



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social  
Facultad de Ciencias Sociales

## **SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL GRADO EN EDUCACIÓN SOCIAL**

**De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla**

### **Documentos de Evidencia:**

**Informe de resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés**

**Informes de satisfacción del alumnado con la docencia**

Evidencia del PA09-FCS. Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés (disponible en

[https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Procedimientos\\_SGIC\\_Facultad/1450423645506\\_pa09-e03.pdf](https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Procedimientos_SGIC_Facultad/1450423645506_pa09-e03.pdf))

**Acta de la CGIC del Grado en Educación**

**Social (21, 11, 2019)**



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social  
Facultad de Ciencias Sociales

Modalidad: Presencial

Hora de comienzo: 11:00 horas

Lugar: Edificio 11, Sala de

Juntas

Asistentes:

- Rosa Rodríguez Izquierdo
- Encarnación Pedrero
- Macarena Esteban Ibáñez

Excusan: Rocío Cárdenas

Orden del Día:

1. Analizar los resultados obtenidos de los informes de satisfacción de los agentes del grado en Educación Social y sus dobles grados en el curso 2018-2019
2. Analizar los resultados obtenidos de los informes de satisfacción de los estudiantes con la docencia del grado en el curso 2018-2019
3. Realizar propuestas de mejora

En el enlace <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/> se encuentran disponibles los informes para el curso 2018-2019.

En los siguientes enlaces se encuentran disponibles los informes de satisfacción de los estudiantes con la docencia del curso 2018-2019:

- Grado en Educación Social:

<https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/18-19/INFORMES-SATISFACCION-ESTUDIANTES-GEDS-18-19.pdf>



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social  
Facultad de Ciencias Sociales

- Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social:  
<https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/18-19/INFORMES-SATISFACCION-ESTUDIANTES-XTYE-18-19.pdf>

### **Desarrollo de la sesión:**

Se pide al Grupo que analice la información para poder plantear acciones concretas, si así lo considerase, que se puedan llevar a cabo en el curso que acabamos de iniciar (curso 2018-19).

Tras analizar la información, la Comisión plantea la siguiente

propuesta:

La Comisión plantea el siguiente Plan de Mejora:

Seguir con el Plan de acción tutorial (PAT) para estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales con el objetivo de favorecer la integración e implicación de los estudiantes en la universidad, mejorar su rendimiento académico y asesorarles en la elaboración de un currículo coherente con las posibles salidas profesionales. Todo esto se llevará a cabo mediante una serie de actividades coordinadas en las que la figura del profesorado que llevará a cabo un seguimiento continuo del alumnado a través de entrevistas periódicas para conocer sus inquietudes y dificultades. Este curso se comenzará con el alumnado de primero y cuarto de Educación Social.

Entre las actividades a desarrollar pueden estar las de:

- Asesoramiento personalizado a los estudiantes mediante entrevistas.
- Seminarios informativos (biblioteca, campus virtual, consejos estudiantes, etc.)
- Charlas-coloquio (acreditación y nivel de idiomas, empleo, programas de movilidad, etc.)
- Talleres formativos (técnicas de estudio, técnicas de relajación, seguridad en los laboratorios, etc.)

Hora de finalización: 13:00 horas

Firma del responsable de calidad del título, preferentemente electrónica.