



Informe de Seguimiento
Curso: 2020/21
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN SOCIOLOGÍA

Centro: Facultad de Ciencias Sociales

Título: GRADO EN SOCIOLOGÍA

Web del título: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-sociologia/informacion-general-del-titulo/ficha-general/>

ID Ministerio: 2501174

Curso: 2020/21

Fecha: 2022-03-28

Nombre de convocatoria: Seguimiento Curso 2020/21. Convocatoria 2021-2022

Responsable de garantía: Rafael Merinero Rodríguez

1. Información Pública Disponible (IPD)

1.1. Análisis

El título proporciona la información pública suficiente y relevante al estudiantado, tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje, y a la sociedad. La Facultad de Ciencias Sociales establece el modo en el que hace pública la información actualizada relativa a todos los títulos que imparte a través del Procedimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro

PC14-FCS Información Pública disponible en el siguiente enlace https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/procedimientos-sgic/PC14-FCS-2.00_193.pdf



En esta línea, la Facultad de Ciencias Sociales cuenta con un Plan de Comunicación. El cuál tiene por objeto dar cumplimiento al procedimiento de Información Pública y realizar la planificación, seguimiento y mejora de la comunicación tanto externa como interna en el marco de la calidad. El Plan de Comunicación 2018-2020 y Plan de Comunicación 2021-2023, así como los seguimientos anuales de los periodos julio 2018-junio 2019 y julio 2019-diciembre 2020, están disponibles en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/plan-de-comunicacion/> En este línea, la Facultad de Ciencias Sociales también publica un Check-List sobre la información pública de las titulaciones del Centro, entre las que se encuentra el grado al que hace alusión el presente informe y la última revisión, en la que se integra el 2020-2021, está disponible en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/Check-List-Informacion-Publicada-19-20_20-21.pdf

En el año 2018, la Facultad de Ciencias Sociales puso en marcha el **Boletín Informativo de la comunidad educativa (BICEFACS)** que se publica trimestralmente desde 2018 hasta la actualidad (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/boletin-de-la-facultad/>). En el último número publicado de 2021 hemos llevado a cabo una actualización del diseño y formato del mismo para que sea más atractivo y cumpla mejor la finalidad de hacer disponible la información a toda la comunidad educativa de una forma más atractiva y actual.

En las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés del título se incluye el ítem 6 en el que se pregunta al alumnado sobre **La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página Web y otros medios de comunicación**. Concretamente, en el curso 2020-2021 dicho ítem fue valorado en el Grado de Sociología con una puntuación de 3,75 sobre 5. En el Doble Grado de Sociología y Trabajo Social alcanzó la puntuación de 3,54 y en el Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración su valor asciende a 3,20.

El profesorado valora en el ítem 5 de las encuestas de satisfacción **La utilidad de la información existente sobre el título, disponibles en la página web y otros medios de difusión**. Para este ítem, en el curso 2020-2021, el profesorado del Grado en Sociología le otorga una puntuación de 4,24 sobre 5, el profesorado del Doble Grado en Sociología y Trabajo Social lo valora con 4,27 puntos y el profesorado del Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración le otorga una puntuación de 4,15. El análisis de dichas encuestas por la



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Sociología están disponibles en:

Curso 2021: Acta correspondiente al análisis de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés del curso 2020-2021 y las propuestas de mejora (octubre de 2021), disponible en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/.galleries/Acta-SGIC_CGIC-FCS-SOC_28-10-2021.pdf

Respecto a toda la información que se ha ido generando respecto a las adaptaciones requeridas para la situación provocada por la COVID-19 en el curso 2020-2021, se han publicado y actualizado en la Web principal de la Facultad en el enlace <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/INFORMACION-FCS-sobre-COVID-19/>

1.2. Fortalezas y logros

- Plan de Comunicación de la Facultad de Ciencias Sociales de 2021-2023.
- Check-List con la Información Pública de las titulaciones actualizadas con datos sobre el curso 2020-2021.
- Publicación desde 2018 del Boletín Informativo de la comunidad educativa de la Facultad de Ciencias Sociales (BICEFACS). En el curso 2020-2021 se publicaron los nº 8 (diciembre de 2020), nº 9 (mayo 2021) y nº 10 (diciembre 2021).
- Sección específica en la Web de la Facultad donde está centralizada la Información publicada y actualizada relativa a las adaptaciones de todas las medidas adoptadas por la COVID-19.

1.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- No procede

1.4. Tratamiento de las recomendaciones

- No procede



2. Aplicación del sistema de Garantía Interna de Calidad

2.1. Análisis

La Facultad de Ciencias Sociales y sus títulos en el Procedimiento PE04 de Medición, Análisis y Mejora continua define cómo el Centro garantiza que se miden y analizan todos los resultados de los títulos de los que es responsable, tomando medidas con el objeto de la mejora continua. Dicho procedimiento está disponible https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/procedimientos-sgic/PE04-FCS-2.00_194.pdf El cuál entró en vigor, en su última edición, en el curso 2019-2020.

Tal y como se indicó en el informe de seguimiento del título, correspondiente al curso 2019-2020, la Facultad de Ciencias Sociales tiene implantado un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) con el **Manual del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad** (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/manual-del-sgic/>) y el **Manual de Procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y sus Títulos** (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/procedimientos-del-sgic/>) completamente revisados.

El Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro y el Título está completamente implantado.

De acuerdo al procedimiento **PE05-UPO** (Institucional) sobre **Auditoría Interna** (<https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/E2.01/PE05-UPO-2.01.pdf>) tiene por objeto *establecer el método y los/as responsables de la planificación, desarrollo y seguimiento de las auditorías internas realizadas en la Universidad*; en noviembre de 2020 la **Facultad de Ciencias Sociales fue sometida a una Auditoría Interna** con el objeto de: *Conocer el estado de actualización del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad del Centro de la UPO en la nueva Aplicación Informática SAIC que se ha puesto en marcha en la universidad.*



El alcance de dicha auditoría fue el Manual de Calidad, Manual de Procedimientos y, en su caso, Política de Calidad del Centro. Es de destacar que en el Informe emitido **no se han detectado no conformidades en el ámbito del alcance de la auditoría y como fortalezas el equipo auditor destaca: la implementación de la herramienta informática para la gestión integral del SAIC y se ha realizado un esfuerzo importante en la revisión y actualización del SAIC.**

En 2020 se elabora y aprueba, a nivel de los procedimientos de Centro, el PA08 FCS Diseño y Ejecución de Planes de Contingencia del Centro (https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/procedimientos-sgic/PA08-FCS-2.00_firmado.pdf) y a nivel institucional el PA08 UPO Diseño y ejecución de Planes Generales de Contingencia https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/2018_Manuales_SGIC/PA08-UPO-2.00.pdf), para la gestión de planes de contingencia y se han llevado a cabo encuestas de opinión sobre la pandemia, diseñadas en coordinación con las demás universidades andaluzas.

Se ha realizado el seguimiento de la Carta de Servicios del Centro y sus Títulos del curso 2020-2021. Información disponible en los siguientes enlaces:

- Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios. Curso 2020-2021 disponible en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/carta-servicios/informes-seguimiento-carta-servicios/Seguimiento-Carta-de-Servicios_20_21_CGIC-12-21.pdf

La Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado de Sociología se actualiza por última vez el 4 de junio de 2020 con la siguiente composición: Rafael Merinero Rodríguez (Presidente), Juan Manuel García González (DAG), Manuel Jiménez Sánchez (Sector A), Inmaculada Zambrano Álvarez (Sector B), Manuel Rodríguez Rivera (Alumnado) e Ignacio Coloma Rocha (Egresado). Como comisión suplente: Manuel Tomás González Fernández (Presidente Suplente), Elena Ferri Fuentevilla (Profesorado imparte docencia), Victoria Quintero Morón (Suplente Sector A), M^a José Dorado Rubín (Suplente Sector B), María Rodríguez Calderón (Alumnado Suplente) y Pablo Ortiz (Suplente Egresado).



Durante el curso 2020-2021 la CGIC del Grado de Sociología se reunió en tres ocasiones: A continuación, se indican las fechas y los principales puntos del orden del día de cada sesión:

2020-2021:

- **Sesión de 28 de enero de 2021:** Realizar el seguimiento de mejora de la Política y Objetivos de Calidad del Título que estén incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales
- **Sesión de 14 de abril de 2021:** Analizar los resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés del curso 2019-20; Plantear propuestas de mejora en base a los resultados obtenidos.
- **Sesión de 10 de junio de 2021:** Autoinforme de Seguimiento del Grado de Sociología de los cursos 2018- 2019 y 2019-2020 y B. Plan de Mejora del Grado de Sociología. Convocatoria 2020-2021.

Todas las Actas con los principales acuerdos están publicadas en la Web de la Facultad, concretamente en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-sociologia/actas-de-la-cgic-de-sociologia/#sections-tab-2>

Para incrementar la **participación del alumnado, del PDI y del PAS en las encuestas de satisfacción con la docencia y con el Centro y sus Títulos** durante el curso 2020-2021 a nivel Institucional se ha continuado con las buenas prácticas ya iniciadas en cursos anteriores. Desde el Centro se han fortalecido las acciones realizadas por el área de calidad de la universidad motivando al profesorado, alumnado y PAS mediante correos electrónicos y difusión de la información en el Boletín Informativo de la comunidad educativa (BICEFACS). Concretamente en el nº 8 del Boletín publicado en diciembre de 2020 (https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/.galleries/Boletines/BOLETIN-N8-FCS-2020_16_12_2020.pdf) y en el nº 9 publicado en mayo de 2021 (<https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/.galleries/Boletines/BOLETIN-N9-FCS-2021-mayo-2021.pdf>)

Respecto al procedimiento PA05-FCS sobre la gestión del **Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones**, se ha seguido dando respuesta por parte del Centro a todas las solicitudes que han llegado,



destacar que en el curso académico 2020-2021 la media del tiempo transcurrido entre la recepción de una Incidencia, reclamación, sugerencia o felicitaciones y su respuesta y cierre fue de 0,6 días, siendo el compromiso adquirido por la facultad para dar respuesta a dicho compromiso con un tiempo máximo de 10 días. Posteriormente se analizarán cada una de las Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones que han llegado para cada uno de los indicadores analizados.

