

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Centro: Facultad de Ciencias Sociales

Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Web del título: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-trabajo-social/informacion-general-del-titulo/ficha-general/>

ID Ministerio: 2501316

Curso: 2019/20

Fecha: 2021-05-14

Nombre de convocatoria: Curso 2020/21 (incluye seguimiento 18/19 y 19/20)

Responsable de garantía: Rosa Mª Varela Garay

1. Información Pública Disponible (IPD)

1.1. Análisis

El título proporciona la información pública suficiente y relevante al estudiantado, tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje, y a la sociedad. La Facultad de Ciencias Sociales establece el modo en el que hace pública la información actualizada relativa a todos los títulos que imparte a través del Procedimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro **PC14-FCS Información Pública** disponible en el siguiente enlace [PC14_FCS Información pública \(Edición 2.00\)](#) La última edición de dicho procedimiento entró en vigor en el curso 2019-2020.

En esta línea, la Facultad de Ciencias Sociales cuenta con un Plan de Comunicación. El cual tiene por objeto dar cumplimiento al procedimiento de Información Pública y realizar la planificación, seguimiento y mejora de la comunicación tanto externa como interna en el marco de la calidad. El Plan de Comunicación 2018-2020 y Plan de Comunicación 2021-2023, así como los seguimientos anuales de los periodos julio 2018-junio 2019 y julio 2019-

* * * * *

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	1/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL</p>
---	---

diciembre 2020, están disponibles en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/plan-de-comunicacion/>

En el año 2018, la Facultad de Ciencias Sociales puso en marcha el Boletín Informativo de la comunidad educativa (BICEFACS) publicando 3 números al año. Todos las publicaciones del boletín están disponibles en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/boletin-de-la-facultad/>

En las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés del título se incluye el ítem 6 en el que se pregunta al alumnado sobre **La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página Web y otros medios de comunicación**. Concretamente, en el curso 2018-2019 dicho ítem fue valorado en el Grado de Trabajo Social con una puntuación de 3,61 sobre 5. En el Doble Grado de Sociología y Trabajo Social alcanzó la puntuación de 3,52 y en el Doble Grado de Trabajo Social y Educación Social su valor asciende a 3,68. Mientras que en el curso 2019-2020 dicho ítem obtuvo las siguientes puntuaciones para cada uno de los títulos: Grado de Trabajo Social asciende a 3,52, Doble Grado de Sociología y Trabajo Social asciende a 3,69 y en el Doble Grado de Trabajo Social y Educación el valor alcanza la puntuación de 3,75. El profesorado valora en el ítem 5 de las encuestas de satisfacción **La utilidad de la información existente sobre el título, disponibles en la página web y otros medios de difusión**. Para este ítem, en el curso 2018-2019, el profesorado del Grado en Trabajo Social le otorga una puntuación de 4,19 sobre 5, el profesorado del Doble Grado en Sociología y Trabajo Social lo valora con 4,16 puntos y el profesorado del Trabajo Social y Educación Social le otorga una puntuación de 4,40. Mientras que en el curso 2019-2020 las puntuaciones otorgadas son: 4,31 (Grado en Trabajo Social), 4,49 (Doble Grado en Sociología y Trabajo Social) y 4,37 (Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social). Es interesante destacar que en el curso 2019-2020, a pesar de la situación excepcional provocada por la COVID-19, las valoraciones de dicho indicador prácticamente se han mantenido respecto al curso anterior o han aumentado. El análisis de dichas encuestas por la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social están disponibles en:

- Curso 2018-19: [Acta con la revisión y seguimiento de la Política de calidad y Objetivos de Calidad del Título incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales e Informe de resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés \(diciembre de 2018\)](#)

- [Curso 2019-2020: Acta de análisis de los Informes de resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés y los informes de satisfacción del alumnado con la docencia del curso 2018/2019 \(noviembre de 2019\)](#)

Respecto a toda la información que se ha ido generando respecto a las adaptaciones requeridas para la situación provocada por la COVID-19 en el curso 2019-2020, se han publicado y actualizado en la Web principal de la Facultad en el enlace

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	2/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/INFORMACION-FCS-sobre-COVID-19-/>

1.2. Fortalezas y logros

- Procedimiento PC14 de la Facultad de Ciencias Sociales de Información Pública. Nueva edición implementada en el curso 2019-2020.
- Plan de Comunicación de la Facultad de Ciencias Sociales 2018-2020. Actualmente aprobado el Plan de Comunicación de 2021-2023.
- Informes de seguimiento del Plan de Comunicación de los periodos julio 2018-junio 2019 y julio 2019-diciembre 2020.
- Publicación desde 2018 del Boletín Informativo de la comunidad educativa de la Facultad de Ciencias Sociales (BICEFACS)
- Sección específica en la Web de la Facultad donde está centralizada la Información publicada y actualizada relativa a las adaptaciones de todas las medidas adoptadas por la COVID-19.

