-9,23	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PC04-IN03-UPO-FCS-GED	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	2,23	1,78	2,27	2,4	2,38	2,07	
PC04-IN03-UPO-FCS-XTE	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	-	-	1,08	2,43	2,8	1,67	
PC04-IN04-UPO-FCS-GED	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	76,66	70,83	55,93	90,57	94,23	80	

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==	PÁGINA	36/59



3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC04-IN04-UPO-FCS-XTE	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	-	-	95,08	96,67	100	94,92	
PC04-IN05-UPO-FCS-GED	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso	84,38	88,71	84,3	87,93	88,89	87,18	
PC04-IN06-UPO-FCS-GED	Porcentaje de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	15,63	11,29	15,7	12,07	11,11	12,82	
PC04-IN07-UPO	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas	3,83	4,12	4,12	4,07	4,23	4,17	
PC04-IN08-UPO-FCS-GED	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	2001 / 120	1728 / 120	1324 / 60	1295 / 60	1200 / 60	1057 / 60	
PC04-IN08-UPO-FCS-XTE	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	-	-	928 / 60	974 / 60	830 / 60	669 / 60	

Valoración del indicador

PC04-IN01 y PC04-IN02 Durante los cursos 18/19 y 19/20 ha permanecido elevado el porcentaje de estudiantes admitidos en el Grado que lo eligieron en primera opción y aún más en el Doble Grado. Es interesante destacar, según datos obtenidos del [¿Informe sobre el Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso Título Oficial de Grado en Educación Social. Curso 2018/2019¿](#) y del [¿Informe sobre el Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso Título Oficial de Grado en Educación Social. Curso 2019/2020¿](#) el publicados por el área de Calidad de nuestra Universidad que el 63.33% eligieron estos estudios en primera y 26.67% en segunda opción, estando en valores similares a los del curso anterior. Comentar a su vez que el número de matriculaciones y el índice de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas se han mantenido prácticamente igual que en cursos anteriores. Con respecto al Doble Grado el porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción es del 83,51% y 13,11% en segunda opción, según el

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	37/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
---	---

[¿Informe sobre el Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso Título Oficial del Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social. Curso 2018/2019¿](#) y [del ¿Informe sobre el Perfil del Alumnado de Nuevo Ingreso Título Oficial del Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social. Curso 2019/2020¿](#) publicado por el área de Calidad de nuestra Universidad.

PC04-IN03 y PC04-IN04: La relación de estudiantes preinscritos en el Grado en primera opción sobre plazas ofertadas ha aumentado de 2.26 (curso 2016/17) a un 2.40. En este sentido, existen dos alumnos preinscritos en primera opción por plaza ofertada. Por otra parte, el porcentaje de estudiantes que accede al título del Grado con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según modalidad de acceso ha aumentado considerablemente en este curso, pasando de un 55.93% a un 90.57% en este último curso. En el Doble Grado la relación de estudiantes preinscritos en el Grado en primera opción sobre plazas ofertadas es de 1.1, es decir, un alumno preinscrito en primera opción por plaza ofertada. Con respecto al porcentaje de estudiantes que accede al título del Doble Grado con puntuación igual o superior al 60% es de prácticamente todo el alumnado, un 96.67%.

PC04-IN05: El porcentaje de mujeres y hombres estudiantes de nuevo ingreso, tanto en el Grado, como en el Doble Grado se ha modificado bastante con respecto al curso anterior, aunque ha disminuido el número de hombres matriculados y ha aumentado nuevamente el número de mujeres. Pensamos que se deben seguir fortaleciendo las medidas que durante estos últimos años se han estado tomando por la Facultad que, aunque están dando resultados positivos, los resultados **constatan que se necesitan mayores esfuerzos para poner remedio a este dato.**

PC04-IN06: El grado de satisfacción en las Jornadas de Puertas abiertas se ha mantenido igual que en el curso anterior, se sitúa en un 4.07 sobre 5. Consideramos que es un buen dato, pero nos afanzamos en la idea de seguir insistiendo en la mejora de la asistencia a estas Jornadas y la satisfacción del estudiantado hacia las mismas.