Desde la Facultad de Ciencias Sociales se ha seguido trabajando durante el curso 2020-2021 para que a largo plazo el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad y la Coordinación Docente converjan en una misma dirección. En esta línea se han realizado las siguientes acciones:

Curso 2020-2021

VI Jornadas de Innovación Docente 2021: Respuestas docentes en tiempos complejos: tradición, participación y tecnología para el diálogo entre saberes, celebradas los días 18, 19 y 20 de enero de 2021. Disponible en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/coordinacion-e-innovacion-docente/jornadas-de-innovacion-docente/>

Semana de Coordinación Docente. Curso 2020-2021, celebradas el 31 de mayo y el 1 y 2 de junio de 2021. Disponible en

https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/descargas/coordinacion-docente/Programacion-Semana-de-la-Coordinacion-Docente-FCS_20-21_DAs.pdf

En abril de 2022 se presenta el estudio sobre absentismo en las clases de alumnado propuesto por la CGIC del Título *¿Sillas vacías?* Prácticas estudiantiles de asistencia en la Facultad de Ciencias Sociales de la UPO. Durante el año 2022 sobre el estudio para planificar propuestas de mejora.

2.2. Fortalezas y logros

- Implementación en la Facultad de Ciencias Sociales de la herramienta informática para la gestión integral del SAIC, realizándose un esfuerzo



importante en la revisión y actualización del SAIC. Informe de la Auditoría Interna de 2021 realizada por la Universidad sin ninguna no conformidad.

- El Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro y el Título está completamente implantado.
- Organización de las **VI Jornadas de Innovación Docente 2021: Respuestas docentes en tiempos complejos: tradición, participación y tecnología para el diálogo entre saberes** y de la **Semana de Coordinación Docente. Curso 2020-2021**,
- Presentación del Informe de Investigación denominado: Sillas vacías. Prácticas estudiantiles de asistencia en la Facultad de Ciencias Sociales de la UPO

2.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Revisar la propuesta realizada en el seno de la CGIC del Título sobre los proyectos de innovación del grado para que estén unificados en la web de la Facultad para valorar la viabilidad de dicha medida de mejora.

2.4. Tratamiento de las recomendaciones

- No procede

3. Proceso de implantación

3.1. Análisis

La planificación para el curso 2020-2021 se ha desarrollado adecuadamente teniendo en cuenta las adaptaciones en el marco de los acuerdos marco de la Universidad para la planificación, ejecución y adaptación de las enseñanzas universitarias a las contingencias derivadas de la



COVID-19 durante el curso 2020-2021. En este contexto, la Facultad de Ciencias Sociales ha elaborado las siguientes instrucciones y medidas a lo largo del curso académico. Dichas iniciativas respetan, como no podría ser de otra forma, todos los protocolos de actuación, Plan de Contingencia de la Universidad, instrucciones, documentos marco, resoluciones rectorales, etc. aprobados por la Universidad y que están accesibles a nivel institucional en <https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/d0668581-6ac6-11ea-b1ec-3fe5a96f4a88>

- Plan de Contingencia FCSS 2020/21 Junta de Facultad 8 de julio de 2020. Disponible en: https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/.galleries/CODVID-19/09Plan-Contingencia-FCS-20-21_Junta-facultad-8julio2020.pdf
- Anexo al Plan de Contingencia FCSS 2020/21 de 16 de septiembre (inicio de curso y modalidad dual). Disponible en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/.galleries/CODVID-19/10ANEXO-MODALIDAD-DUAL_JF_-16_9_20.pdf
- Nota informativa Plan de adaptación de la docencia de la Facultad de Ciencias Sociales tras la Instrucción del Vicerrectorado de Estrategia y Planificación Académica de 23 marzo de 2021 que regula la organización y modalidad de las actividades académicas hasta el final del año académico 2020-2021. Disponible en: <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/.galleries/CODVID-19/Nota-Informativa-Plan-de-adaptacion-de-la-docencia-de-la-Facultad-de-Ciencias-Sociales.pdf>
- En la Web del Centro, también está disponible toda la información que a lo largo de este proceso hemos ido generando. Disponible en: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/INFORMACION-FCS-sobre-COVID-19/>

Por otro lado, y en cuanto al correcto desarrollo del programa formativo en el curso 2020/2021, cabe destacar que, en general, en el marco del contexto de pandemia previamente definido, la planificación anual de la oferta formativa ha sido favorable y ha contado con:

- Plan de Centro del curso 2020-21, se procedió a su aprobación el 28 de enero de 2020 por Junta de Facultad de Ciencias Sociales. Como novedad para el Plan de Centro, destaca que las asignaturas de TFG pasan a ser compartidas entre grados y dobles grados. Asimismo, se realiza una oferta de líneas de TFGs en otros idiomas a través de códigos propios (al igual que las otras asignaturas ya impartidas en otros idiomas).



- Publicación de Guías generales cumpliendo con las instrucciones de la Universidad.
- Publicación de Guías específicas al inicio del semestre.
- Publicación de horarios generales antes de la matriculación.
- Publicación de horarios semanales antes de inicio de semestre.
- Desarrollo del procedimiento de oferta y asignación de líneas (tutores/as) para realizar el Trabajo Fin de Grado con antelación al comienzo de la asignatura. Toda la información relativa a la asignación de líneas del TFG en el Grado en Sociología para los cursos académicos que estamos analizando está disponible en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-sociologia/#sections-tab-2>
- Se aplica la nueva normativa de TFG publicada en BUPO el 06/04/2020.
- Se ha seguido trabajando la coordinación del Grado, a través de la figura de la Dirección Académica de Grado y de los y las responsables de semestre/curso del título.
- Se ha consolidado la coordinación docente dentro de los equipos docentes.
- Se han llevado adelante los procedimientos para la selección adjudicación de centro de prácticas según lo establecido y con antelación cubriendo el 100% de la demanda de plazas para realizar las prácticas de campo. Debido a la situación de pandémica derivada del COVID-19 se establecen en las Guías Generales y las Adendas de las asignaturas de prácticas curriculares las medidas a implementar según se estuviese en el escenario A y B respectivamente, publicadas en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/guias-docentes/> Esto se articula en relación al Plan de la Facultad de Ciencias Sociales, de fecha 8 de julio de 2020, para la planificación, ejecución y adaptación de las enseñanzas universitarias a las contingencias y exigencias sanitarias derivadas de la COVID-19 durante el curso



Informe de Seguimiento
Curso: 2020/21
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN SOCIOLOGÍA

académico 20-21. Así en el caso del escenario B se aplicaban las medidas ya implementadas en el curso pasado. Dado que hemos permanecido en el escenario. A lo largo de todo el curso académico la incidencia en el aspecto de la docencia ha sido la prevalencia de la tutorización y supervisión telemática. Es de destacar que en la oferta de los centros de Prácticas Externas de Sociología son en los que menos han repercutido las restricciones de la Pandemia y la incorporación se ha producido tanto en primer como en segundo semestre en los periodos habituales. Toda la información detallada sobre el proceso y la asignación de prácticas puede consultar en la Memoria Académica del Centro del curso 2020-2021, disponible en <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2020-20212.pdf> y la Web de la Facultad, sección destinada a las prácticas de campo <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/procedimientos/>

La valoración de todos estos compromisos están reflejados en el informe de seguimiento de la Carta de Servicios del Centro y sus Títulos del curso 2020-2021 https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/carta-servicios/informes-seguimiento-carta-servicios/Seguimiento-Carta-de-Servicios_20_21_CGIC-12-21.pdf, así como en la Memoria Académica del Centro del curso 2020-2021 <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2020-20212.pdf>

En el curso académico 2020-2021 se ha comenzado con la implementación del **Segundo Plan de Bilingüismo 20-24** de la Facultad de Ciencias Sociales, disponible en <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/.galleries/Noticias/Plan-de-Bilingueismo-FCCSS-20-24.pdf>

Debemos resaltar que el proceso de coordinación horizontal y vertical del grado se ha producido adecuadamente tanto en el curso 2020-2021. Las comisiones y actores que han participado directamente han sido: Comisión de Estudios de la Facultad, Dirección Académica de los Grados (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/coordinacion-docente/>), Responsables de Calidad de semestre/curso por titulación, Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/comision-de-garantia-interna-de-calidad/>) y Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/>)



) En el Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios del curso 2020-2021, evaluando el Compromiso Establecer mecanismos que promuevan la coordinación horizontal y vertical del grado se detallan todas las reuniones de coordinación docente que se han desarrollado al respecto a todos los niveles. Disponibles en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/carta-servicios/informes-seguimiento-carta-servicios/Seguimiento-Carta-de-Servicios_20_21_CGIC-12-21.pdf

El **Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales (FCSLab) FCSLab**, espacio que aúna vanguardia tecnológica con un profundo compromiso con la excelencia en el aprendizaje académico de los/as estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales, se pone en funcionamiento el curso 2020-2021 Enlace a la web del Laboratorio: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/fcslab/>

3.2. Fortalezas y logros

- Se cumple con el calendario de planificación establecido.
- Elaboración de instrucciones y medidas para la planificación, ejecución y adaptación de las enseñanzas universitarias a las contingencias derivadas de la COVID-19 durante el curso 2020-2021.
- Implementación del **Segundo Plan de Bilingüismo 20-24** de la Facultad de Ciencias Sociales.
- Adecuado proceso de coordinación horizontal y vertical del grado en el curso 2020-2021.
- En el curso académico 2020-2021 se pone en marcha el **Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales (FCSLab) FCSLab**.