1.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- No procede

1.4. Tratamiento de las recomendaciones

- No procede

2. Aplicación del sistema de Garantía Interna de Calidad

2.1. Análisis

La Facultad de Ciencias Sociales y sus títulos en el Procedimiento PE04 de Medición, Análisis y Mejora continua define cómo el Centro garantiza que se miden y analizan todos los resultados de los títulos de los que es responsable, tomando medidas con el objeto de la mejora continua. Dicho procedimiento está disponible en

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021	
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	3/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

PE04_FCS Medición, análisis y mejora continua (Edición 2.00) El cuál entró en vigor, en su última edición, en el curso 2019-2020.

La Facultad de Ciencias Sociales ha realizado una renovación profunda de todos los procedimientos, tras su aprobación en sesión n.º 52 de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros, de 3 de octubre de 2016. Se ha pasado de un SGIC (Sistema de Garantía Interna de Calidad) a un SAIC (Sistema Abierto de Garantía Interna de Calidad) como consecuencia de la revisión del Programa Audit por Aneca, y en el nuevo SAIC se ha procedido a la distinción entre procedimientos institucionales y de centro.

Tanto la revisión del **Manual del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad** (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/manual-del-sgic/>) como el **Manual de Procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y sus Títulos** (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/procedimientos-del-sgic/>) entraron en vigor en el curso 2019-2020.

La Gestión y control de los documentos y los registros está establecida en el procedimiento PA01-FCS, cuya versión actualizada entró en vigor en el curso 2019-2020 y está disponible en [PA01_FCS Gestión y control de Documentos y Registros \(Centro\)](#)

El Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro y el Título está completamente implantado. La Facultad de Ciencias Sociales cuenta con el Certificado AUDIT (nº 023/2016) (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/programa-audit/>)

La Facultad de Ciencias Sociales mediante la Resolución de 05 de junio de 2019, del Consejo de Universidades, cuenta con la Acreditación Institucional mediante la resolución favorable del Consejo de Universidades (Resolución de 05 de junio de 2019, del Consejo de Universidades, en relación con la acreditación institucional de la Facultad de Ciencias Sociales (41011695) de la Universidad Pablo de Olavide)

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	4/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

De acuerdo al procedimiento **PE05-UPO** (Institucional) sobre **Auditoría Interna (PE05_UPO Auditoría Interna)** tiene por objeto establecer el método y los/as responsables de la planificación, desarrollo y seguimiento de las auditorías internas realizadas en la Universidad; en noviembre de 2020 la **Facultad de Ciencias Sociales fue sometida a una Auditoría Interna** con el objeto de: *Conocer el estado de actualización del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad del Centro de la UPO en la nueva Aplicación Informática SAIC que se ha puesto en marcha en la universidad.*

El alcance de dicha auditoría fue el Manual de Calidad, Manual de Procedimientos y, en su caso, Política de Calidad del Centro. Es de destacar que en el Informe emitido **no se han detectado no conformidades en el ámbito del alcance de la auditoría y como fortalezas el equipo auditor destaca: la implementación de la herramienta informática para la gestión integral del SAIC y se ha realizado un esfuerzo importante en la revisión y actualización del SAIC.**

En 2020 se elabora y aprueba, a nivel de los procedimientos de Centro, el **PA08_FCS Diseño y Ejecución de Planes de Contingencia del Centro** y a nivel institucional el **PA08_UPO Diseño y ejecución de Planes Generales de Contingencia**, para la gestión de planes de contingencia y se han llevado a cabo encuestas de opinión sobre la pandemia, diseñadas en coordinación con las demás universidades andaluzas. Se ha realizado el seguimiento de la Carta de Servicios del Centro y sus Títulos del curso 2018-19 y 2019-20. Información disponible en los siguientes enlaces:

- [Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios Curso 2018-2019](#)
- [Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios Curso 2019-2020](#)

El 29 de julio de 2019 fue publicada en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía la Revisión de la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales (nº 144). Disponible en <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fes/carta-servicios/BOJA19-FCS-2.pdf>

Se firma el Contrato-Programa 2018-2019 ([Contrato-Programa 2018-2019](#)) y se realiza el seguimiento del Contrato-Programa 2018-2019 de la Facultad de Ciencias Sociales, siendo aprobado por el Comité de Calidad de la Universidad en sesión del 18 de junio de 2020.

La Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado de Trabajo Social se actualiza por última vez el 4 de junio de 2020 con la siguiente composición: Rosa Varela Garay (Presidenta), Antonio Iañez Domínguez (DAG), José Luis Sarasola Sánchez-Serrano (Sector A), Estrella Abolafio Moreno (Sector B),

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021	
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	5/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Irene Parrilla Solís (Alumnado) y Celia Fernández Sánchez (Egresado).

Como comisión suplente: Guadalupe Cordero Martín (Suplente), José Díaz Diego (Profesorado impartiendo docencia), Evaristo Barrera Algarín (Suplente Sector A), M^a Luisa Delgado (Suplente Sector B), Tania Hidalgo Pino (Alumnado Suplente) e Isabel Hernández-Peña Palomo (Suplente Egresado).

Durante los cursos 2018-2019 y 2019-2020 la CGIC del Grado de Trabajo Social se reunió en seis ocasiones: A continuación, se indican las fechas y los principales puntos del orden del día de cada sesión:

a) 2018-2019:

Sesión de 13 de diciembre de 2018: Realizar el seguimiento de mejora de la Política y Objetivos de Calidad del Título que están incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales; Analizar los Informes de Resultados de la Satisfacción de alumnado, profesorado, PAS y empleadores con el centro y el título de Trabajo Social (curso 2017-18) y hacer propuestas de acciones concretas con los distintos grupos de interés, para llevar a cabo durante el curso 2018-2019.

Sesión de 21 de junio de 2019: Analizar los Informes del Perfil de Nuevo Ingreso de Grado de Trabajo Social, Doble Grado de Sociología y Trabajo Social y Doble Grado en Educación Social y Trabajo Social, así como plantear posibles acciones para mejorar la estrategia de promoción y captación para el alumnado del Grado.

Sesión de 24 de junio de 2019: Elaboración y aprobación del Autoinforme de Seguimiento del curso 2017-18 (Convocatoria 2018-19): Análisis de los Indicadores del SGIC del Grado en Trabajo Social. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de seguimiento, Diseño del Plan de Mejora y seguimiento del Plan de Mejora del Curso Anterior 2019-2020:

b) Curso 2019-2020

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA M ^a DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	6/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Sesión de 18 de noviembre de 2019: Analizar los resultados obtenidos de los informes de satisfacción de los agentes del grado en Trabajo Social y sus dobles grados en el curso 2018-2019, Analizar los resultados obtenidos de los informes de satisfacción de los estudiantes con la docencia del grado en el curso 2018-2019 y realizar propuestas de mejora.

Sesión de 15 de enero de 2020: Aprobación, si procede, del Informe de Seguimiento para el curso 2018/2019 de la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales y Servicios, Compromisos e Indicadores de la Carta de Servicio para el Curso 2019/20.

Sesión de 24 de julio de 2020: Revisar y Analizar los Informes del Perfil de Nuevo Ingreso de Grado de Trabajo Social, Doble Grado de Sociología y Trabajo Social y Doble Grado en Educación Social y Trabajo Social; revisar y actualizar (si procede) el perfil de ingreso del Grado en Trabajo Social y Plantear posibles acciones para mejorar la estrategia de promoción y captación para el alumnado del Grado, si así se considera oportuno por la Comisión en base a la información descrita en los informes del perfil de nuevo ingreso.

Todas las Actas con los principales acuerdos están publicadas en la Web de la Facultad, concretamente en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-trabajo-social/actas-de-la-cgic-de-trabajo-social/>

Para incrementar la **participación del alumnado, del PDI y del PAS en las encuestas de satisfacción con la docencia y con el Centro y sus Títulos** durante los cursos 2018-2019 y 2019-2020 a nivel Institucional se ha continuado con las buenas prácticas ya iniciadas en cursos anteriores. Desde el Centro se han fortalecido las acciones realizadas por el área de calidad de la universidad motivando al profesorado, alumnado y PAS mediante correos electrónicos y difusión de la información en el Boletín Informativo de la comunidad educativa (BICEFACS).