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	38/59




3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

PC04-IN07. La demanda del Título Graduado/a en Educación Social sigue siendo elevada ya que en este curso se ha mantenido. No obstante, hay que destacar que ante la elevada tasa de alumnado admitido sobre las solicitudes tanto para el Grado en Educación Social, la tasa de alumnado admitido en el Doble Grado con Educación Social ha aumentado mucho, pasando de 298/60 a 974/60.

PC04-IN08. El número de estudiantes que han egresado, teniendo en cuenta tanto el grado de Educación Social, como el Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social, ha bajado muy considerablemente. Según publicación en web de la Facultad con respecto a [la tasa de graduación tanto del Grado como en el Doble Grado](#), podemos decir que en el Grado en Educación Social en el curso 18/19 es del 48,33% y el curso 19/20 del 67,77% considerablemente más alto en Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social que eleva la tasa al 82,46%% en el curso 18/19 y del 37,29% en el curso 19/20

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	39/59
				
3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==				

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC05-IN01-UPO-FCS-GED	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	-	-	2,96	3,22	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PC05-IN01-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	-	-	2,72	2,83	
PC05-IN02-UPO-FCS-GED	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	-	-	2,81	3,07	
PC05-IN02-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	-	-	2,58	2,62	

Valoración del indicador

PC05-IN01-UPO-FCS-XTE y PC05-IN01-UPO-FCS-GED. Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica. Ambos niveles deben tenerse en cuenta para ser mejorados

PC05-IN02-UPO-FCS-GED y IN01-UPO-FCS-XTE. Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional. Ambos niveles deben tenerse en cuenta para ser mejorados.

Observación: Nuevo indicador a partir del curso 2018-2019, el cuál ha sido incluido en respuesta a recomendaciones de la DEVA.

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==	PÁGINA	40/59



3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC07-IN01-UPO-FCS-GED	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones procedentes recibidas en el Buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)	2	6	8	18	1	2	
PC07-IN02-UPO-FCS-GED	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)	0	0	3	6 (33,3%)	0	0	

Valoración del indicador

En el curso 2018-19 se presentan 37 solicitudes en el IRSF, de las cuales solo 1 solicitud es una incidencia relacionada con la evaluación del aprendizaje. Dicha incidencia no corresponde al Grado en Educación Social. No obstante, a dicha incidencia se da respuesta en tiempo y forma. Indicar que en el curso analizado no se han recibido reclamaciones relacionadas con la evaluación del aprendizaje. Todas las IRSF que se han presentado se han respondido en tiempo y forma.

En el curso 2019-20 se presentan 24 solicitudes en el IRSF, de las cuales 1 solicitud es una incidencia relacionada con la evaluación del aprendizaje pero no afecta al Grado de Educación Social y 1 es una reclamación que tampoco afecta al Grado que se está analizando. No obstante, a todas las IRSF que se han presentado se ha respondido en tiempo y forma.

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==	PÁGINA	41/59



3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

GESTIÓN Y REVISIÓN DE LA MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC08-IN01-UPO-FCS-GED	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	1,51	3,9	2,41	5,13	5,13	2,88	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PC08-IN01-UPO-FCS-XTE	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	-	-	5,46	8,05	6,23	10,06	
PC08-IN02-UPO-FCS-GED	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	3,4	4,28	11,69	2,14	1,86	2,18	
PC08-IN02-UPO-FCS-XTE	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	-	-	3,07	-	-	-	
PC08-IN03-UPO-FCS-GED	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	0,62	0,4	0,11	0,11	0,21	0,14	
PC08-IN03-UPO-FCS-XTE	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	-	-	0,23	0,46	0,21	0,2	

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==	PÁGINA	42/59



3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	Análisis de IRSF*							
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
PC08-IN04-UPO-FCS-GED	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	3,24	3,85	3,27	3,13	3,07	3,9		
PC08-IN04-UPO-FCS-XTE	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	-	-	-	3,15	3,47	4,23		
PC08-IN05-UPO-FCS-GED	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	0	0,19	1,61	-	1,28	0,41		
PC08-IN05-UPO-FCS-XTE	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	-	-	0,34	-	0	0,65		
PC08-IN06-UPO-FCS-GED	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	0,75	1,12	4,43	-	4,7	2,88		
PC08-IN06-UPO-FCS-XTE	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	-	-	0	-	0	-		
PC08-IN07-UPO-FCS-GED	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	0,29	0,04	0,28	-	0,53	0,11		
PC08-IN07-UPO-FCS-XTE	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	-	-	-	-	-	0,16		