3.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Se debe seguir trabajando en el fomento de la participación en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés.



3.4. Tratamiento de las recomendaciones

- No procede

4. Profesorado

4.1. Análisis

Tanto la selección del profesorado, como su perfil (por tanto la adecuación entre el encargo y el perfil docente) y los datos de la suficiencia de la plantilla frente al encargo docente que supone el grado de Sociología, dependen de los departamentos con docencia en el grado. La información sobre el perfil de cada departamento está disponible en las páginas web de cada uno de ellos: Sociología (<https://www.upo.es/sociologia/>), Trabajo Social y Servicios Sociales (<https://www.upo.es/departamento-trabajo-social-y-servicios-sociales/es/>), Derecho Público, Economía, Métodos Cuantitativos e Historia Económica (<https://www.upo.es/departamento-economia-metodos-cuantitativos-e-historia-economica/es/>) Geografía, Historia y Filosofía (<https://www.upo.es/departamento-economia-metodos-cuantitativos-e-historia-economica/es/>) Antropología Social, Psicología Básica y Salud Pública (<https://www.upo.es/departamento-antropologia-social-psicologia-basica-y-salud-publica/es/>) Educación y Psicología Social (<https://www.upo.es/educacion-psicologia-social/>) Todos los departamentos están muy comprometidos con la docencia en el grado de Sociología (y sus dobles grados relacionados) y realizan todos los esfuerzos necesarios para articular sus recursos de forma que aseguren la adecuación del profesorado al título.

Respecto a la formación del PDI está gestionada a nivel de la universidad, concretamente por El Área de Formación, Desarrollo Profesional PAS y Eficiencia Administrativa, quien ejecuta las políticas de formación aprobadas para el PAS y el PDI, impulsa y apoya con su esfuerzo diario el proceso de modernización, haciendo posible el mantenimiento y la mejora de los conocimientos, habilidades y capacidades del



Informe de Seguimiento
Curso: 2020/21
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN SOCIOLOGÍA

personal al servicio de la institución para su mejor desarrollo profesional, su fácil adaptación a los cambios y la innovación en cualquiera de sus formas. Toda la información está disponible en <https://www.upo.es/desarrollo/pdi/>

Consideramos importante destacar que con fecha de 15 de febrero de 2022 se publica en BUPO el Reglamento de Formación del Personal Docente e Investigador de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, accesible en https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/Reglamento_PDI.pdf

Así mismo, en febrero de 2022 se pone en marcha el Portal de Formación de la Universidad Pablo de Olavide y se publica la guía de uso de dicho portal https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/guia_portal_3.pdf

El PAS también cuenta con Portal de Formación y guía de uso del portal https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/guia_portal_PAS.pdf

Los planes de formación tanto para PDI como para PAS se van publicando en la web oficial del Área de Formación, Desarrollo Profesional PAS y Eficiencia Administrativa <https://www.upo.es/desarrollo/>

Desde el Centro lo que se hace es intentar canalizar y motivar algunas propuestas de acciones de formación que respondan a necesidades detectadas en los distintos procesos de mejora que se llevan a cabo en la implementación del SGICC, Innovación Docente y Coordinación Docente o Emprendimiento.

Durante el curso 2020-2021, en el **Grado de Sociología** impartieron dicha titulación 74 docentes, con un total de 50 sexenios totales, lo que significa 1,79 sexenios por docente del profesorado susceptible de solicitar sexenios. Del total de docentes implicados en la docencia del Grado en Sociología, 51 son doctores/as, lo que supone un 72,77%. Es un porcentaje relevante que explicita el esfuerzo que realizan los departamentos en proveer de recursos al grado de Sociología. El número de profesores y profesoras trabajando a tiempo completo en el curso 2020-2021 es 31, lo que supone el 44,79% del total de la plantilla. La Universidad Pablo de Olavide debe seguir trabajando para que la plantilla a tiempo completo siga aumentando y, especialmente, el porcentaje de profesorado a tiempo completo. En este sentido, desde el Rectorado



se está trabajando, durante el año 2022, en un **Plan de Fortalecimiento de la Plantilla y Docencia en Grado** que permitirá estabilizar y reforzar nuestra plantilla, así como incrementar la presencia de profesorado a tiempo completo de un modo significativo en los estudios de grado.

A continuación, se especifican los datos más significativos del profesorado respecto a los dobles grados en los que participa el Grado de Sociología:

- Doble Grado en Sociología y Trabajo Social. En el curso 2020-2021 participa un total de 116 docentes. De los cuales 57 (62,45%) son tiempo completo y 80 (70,70%) son doctores/as. Un total de 56 sexenios, lo que significa 1,14 sexenios por docente del profesorado susceptible de solicitar sexenios.
- Doble Grado en Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración. En el curso 2020-2021 participa un total de 95 docentes. De los cuales 37 (36,75%) son tiempo completo y 59 (60,60%) son doctores/as. Un total de 39 sexenios, lo que significa 1,44 sexenios por docente del profesorado susceptible de solicitar sexenios.

4.2. Fortalezas y logros

- Ha aumentado el profesorado con sexenios y a tiempo completo respecto a cursos anteriores.
- Se aprueba en 2022 el Reglamento de Formación del Personal Docente e Investigador de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.
- Se inicia por parte del Rectorado el diseño de Plan de Fortalecimiento de la Plantilla y Docencia en Grado.
- Se pone en marcha el Portal de Formación de la Universidad Pablo de Olavide.

4.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas



- Se debe seguir trabajando por parte de la Universidad en la estabilización de la plantilla docente y en aumentar el número total de profesorado a tiempo completo.

4.4. Tratamiento de las recomendaciones

- No procede

5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

5.1. Análisis

En el contexto de la Universidad Pablo de Olavide, los espacios se asignan de modo centralizado y los elementos constitutivos de tales espacios se gestionan por parte del Vicerrectorado del Campus Sostenible que asume las competencias que se indican en el siguiente enlace <https://www.upo.es/rectorado/vicerrectorados/campus-saludable-deporte/competencias/index.html> , disponiendo la Facultad de Ciencias Sociales de un limitado margen de acción que solo puede llegar a plantear demandas sobre nuestras necesidades, advertir de determinadas carencias y solicitar la solución en relación a determinadas dificultades. Nuestra Universidad se integra en un modelo de Campus Único que pretende lograr la mayor permeabilidad interdisciplinaria posible al integrar las funciones sociales, docentes, de investigación, residenciales y deportivas entre sí.

En general, valoramos este sistema de gestión de forma positiva, contando con recursos e infraestructura suficientes para el desarrollo de la docencia en el Grado en Sociología. Las instalaciones y recursos a nuestra disposición reúnen los requisitos para desarrollar las diferentes actividades formativas previstas tanto para las enseñanzas básicas como las enseñanzas prácticas y de desarrollo: aulas para clases magistrales, seminarios para trabajos grupales, salas de conferencias, salas de juntas, aulas de informática, biblioteca, etc. Igualmente, la Universidad cuenta con otros servicios que facilitan el desarrollo de la actividad diaria en el centro de trabajo: una buena red de transporte



público, instalaciones deportivas, escuela infantil, servicio de salud, etc. El Personal de Administración y Servicios que, de forma centralizada, atiende al profesorado, alumnado y los Equipos Directivos de los Centros, son un elemento a poner en valor.

En los informes de satisfacción de los distintos agentes relacionados con la formación en el grado de Sociología (Personal de Administración y Servicios, Alumnado y Profesorado), que pueden consultarse en la página web de la facultad dedicada a los informes técnicos relativos a la calidad, se pueden encontrar algunos indicadores relativos a la adecuación de los recursos humanos (personal de apoyo y personal de administración y servicios). El profesorado en el Informe de satisfacción del profesorado del grado de Sociología del curso 2020-2021, accesible en <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/20-21/SATISFACCION-PROFESORADO-GSOC-20-21.pdf>, apunta una valoración de un 3,76 sobre 5 puntos en relación a las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título. Por su parte el alumnado en el Informe de Satisfacción del alumnado del grado de Sociología para el curso 2020-2021, en <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/20-21/SATISFACCION-ESTUDIANTES-GSOC-20-21-copia.pdf> lo valora con un 3,79. En ambos grupos de interés las puntuaciones de este ítem han aumentado respecto al curso anterior.

Respecto a este criterio debemos destacar que el curso 2020-2021 se ha puesto en marcha el **Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales** (FCSLab) (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/fcslab/>), como un espacio ideado para el **aprendizaje activo** y que actualmente cuenta con un **equipamiento de alta tecnología en un espacio polivalente para el aprendizaje, la transferencia, la participación y la transformación**. Dicho recurso está disponible para toda la comunidad educativa del Centro: alumnado, profesorado y personal investigador, estudiantes egresados/as de la Facultad que acrediten finalidad formativa y profesionales que estén colaborando con el Centro.

El laboratorio cuenta con los siguientes espacios:

- Sala de Aprendizaje para la Intervención y la Investigación: Zona orientada al aprendizaje para la intervención, investigación y exposición in situ o en videoconferencia. Cuenta con una pantalla Clevertouch, asientos y materiales para la realización de dinámicas sociales.