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	7/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Respecto al procedimiento PA05-FCS sobre la gestión del **Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicidades**, se ha seguido dando **respuesta por parte del Centro a todas las solicitudes que han llegado (PA05_FCS Gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones (Edición 2.00))**, destacar que en el curso académico 2018-2020 la media del tiempo transcurrido entre la recepción de una Incidencia, reclamación, sugerencia o felicitaciones y su respuesta y cierre fue de 0,49 días, siendo el compromiso adquirido por la facultad para dar respuesta a dicho compromiso con un tiempo máximo de 10 días. En el curso académica 2019-2020 la respuesta y cierre de las solicitudes por parte de la facultad fue de 0,71 días. Posteriormente se analizarán cada una de las Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicidades que han llegado para cada uno de los indicadores analizados.

Desde la Facultad de Ciencias Sociales se ha seguido trabajando durante los cursos académicos 2018-2019 y 2019-2020 para que a largo plazo el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad y la Coordinación Docente converjan en una misma dirección. En esta línea se han realizado las siguientes acciones:

c) Curso 2018-2019:

IV Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente, celebrado el 29 de noviembre de 2018. Programa Académico 2018-2019

Semana de Coordinación Docente. Curso 2018-2019, celebradas el 29, 30 de mayo y 3, 4, y 5 de junio de 2019. Semana de Coordinación Docente 2018-2019

a) Curso 2019-2020:

V Encuentro Académico Anual de Coordinación, Calidad e Innovación Docente, celebrado el 16 y 17 de diciembre de 2019. Programa Académico 2019-2020

2.2. Fortalezas y logros

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	8/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL</p>
---	---

- La Facultad de Ciencias Sociales ha realizado una renovación profunda del Manual del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad y del Manual de Procedimientos del Centro y sus títulos.
- Implementación en la Facultad de Ciencias Sociales de la herramienta informática para la gestión integral del SAIC, realizándose un esfuerzo importante en la revisión y actualización del SAIC. Informe de la Auditoría Interna realizada por la Universidad sin ninguna no conformidad.
- El Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro y el Título está completamente implantado
- Organización del IV y IV Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente (2018-2019 y 2019-2020) y de la Semana de Coordinación Docente del curso 2018-2019.
- Se elabora y aprueba el PA08, tanto a nivel institucional como de centro, sobre el Diseño y Ejecución de Planes de Contingencia.

2.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Se debe seguir trabajando en el fomento de la participación en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés.
- Se sigue trabajando de forma coordinada por parte del Centro, Dirección Académica del Título y Departamento en la solicitud de tramitación del Modifica del Título para la actualización del mismo, especialmente en la revisión de determinadas asignaturas optativas y en la actualización del modifica en coherencia con las mejoras detectadas en los seguimientos realizados durante los últimos cursos académicos. En estos momentos estamos en comunicación con el Rectorado para poder llevarlo a término y concluir el proceso. Debido a la situación provocada por la pandemia, la fase final del proceso se ha visto ralentizada. Según las últimas indicaciones del Rectorado, la solicitud de modificación podría presentarse en 2022.

2.4. Tratamiento de las recomendaciones

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021	
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	9/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

- No procede.