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxFVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxFVryAiQ==	PÁGINA	43/59



3IufHXOQADupzxFVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC08-IN08-UPO-FCS-GED	Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por la Universidad con respecto a las plazas ofertadas por Universidad	-	-	-	-	0,08	0,07	

Valoración del indicador

PC08-IN01 y PC08-IN03: Por lo que respecta a las estancias en el extranjero, el porcentaje de estudiantes de la UPO que participan en programas de movilidad internacional en el Grado de Educación Social ha aumentado mucho en su totalidad, llegando en el curso 2018/2019 al 5.13%. Destacar que esta demanda ha decaído en el curso 2019/2020 a un 2,88 debido a la situación actual de pandemia provocada por la COVID19. Cabe destacar que aun así la relación de estudiantes que solicitan plaza en los programas de movilidad está yendo al alza en el Grado de Educación Social puesto que en los cursos 2018/2019 y 2019/2020 son de 0,21 y 0,14 respectivamente. Del doble Grado este curso no contamos con estos datos.

PC08-IN02: Por su parte, el porcentaje de estudiantes extranjeros que participan en programas de movilidad internacional ha disminuido notablemente en el Grado que ha pasado de un 11.69% a un 2.18%. Del doble Grado este curso no contamos con estos datos.

PC08-IN04: El grado de satisfacción del alumnado con los programas de movilidad también se mantiene, tanto en el Grado como en el Doble Grado.

PC08-IN05: El Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional se mantiene estable en el Grado de Educación Social durante el curso 2018/2019 con un 1,28%

PC08-IN06: El Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional ha aumentado considerablemente en el Grado de Educación Social llegando a un 4,7% el curso 2018/2019.

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	44/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

PC08-IN07: La relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título también permanece constante.

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA 45/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC09-IN01-UPO-FCS-GED	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	2,96	3	3,38	3,29	3,45	4	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PC09-IN01-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	-	-	2,33	2,91	2,91	2,5	
PC09-IN02-UPO-FCS-GED	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	3,26	3,22	3,2	3,04	3,64	3,5	
PC09-IN02-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	-	-	3,67	3,2	3,52	3,2	
PC09-IN03-UPO-FCS-GED	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	-	-	57	79	70	37	
PC09-IN03-UPO-FCS-XTE	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	-	-	49	74	90	23	
PC09-IN04-UPO-FCS-GED	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	1,51	2,42	1,82	1,93	1,86	1,45	

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==	PÁGINA	46/59



3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC09-IN04-UPO-FCS-XTE	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	-	-	1,41	0,82	1,03	0,50	
PC09-IN05-UPO-FCS-GED	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	3,04	2,57	3,25	3,08	2,82	4	
PC09-IN05-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	-	-	3,5	3,03	3,08	3	

Valoración del indicador

Antes de analizar la tabla de indicadores consideramos importante destacar la especial situación que durante el curso 19-20 se produjo en el desarrollo de las prácticas curriculares de los dos Grados analizados . Debido a la situación de Pandemia a principio de marzo del 2020 se inició un proceso de cierre de centros de prácticas motivado por las medidas sanitarias impuestas que evolucionó hacia el confinamiento a mediados de ese mes y que implicó en esos momentos la suspensión de las prácticas presenciales del todo el alumnado . Hasta ese momento gran parte del alumnado de prácticas de Campo II del Grado estaba en torno al 75% de las horas exigidas . En el caso del Doble Grado la totalidad del alumnado había finalizado sus Prácticas de Campo I y la gran mayoría habían alcanzado al menos 50% de las horas totales a realizar en el curso académico (Prácticas de Campo I y II) . Por otro lado, más de la mitad del alumnado de Prácticas de Campo I del Grado habían superado el del 30% de las mínimas requeridas. Ante esta situación y en relación a la normativa implementada por nuestra Universidad se posibilitó al alumnado que lo deseara la anulación de la matrícula. Ante la perspectiva de poder finalizar las prácticas a pesar de las dificultades, solo 4 alumnas del Grado de E. Social (concretamente de Prácticas de Campo I) se optaron por esta medida.