- Sala Gesell y de Técnicas Conversacionales: Sala creada para la aplicación de técnicas cualitativas como grupos focales, grupos de discusión y entrevistas personales, así como reuniones o videoconferencias. Cuenta con micrófonos y cámaras para registrar las sesiones de forma simultánea.
- Sala de Observación: Área desde la que se maneja el resto del laboratorio, mediante un equipo profesional de grabación, streaming y edición audiovisual.
- Sala de Análisis y de Técnicas Cuantitativas: Espacio provisto de 9 ordenadores de alto rendimiento con software profesional: ATLAS.ti, NVIVO, Stata, UCINET, OpenShot y acceso a Myapps. También cuenta con pedales de transcripción que facilitan el trabajo de campo cualitativo.

En la web del Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales se puede acceder a toda la información detallada de este excelente recurso para la docencia y la investigación en la Facultad: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/fcslab/> Físicamente está ubicado en el edificio 24, de la Universidad Pablo de Olavide.

5.2. Fortalezas y logros

- Puesto en marcha del Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales que ofrece equipamiento de última tecnología para la mejora de la docencia y la investigación en la Facultad.

5.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- No procede

5.4. Tratamiento de las recomendaciones

- No procede



6. Indicadores y resultados

6.1. Análisis

En los apartados siguientes se realiza un análisis en profundidad de los diferentes indicadores del SGC para los diferentes aspectos que son necesarios valorar para comprobar la correcta y adecuada evolución del desarrollo del Grado de Sociología y del Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración y el Doble Grado de Sociología y Trabajo Social.

6.2. Fortalezas y logros

Aunque a continuación se presenta un análisis detallado de todos los indicadores en este momento podemos destacar una serie de cuestiones que proceden del análisis de los resultados de los mismos en términos positivos para el curso analizado. En primer lugar, es posible destacar que el Grado de Sociología y sus Dobles Grados asociados presenta una importante aceptación como se puede comprobar en el incremento del porcentaje de ocupación de plazas ofertadas y en incremento y dato muy importante del alumnado admitido en primera opción, que llega casi al 100%, lo que pone de manifiesto la valoración positiva de los esfuerzos realizados para la captación de alumnado. En segundo lugar, es necesario también resaltar que el Grado de Sociología y sus Dobles Grados presentan unos más que interesantes indicadores relativos al rendimiento académico del alumnado. Y como tercer aspecto positivo, es necesario destacar que el Grado de Satisfacción de los grupos de interés es elevado, y sigue incrementándose, al mismo tiempo que puede ser destacado el hecho de que en general la tasa de participación de dichos grupos de interés en las encuestas de satisfacción se viene incrementando

6.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Del análisis de los datos que presentan los indicadores se puede poner de manifiesto una serie de debilidades: en primer lugar, aparece el bajo grado de satisfacción del alumnado con las prácticas. A este respecto se puede destacar que se ha creado un grupo de trabajo específico para alcanzar en la mejora del funcionamiento de las mismas, que está trabajando en la elaboración de un programa específico de medidas. También es necesario poner de manifiesto que la tasa de abandono aun no siendo elevada, y habiendo descendido significativamente en los



curso 20-21 para el Grado de Sociología y el Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas, se ha incrementado ligeramente para el Doble Grado de Sociología y Trabajo Social, es importante centrarse en su análisis y puesta en marcha de medidas para lo que la Facultad de Ciencias Sociales ha puesto en marcha un estudio específico para determinar y profundizar en sus causas. Y el tercer tema sobre el que hay que seguir profundizando tiene que ver con la baja tasa de participación del alumnado en los programas de movilidad. Y para este informe también es necesario destacar el bajo dato que presenta el grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional, que aunque para este último curso se ha incrementado, es considerablemente bajo, no alcanzando para ninguno de los tres título un 3 en la valoración. De esta forma es importante destacar que después del análisis realizado en la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado de Sociología se ha decidido llevar a cabo por parte de la Dirección Académica del Grado de una acción experimental de mejora para si después de comprobar su adecuada efectividad incorporarla definitivamente en el Plan de Mejora del Grado para el cursosiguiente centrada en la orientación profesional y las opciones de empleabilidad.

6.4. Tratamiento de las recomendaciones

Valoración Indicadores del SAIC



SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Código	Descripción	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	IRSF
PA02-IN01-G-UPO-FCS-GSL	Porcentaje de profesores/a a tiempo completo	45.31	47.76	48.44	42.86	41.46	42.86	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PA02-IN02-G-UPO-FCS-GSL	Porcentaje de profesores/a a tiempo parcial	54.69	52.24	48.44	55.71	56.1	57.14	
PA02-IN03-G-UPO-FCS-GSL	Porcentaje de profesores/a funcionarios	14.06	11.94	14.06	11.43	15.85	13.19	
PA02-IN04-G-UPO-FCS-GSL	Porcentaje de profesores/a contratados	85.94	88.06	82.81	87.14	81.71	86.81	
PA02-IN05-G-UPO-FCS-GSL	Porcentaje de profesores/a doctores	64.06	71.64	68.75	62.86	63.41	68.13	
PA02-IN06-G-UPO-FCS-GSL	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	3.73	3.43	3.59	3.96	3.69	3.86	
PA02-IN06-G-UPO-FCS-XSP	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	-	3.93	3.63	3.8	3.81	3.77	
PA02-IN06-G-UPO-FCS-XST	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	-	3.68	3.74	4.22	4.26	4.17	



Código	Descripción	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	IRSF
PA02-IN07-G-UPO-FCS-GSL	Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	-	16.44	8.54	-	
PA02-IN08-G-UPO-FCS-GSL	Porcentaje de profesorado evaluado positivamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	-	16.44	8.54	-	
PA02-IN09-G-UPO-FCS-GSL	Porcentaje de profesorado evaluado negativamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	-	0	0	-	



Código	Descripción	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	IRSF
PA02-IN10-G-UPO-FCS-GSL	Porcentaje de profesorado con Mención de Excelencia Docente en las convocatorias del curso académico	-	-	-	12.33	8.54	-	
PA02-IN11-G-UPO-FCS-GSL	Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de Evaluación de la Actividad Docente positivo	-	-	-	43.84	41.46	-	
PA02-IN12-G-UPO-FCS-GSL	Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de Evaluación de la Actividad Docente negativo	-	-	-	1.37	1.22	-	



Informe de Seguimiento
Curso: 2020/21
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN SOCIOLOGÍA

Código	Descripción	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	IRSF
PA02-IN13-G-UPO-FCS-GSL	Porcentaje de profesorado del título con Informe de Mención de Excelencia Vigente	-	-	-	30.14	31.71	-	
PA02-IN14-G-UPO-FCS-GSL	Porcentaje de Reconocimientos públicos a la Excelencia Docente (Modalidad Individual a.) vigentes	-	-	-	1.37	2.44	-	
PA02-IN15-G-UPO-FCS-GSL	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	-	66.75	64.6	72.77	
PA02-IN15-G-UPO-FCS-XSP	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	-	58.65	57.12	60.6	
PA02-IN15-G-UPO-FCS-XST	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	-	68.22	58.94	70.7	



Valoración del indicador

Respecto a los indicadores PA02-IN01 y PA02-IN02 se puede comprobar que el porcentaje de profesorado que imparte docencia en el Grado de Sociología y sus dobles grados asociados es mayoritariamente profesorado a tiempo parcial, representando este el 57,14% del mismo, y produciéndose un incremento con respecto al curso anterior (aunque es leve) y es una tendencia negativa que viene produciéndose de manera ininterrumpida desde el curso 2017-2018.

Esta situación se ve en parte reflejada en los datos que presentan los indicadores PA02-IN03 y PA02-IN04 puesto que el porcentaje de profesorado funcionario que imparte clase en el Grado de Sociología y los dos dobles grados asociados es sólo del 13,19% y ha disminuido con respecto al curso anterior.

Con referencia al indicador PA02-IN05 hay que poner de manifiesto que el porcentaje de profesorado que es doctor y que imparte docencia en el Grado de Sociología y sus dos dobles grados es del 68,13%, un porcentaje elevado.

El indicador PA02-IN06 refiere al grado de satisfacción del PDI con respecto al Plan Anual de Formación y hay que poner de manifiesto que el resultado es positivo situándose en una valoración de 3,86/5 y subiendo significativamente con respecto al curso anterior. Y lo mismo ocurre con este indicador en referencia al Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas que se sitúa en el 3,77 y en el Doble Grado de Sociología y Trabajo Social que es el más elevado con un 4,17 sobre 5, aunque ha descendido levemente con respecto al curso 2019-2020.

En referencia al desarrollo del programa DOCENTIA de evaluación de la calidad del profesorado del curso 2019-2020 ha disminuido el porcentaje de profesorado evaluado tal y como se recoge en el indicador PA02-IN07, representando un 8,54%. También es importante destacar que tal y como se recoge en los indicadores PA02-IN08 y PA02-IN10 la mayor parte del profesorado evaluado lo ha sido positivamente y obteniendo la mayor parte de ellos la mención de calidad, lo que pone de manifiesto que el profesorado que se ha sometido a evaluación este curso ha obtenido una valoración muy positiva. Aún no se disponen datos referidos a este indicador para el curso 2020-2021.

