

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Documento de Evidencias: Actas de la CGICT con:

A. La revisión y seguimiento de la Política de calidad y Objetivos de Calidad del Título incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales

B. Informe de resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés. Evidencia del PA09-FCS. Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés (disponible en

https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Procedimientos_SGIC_Facultad/1450423645506_pa09-e03.pdf

Acta de la CGIC del Grado en Educación Social

(13, diciembre, 2018)



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

Modalidad: ONLINE

Hora de comienzo: Martes 11 de diciembre 13.47 horas Hora de finalización: jueves 12 de diciembre 13 horas

Lugar:

Asistentes: M^a del Rocío Cárdenas Rodríguez, Rosa M^a Rodríguez Izquierdo, M^a del Rocío Rodríguez Casado, Sagrario Suarez Tena, Encarnación Pedrero García, M^a Inmaculada Zarza Charneco, M^a Rosalía Martínez García; Belén Martínez Ferrer y Macarena Esteban Ibáñez

Excusan:

Orden del Día:

1. Realizar el seguimiento de mejora de la Política y Objetivos de Calidad del Título que estén incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales
2. Analizar los Informes de Resultados de la Satisfacción de alumnado, profesorado, PAS y empleadores con el centro y el título de Educación Social (curso 2017-18)
3. Hacer propuestas de acciones concretas con los distintos grupos de interés, para llevar a cabo durante el curso 2018-2019

Documentación:

Respecto al punto 1. Se adjunta el Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales y sus títulos.

Respecto al punto 2. Los informes de resultados de la satisfacción de alumnado y profesorado con el centro y el título de Educación Social (curso 2017-18) están disponibles en:

Alumnado:

Grado en Educación Social <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/17-18/SATISFACCION-ESTUDIANTES-GES-17-18.pdf>



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social
<https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/17-18/SATISFACCION-ESTUDIANTES-XYE-17-18.pdf>

Profesorado:

Grado en Educación Social <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/17-18/SATISFACCION-PROFESORADO-GEDS-17-18.pdf>

Doble Grado en Trabajo Social y Educación <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/17-18/SATISFACCION-PROFESORADO-XYE-17-18.pdf>

PAS:

<https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/pas/17-18/INFORME-PAS-FACULTAD-SOCIALES-17-18.pdf>

Empleadores:

Grado en Educación Social: <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/EMPLEADORES/17-18/INFORME-SATISFACCION-EMPLEADORES-GES-17-18.pdf>

Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social
<https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/EMPLEADORES/17-18/INFORME-SATISFACCION-EMPLEADORES-XYE-17-18.pdf>

1. La Comisión muestra su conformidad con los indicadores y evalúan positivamente todos los campos incluidos en el informe.
2. La Comisión ha estudiado los Informes de Resultados de la Satisfacción de alumnado, profesorado, PAS y empleadores con el centro y el título de Educación Social
3. La Comisión, tras analizar la información y tener la posibilidad de plantear acciones concretas, para el curso 2018-19, decide que va a continuar profundizando en el Plan de Acción Tutorial (PAT) para estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales que ha dado comienzo en el curso 2017-18. El objetivo del PAT es el de favorecer la integración e implicación de los estudiantes en la universidad, mejorar su relación con Comisión de



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social Facultad de Ciencias Sociales y su rendimiento académico y asesorarles en la elaboración de un currículo coherente con las posibles salidas profesionales.

En una primera fase se han llevado a cabo una serie de actividades entre un grupo de profesorado que se ha dedicado a plantear una documentación que ha sido supervisada por el alumnado y que se debe abrir a todo el alumnado de Educación Social. Por ello, la Comisión considera que se debe continuar con esta iniciativa pues quedan objetivos de plan que aún no se han conseguido en su totalidad.

Firma del responsable de calidad del título, preferentemente electrónica.