Acogiéndonos a la nueva normativa implementada ,y siguiendo las recomendaciones de la La Conferencia de Decanas y Decanos de las Facultades de Educación (recogidas en el documento de ¿ Orientaciones para la Adaptación Excepcional de las Prácticas Educativas (Pe) De Los Grados De Educación Social Y Pedagogía ante la Suspensión Temporal de la Presencialidad Derivada Del Covid-19 (Curso 2019-20)) se implementaron las necesarias medidas de adaptación. Éstas a su vez, fueron recogidas en las correspondientes Adendas de las Guías de las asignaturas de Prácticas de Campo I y II , Como primeras medidas se facilitó el cambio de la modalidad

Código Seguro de verificación:3IufHXOQADupzxFVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxFVryAiQ==	PÁGINA	47/59



3IufHXOQADupzxFVryAiQ==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL

presencial a la telemática en el mismo o en otro centro y se permitió hasta diciembre del 2020 el desarrollo de las prácticas , una vez autorizada la reanudación de las prácticas presenciales . La gran mayoría del alumnado optó por continuar las prácticas de modo telemático hasta ultimar el número de horas totales exigidas, hecho favorecido por haber estado consolidada en ese momento la vinculación entre el alumnado y los centros de prácticas .Solicitaron la realización de las prácticas en verano, ya reanudada la posibilidad de modalidad presencial, 5 alumnas del Grado de E. Social y 4 del Doble Grado . Solo en aquellos casos que fue imposible estas opciones , se habilitó la posibilidad de dar por finalizadas el periodo de prácticas si habían alcanzado el 75% de las horas requeridas, y distintas tareas sustitutorias de las actividades en centros para el alumnado que hubiese superado al menos el 30% de las horas obligatorias. No alcanzaron la decena de alum@s los que tuvieron que realizar tareas sustitutorias. Como decíamos antes todo fielmente reflejado en las correspondientes adendas y en consonancia con las orientaciones de la Conferencia. A resultados de todas esas medidas implementadas, todo el alumnado matriculado pudo finalizar su periodo de prácticas ajustándose a los objetivos docentes de las asignaturas de prácticas de campo.

Como resultado de esto, con la diversidad de situaciones presentadas los indicadores de este curso pueden tener alteraciones. Por un lado se produjeron 4 anulaciones de matrícula y por otro hubo alumnado que tuvo la asignación de dos centros de prácticas distintos alterando también el numero de centros con los que se convenió y la posterior ratio.

PC09-IN01 y PC09-IN02 : El Grado de satisfacción tanto del alumnado, como de las empresas en las que se desarrollan las Prácticas Externas va en aumento tanto en el Grado como en el Doble Grado. Esto puede ser un factor que explique el aumento del número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de las prácticas, según podemos apreciar en el indicador PC09-IN03. No obstante , consideramos que la Facultad debe seguir con el esfuerzo por mejorar la calidad de las prácticas del Grado y Doble Grado, aunque apreciamos que el grado de satisfacción del alumnado con las prácticas realizadas es bueno. La pequeña bajada en la satisfacción relativa al curso 19-20 puede estar originada por la situación de Pandemia antes señalado.