El indicador PA02-IN15 muestra el porcentaje de créditos impartidos por doctores en el Grado de Sociología y sus dos dobles grados



asociados. De esta forma, se puede comprobar que para el Grado de Sociología es del 72,77%, suponiendo un incremento de casi 8 puntos con respecto al curso anterior. La misma tendencia ascendente se produce para el Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas que es del 60,6% y con un incremento del 3% con respecto al curso anterior. Y el incremento más destacado se ha producido en el Doble Grado de Sociología y Trabajo Social con un incremento de casi 12 puntos, representando para el curso 2020-2021 el 70,7% de los créditos impartidos por doctores.

SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PA03-IN01-G-UPO-FCS	Satisfacción con el Plan Anual de Formación (PAS directamente relacionado con el Título)	-	-	3,33	3,2	3,67	3,67	No se han presentado IRSF para estos indicadores

Valoración del indicador

El indicador PA03-IN01 refleja el grado de satisfacción del PAS con respecto al Plan Anual de Formación. A este respecto es importante resaltar que el resultado es positivo con un 3,67 sobre 5 para el curso 2020-2021 y que mantiene el mismo resultado que el curso anterior.



GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PA04-IN01-FCS-GSL	Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC disponible en la Biblioteca sobre el total de la Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC	-	-	-	89,76	86,4	60,5	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PA04-IN02-FCS-GSL	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	-	-	3,37	3,77	3,79	
PA04-IN02-FCS-XSP	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	-	-	2,65	3,04	2,73	
PA04-IN02-FCS-XST	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	-	-	2,84	3,39	3,52	
PA04-IN03-FCS-GSL	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	-	-	3,86	3,62	3,76	
PA04-IN03-FCS-XSP	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	-	-	3,67	3,8	3,65	



Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PA04-IN03-FCS-XST	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	-	-	3,94	3,93	3,62	

Valoración del indicador

El indicador PA04-IN01 evidencia que la Biblioteca tiene la capacidad necesaria para aportar las referencias bibliográficas necesarias para el desarrollo de la actividad docente del Grado de Sociología y sus Dobles Grados, puesto que el 60,5% de bibliografía que se recomienda por parte del profesorado está accesible en la biblioteca para el alumnado según los datos para el curso 20-21. Aunque es importante estar atento a este aspecto puesto que el porcentaje ha descendido de manera muy significativa con respecto al curso 2019-2020 en casi 25 puntos para analizar si es una situación que se mantiene.

El indicador PA04-IN02 muestra el grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras. A este respecto es importante destacar que la valoración del alumnado del Grado de Sociología es de 3,79 sobre 5 incrementándose levemente con respecto al curso anterior; al igual que ocurre con la valoración del alumnado del Doble Grado de Sociología y Trabajo Social que se ha incrementado también con respecto al curso anterior pasando a ser para el 2020-2021 de 3,52 sobre 5. En ambos casos la valoración es bastante positiva. Sin embargo, la satisfacción del alumnado del Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas con las infraestructuras es la más baja de los tres títulos y además ha descendido con respecto al curso anterior situándose en el 2,73 sobre 5, una valoración baja.



Informe de Seguimiento
Curso: 2020/21
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN SOCIOLOGÍA

El indicador PA04-IN03 muestra la valoración de las infraestructuras por parte del profesorado. A este respecto es importante destacar que para el Grado de Sociología esta valoración es alta de un 3,76 sobre 5 para el curso 2020-2021 e incrementándose con respecto al curso anterior. Respecto a los dobles Grados asociados esta valoración también es alta para el curso 2020-2021 de 3,65 (YSP) y 3,62 (YST) aunque en ambos casos han descendido levemente con respecto al curso anterior.



GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS EXTERNOS AL CENTRO

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PA06-IN01-UPO	Estudiantes por puesto de lectura	10,03	10,01	10,43	10,26	11,62	11,67	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PA06-IN02-UPO	Metros cuadrados construidos por usuario	1,07	1,08	1,03	1,05	0,81	0,93	
PA06-IN03-UPO	Estudiantes por PC de uso público	72,3	70,36	92,07	95,24	136,56	108,31	
PA06-IN04-UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (monografías)	0,64	0,94	0,54	0,39	0,55	0,35	
PA06-IN05-UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (revistas)	1,28	0,95	0,93	0,88	0,88	0,46	
PA06-IN06-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Jurídicas	12445	11904	16951	17589	19103	19739	
PA06-IN07-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencia y Tecnología	39750	54021	60460	62530	65702	169023	
PA06-IN08-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Humanidades	146507	147294	149080	151126	155100	168721	



Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PA06-IN09-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias de la Salud	3784	5082	10383	12590	25563	25748	
PA06-IN10-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Económicas	29571	29964	28011	33520	38684	43587	
PA06-IN11-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Sociales	7248	10260	10137	11512	12490	13122	
PA06-IN12-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área Multidisciplinar	176485	185894	165770	475263	436985	368516	

Valoración del indicador



El indicador PA06-IN01 permite ver el número de estudiantes por puesto de lectura es aceptable, aunque el mismo ha crecido en el curso 2020-2021. Algo parecido ocurre con los metros cuadrados disponibles por estudiante que muestra un dato adecuado pero se está viendo sensible reducido año a año, de manera que el indicador PA06-IN02 crece levemente al 0,93 para este curso. La misma tendencia muestra el indicador PA06-IN03 que establece que el número de estudiantes por PC crece para los últimos cursos analizados.

Es de destacar según los datos de los indicadores analizados que los recursos bibliográficos existentes en la UPO para el desarrollo de la docencia están creciendo considerablemente en los últimos años. Así se puede comprobar que la variación anual de fondos bibliográficos muestra un crecimiento importante curso a curso (PA06-IN04), del mismo modo crecen los recursos electrónicos, que es una tendencia creciente consolidada en los últimos años (PA06-IN05 a PA06-IN07).



SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PA07-IN01-FCS-GSL	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	3,39	3,51	3,44	3,64	3,69	3,29	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PA07-IN01-FCS-XSP	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	-	3,04	2,8	2,77	2,93	2,68	
PA07-IN01-FCS-XST	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	-	3,33	3,6	3,37	3,63	3,35	
PA07-IN02-FCS-GSL	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	3,83	3,9	4,03	4,24	4,34	4,16	
PA07-IN02-FCS-XSP	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	-	4,21	3,86	3,89	4,11	4	
PA07-IN02-FCS-XST	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	-	3,96	4,04	4,21	4,39	4,35	
PA07-IN03-FCS	Nivel de satisfacción global del PAS con el Centro y el Título	-	-	4,71	4,17	4,33	4,67	



Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PA07-IN04-FCS-GSL	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	3,71	3,67	3,71	3,46	-	-	
PA07-IN04-FCS-XSP	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	3,71	3,8	3,63	3,22	-	-	
PA07-IN04-FCS-XST	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	-	-	4	3,29	-	-	
PA07-IN05-FCS-GSL	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	-	3	-	-	4	-	
PA07-IN05-FCS-XSP	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	-	3	4,5	-	-	-	
PA07-IN05-FCS-XST	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	-	5	-	-	-	-	
PA07-IN06-FCS-GSL	Nivel de satisfacción del Alumnado con la docencia	4,07	4,14	4,21	4,24	4,16	4,29	



Valoración del indicador

El indicador PA07-IN01 muestra el nivel de satisfacción del alumnado con el Centro y el Título. A este respecto es importante destacar que para el Grado de Sociología este indicador es de 3,29 sobre 5 un dato positivo aceptablemente bueno para el curso 2021, aunque ha descendido levemente con respecto al curso anterior. Y la misma tendencia se muestra para el Doble Grado de Sociología y Trabajo Social que aunque desciende con respecto al curso anterior para el 20-21 se sitúa en el 3,35. Sin embargo, para el YSP es más bajo de todos, siendo un resultado aceptable de 2,68 sobre 5, aunque también ha bajado con respecto al curso anterior.

En referencia al indicador PA07-IN02 que muestra el grado de satisfacción del profesorado con el Título y el Centro los datos son bastante buenos, superando en todos los casos el 4/5; así para el GSL es de 4,16, para YSP de 4 y para YTS es de 4,35 para el curso 20-21. Sin embargo, en los tres casos han descendido levemente con respecto al curso anterior.

Respecto al indicador PA07-IN06 que mide el nivel de satisfacción global del alumnado con la docencia los datos del mismo siguen siendo muy buenos con un 4,29 sobre 5 para el curso 20-21 e incrementándose sensiblemente con respecto al curso anterior.



ACCESO, ADMISIÓN, MATRICULACIÓN, GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS DE ESTUDIANTES

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC03- IN01-G- UPO-FCS- GSL	Número de plazas ofertadas	140	46	46	46	46	46	Se presenta 1 incidencia al surgir un problema en la aplicación de la automatrícula.
PC03- IN01-G- UPO-FCS- XSP	Número de plazas ofertadas	-	40	40	40	40	40	
PC03- IN01-G- UPO-FCS- XST	Número de plazas ofertadas	-	50	60	60	60	60	
PC03- IN02-G- UPO-FCS- GSL	Grado de cobertura de las plazas	96,43	80,43	78,26	73,91	82,61	91,3	
PC03- IN02-G- UPO-FCS- XSP	Grado de cobertura de las plazas	-	97,5	102,5	66,67	66,67	107,5	



Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC03- IN02-G- UPO-FCS- XST	Grado de cobertura de las plazas	-	120	100	150	150	98,33	
PC03- IN03-G- UPO-FCS- GSL	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes	10	28	3,8	5,67	8,42	11,5	
PC03- IN04-G- UPO-FCS- GSL	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	-	69	30	30	51	38	
PC03- IN04-G- UPO-FCS- XSP	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	-	-	42	42	-	53	
PC03- IN04-G- UPO-FCS- XST	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	-	91	33	33	54	57	
PC03- IN05-G- UPO-FCS- GSL	Tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta	-	-	-	127	161	133	



Valoración del indicador

El indicador PC03-IN01 referente al número de plazas ofertadas en el periodo de referencia analizado (curso 2020/21) se mantiene, siendo el total de plazas ofertadas de 146, consolidándose de esta forma el total de plazas ofertadas tanto para el Grado de Sociología como para sus dos dobles Grados.

