



**SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla**

**Documento de Evidencias: Actas de la CGICT con:**

- A. La revisión y seguimiento de la Política de calidad y Objetivos de Calidad del Título incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales**
- B. Informe de Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Educación Social, Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social del curso 2020-21.**

**Acta de la CGIC del Grado en Educación Social**

**(14 de enero, 2022)**



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social  
Facultad de Ciencias Sociales

Modalidad: online asincrónica

Hora de comienzo: 14 de enero a las 19.00 horas

Hora de finalización: 17 de enero a las 19.00 horas

Lugar: Sevilla

Asistentes:

- Macarena Esteban Ibáñez
- Rosa M<sup>a</sup> Rodríguez Izquierdo
- Rocío Cárdenas Rodríguez
- Encarnación Pedrero García
- Manuel Rodríguez Rivera
- Fabiola Ortega de Mora

Excusan:

Orden del Día:

- 1. Realizar el seguimiento de mejora de la Política y Objetivos de Calidad del Título que estén incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales.**
- 2. Revisar y analizar los Informe de Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Educación Social, Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social del curso 2020-21, elaborados por el Área de Calidad de la Universidad y que están disponibles en:**

**Grado en Educación Social. Curso 2020-2021:**

<https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/informes-perfil-ingreso/grado-educacion-social/Informe-sobre-el-Perfil-del-Alum-nado-de-Nuevo-Ingreso-GEDS-20-21.pdf>

**Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social. Curso 2020-2021:**  
<https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/informes-perfil-ingreso/doble-grado-trabajo-social-educacion-social/Informe-sobre-el-Perfil-del-Alumnado-de-Nuevo-Ingreso-XTYE-20-21.pdf>

**3. Revisar y actualizar (si procede) el perfil de ingreso del Grado en Educación Social y plantear posibles acciones para mejorar la estrategia de promoción y captación para el alumnado del Grado, si así se considera oportuno por la Comisión en base a la información descrita en los informes del perfil de nuevo ingreso.**

El perfil está disponible en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-educacion-social/informacion-general-del-titulo/ficha-general/>

Los miembros de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social han llevado a discusión la documentación que se ha enviado.

Se han analizado los datos incluidos en ellos y se destacan los siguientes aspectos:

Se evidencia la necesidad de seguir fomentando la participación de todos los agentes en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción, ya que ésta sigue siendo baja. Debemos prestar especial atención a las encuestas enviadas a los empleadores, puesto que éstas son las menos contestadas.

Con respecto al alumnado queremos destacar que el grado de satisfacción del alumnado con la formación recibida, tanto en el Grado de Educación Social, como en el Doble Grado de Trabajo Social y Educación Social es baja Sabiendo esto, los aspectos a los que el alumnado hace alusión están referidos a situaciones que ya se están teniendo en cuenta en el desarrollo de las funciones del equipo decanal de la Facultad de Ciencias Sociales, departamentos implicados en la docencia de los títulos y el profesorado. A parte de ello, y en lo que concierne a docencia, el alumnado considera que existe una sobrecarga de trabajo de grupos principalmente en las Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo.

Otros de los aspectos que sigue reiterándose en los informes de satisfacción es el referido a las infraestructuras. El alumnado pide mejoras de las condiciones de las aulas destinadas a la docencia, sobre todo en los equipos de aires acondicionados, calefactores y enchufes. En menor medida se vuelve a hacer alusión de la necesidad de mobiliario móvil. El alumnado también propone aumentar la oferta de asignaturas optativas en el título de grado de Educación Social.

Con respecto al profesorado, podemos resaltar también que el grado de satisfacción que ellos y ellas tienen con respecto al Centro y sus títulos es muy alto, tanto en el Grado de Educación Social, como en el Doble Grado de Trabajo Social y Educación Social. Hay demandas que tienen que ver con la revisión de los solapamientos de algunos contenidos de las materias/asignaturas del Grado y solicitan metodologías que faciliten la articulación teórico-práctica. Cabe destacar también que se indican lagunas de conocimientos que se detectan en los TFM.

Con respecto al PAS y a los/as empleadores/as hay que destacar también que las opiniones son muy positivas. Destacando en el segundo grupo el aspecto de la adecuación de las habilidades desarrolladas por los titulados/as con la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social Facultad de Ciencias Sociales funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, etc.

A tenor de lo expuesto se plantean las siguientes propuestas de mejora:

- Revisar y mejorar los aspectos metodológicos en las diferentes asignaturas.
- Continuar potenciando las reuniones de Coordinación Docente.
- Seguir trabajando las metodologías y evaluaciones de las diversas asignaturas para comprobar que no hay sobrecargas sobre todo de los trabajos en grupos y en la elaboración de proyectos como principales estrategias de evaluación.



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social  
Facultad de Ciencias Sociales

- Se plantea continuar con la realización de infografías para potenciar la información del Grado y el Doble Grado.
- Seguir la línea de formación docente en nuevas metodologías de trabajo.
- Pedir al Decanato que medie para la mejora de infraestructuras y su mantenimiento
- Teniendo en cuenta estas propuestas de mejora, que serán recogidas en el Plan de Mejoras del Título, esta Comisión se considera que sería muy importante seguir trabajando en el año 2022 en diferentes infografías integradas en el Grado en Educación Social y el Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social, aunque todas las acciones se deben ir desarrollando de forma paralela.

Firma de la Responsable de Calidad del Título, preferentemente electrónica.