

**SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Documento de Evidencias: Actas de la CGICT con:

**A. Análisis de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés del curso
2019-2020 y las propuestas de mejora.**

Acta de la CGIC del Grado en Sociología

(14, abril, 2021)



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Sociología

Facultad de Ciencias Sociales

Modalidad: *online* (asincrónica)

Comienzo: 12/4/2021 a las 10.30h

Finalización: 14/4/2021 a las 10.30h

Asistentes:

Excusan:

Orden del Día:

1. *Analizar los resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés del curso 2019-20.*

2. *Plantear propuestas de mejora en base a los resultados obtenidos.*

Documentación:

En los siguientes enlaces se encuentran disponibles los informes de satisfacción de los estudiantes con la docencia del curso 2019-2020:

Alumnado. Curso 2019-20:

- [Grado en Sociología](#)
- [Doble Grado en Ciencias Políticas y de Administración y Sociología](#)
- [Doble Grado en Trabajo Social y Sociología](#)
-

Profesorado. Curso 2019-20:

- [Grado en Sociología](#)
- [Doble Grado en Ciencias Políticas y de Administración y Sociología](#)
- [Doble Grado en Trabajo Social y Sociología](#)
-

PAS. Curso 2019-20:



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Sociología
Facultad de Ciencias Sociales

- Facultad de Ciencias Sociales

Empleadores. Curso 2019-20:

- Grado en Sociología

Se analizan también las respuestas abiertas que los distintos grupos de interés han incluido en las encuestas.

Una vez analizados los documentos de referencia los asistentes han realizado las siguientes propuestas de mejora:

- Mejora de la adaptación del profesorado a la docencia online
- Favorecer la igualdad de oportunidades en un contexto de brecha digital y económica
- Mejorar la incorporación de profesorado en casos de baja
- Favorecer las clases participativas y activas
- Cursos o seminarios de orientación profesional y laboral
- Realizar equivalencias entre el área de especialización del profesorado y el temario de la asignatura
- Las calificaciones de las actividades objeto de evaluación deben adecuarse a los contenidos exigidos y al tiempo que se le debe dedicar
- Necesidad de instalaciones eléctricas para carga de dispositivos electrónicos
- Incremento de la diversidad de la optatividad
- Mejorar la atención de tutores/as de TFG

- Incrementar la formación a PDI, especialmente los de reciente incorporación y a los temporales
- Equiparar Grado con los Dobles Grados: las tres titulaciones comprenden el Grado en Sociología y la atención debería ser equitativa. Revalorizar el Grado en Sociología frente a la preponderancia de los Dobles Grados, dado que sin el primero no podrían existir los segundos.
- No supeditar los horarios del Grado en Sociología en XSYP a los horarios del Grado en Ciencias Políticas.
- Trasladar la asignatura Habilidades básicas en Sociología a primer semestre.

- Revisión del cuestionario de satisfacción.

- Motivación a empleadores para que rellenen el cuestionario

- Internacionalización de la docencia. A través de docencia invitada en el marco de los convenios Erasmus + de profesorado. Esto también podrá generar motivación al alumnado para realizar una estancia de movilidad en sus universidades.

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Sociología
Facultad de Ciencias Sociales

- Prácticas. La valoración de la oferta de prácticas es baja, si bien podría haber un efecto composición en un doble sentido. Por un lado, en los Dobles Grados podría mezclarse la oferta de prácticas de Sociología con las de Trabajo Social o las de Ciencias Políticas. En este sentido, el Grado en Sociología nunca ha sido deficitario en la oferta, sino que siempre ha tenido una mayor oferta que demanda, según nos indican desde la Coordinación Académica de las Prácticas Externas Curriculares de Sociología. Por otro lado, las prácticas del Grado en Sociología solo se realizan en el último curso, de modo que habría que revisar los datos específicos de 4º del Grado y 5º de los Dobles Grados para así tener una fotografía más acertada de la valoración. Es posible que el alumnado de otros cursos considere la oferta escasa porque es inexistente en esos cursos o porque también incluyan en su valoración a las Prácticas Extracurriculares, que no dependen del propio Grado.

- Orientación profesional y laboral, y empleabilidad. Es común en profesorado y alumnado la demanda de que se realicen actividades orientadas a las salidas profesionales del Grado en Sociología, en especial aquellas cuyas materias no se ven en los contenidos del Grado, como puede ser la sociología privada, los recursos humanos, el análisis de mercados y las ciencias de la salud. Se propone que se haga desde los primeros cursos del Grado –lo que podría disminuir la tasa de abandono. Para ello se podría contar con el profesorado asociado y con la Asociación Andaluza de Sociología, que ya organizó un encuentro de profesionales en diciembre de 2019.