Código Seguro de verificación:3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	48/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==


	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
---	---

PC09-IN03 Es interesante aclarar que para la delimitación de las ofertas de plazas, y por tanto de entidades, para el Grado y el Doble Grado se realiza una distribución en relación a la demanda del alumnado en cada uno de esos grados. Esto puede originar que en un año, por ejemplo, 18/19, bajen en el Grado y aumenten en el Doble Grado con Sociología. Por otro lado, es necesario comentar que el mayor o menor número de entidades no está vinculado necesariamente al número de plazas ya que hay instituciones que por sus características pueden ofertar un gran número de plazas (ejemplo es el Cruz Roja de Sevilla) y otras solo una (ejemplo es el Ayuntamiento de Montellano)

En referencia a este indicador podemos observar como se han ido incrementando año a año el número de plazas ofertadas en cada uno de los Grados no obstante detectamos una importante caída de éstas en el curso 19-20. Al respecto de este valor podemos constatar que precisamente la situación de pandemia ha originado que un número importante de alumnos tuvieran que elegir un segundo centro de prácticas, además del previamente asignado, por los que las plazas ofertadas no sufrieron un descenso sino todo lo contrario. Según nos indican una adecuación de la plataforma de la que se obtuvo la información ha podido generar una distorsión en el valor del indicador para dicho curso

PC09-IN04: Para poder analizar este indicador es necesario aclarar que no todo el alumnado matriculado en las asignaturas de prácticas curriculares requiere de plazas de prácticas en los centros. Esta circunstancia puede darse en los casos de las convalidaciones de dicha asignatura, porque las prácticas en situación de movilidad del estudiante las realice en destino o porque el alumno, sin interés en realizarlas ese curso, se matricula de estos créditos para poder realizar el TFG según normativa. Ésta última circunstancia suele darse más en el Doble Grado mientras que la convalidación de las prácticas por haber cursado Formación Profesional afecta a ambos Grados. Que el número de demandantes de prácticas sea bastante menor al de matriculados hace que la ratio centro/ alumno sea muy superior a la señalada para todo el histórico, aunque aún así los valores sean muy positivos. En referencia al valor del curso 19-20 si a esta circunstancia le añadimos la distorsión en el dato relativo a centros antes señalada, conlleva que la ratio obtenida no responde a la situación real. En especial, en el Doble Grado se presenta una ratio de 0,53, lo que indicaría que casi la mitad del alumnado no tuvo oferta de centros. La situación real en que en todos los años analizados, y también en el 2019-2020, siempre se ha producido un excedente de oferta de plazas que ha permitido que todo el alumnado pudiese optar a plazas ubicadas en sus zonas de residencia o en zonas cercanas a estas.

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==	PÁGINA	49/59
				
3IufHXOQADupzXGfVryAiQ==				

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

PC09-IN05. El grado de satisfacción que tiene el alumnado del profesorado de Prácticas Externas se mantiene constante con respecto al curso anterior, pasando de un tanto en Grado, como en el Doble Grado. Es importante también destacar que ha aumentado también el grado de satisfacción con los tutores/as académicos de prácticas externas, circunstancia especialmente significativa teniendo en cuenta el obligado paso a la docencia on line.

PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL


Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC11-IN01-G-UPO-FCS-GED	Tasa de inserción laboral	27,59	47,83	57,14	62,5	-	-	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PC11-IN01-G-UPO-FCS-XTE	Tasa de inserción laboral	37,93	56,86	52,94	61,7	-	-	
PC11-IN02-G-UPO-FCS-GED	Número de egresados por curso académico	80	71	62	69	84	104	
PC11-IN02-G-UPO-FCS-XTE	Número de egresados por curso académico	32	51	33	44	40	61	

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	50/59




3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
---	---

Valoración del indicador

PC11-IN02-G-UPO-FCS-GED y PC11-IN02-G-UPO-FCS-XTE El Número de egresados en los años 2018/2019 y 2019/2020 han ido en aumento.

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021	
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	51/59
 <p>3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==</p>				

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC12- IN01-UPO- FCS-GED	Tasa de rendimiento	95,97	96,74	96,32	94,77	96,86	98,24	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PC12- IN01-UPO- FCS-XTE	Tasa de rendimiento	97,76	96,99	95,49	94,42	94,8	96,59	
PC12- IN02-UPO- FCS-GED	Tasa de abandono	3,36	5,22	6,67	6,67	3,31	3,51	
PC12- IN02-UPO- FCS-XTE	Tasa de abandono	1,69	5,26	3,28	8,33	4,92	6,56	
PC12- IN03-UPO- FCS-GED	Tasa de eficiencia	99,25	99,2	97,59	99,04	97,53	97,7	
PC12- IN03-UPO- FCS-XTE	Tasa de eficiencia	99,84	98,88	98,8	98,83	97,61	98,06	
PC12- IN04-UPO- FCS-GED	Tasa de graduación	69,36	60,83	51,64	63,79	53,33	69,42	