El indicador PC03-IN02 referido al grado de cobertura de las plazas sigue mostrando un elevado porcentaje de ocupación de las plazas ofertadas, aunque con un comportamiento diferenciado por grado y doble grado. De esta manera, se puede comprobar como la tasa de cobertura del Grado de Sociología se sitúa en el 91,3% para el curso 20-21, lo que supone un incremento de casi 10 puntos con respecto al curso anterior. En cuanto al grado de cobertura de las plazas en YSP se sitúa para el curso 20-21 en el 107,5, siendo 40 puntos superior al del curso anterior. Mientras que en el YST es del 98,33, 51 puntos inferior al curso anterior.

El indicador PC03-IN03 referente al tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes ha crecido en los cursos analizados, dando para el curso 20-21 de 11,5.

El indicador PC03-IN04 refiere al tiempo de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de la movilidad es de 38 para el curso 20-21, reduciendo considerablemente con respecto al año anterior. Para el Doble Grado de Sociología y Trabajo Social se ha incrementado para el curso 20-21 pasando de 54 a 57; y para el Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas es de 53, para 20-21, reduciéndose levemente con respecto al curso anterior.

El indicador PC03-IN05 que mide el tiempo transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta es de 133 días para el curso 20-21 que se ha reducido sensiblemente respecto al curso anterior.



Informe de Seguimiento
Curso: 2020/21
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN SOCIOLOGÍA

Respecto a la Incidencia presentada, se informa a la estudiante desde el Buzón de la Facultad de Ciencias Sociales que la automatrícula es gestionada por el área de gestión de matrículas y expedientes de grado de la UPO <https://www.upo.es/gestion-grado/sobre-area/contacto/> y que ha articulado el procedimiento oportuno para su solución, pues se había puesto un TIKa al área correspondiente. Se cierra la incidencia en el mismo día.



PERFILES DE INGRESO Y CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC04-IN01-FCS-GSL	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	57,04	51,35	60	44,12	55,26	33,33	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PC04-IN01-FCS-XSP	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	-	74,35	100	82,5	65	51,16	
PC04-IN01-FCS-XST	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	-	45	58,33	46,67	51,67	49,15	
PC04-IN02-FCS-GSL	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	1,48	5,4	7,5	-20,93	11,76	10,53	
PC04-IN02-FCS-XSP	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	-	-2,56	4,88	-2,44	0	7,5	
PC04-IN02-FCS-XST	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	-	0	0	-1,64	0	-1,67	
PC04-IN03-FCS-GSL	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	1,01	1	0,96	0,65	0,93	0,8	



Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC04-IN03-FCS-XSP	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	-	1,58	1,7	1,6	1,68	4,73	
PC04-IN03-FCS-XST	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	-	1,3	0,95	0,68	0,97	0,98	
PC04-IN04-FCS-GSL	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	26,67	45,94	25	11,11	24,39	51,11	
PC04-IN04-FCS-XSP	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	-	79,48	92,68	94,44	100	100	
PC04-IN04-FCS-XST	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	-	23,33	48,33	39,66	18,33	91,67	
PC04-IN05-FCS-GSL	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso	67,63	63,77	66,21	66,42	68,12	70,14	
PC04-IN06-FCS-GSL	Porcentaje de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	32,37	36,23	33,79	33,58	31,88	29,86	
PC04-IN07-UPO	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas	4,12	4,12	4,07	4,23	4,17	4,54	



Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC04-IN08-FCS-GSL	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	1397 / 140	644 / 46	675 / 46	583 / 46	599 / 46	674 / 46	
PC04-IN08-FCS-XSP	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	-	460 / 40	416 / 40	374 / 40	548 / 40	474 / 40	
PC04-IN08-FCS-XST	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	-	573 / 50	559 / 60	508 / 60	513 / 60	698 / 60	

Valoración del indicador

El indicador PC04-IN01 sobre el porcentaje de alumnos admitidos en primera opción con respecto al total de alumnos de nuevo ingreso sigue mostrando un resultado positivo, aunque es cierto que para el curso 20-21 ha tenido un pequeño descenso para el Grado de Sociología y los dos Dobles Grados asociados.

Los resultados de los indicadores PC04-IN02 y PC04-IN03 refuerzan la valoración positiva de la captación de alumnos por el Grado y los dos Dobles Grados para los cursos analizados, que aunque tuvieron un pequeño descenso para el curso 20-21, así en el Grado de Sociología desciende levemente al 10,53%, en el caso del YSP pasa al 7,5% y en el caso del YST pasa al -1,67%. Y el mismo tipo de comportamiento presenta el indicador PC04-IN03, que aunque presenta un leve descenso en el curso 20-21 en el Grado de Sociología, presenta un dato importante situándose en el 0,8; un 4,7% para el Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas en el curso 20-21, que es un incremento extraordinariamente significativo; y un 0,98 para el Doble Grado de Sociología y Trabajo Social.

El indicador PC04-IN04 presenta unos resultados positivos para el Grado de Sociología, que en el curso 20-21 vuelve a situarse en un



porcentaje más importante de la serie histórica con un 51,11%; y lo mismo ocurre para el Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas donde el 100% de los estudiantes que han accedido al doble título presentan notas superiores a la media de referencia exigida. El dato de este indicador para el Doble Grado de Sociología y Trabajo Social es extraordinariamente impactante situándose en el 91,67% para el curso 20-21 que no sólo es el mejor dato de la serie histórica, sino que supone un incremento de más de 80 puntos con respecto al curso anterior. Los datos lo que si están marcando es la potencialidad del Grado de Sociología y sus Dobles Grados de atraer a alumnado con buenos expedientes académico, lo que traslada el interés del estudiantado por los mismos.

Los indicadores PC04-IN05 y PC04-IN06 siguen manifestando la misma tendencia que se lleva produciendo desde el curso 16-17, y es que el porcentaje de mujeres entre los estudiantes de nuevo ingreso sigue creciendo, suponiendo para el curso 20-21 un 70,14%.

El resultado del indicador PC04-IN07 muestra la misma tendencia que se lleva produciendo desde hace años, y es que hay un alto grado de satisfacción de los participantes con las Jornadas de Puertas Abiertas, donde el resultado es elevado, superando el 4.

Los resultados del indicador PC04-IN08 son también positivos para el curso 20-21, ya que siguen mostrando el atractivo del Grado y los dos Dobles Grados ofertado. Como se puede comprobar siguen poniendo de manifestó la tendencia histórica del comportamiento de la relación entre demanda y oferta de plazas. Se puede observar además que la relación del Grado de Sociología sigue en incremento desde el curso 2014/15.

Los resultados del indicador PC04-IN08 también son muy importantes por el dato que presenta para los cursos analizados, puesto que los datos muestran que tanto el Grado de Sociología como los dos Dobles Grados presentan una relación demanda/oferta bastante positiva, lo que evidencia que la oferta de estos estudios es atractiva para el estudiantado en los cursos analizados, especialmente en el curso 20-21



ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC05-IN01-FCS-GSL	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	-	3	3,02	2,78	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PC05-IN01-FCS-XSP	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	-	2,62	2,68	2,51	
PC05-IN01-FCS-XST	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	-	2,84	2,95	2,81	
PC05-IN02-FCS-GSL	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	-	2,41	2,44	2,68	
PC05-IN02-FCS-XSP	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	-	2,18	2,26	2,13	
PC05-IN02-FCS-XST	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	-	2,47	2,66	2,35	

Valoración del indicador

El Indicador PC05-IN01 refiere al grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica. Así, se puede destacar que el Grado de



Sociología presenta una valoración de 2,78 sobre 5 para el curso 2021. En cuanto al Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas este indicador presenta un 2,51 para curso 20-21; y el Doble Grado de Sociología y Trabajo Social es de 2,81 en el curso 20-21. El primer aspecto que hay que resalta como análisis de conjunto es que es un indicador que presenta unos valores bajos en el grado de satisfacción del alumnado, no llegando en ningún caso a los 3 sobre 5; y además, tanto para el Grado de Sociología como para los dos Dobles Grados ha descendido con respecto al curso pasado.

El Indicador PC05-IN02 mide el Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional recibida. El comportamiento de este indicador sigue una tendencia muy parecida a la del anterior indicador tanto para el Grado como para los Dos Dobles Grados: tiene una valoración baja, para el Grado de Sociología presenta un 2,68 sobre 5, supera por poco el aprobado y ha incrementado su valoración para el curso 20-21 con respecto al anterior. Pero para el YSP y YST no sólo ha descendido con respecto al curso anterior, sino que para ninguno de los dos Dobles Grados supera el aprobado, presentando para el curso 20-21 un 2,13 y un 2,35 respectivamente.



EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC07-IN01-FCS-GSL	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones procedentes recibidas en el Buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)	7	8	18	1	2	0	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PC07-IN02-FCS-GSL	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)	0	0	3	6 (33,3%)	0	0	

Valoración del indicador

En el curso 2020-21 se presentan 33 solicitudes en el IRSF de la Facultad de Ciencias Sociales, no hay incidencia relacionada con la evaluación del aprendizaje en el Grado de Sociología. Indicar que en el curso analizado no se han recibido reclamaciones relacionadas con la evaluación del aprendizaje. Todas las IRSF que se han presentado se ha respondido en tiempo y forma.