- Contenido de las materias. Hay varias demandas sobre las materias del Grado. Primero, se reclama un mayor contenido de materias relacionadas con las salidas profesionales y no exclusivamente con la investigación académica. Segundo, se demanda que las asignaturas estadísticas y metodológicas se orienten en mayor medida a la aplicación práctica. Tercero, se detectan algunos solapamientos entre asignaturas, especialmente en XSYP.

- Coordinación entre Facultades: en el caso de XSYP, se solicita una coordinación más fluida entre la Facultad de Ciencias Sociales y la Facultad de Derecho, de modo que a) no haya solapamientos entre asignaturas similares del Grado en Sociología y Grado en Ciencias Políticas, b) haya claridad en el reparto de plazas de prácticas y, c) si es posible, el alumnado plantea la posibilidad de que se hagan prácticas externas curriculares en ambos Grados.

- Especialización del profesorado. El alumnado reclama que el profesorado que imparta una asignatura sea especialista en la materia, de modo que pueda mostrar una realidad más actual y especializada, así como tener una mayor motivación para impartirla.

- Optatividad. En el caso del Grado en Sociología, se reclama una mayor optatividad tanto en número de créditos como en número de asignaturas a elegir. También se solicita que la optatividad se relacione en mayor medida con las salidas

profesionales y laborales o con áreas de la sociología que tengan un mayor impacto en investigación y empleabilidad.

- Formación docente. El profesorado solicita que haya un programa específico de formación para el PDI de nueva incorporación, en especial para el PSI, que en ocasiones se integra de manera abrupta y sin conocimiento ni del particular sistema de EB y EPD, ni del aula virtual, ni de las dinámicas propias de la universidad. Esto se agudiza con la docencia online. El alumnado, por su parte, se refiere especialmente a una mayor formación del profesorado en las herramientas que se utilizan en la docencia online.

- Docencia online. El alumnado reclama que no se traslade la manera de impartir clases presenciales a la docencia online, ya que no hay una equivalencia entre ambas. También se propone que aumente la información por parte del profesorado, en especial en lo referente a las pruebas de evaluación.

- Equilibrio entre calificaciones y pruebas. Una queja recurrente del alumnado, que se ha acentuado con la docencia online, es la falta de equilibrio entre las calificaciones y la exigencia de las pruebas de evaluación, en especial las de evaluación continua. Se solicita que haya una petición razonable de trabajo autónomo y que este, en la medida de lo posible, sea guiado.

- Comunicación. Alumnado y profesorado solicitan mecanismos de facilitación de la comunicación entre representantes de clase y profesorado, algo que se está haciendo con la constante comunicación entre la Dirección Académica, responsables de curso y delegados de curso.

- Tutorización de pares (mentores). Se trata de que estudiantes de cursos superiores, bajo la coordinación de la persona responsable del grado, realicen esa labor de apoyo y orientación a grupos reducidos de estudiantes (y obtengan reconocimiento en créditos por ello).

- Que la persona responsable de grado se reúna con los estudiantes antes de la finalización del primer, segundo y tercer curso para informar sobre el contenido de las asignaturas del curso siguiente, explique su encaje en el programa, el sentido de la secuenciación, etc.

- Que pdi del departamento de sociología asuma la tutoría de estudiantes a lo largo de su estancia en la universidad, ayudándoles en las decisiones curriculares que deben tomar, orientándoles en caso de enfrentarse a problemas personales, continuación de estudios, etc.. La realización de esta actividad debería tener reconocimiento en forma de créditos-docentes en el POD.

- Con ayuda de empleadores, sería necesario generar materiales propios de difusión (videos) sobre las salidas profesionales.



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Sociología
Facultad de Ciencias Sociales

-Continuar en la mejora de la metodología docente y después de leer las sugerencias más concretas de los de los profesores y sobre todo de los estudiantes que repiten mucha esta idea de cómo se imparten las clases (abusos de powerpoint, etc)..creo que la Facultad tiene que seguir reforzando las nuevas metodologías con Jornadas como sobre metodologías docentes y a su vez promover formación para el profesorado en relación a la metodología on-line, más allá de los cursos que ofrece "Formación PDI de la Universidad", más en este momento en el que estamos.

- Por otro lado y en la medida de lo posible hay que seguir buscando los cauces desde la facultad para mejorar las condiciones de los edificios pensando en la vuelta a la presencialidad como solicitan también nuestros estudiantes, incidiendo especialmente en: mejorar la calefacción y el aire acondicionado y mayor disponibilidad de enchufes, múltiples y/o alargaderas en las aulas, puesto que a veces son muchos los alumnos que necesitan cargar los dispositivos electrónicos durante las clases y no hay suficientes para todos.

Firma de la Responsable de Calidad del Título.