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxFVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxFVryAiQ==	PÁGINA	52/59



3IufHXOQADupzxFVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC12-IN04-UPO-FCS-XTE	Tasa de graduación	100	76,79	74,14	68,97	82,46	73,77	
PC12-IN05-UPO-FCS-GED	Tasa de éxito	98,76	98,76	98,46	97,87	98,67	99,61	
PC12-IN05-UPO-FCS-XTE	Tasa de éxito	99,39	98,84	97,79	96,9	98,02	99,47	
PC12-IN06-UPO-FCS-GED	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	-	-	3,57	3,84	-	
PC12-IN06-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	-	-	3,55	3,48	-	
PC12-IN07-UPO-FCS-GED	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	3,86	
PC12-IN07-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	2,75	

Valoración del indicador

PC12-IN01, PC12-IN02 y PC12-IN03: Pensamos que los datos relativos a los resultados académicos siguen siendo muy positivos, con altas tasas de rendimiento un 96,86% (2018/2019) y 98,24 (2019/20) en el Grado de Educación Social y 94,8% (2018/2019) y 96,59% (2019/20) en el Doble Grado y una eficiencia de casi el 100% en

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxFVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxFVryAiQ==	PÁGINA	53/59



3IufHXOQADupzxFVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

ambas titulaciones. Lo que hay que resaltar es que ha bajado muy significativamente la tasa de abandono tanto en el Grado, como en el Doble Grado en ambos cursos académicos. A esto se une un aumento también de la tasa de graduación que es de un 53,33% (2018/2019) y 62,49% (2019/20) en el Grado de Educación Social y aún mayor en el Doble Grado con un 82,46% en el curso 2018/2019 y un 73,77% en el curso 2019/20. Lo que sí podemos destacar es que la tasa de éxito continúa en un nivel muy positivo, alcanzando ésta casi el 100% en ambas titulaciones.

PC12-IN06-UPO-FCS-GED, PC12-IN06-UPO-FCS-XTE: Con respecto al Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas cabe destacar que éstas se encuentran muy valoradas. Consideramos que esto se debe a las reuniones de Coordinación en las que estas se trabajan. Por ello pensamos que debemos seguir las teniéndolas en cuenta para mejorar, si es posible la valoración

PC12-IN07-UPO-FCS-GED, PC12-IN07-UPO-FCS-XTE: El Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas es bajo en el Grado y un poco menor en el Doble Grado.

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	54/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

INFORMACIÓN PÚBLICA

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC14-IN01-UPO-FCS-GED	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	-	-	3,68	3,63	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PC14-IN01-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	-	-	3,68	3,75	
PC14-IN02-UPO-FCS-GED	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	-	-	4,59	4,4	
PC14-IN02-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	-	-	4,48	4,45	
PC14-IN03-UPO-FCS	Grado de satisfacción del PAS con la IPD	-	-	-	-	4,17	4,67	
PC14-IN04-UPO-FCS-GED	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	3,67	
PC14-IN04-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	3	

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	55/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

Valoración del indicador

PC14-IN01-UPO-FCS-GED y PC14-IN01-UPO-FCS-XTE. El Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD Ambos niveles deben tenerse en cuenta para ser mejorados

PC14-IN02-UPO-FCS-GED y PC14-IN02-UPO-FCS-XTE El Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD es bueno

PC14-IN03-UPO-FCS y PC14-IN04-UPO-FCS-XTE. El Grado de satisfacción del Empleador con la IPD Ambos niveles deben tenerse en cuenta para ser mejorados

Observación: A partir de recomendaciones de la DEVA, se incluyen como nuevos indicadores desde el curso 2018-2019 en adelante.