3. Proceso de implantación

3.1. Análisis

La planificación para el curso 2018-2019 se desarrolla con normalidad, según lo aprobado en el Plan de Centros, aprobado en Junta de Facultad en sesión nº 66 de 17 de enero de 2018. Acta disponible en <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Actas-Junta-de-Facultad/2018/170118/Acta-de-Junta-de-Facultad-de-17-de-enero-de-2018.pdf> Como novedad del curso 2018-2019, se aplicó por primera vez el modelo general (para toda la UPO) de automatización y validación de las guías docentes de las asignaturas de los títulos de la Facultad de Ciencias Sociales. Este sistema era similar al que la Facultad venía aplicando en los dos cursos previos y supuso un avance sustantivo en la medida que agiliza el proceso, facilitándose, además, y, sobre todo, la coordinación entre asignaturas. En sesión nº 71 de 30 de mayo de 2018 se aprueban los Criterios de validación de las Guías Docentes del Curso 2018/2019 para su publicación conforme al calendario de Planificación Docente así como los criterios generales de calendario de exámenes del curso 2018-2019. Acta disponible en <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Actas-Junta-de-Facultad/2018/30052018/Acta-de-Junta-de-Facultad-de-30-de-mayo-de-2018.pdf> Por otro lado y en cuanto al correcto desarrollo del programa formativo en el curso 2018/2019, cabe destacar que, en general, la planificación anual de la oferta formativa ha sido favorable y ha contado con: - Publicación de Guías generales al inicio de la matriculación.- Publicación de Guijas específicas al inicio del semestre. - Publicación de horarios generales antes de la matriculación.- Publicación de horarios semanales antes de inicio de semestre.- Desarrollo del procedimiento de oferta y asignación de líneas del TFG en el Grado en Trabajo Social para los cursos académicos que estamos analizando está disponible en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/trabajo-social/> Se ha consolidado la coordinación del Grado, a través de la figura de la Dirección Académica de Grado y de los y las responsables de semestre/curso del título.- Se ha consolidado la coordinación docente dentro de los equipos docentes.- Se han llevado adelante los procedimientos para la selección de campos. Durante el curso académico 2018-2019, se han asignado 635 puestos de prácticas regladas, mayoritariamente de Prácticas Curriculares (590) que atienden a los diferentes Grados dependientes de esta Facultad. Los procedimientos implementados en el curso académico 2018-2019 para la asignación y adjudicación de las Prácticas de Campo-Externas, así como los Centros Conveniados están disponibles en el siguiente enlace: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/procedimientos/curso-academico-2018-2019/#collapse-dd2dc078-6684-11e9-824b-005056b16116-1> La valoración de todos estos compromisos están reflejados en el informe de seguimiento de la Carta de Servicios del Centro y sus Títulos del curso 2018-2019 (https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/carta-servicios/informes-seguimiento-carta-servicios/Seguimiento-Carta-de-Servicios_18_19_CGIC-01-20.pdf), así como en la Memoria Académica del Centro del

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	10/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

curso 2018-2019 (<https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2018-2019.pdf>). En el curso académico 2018-2019 se ha completado el Plan de Bilingüismo, coherente con la Política Lingüística de la UPO aprobado en Junta de Facultad. Este Plan tiene como objetivo incidir principalmente en los ejes relacionados con la mejora y uso de segundas lenguas en la vida universitaria (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/movilidad/docencia-en-ingles/>). Respecto al curso académico 2019-2020 debemos indicar que la Planificación se desarrolla según lo aprobado en el Plan de Centros (sesión nº 76 de 1 de febrero de 2019, acta disponible en <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Actas-Junta-de-Facultad/2019/1-2-19/F-Acta-JF-1-feb-19.pdf>). No obstante, en el curso 2019-2020 comienza a nivel mundial la Pandemia provocada por la COVID-19. La Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Pablo de Olavide, en el marco de sus competencias y siguiendo las instrucciones de la Universidad, ha ido elaborando, difundiendo, aplicando y valorando, una serie de medidas e instrucciones para la adaptación de la docencia presencial a un escenario de contingencia no presencial en las titulaciones que se imparten en la Facultad, desde el periodo comprendido entre el 13/03/2020 hasta final del curso académico 2019/2020. A continuación, destacamos las principales Resoluciones Decanales que han sido elaboradas siguiendo las instrucciones y medidas adoptadas en los distintos documentos que desde la Universidad se han diseñado. Dichas resoluciones respetan, como no podría ser de otra forma, todos los protocolos de actuación, Plan de Contingencia de la Universidad, instrucciones, documentos marco, resoluciones rectorales, etc. aprobados por la Universidad y que están accesible a nivel institucional en <https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/d0668581-6ac6-11ea-b1ec-3fe5a96f4a88> - Resolución decanal 1/2020 por la que se ofrecen las instrucciones necesarias ante la suspensión de la actividad académica presencial en los grados y dobles grados de la Facultad de Ciencias Sociales ocasionadas por la situación de excepcionalidad que en términos de Salud Pública conlleva el Corona Virus (COVID-19), publicada el 13 de marzo de 2020. Disponible en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/galleries/CODVID-19/Resolucion_1_3_20.pdf. Resolución Decanal 2/2020, de 13 de abril, por la que se extiende hasta final de curso la actividad académica no presencial en los grados y dobles grados de la Facultad de Ciencias Sociales y se adoptan instrucciones para la evaluación docente como consecuencia de la declaración del Estado de Alarma debido a la situación de excepcionalidad que, en términos de salud pública, conlleva la pandemia provocada por el COVID-19. Disponible en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/galleries/CODVID-19/Resolucion_deca2_COVID_19_13_4.pdf. Adenda a guías docentes de la Facultad de Ciencias Sociales según Resolución Decanal 2/2020, de 13 de abril de 2020 (Modificación de los cambios respecto a contenidos y sistemas de evaluación de las guías docentes, debido al impacto en la docencia presencial del COVID-19). Modelo de Adenda publicado en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/galleries/CODVID-19/ADENDA_GUIADOCENTE_FCCSS.pdf. El 8 de julio de 2020 la Facultad aprueba el Plan de Contingencia del Centro para la planificación, ejecución y adaptación de las enseñanzas universitarias a las contingencias y exigencias sanitarias derivadas de la COVID-19 durante el curso académico 2020-2021.

