

## **SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla**

### **Documento de Evidencias: Actas de la CGICT con:**

- A. Análisis de las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés del curso 2021-2022 y propuestas de mejora.**
- B. Analizar el Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Educación Social y del Doble Grado de Educación Social y Trabajo Social del curso 2021/2022 y 2022/2023 y revisar y actualizar (si procede) el perfil de ingreso del Título de Grado.**

**Acta de la CGIC del Grado en Educación Social**

**(15, marzo, 2023)**



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social  
Facultad de Ciencias Sociales

Modalidad: *online* (asincrónica)

Hora de comienzo:

Inicio: 7-03-2023

Fin: 13-03-2023

Lugar:

Asistentes:

Macarena Esteban Ibáñez  
Rosa M<sup>a</sup> Rodríguez Izquierdo  
Rocío Cárdenas Rodríguez  
Encarnación Pedrero García  
Fabiola Ortega de Mora

Excusan:

Orden del Día:

1. Análisis de las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés del curso 2021-2022 y propuestas de mejora.
2. Analizar el Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Educación Social y del Doble Grado de Educación Social y Trabajo Social del curso 2021-2022 y del curso 2022/2023 ; revisar y actualizar (si procede) el perfil de ingreso del Título de Grado.

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social  
Facultad de Ciencias Sociales

Documentación:

**Cuadro de Mando de las Encuestas de Satisfacción del curso 2021-2022:**

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrl-joizTQ4MWMzOWYtNzI2Yi00MjNjLWVzNDMtMTFiY2Q1ZGYxYTAxLi-widCI6ImY3ZGY1NjA1LWE4OGItNDRkMy05NDFkLWlzMGMzMGQ3MjE3M2JjNCI-slmMiOjh9>

*(Se debe seleccionar el título y doble título que se vaya a analizar). Para garantizar la correcta visualización de los Cuadros de Mando se recomienda abrir el enlace desde Google Chrome*

**Cuadro de Mando del Perfil de Nuevo Ingreso de Grado elaborado por el Área de Calidad del curso 2021-2022 y del 2022-2023.**

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrl-joizTQ4MWMzOWYtNzI2Yi00MjNjLWVzNDMtMTFiY2Q1ZGYxYTAxLi-widCI6ImY3ZGY1NjA1LWE4OGItNDRkMy05NDFkLWlzMGMzMGQ3MjE3M2JjNCI-slmMiOjh9>

Se debe seleccionar el título o los títulos a analizar, así como los cursos académicos 2021-22 y 2022-23 que se deben tener en cuenta para el análisis.

Los miembros de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social han llevado a discusión la documentación que se ha enviado. Se han analizado los datos incluidos en ellos y se destacan los siguientes aspectos:

1. Análisis de las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés del curso 2021-2022 y propuestas de mejora.

Los miembros de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social han llevado a discusión la documentación que se ha enviado. Se han analizado los datos incluidos en ellos y se destacan los siguientes aspectos:

Se evidencia la necesidad de seguir fomentando la participación de todos los agentes en la cumplimentación de las encuestas de satisfacción, ya que ésta sigue siendo baja.

Debemos prestar especial atención a las encuestas enviadas a los empleadores, puesto que éstas son las menos contestadas.

Con respecto al alumnado queremos destacar que el grado de satisfacción del alumnado con la formación recibida, tanto en el Grado de Educación Social, como en el Doble Grado de Trabajo Social y Educación Social es baja sabiendo esto, los aspectos a los que el alumnado hace alusión en la parte cualitativa están referidos a situaciones que ya se están teniendo en cuenta en el desarrollo de las funciones del

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social  
Facultad de Ciencias Sociales

equipo decanal de la Facultad de Ciencias Sociales, departamentos implicados en la docencia de los títulos y el profesorado. A parte de ello, y en lo que concierne a docencia, el alumnado considera que existe una sobrecarga de trabajo de grupos principalmente en las Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo.

Otros de los aspectos que sigue reiterándose en los informes de satisfacción es el referido a las infraestructuras. El alumnado pide mejoras de las condiciones de las aulas destinadas a la docencia, sobre todo en el mobiliario del aula. Hacen alusión a la incomodidad de las bancas con las que cuentan para trabajar.