AUDITORÍA INTERNA

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PE05-IN01-UPO-FCS	Número de No conformidades menores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	33	-	-	-	-	0	
PE05-IN02-UPO-FCS	Número de No conformidades mayores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	20	-	-	-	-	0	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PE05-IN03-UPO-FCS	Número de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría anterior	-	-	-	-	-	-	

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	56/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL
---	--

Valoración del indicador

En el curso 2019-2020, la Facultad de Ciencias Sociales fue sometida a una Auditoría Interna con el objeto de: *Conocer el estado de actualización del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad del Centro de la UPO en la nueva Aplicación Informática SAIC que se ha puesto en marcha en la universidad.*

El alcance de dicha auditoría fue el Manual de Calidad, Manual de Procedimientos y, en su caso, Política de Calidad del Centro. Es de destacar que en el Informe emitido no se han detectado no conformidades en el ámbito del alcance de la auditoría y como fortalezas el equipo auditor destaca: la implementación de la herramienta informática para la gestión integral del SAIC y se ha realizado un esfuerzo importante en la revisión y actualización del SAIC.

7. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación y, si procede de modificación.

7.1. Análisis

El 22 de febrero de 2019 se presenta una Modificación del Título del Grado en Educación Social, la información está disponible en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-educacion-social/acreditacion-del-titulo/> y el 26 de junio de 2019 se recibe Informe Favorable de la Agencia Andaluza del Conocimiento a dicha solicitud de modificación del título.

Se aprueban todos los cambios y actualizaciones realizados en la solicitud de modificación y se realizan dos consideraciones por parte de la DEVA relativas al criterio 4 (Acceso y admisión de estudiantes) y al criterio 7 (recursos materiales y servicios)

7.2. Fortalezas y logros

Informe favorable del modifica presentado

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA	57/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
---	---

7.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

7.4. Tratamiento de las recomendaciones

En el informe favorable de la DEVA del 26 de junio de 2019 sobre el MODIFICA se plantean las siguientes consideraciones:

1. En relación con el Criterio 4 (Acceso y admisión de estudiantes) se propone que la tabla elaborada por la Comisión de Reconocimientos y Transferencias de Créditos de la Facultad de Ciencias Sociales -en la que se detalla el Título de Educación superior no universitaria (Grado Superior) objeto de reconocimiento, la familia profesional a la que pertenece, las asignaturas del Grado y los créditos de cada asignatura que serían objeto de reconocimiento, y el nº máximo de créditos que se reconocerían en cada Título de educación superior no universitaria considerado- quede recogida mediante un acuerdo entre la Universidad y la Administración educativa, para lo cual se solicita un convenio con la Comunidad Autónoma.

Dicha consideración queda recogida en el Plan de Mejora del Título con las acciones necesarias para que pueda ser atendida por parte de la Universidad y la Administración educativa.

2. En relación con el Criterio 7 (Recursos materiales y servicios) se recomienda complementar la información presentada en la solicitud de modificación, aportando los convenios específicos o adendas a los convenios marco firmados para el Título como evidencias que acrediten y garanticen el número de plazas suficientes para la realización de las prácticas ofertadas en empresas afines al ámbito del Título propuesto.

Dicha consideración queda recogida en el Plan de Mejora del Título con las acciones necesarias para que pueda ser atendida por parte de la Universidad.

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	58/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==

	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL</p>
---	---

8. Plan de mejora del Título

8.1. Análisis

Se ha realizado un análisis del Plan de Mejora del curso 17-18, y es importante resaltar que la mayor parte de las actuaciones planteadas en el mismo se han logrado. Del mismo modo, se ha elaborado un nuevo Plan de Mejora para el curso 20-21 en relación al análisis realizado en el informe de seguimiento de los cursos 18-19 y 19-20, en el que se especifican el grado de realización de las actuaciones previstas en el mismo. Todos los planes de mejoras están disponibles en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-educacion-social/informes-de-seguimiento-del-titulo-y-planes-de-mejora/>

8.2. Fortalezas y logros

No procede

8.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

No procede

8.4. Tratamiento de las recomendaciones

No procede

Código Seguro de verificación: 3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==	PÁGINA 59/59



3IufHXOQADupzxGfVryAiQ==