A partir de dichas resoluciones decanales cada Vicedecano ha ido realizando las acciones necesarias para su adecuada aplicación y que, de forma concreta, están reflejadas a lo largo de la presente memoria académica. En la Web del Centro, también está disponible toda la información que a lo largo de este proceso hemos ido generando. Disponible en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/INFORMACION-FCS-sobre-COVID-19-A> pesar de la situación generada por la pandemia, durante el curso 2019-2020 la planificación anual de la oferta formativa ha sido favorable y ha contado con los mismos

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	11/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL</p>
---	---

compromisos, entre otros, indicados en el curso anterior. Debemos resaltar que el proceso de coordinación horizontal y vertical del grado se ha producido adecuadamente tanto en el curso 2018-2019 como en el 2019-2020. Las comisiones y actores que han participado directamente han sido: Comisión de Estudios de la Facultad, Dirección Académica de los Grados (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fes/coordinacion-docente/>), Responsables de Calidad de semestre/cursos por titulación, Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-interna-de-calidad/>) y Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/>) En el Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios del curso 2018-2019 y del curso 2019-2020, evaluando el Compromiso 6 Establecer mecanismos que promuevan la coordinación horizontal y vertical del grado, se detallan todas las reuniones de coordinación docente que se han desarrollado al respecto a todos los niveles. Disponibles en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/carta-de-servicios-y-seguimientos>. Durante los cursos 2018-2019 y 2019-2020, la Facultad de Ciencias Sociales ha seguido contando con la figura del **Dinamizador de la Facultad**. Esta figura acerca la Facultad al alumnado de todas las titulaciones ofreciendo información de interés al resto de alumnos y alumnas de tal forma que consigamos juntos que dicho alumnado conozca las actividades propias (culturales o académicas) que se realizan en el ámbito universitario, así como otros contenidos relevantes como becas o procedimientos que deban llevar a cabo. El objetivo, al fin, es mantener informado al estudiantado creando nuevos canales de comunicación, principalmente a través de redes sociales, aunque también de forma directa o indirecta a través de las delegadas/os de clase y con la participación activa en los Viernes en la UPO.

En el curso 2018-2019 y 2019-2020 se trabaja en la creación del **Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales (FCSLab)**, poniéndose definitivamente en marcha en el curso 2020-2021 Enlace a la web del Laboratorio: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/fcslab/>

3.2. Fortalezas y logros

- Se cumple con el calendario de planificación establecido.- La Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Pablo de Olavide, en el marco de sus competencias y siguiendo las instrucciones de la Universidad, ha elaborado, difundido, aplicado y valorado, una serie de medidas e instrucciones para la adaptación de la docencia presencial a un escenario de contingencia no presencial en las titulaciones que se imparten en la Facultad, desde el periodo comprendido entre el 13/03/2020 hasta final del curso académico 2019/20.- Se pone en marcha el **Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales (FCSLab)**.

3.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	12/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

- Se detecta en el proceso de coordinación docente que las competencias CG2, CG4, CG5 y CG6 no aparecen contempladas de forma específica en guías docentes de asignaturas básicas u obligatorias aunque están siendo trabajadas. Se ha coordinado desde la Dirección Académica del Grado y los equipos docentes de las asignaturas implicadas su secuenciación y adecuación a las guías docentes. Se tendrá en cuenta para corregirse en la próxima memoria Modifica del Grado que se solicite a la DEVA.

Así mismo, se viene observando que los contenidos sobre diseños de proyectos la intervención en Trabajo Social se da en diferentes asignaturas, pero con necesidad de mayor coordinación y concreción. Desde la Dirección Académica del Grado se está trabajando en ello, con el objetivo de coordinar e integrar esos contenidos en la asignatura Investigación, Diagnóstico y Evaluación en Trabajo Social.