GESTIÓN Y REVISIÓN DE LA MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC08-IN01-FCS-GSL	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	2,04	0,65	3,87	5,37	3,21	1,23	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PC08-IN01-FCS-XSP	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	-	8,16	8,67	6,35	10,26	1,08	
PC08-IN01-FCS-XST	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	-	4,55	4,04	4,62	7,55	0,37	
PC08-IN02-FCS-GSL	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	12	37,5	14,83	2,84	4,45	2,42	
PC08-IN02-FCS-XSP	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	-	17,68	-	-	-	-	
PC08-IN02-FCS-XST	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	-	5,56	-	-	-	-	



Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC08-IN03-FCS-GSL	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	0,18	0,08	0,11	0,23	0,21	0,25	
PC08-IN03-FCS-XSP	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	-	0,17	0,14	0,18	0,17	0,19	
PC08-IN03-FCS-XST	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	-	0,14	0,17	0,26		0,31	
PC08-IN04-FCS-GSL	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	3,59	3,14	3,4	3,21	3,52	3,37	
PC08-IN04-FCS-XSP	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	-	-	2,85	2,79	3,76	2,92	
PC08-IN04-FCS-XST	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	-	-	3,47	3,55	3,3	3,56	
PC08-IN05-FCS-GSL	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	0,45	4,6	-	2,01	3,21	1,85	



Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC08-IN05-FCS-XSP	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	-	0,68	-	0	2,05	2,15	
PC08-IN05-FCS-XST	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	-	0,5	-	0	0,72	0,73	
PC08-IN06-FCS-GSL	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	0	1,97	-	0	1,28	1,23	
PC08-IN06-FCS-XSP	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	-	0	-	0	-	0	
PC08-IN06-FCS-XST	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	-	0	-	0	-	0	
PC08-IN07-FCS-GSL	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	0,24	0,57	-	1	0,35	0,48	
PC08-IN07-FCS-XSP	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	-		-		0,24	0,29	
PC08-IN07-FCS-XST	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	-		-		0,29	0,21	



Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC08-IN08-FCS-GSL	Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por la Universidad con respecto a las plazas ofertadas por Universidad	-	-	-	0,04	0,11	0,06	

Valoración del indicador

Los indicadores de movilidad internacional vuelven a poner de manifiesto para el curso analizado la tendencia que se lleva produciendo de manera histórica en el sentido de que esta movilidad internacional es muy baja. El indicador PC08-IN01 del Grado de Sociología es de 1,23 para el curso 20-21 decreciendo con respecto al curso anterior. Los resultados de los otros dos dobles grados, también muestran la misma tendencia, presentando para YSP un 0,37 y para YTS un 2,42 para el curso 20-21

El resultado del indicador PC08-IN02 que refleja la capacidad de atracción de estudiantado a nuestros grados también es negativo para los cursos analizados, representando para el curso 19-20 sólo un 4,45.

El resultado del indicador PC08-IN03 no hace sino poner todavía más de manifiesto la debilidad de la movilidad internacional del estudiantado, ya que el porcentaje de estudiantes que solicitan plazas de movilidad internacional con respecto a la oferta de plazas es extraordinariamente bajo. Para el Grado de Sociología de 0,25 en el curso 20-21; y para el Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración pasando de un 0,19; y para el Doble Grado de Sociología y Trabajo Social es de 0,31.

Respecto al grado de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional, los resultados del indicador PC08-IN04 muestran que para el Grado de Sociología el resultado de este indicador es aceptable, siendo para el curso 20-21 de 3,37. Ha decrecido



considerablemente en el Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas que ha pasando de un 3,76 en el curso anterior a un 2,92 para el curso 20-21; mientras que para el Doble Grado de Sociología y Trabajo Social ha crecido pasando de 3,3, a 3,56 sobre 5 para el curso 20-21. Se trata de una valoración positiva en los tres títulos.

Respecto a la movilidad a programas nacionales el indicador PC08-IN05 muestra el porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional. A este respecto y en referencia al Grado de Sociología el porcentaje es bastante bajo, sólo de un 1,85% para el curso 20-21 presentando además una reducción con respecto al curso pasado. Lo mismo ocurre para el YSP que presenta un porcentaje del 2,15% para el curso 20-21 y para el YTS que presenta sólo un 0,73% para el presente curso.

Algo parecido muestra el indicador PC08-IN06 que muestra el porcentaje de estudiantes que participan en movilidad nacional por título, de manera que para el Grado de Sociología en el curso 20-21 es sólo del 1,23, descendiendo con respecto al curso anterior. Al igual quem los datos del indicador PC08-IN07 donde la relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional es muy baja presentando para el Grado de Sociología un 0,48 para el curso 20-21; un 0,29 para el YSP; y un 0,21 para el YTS

Hay que resaltar que los datos sobre movilidad no hacen si no reafirmar lo que parece una constante en relación a la movilidad del estudiantado en los tres títulos analizados, por lo tanto, es importante que se pueda trabajar de manera intensa y centrada en este asunto para proponer un conjunto de líneas de actuación que llevan a mejorar los resultados de estos indicadores. Aunque también es importante destacar que en estos últimos años los programas de movilidad se han visto influenciados por la situación de pandemia que hemos vivido, con lo que habrá que estar expectante a los datos de estos indicadores en los próximos años.



GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC09-IN01-FCS-GSL	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	2,85	3,5	2,92	3,33	3,29	3,29	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PC09-IN01-FCS-XSP	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	-	4	3,1	3,5	3	3,33	
PC09-IN01-FCS-XST	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	-	3,2	3,11	3	3,14	3,33	
PC09-IN02-FCS-GSL	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	3,48	-	3,57	3,71	3,4	3,5	
PC09-IN02-FCS-XSP	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	-	-	3,71	3,62	4	3,78	
PC09-IN02-FCS-XST	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	-	-	3,29	3,43	3,5	3,38	
PC09-IN03-FCS-GSL	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	-	20	28	28	24	34	



Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC09-IN03-FCS-XSP	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	-	14	17	28	20	26	
PC09-IN03-FCS-XST	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	-	49	75	51	53	70	
PC09-IN04-FCS-GSL	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	1,25	1,3	1,75	1,74	1,4	1,41	
PC09-IN04-FCS-XSP	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	-	1,58	1,63	1,46	0,82	1,41	
PC09-IN04-FCS-XST	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	-	1,62	1,41	1,2	0,77	0,81	
PC09-IN05-FCS-GSL	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	2,74	4	3,33	3,56	3,5	3,86	
PC09-IN05-FCS-XSP	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	-	3,5	3	3,14	4	3,33	
PC09-IN05-FCS-XST	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	-	3	3,35	3,32	3,29	3,5	



Valoración del indicador

El indicador PC09-IN01 muestra el grado de satisfacción del alumnado con respecto a las prácticas externas realizadas. A este respecto es importante destacar que para el Grado de Sociología la puntuación obtenida es de un 3,29 sobre 5, manteniéndose igual que el curso anterior. Para el YSP en el curso 20-21 ha ascendido hasta los 3,33; y en el YTS también se ha incrementado hasta el 3,33. Lo que permite mantener que el grado de satisfacción es bastante aceptable y que mantiene la tendencia al alza.

Respecto al grado de satisfacción de los empleadores. el indicador PC09-IN02 refleja que el grado de satisfacción es alto, de un 3,5 para el curso 20-21 con una tendencia al alza. Para el YSP es de 3,78, muy próximo al 4 para el curso 20-21; y para el YTS es de 3,38 para el curso 20-21, produciéndose una leve disminución.

El indicador PC09-IN03 muestra el número de empresas e instituciones que ofertan plazas de prácticas, y los datos del indicador reflejan una situación bastante positiva y ascendente, puesto que para el Grado de Sociología se han incrementado de 24 a 34 para el curso 20-21. Para el YSP ha pasado de 20 a 26 en el curso 20-21; y para el YTS ha pasado de 53 a 70 para el curso 20-21.

Este incremento también se ve reflejado en el indicador PC09-IN04 puesto que el número de plazas de prácticas por estudiante matriculada también se está incrementando, siendo de 1,41 en el Grado de Sociología, de 1,41 en YSP y de 0,81 en YTS.

Respecto al grado de satisfacción con los responsables de prácticas el indicador PC09-IN05 muestra no sólo una valoración bastante positiva, sino un incremento con respecto al curso anterior, de forma que para el 20-21 el Grado de Sociología se sitúa en el 3,86, en el YSP 3,33 y en el YTS un 3,5.



PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

Código	Descripción	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	IRSF
PC11-IN01-G-UPO-FCS-GSL	Tasa de inserción laboral	42,86	44,44	47,06	11,76	19,05	-	
PC11-IN01-G-UPO-FCS-XSP	Tasa de inserción laboral	36,86	42,86	46,15	23,81	33,33	-	
PC11-IN01-G-UPO-FCS-XST	Tasa de inserción laboral	-	-	48	45	56	-	
PC11-IN02-G-UPO-FCS-GSL	Número de egresados por curso académico	28	28	55	49	103	88	
PC11-IN02-G-UPO-FCS-XSP	Número de egresados por curso académico	12	8	12	15	35	22	
PC11-IN02-G-UPO-FCS-XST	Número de egresados por curso académico	-	-	22	14	44	39	

Valoración del indicador

El indicador PC11-IN01 respecto a la tasa de inserción laboral para el curso 2019-2020, información incorporada para el seguimiento actual, muestra un aumento respecto al curso 2018-2019 en el Grado de Sociología y el mismo comportamiento se observa en los dobles Grados. Pasando en el curso 2019-2020 a tener una tasa de inserción laboral en GSL de 19,05, en XSP de 33,33 y en XST de 56. Los datos del curso 2020-2021 aún no están disponibles pues debe pasar un curso académico para poderse valorar.

