



**SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla**

**Documento de Evidencias: Actas de la CGICT con:**

- A. Análisis de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés del curso  
2019-2020 y las propuestas de mejora.**

**Acta de la CGIC del Grado en Educación Social**

**(8, abril, 2021)**



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social  
Facultad de Ciencias Sociales

Modalidad: *online* (asincrónica )

8 de abril de 2021 a las 12:03 h. hasta el 11 abril de 2021 a las 12.00 h.

Asistentes: Rosa María Rodríguez Izquierdo, María Rocío Cárdenas Rodríguez, Encarnación Pedrero García, M.<sup>a</sup> del Rocío Cruz Díaz, Fabiola del Amor Ortega De Mora, María Victoria Pérez de Guzmán Puya, Teresa de Jesús Rebolledo Gámez., Celia León Fernández.

Excusan:

Orden del Día:

- 1. Analizar los resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés del curso 2019-20.**
- 2. Plantear propuestas de mejora en base a los resultados obtenidos.**

Documentación:

En los siguientes enlaces se encuentran disponibles los informes de satisfacción de los estudiantes con la docencia del curso 2019-2020:

**Alumnado. Curso 2019-20:**

- [Grado en Educación Social](#)
- [Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social](#)

**Profesorado. Curso 2019-20:**

- [Grado en Educación Social](#)
- [Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social](#)

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social  
Facultad de Ciencias Sociales

**PAS. Curso 2019-20:**

- Facultad de Ciencias Sociales

**Empleadores. Curso 2019-20:**

- Grado en Educación Social
- Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social

Los miembros de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social han llevado a discusión la documentación que se ha enviado. Se han analizado los datos incluidos en ellos y se destacan los siguientes aspectos:

Se evidencia la necesidad de seguir fomentando la participación de todos los agentes en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción, ya que ésta sigue siendo baja. Debemos prestar especial atención a las encuestas enviadas a los empleadores, puesto que éstas son las menos contestadas.

Con respecto al **alumnado** queremos destacar que el grado de satisfacción del alumnado con la formación recibida, tanto en el Grado de Educación Social, como en el Doble Grado de Trabajo Social y Educación Social es alto. La mayoría de las ideas expuestas por el estudiantado está condicionada principalmente por la situación de Covid 19. Sabiendo esto, los aspectos a los que el alumnado hace alusión están referidos a situaciones que ya se están teniendo en cuenta en el desarrollo de las funciones del equipo decanal de la Facultad de Ciencias Sociales, departamentos implicados en la docencia de los títulos y el profesorado. A parte de ello, y ya más a nivel de docencia, el alumnado considera que está habiendo una sobrecarga de trabajo de grupos principalmente en las Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo.

Otros de los aspectos que sigue reiterándose en los informes de satisfacción es el referido a de infraestructuras. El alumnado pide mejoras de las condiciones de las aulas destinadas a la docencia, sobre todo en los equipos de aires acondicionados, calefactores y enchufes. En menor medida se vuelve a hacer alusión de la necesidad de mobiliario móvil. El alumnado también propone aumentar la oferta de asignaturas optativas en el título de grado de Educación Social.

Con respecto al **profesorado**, podemos resaltar también que el grado de satisfacción que ellos y ellas tienen con respecto al Centro y sus títulos es muy alto, tanto en el Grado de Educación Social, como en el Doble Grado de Trabajo Social y Educación Social. Hay demandas que tienen que ver con la revisión de los contenidos de las materias/asignaturas del Grado

Con respecto al **PAS** y a los/as **empleadores/as** hay que destacar también que las opiniones son muy positivas. Destacando en el segundo grupo el aspecto de la adecuación de las habilidades desarrolladas por los titulados/as con las

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social

Facultad de Ciencias Sociales

funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa,...).

A tenor de lo expuesto se plantean las siguientes **propuestas de mejora:**

- Revisar y mejorar los aspectos metodológicos de algunas asignaturas.
- Continuar potenciando las reuniones de Coordinación Docente.
- Seguir trabajando las metodologías y evaluaciones de las diversas asignaturas para comprobar que no hay sobrecargas sobre todo de los trabajos en grupos y en la elaboración de proyectos como principales estrategias de evaluación.
- Se plantea la realización de infografías para potenciar la información del Grado y el Doble Grado.
- Seguir la línea de formación docente en nuevas metodologías de trabajo.
- Pedir al Decanato que medie para la mejora de infraestructuras y su mantenimiento

Teniendo en cuenta estas propuestas de mejora, que serán recogidas en el Plan de Mejoras del Título, esta Comisión se considera que sería muy importante trabajar en el año 2021 en diferentes infografías integradas en el Grado en Educación Social y el Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social, aunque todas las acciones se deben ir desarrollando de forma paralela.

Firma de la Responsable de Calidad del Título, preferentemente electrónica.