Desde la Dirección Académica del Grado se ha trabajado, en coordinación con el Área de Trabajo Social y Servicios Sociales, en la revisión de las asignaturas optativas que oferta esta Área. Se ha acordado sustituir la asignatura ¿ Trabajo social, promoción de la autonomía y atención a la dependencia¿ (801042) por la asignatura ¿ Trabajo Social, emprendimiento empresarial y ejercicio libre de la profesión¿ para cubrir así dos ámbitos emergentes que no son atendidos en la formación del Grado en Trabajo Social. Este cambio fue aprobado en el Consejo del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales el 30 de mayo de 2019 y será elevado al Centro para su aprobación, aún sigue pendiente de realizar este cambio de asignatura.

3.4. Tratamiento de las recomendaciones

- No procede.

4. Profesorado

4.1. Análisis

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA 13/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL</p>
---	---

Tanto la selección del profesorado, como su perfil (por tanto la adecuación entre el encargo y el perfil docente) y los datos de la suficiencia de la plantilla frente al encargo docente que supone el grado de Trabajo Social, dependen de los departamentos con docencia en el grado. La información sobre el perfil de cada departamento está disponible en las páginas web de cada uno de ellos: [Trabajo Social y Servicios Sociales](#), [Antropología Social](#), [Psicología Básica y Salud Pública](#), [Derecho Público](#), [Sociología](#), [Educación y Psicología Social](#), [Economía](#), [Métodos Cuantitativos e Hª Económica y Geografía](#), [Historia y Filosofía](#)

Todos los departamentos están muy comprometidos con la docencia en el grado de Trabajo Social (y su doble grado relacionado) realizan todos los esfuerzos necesarios para articular sus recursos de forma que aseguren la adecuación del profesorado al título.

Respecto a la formación del PDI está gestionada a nivel de la universidad, concretamente por **El Área de Formación, Desarrollo Profesional PAS y Eficiencia Administrativa**, quien ejecuta las políticas de formación aprobadas para el PAS y el PDI, impulsa y apoya con su esfuerzo diario el proceso de modernización, haciendo posible el mantenimiento y la mejora de los conocimientos, habilidades y capacidades del personal al servicio de la institución para su mejor desarrollo profesional, su fácil adaptación a los cambios y la innovación en cualquiera de sus formas. Toda la información está disponible en <https://www.upo.es/desarrollo/pdi/>

Concretamente, el **Plan de Formación del personal docente e investigador** para los cursos académicos que están siendo analizados, quedan recogidos en el plan correspondiente a los años 2017-2019, disponible en <https://www.upo.es/desarrollo/pdi/planes-de-formacion/>; así como a las acciones formativas del 2020 que están disponibles en <https://www.upo.es/desarrollo/pdi/acciones-formativas-2020/>

Los informes de ejecución de los planes de mejora están disponibles en <https://www.upo.es/desarrollo/pdi/informes/>

Desde el Centro lo que se hace es intentar canalizar y motivar algunas propuestas de acciones de formación que respondan a necesidades detectadas en los distintos procesos de mejora que se llevan a cabo en la implementación del SGICC, Innovación Docente y Coordinación Docente o Emprendimiento.

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	14/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Durante el curso 2018-2019, en el **Grado de Trabajo Social** participaron 119 docentes, con un total de 34 sexenios totales, lo que significa 0,77 sexenios por docente del profesorado susceptible de solicitar sexenios. Del total de docentes implicados en la docencia del Grado en Trabajo Social, 83 son doctores, lo que supone un 68,54%. En el curso 2019-2020 intervienen un total de 127 docentes, con un total de 24 sexenios totales, lo que significa 0,57 sexenios por docente del profesorado susceptible de solicitar sexenios. Del total de docentes implicados en la docencia del Grado en Trabajo Social, 84 son doctores, lo que supone un 61,45%. El número de profesores y profesoras trabajando a tiempo completo en el curso 2018-2019 es 56, lo que supone el 49,15% del total de la plantilla. En el curso 2019-2020 la cifra es de 51, lo que supone un 38,12% del total de la plantilla. La Universidad Pablo de Olavide debe seguir trabajando para que la plantilla a tiempo completo siga aumentando y, especialmente, el porcentaje de profesorado a tiempo completo.