El alumnado también propone demandas que tienen que ver con la revisión de los solapamientos de algunos contenidos de las materias/asignaturas del Grado y solicitan metodologías que faciliten la articulación teórico-práctica. Incluso se comenta que las clases teóricas no deberían ser de dos horas, sino de menos y clases prácticas más relacionadas con la realidad social. Un aspecto que se resalta también es la necesidad de incluir la temática de diversidad funcional que echan de menos en sus planes de estudio. Por último, destacar que se sigue pidiendo una mayor información sobre sus futuras salidas profesionales.

Con respecto al PAS lo única opinión que se nos recomienda es que en la web debería aparecer el teléfono, despacho y horario de todo el profesorado y no siempre están

A tenor de lo expuesto podemos decir que existe una baja participación del alumnado y profesorado en las encuestas. Por ello pensamos que habría que incidir en propuestas para que se respondan: campañas, dar información desde la coordinación de los cursos, no solo para el alumnado, sino también entre el profesorado de los grados.

Los aspectos mejor valorados por el alumnado se relacionan con la docencia y la formación recibida y los menos valorados los relativos a la orientación académica y profesional. Se debe seguir reforzando las acciones de organización de jornadas o actividades de la facultad sobre temas de empleabilidad y reforzar que se conozcan los recursos y la formación específica que se ofrece desde el Área de Empleabilidad de la UPO.

No hay respuestas de encuestas a entidades empleadoras.

Por todo ello se plantean las siguientes propuestas de mejora:

- Revisar y mejorar los aspectos metodológicos en las diferentes asignaturas.
- Continuar potenciando las reuniones de Coordinación Docente.
- Seguir trabajando las metodologías y evaluaciones de las diversas asignaturas para comprobar que no hay sobrecargas sobre todo de los trabajos en grupos y en la elaboración de proyectos como principales estrategias de evaluación.

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social  
Facultad de Ciencias Sociales

- Seguir la línea de formación docente en nuevas metodologías de trabajo.
  - Revisar los centros de prácticas que se ofertan
  - Fomentar las respuestas de los empleadores utilizando los Centros de Prácticas.
  - Pedir al Decanato que medie para la mejora de infraestructuras y su mantenimiento
2. Analizar el Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Educación Social y del Doble Grado de Educación Social y Trabajo Social del curso 2021-2022 y del curso 2022/2023 ; revisar y actualizar (si procede) el perfil de ingreso del Título de Grado.

Una vez analizados los documentos de referencia la Comisión realiza un análisis positivo del contenido de estos. Al mismo tiempo se realizan algunas reflexiones y se plantean las siguientes propuestas de mejora:

- Plantear posibles acciones para mejorar la estrategia de promoción y captación del alumnado del Grado y Doble Grado. Es conveniente continuar con los folletos informativos anuales, revisarlos y/o actualizarlos
- Desarrollar nuevos videos actualizados sobre la universidad. Se puede plantear uno específico para el doble grado y otro para el grado donde se muestren nuestros puntos fuertes, ámbitos de acción e intervención, salidas profesionales ...
- Plantear vídeos promocionales al estilo de los que vemos en las redes sociales. Aunque ya existe alguno es bueno renovarlos y actualizarlos.
- En cuanto a los perfiles de ingresos, son datos bastantes parecidos entre ambas titulaciones, aunque hay algunas diferencias destacables, como la edad media que es superior entre el alumnado del GES, hay mayor porcentaje en el GES de estudiantes que provienen de FP, mientras la mayoría del alumnado del XTYE proviene de Bachillerato. Este informe puede desarrollarse a partir de septiembre y enviarse al profesorado para su conocimiento.
- Elaborar una página a modo de cartel (o similar) con los datos más relevantes del Grado y Doble Grado donde se vea en una sola página.
- Del mismo modo, viendo el perfil del alumnado (mayoritariamente femenino), sería muy interesante contar en los vídeo comentados con la colaboración de hombres que motiven una mayor matriculación de varones en el grado.
- por último, sabiendo, por los datos, que el alumnado se distribuye en un amplio abanico de municipios, alumnado que debe verse reforzado en cuanto a recursos que se les ofrecen en especial, tras la adaptación a la docencia online que hemos experimentado.



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Educación Social  
Facultad de Ciencias Sociales

- En definitiva, en la línea de las acciones en la que participa la Facultad para dar a conocer los datos del alumnado de la Universidad; la Comisión considera que se deben seguir planteando estrategias que den mayor presencia a la Facultad y al profesorado y alumnado en los medios de comunicación.

Firma del Responsable de Calidad del Título, preferentemente electrónica.