



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en **Educación social**
Facultad de Ciencias Sociales

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

- **Documento de Evidencia:**

Informe de resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés

Informes de resultados de la satisfacción de alumnado y profesorado con el centro y el título de Educación Social (curso 2016-17)

Acta de la CGIC del Grado en **Educación Social**

(9, noviembre, 2017)



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en **Educación social**
Facultad de Ciencias Sociales

Modalidad: Presencial

Hora de comienzo: jueves de noviembre de 2017, 11.00 horas.

Lugar: Seminario 3 del edificio 11

Asistentes: Encarnación Pedrero, Macarena Esteban Ibáñez

Excusan: Rosa Rodríguez Izquierdo

Orden del Día:

- Analizar los Informes de Resultados de la Satisfacción de alumnado, profesorado con el centro y el título de Educación Social (curso 2016-17) y PAS

- Hacer propuestas de acciones concretas con los distintos grupos de interés, para llevar a cabo durante el curso 2017-2018

Se envía al grupo que constituyen la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación social de Facultad de Ciencias Sociales la documentación siguiente:

Procedimiento **PA09-FCS, SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS** (disponible en https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Procedimientos_SGIC_Facultad/1450423645506_pa09-e03.pdf)

Informes de resultados de la satisfacción de alumnado y profesorado con el centro y el título de Educación Social (curso 2016-17)



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en **Educación social**
Facultad de Ciencias Sociales

Alumnado:

- Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/16-17/INFORME-SATISFACCION-ESTUDIANTES-XTYE-16-17.pdf>
- Grado en Educación Social <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/16-17/INFORME-SATISFACCION-ESTUDIANTES-GES16-17.pdf>

Profesorado:

- Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/16-17/INFORME-SATISFACCION-PROFESORADO-XTYE-16-17.pdf>
- Grado en Educación Social <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/16-17/INFORME-SATISFACCION-PROFESORADO-GES-16-17.pdf>

PAS:

- Todos los Títulos de Grado <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/INFORME PAS GRADO 16-17.pdf>

Informes de satisfacción de los estudiantes con la DOCENCIA del grado en el curso 2016-2017 <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Evaluacion-Docente-del-Profesorado/satisfaccion-alumnado-docencia/informes-globales/index.html>

Se pide al Grupo que analice la información para poder plantear acciones concretas, si así lo considerase, que se puedan llevar a cabo en el curso que acabamos de iniciar (curso 2017-18).

Tras analizar la información, la Comisión plantea la siguiente propuesta:

Primeramente se aprueba el acta de la Comisión anterior.

La Comisión plantea el siguiente Plan de Mejora:

El plan de acción tutorial (PAT) para estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales con el objetivo de favorecer la integración e implicación de los estudiantes en la universidad, mejorar su



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en **Educación social**

Facultad de Ciencias Sociales

rendimiento académico y asesorarles en la elaboración de un currículo coherente con las posibles salidas profesionales. Todo esto se llevará a cabo mediante una serie de actividades coordinadas en las que la figura del profesorado que llevará a cabo un seguimiento continuo del alumnado a través de entrevistas periódicas para conocer sus inquietudes y dificultades. Este curso se comenzará con el alumnado de primero y cuarto de Educación Social.

Entre las actividades a desarrollar pueden estar las de:

- Asesoramiento personalizado a los estudiantes mediante entrevistas.
- Seminarios informativos (biblioteca, campus virtual, consejo estudiantes, etc.)
- Charlas-coloquio (acreditación y nivel de idiomas, empleo, programas de movilidad , etc.)
- Talleres formativos (técnicas de estudio, técnicas de relajación, seguridad en los laboratorios, etc.)

Firma del responsable de calidad del título, preferentemente electrónica.