

**SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Documento de Evidencias: Actas de la CGICT con:

- A. Revisión y análisis de los informes de satisfacción de los grupos de interés del curso 2020-2021 y propuestas de mejora.**

Acta de la CGIC del Grado en Educación Social

(24, octubre, 2021)



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

Modalidad: Online sincrónica

Comienza: Día 24 de octubre de 2021 Hora: 18.30 horas

Finalización: Día 26 de octubre de 2021 Hora: 19.00 horas

Asistentes:

Rosa Rodríguez Izquierdo, Rocío Cárdenas Rodríguez, Encarnación Pedrero García, Macarena Esteban Ibáñez, Fabiola del Amor Ortega de Mora, Cecilia Fernández Gil.

De acuerdo al procedimiento [PA07_FCS Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés \(Edición 2.00\)](#) se plantea los siguientes puntos del orden del día:

- 1. Analizar los resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés del curso 2020-2021.**
- 2. Plantear propuestas de mejora en base a los resultados obtenidos.**

Documentación:

En los siguientes enlaces se encuentran disponibles los informes de satisfacción de los estudiantes con la docencia del curso 2020-2021 y en la documentación adjunta están disponibles las sugerencias de mejora propuestas por los grupos de interés.

Alumnado. Curso 2020-21:

- [Grado en Educación Social](#)
- [Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social](#)

Profesorado. Curso 2020-21:

- [Grado en Educación Social](#)
- [Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social](#)

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales
PAS. Curso 2020-21:

- [Facultad de Ciencias Sociales](#)

Los miembros de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social han llevado a discusión la documentación que se ha enviado.

Se han analizado los datos incluidos en ellos y se destacan los siguientes aspectos:

Se evidencia la necesidad de seguir fomentando la participación de todos los agentes en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción, ya que ésta sigue siendo baja. Debemos prestar especial atención a las encuestas enviadas a los empleadores, puesto que éstas son las menos contestadas.

Con respecto al **alumnado** queremos destacar que el grado de satisfacción del alumnado con la formación recibida, tanto en el Grado de Educación Social, como en el Doble Grado de Trabajo Social y Educación Social es baja. Sabiendo esto, los aspectos a los que el alumnado hace alusión están referidos a situaciones que ya se están teniendo en cuenta en el desarrollo de las funciones del equipo decanal de la Facultad de Ciencias Sociales, departamentos implicados en la docencia de los títulos y el profesorado. A parte de ello, en lo que concierne a la **docencia**, el alumnado considera que existe una sobrecarga de trabajo de grupos principalmente en las Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo.

Otros de los aspectos que sigue reiterándose en los informes de satisfacción es el referido a las infraestructuras. El alumnado pide mejoras de las condiciones de las aulas destinadas a la docencia, sobre todo en los equipos de aires acondicionados, calefactores y enchufes. En menor medida se vuelve a hacer alusión de la necesidad de mobiliario móvil.

Con respecto al **profesorado**, podemos resaltar también que el grado de satisfacción que ellos y ellas tienen con respecto al Centro y sus títulos es muy alto, tanto en el Grado de Educación Social, como en el Doble Grado de Trabajo Social y Educación Social. Hay demandas que tienen que ver con la revisión de los solapamientos de algunos contenidos de las materias/asignaturas del Grado y

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social
Facultad de Ciencias Sociales

solicitan metodologías que faciliten la articulación teórico-práctica en las mismas. De igual manera el alumnado indica que hay algunos conocimientos que deben haber adquirido para realizar sus TFMs.

Con respecto al **PAS** y a los/as empleadores/as hay que destacar también que las opiniones son muy positivas. Destacando en el segundo grupo el aspecto de la adecuación de las habilidades desarrolladas por los titulados/as con la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social Facultad de Ciencias Sociales funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, etc.

A tenor de lo expuesto se plantean las siguientes propuestas de mejora:

- Revisar y mejorar los aspectos metodológicos en las diferentes asignaturas.
- Continuar potenciando las reuniones de Coordinación Docente.
- Seguir trabajando las metodologías y evaluaciones de las diversas asignaturas para comprobar que no hay sobrecargas sobre todo de los trabajos en grupos y en la elaboración de proyectos como principales estrategias de evaluación.
- Seguir la línea de formación docente en nuevas metodologías de trabajo.
- Pedir al Decanato que medie para la mejora de infraestructuras y su mantenimiento

Estas propuestas de mejora serán recogidas en el Plan de Mejoras del Título y estas acciones se irán desarrollando de forma paralela.

Además, la Comisión plantea continuar con la realización de infografías para potenciar la información del Grado y el Doble Grado.

Firma de la Responsable de Calidad del Título, preferentemente electrónica.