El indicador PC11-IN02 muestra el número de egresados para el curso 20-21. A este respecto para el Grado de Sociología el número decrece



Informe de Seguimiento
Curso: 2020/21
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN SOCIOLOGÍA

para el curso 20-21 pasando de 103 a 88; lo mismo ocurre para el YSP que decrece con respecto al curso anterior de 35 a 22; e igual para el YTS que pasa de 44 a 39. Sin embargo, a pesar de este pequeño decrecimiento es importante resaltar que está muy por encima de la tendencia histórica de los datos para las tres titulaciones.



ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC12- IN01-FCS- GSL	Tasa de rendimiento	83,42	84,16	85,83	90,45	96,57	96,23	
PC12- IN01-FCS- XSP	Tasa de rendimiento	86,24	86,23	86,97	86,27	90	92,03	
PC12- IN01-FCS- XST	Tasa de rendimiento	86,04	86,99	89,05	86,94	92,68	92,46	
PC12- IN02-FCS- GSL	Tasa de abandono	15,79	12,03	14,81	13,87	13,38	18,8	
PC12- IN02-FCS- XSP	Tasa de abandono	17,5	10,53	15	7,69	7,32	15,38	
PC12- IN02-FCS- XST	Tasa de abandono	21,82	13,56	11,67	15	21,67	20	
PC12- IN03-FCS- GSL	Tasa de eficiencia	96,36	95,17	94,46	94,39	90,83	94,61	

No se han presentado IRSF para
estos indicadores



Informe de Seguimiento
Curso: 2020/21
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN SOCIOLOGÍA

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC12- IN03-FCS- XSP	Tasa de eficiencia	98,33	96,06	91,47	93,31	89,04	95,35	
PC12- IN03-FCS- XST	Tasa de eficiencia			97,37	97,35	93,19	93,89	
PC12- IN04-FCS- GSL	Tasa de graduación	39,71	39,62	66,25	26,2	46,32	46,72	
PC12- IN04-FCS- XSP	Tasa de graduación	52,94	80	58,82	27,5	68,42	57,5	
PC12- IN04-FCS- XST	Tasa de graduación			0	41,82	45,76	66,67	
PC12- IN05-FCS- GSL	Tasa de éxito	89,76	89,28	92,18	94,62	98,79	99	
PC12- IN05-FCS- XSP	Tasa de éxito	91,94	90,84	93,97	93,02	96,08	96,27	
PC12- IN05-FCS- XST	Tasa de éxito	89,28	89,37	93,4	92,93	97,23	96,33	



Informe de Seguimiento
Curso: 2020/21
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN SOCIOLOGÍA

		2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19	2019- 20	2020- 21	Análisis de IRSF*
Código	Descripción del indicador							
PC12- IN06-FCS- GSL	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	-	3,53	3,54	-	-	
PC12- IN06-FCS- XSP	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	-	3,9	3,51	-	-	
PC12- IN06-FCS- XST	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	-	3,79	3,74	-	-	
PC12- IN07-FCS- GSL	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	3	-	
PC12- IN07-FCS- XSP	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	-	
PC12- IN07-FCS- XST	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	-	



Valoración del indicador

Los resultados del indicador PC12-IN01 refieren a la tasa de rendimiento del Grado de Sociología y de los dos grados asociados. A este respecto es importante resaltar que la tasa de éxito del Grado de Sociología es extraordinariamente elevada presentando para el curso 20-21 un 96,23%. Y los mismo ocurre para el YSP con un 92,03 para el curso 20-21; y para el YTS con un 92,46%.

Respecto a la tasa de abandono, el indicador PC12-IN02 muestra una tendencia al alza de este indicador en el curso 20-21, que seguramente sea debido a la situación de la pandemia, pero sus resultados no son del todo malos. Para el Grado de Sociología está en el 18,8%, para el YPS en el 15,38% y para el YTS en el 20%.

El indicador PC12-IN03 muestra la Tasa de eficiencia, que refleja también un resultado realmente positivo, ya que para el curso 20-21 para el Grado de Sociología ha subido hasta el 94,61%; para el YPS también ha subido más de 5 puntos hasta llegar al 95,35%; e igual para el YTS que ha subido hasta llegar al 93,89%.

La Tasa de Graduación, con el indicador PC12-IN04 también presenta unos datos bastante positivos y al alza para el curso 20-21. Así para el Grado de Sociología se sitúa en el 46,72%; en el YSP en el 57,5%; y en el YTS sube más de 11 puntos con respecto al curso anterior situándose en el 66,67%.

El indicador PC12-IN05 presenta también unos resultados muy positivos, con una tendencia al alza con respecto al curso anterior y con unos datos extraordinariamente importantes. Así, para el curso 20-21 en el Grado de Sociología sube hasta el 99%; en el YSP sube hasta el 96,66%; y en el YTS presenta un 96,33%.



INFORMACIÓN PÚBLICA

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PC14-IN01-FCS-GSL	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	-	3,58	3,53	3,75	Se recibe 1 incidencia por no tener acceso al horario en el acceso personalizado.
PC14-IN01-FCS-XSP	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	-	3,13	3,32	3,13	
PC14-IN01-FCS-XST	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	-	3,52	3,69	3,54	
PC14-IN02-FCS-GSL	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	-	4,28	4,4	4,29	
PC14-IN02-FCS-XSP	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	-	4,13	4	4,2	
PC14-IN02-FCS-XST	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	-	4,29	4,48	4,32	
PC14-IN04-FCS	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	3	-	
PC14-IN03-FCS	Grado de satisfacción del PAS con la IPD	-	-	-	4,17	4,67	4,33	



		2015-	2016-	2017-	2018-	2019-	2020-	
Código	Descripción del indicador	16	17	18	19	20	21	Análisis de IRSF*
PC14- IN04-FCS- XSP	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	-	
PC14- IN04-FCS- XST	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	-	

Valoración del indicador

El indicador PC14-IN01 muestra el Grado de Satisfacción del alumnado con la Información Pública Disponible. A este respecto se puede destacar que la valoración es del todo positiva, superando en los tres títulos el 3 sobre 5. Así para el Grado de Sociología en el curso 20-21 es el 3,75, para el YSP es de 3,13 y para el YTS es de 3,54.

El indicador PC14-IN02 muestra el Grado de satisfacción del Profesorado con la Información Pública Disponibel y es posible destacar que la



puntuación es bastante buena en los tres títulos, siendo para el curso 20-21 en el Grado de Sociología de 4,29; en el YSP de 4,2 y en el YTS de 4,32.

Y lo mismo ocurre con el Grado de Satisfacción del PAS con la Información Pública Disponible, donde el indicador IN14-IN04 muestra para el curso 20-21 un 4,33 sobre 5.

Se recibe una incidencia ya que una estudiante no puede acceder a través de su acceso personalizado al horario de las asignaturas que está matriculada. Se informa en tiempo y forma a través del Buzón IRSF que las áreas administrativas de la universidad publicarán los espacios de acuerdo a las medidas adoptadas por el Plan de Contingencia de la Universidad para el curso 2020-21 y, en cuanto esté publicado, se le actualizará en el servicio personalizado. Se cierra la incidencia en tiempo y forma.

AUDITORÍA INTERNA

Código	Descripción del indicador	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	Análisis de IRSF*
PE05-IN01-UPO-FCS	Número de No conformidades menores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	-	-	-	-	0	0	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PE05-IN02-UPO-FCS	Número de No conformidades mayores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	-	-	-	-	0	2	
PE05-IN03-UPO-FCS	Número de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría anterior	-	-	-	-	0	0	



Valoración del indicador

El 15 de noviembre de 2021 con el objeto de Verificar el nivel de cumplimiento del SAIC de la Facultad de Ciencias Sociales cursos 2018/2019, 2019/2020 y 2020/2021. Tal y como puede comprobarse en el informe de auditoría, la Facultad de Ciencias Sociales presenta 1 no conformidad mayor que implica directamente al centro y 1 no conformidad mayor que implica a los procedimientos insticionales, ya que para algunos de los procedimientos citados en el informe la ubicación/tipología de alguna de las evidencias deben corregirse según el propio SAIC del Centro. En ese sentido, debemos indicar que la Junta de Centro ha aprobado el 25 de enero de 2022 el Informe del Plan de Mejoras y seguimiento que contempla las mejoras oportunas para la revisión y corrección de los hallazgos identificados en la aplicación y a lo largo del 2021. Informe de Auditoría Interna y Plan de Mejoras del Centro está disponible en: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/comision-de-garantia-interna-de-calidad/#sections-tab-1>

7. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación y, si procede de modificación.

7.1. Análisis

- Recomendaciones del informe de Verificación: No procede.
- Recomendaciones del informe de Modificación. No procede. El último informe de la DEVA a la propuesta de modificación del Grado de Sociología realizada por la Facultad de Ciencias Sociales, es de Febrero de 2018 y no se proponen recomendaciones.

7.2. Fortalezas y logros

- No procede



7.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- No procede

7.4. Tratamiento de las recomendaciones

- No procede

8. Plan de mejora del Título

8.1. Análisis

Se ha realizado un análisis del Plan de Mejora 20-21 referido al curso del curso 19-20 y se especifica el grado de realización de las actuaciones previstas en el mismo reflejando las acciones de mejora en las que se seguirá trabajando en el curso 21-22.

8.2. Fortalezas y logros

8.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

8.4. Tratamiento de las recomendaciones



Informe de Seguimiento
Curso: 2020/21
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN SOCIOLOGÍA