A continuación se especifican los datos más significativos del profesorado respecto al doble grado en el que participa el Grado de Trabajo Social:

- Doble Grado en Educación Social y Trabajo Social. En el curso 2018-2019 participa un total de 105 docentes. De los cuales 50 (51,97%) son tiempo completo y 74 (75,96%) son doctores. Un total de 31 sexenios, lo que significa 0,82 sexenios por docente del profesorado susceptible de solicitar sexenios. En el curso 2019-2020 participa un total de 112 docentes. De los cuales 49 (46,61%) son tiempo completo y 78 (75,61%) son doctores. Un total de 27 sexenios, lo que significa 0,68 sexenios por docente del profesorado susceptible de solicitar sexenios.
- Doble Grado en Sociología y Trabajo Social. En el curso 2018-2019 participa un total de 119 docentes. De los cuales 56 (49,15%) son tiempo completo y 83(68,54%) son doctores. Un total de 34 sexenios, lo que significa 0,77 sexenios por docente del profesorado susceptible de solicitar sexenios. En el curso 2019-2020 participa un total de 109 docentes. De los cuales 46 (47,20%) son tiempo completo y 70 (58,94%) son doctores. Un total de 38 sexenios, lo que significa 0,97 sexenios por docente del profesorado susceptible de solicitar sexenios.

El Informe de la Evaluación de la actividad docente por parte del alumnado del Curso 2018-2019 https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/18-19/GTSC_1819_GLOBAL_TITULACION_GRADO.pdf , arroja una satisfacción global del alumnado al profesorado de 4,01 puntos sobre 5 puntos posibles. Respecto al curso 2019-2020 https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-alumnado/informes-globales-alumnado/centros/19-20/GTSC_1920_GLOBAL_TITULACION_GRADO.pdf la satisfacción global del alumnado

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	15/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL</p>
---	---

sobre la actividad docente es de 4,07 puntos sobre 5. En términos cualitativos, podría decirse que se trata de un ¿bastante satisfeco¿. Las valoraciones más altas en ambos cursos se enmarcan en el apartado relativo al cumplimiento de las obligaciones docentes. Es de destacar que en el último curso la puntuación ha sido algo superior al curso anterior a pesar de la situación provocada por la COVID-19 y cómo ésta ha influido en el desarrollo del curso.

El Informe Global Docencia del Curso Académico 2018-2019 de la Evaluación de la Actividad Docente (https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/docencia/globales/Centro/18-19/GTSC_18-19.pdf) referido al grado de Trabajo Social, arroja una puntuación global de 97,98, siendo esta puntuación algo superior a la media de la Universidad Pablo de Olavide (96,17). En el Curso Académico 2019-2020, el Informe Global de la evaluación de la actividad docente es de 95,71 (https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/docencia/globales/Centro/19-20/GTSC_19-20.pdf) En este curso el valor medio sigue siendo algo superior al de la universidad (94,82)

4.2. Fortalezas y logros

- La satisfacción del alumnado con el profesorado del Grado de Trabajo Social es alta, 4,01 sobre 5 para el curso 2018-2019 y 4,07 para el curso 2019-2020.
- La puntuación global del Docencia para ambos cursos analizados en el Grado de Trabajo es alta, superior a la puntuación media de la universidad

4.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Se debe seguir trabajando por parte de la Universidad en la estabilización de la plantilla docente y en aumentar el número total de profesorado a tiempo completo.
- La falta de reconocimiento académico de la figura de responsable de semestre ha dificultado que el profesorado asuma esta responsabilidad. Aspecto el cual deberá ser tratado en los próximos cursos, con el fin de fomentar y facilitar la comunicación entre el alumnado y el profesorado, pudiendo facilitar esta futura comunicación.
- El profesorado manifiesta sobrecarga de trabajo en relación a los créditos reconocidos en la asignatura de TFG, agudizándose en el periodo de comisiones de evaluación de las defensas de los TFG por parte del alumnado. En este sentido, desde el Centro y en el marco de la nueva Normativa de prácticas y TFG de la Universidad Pablo de Olavide, se está elaborando un nuevo reglamento de funcionamiento donde se tendrá en consideración estos aspectos además de los resultados del estudio realizado por

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

parte de la Facultad sobre la carga de trabajo del profesorado en TFG.

4.4. Tratamiento de las recomendaciones

- No procede

5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

5.1. Análisis

En el contexto de la Universidad Pablo de Olavide, los espacios se asignan de modo centralizado y los elementos constitutivos de tales espacios se gestionan por parte de la D. G. Infraestructuras, Campus y Sostenibilidad disponiendo la Facultad de Ciencias Sociales de un limitado margen de acción que solo puede llegar a plantear demandas sobre nuestras necesidades, advertir de determinadas carencias y solicitar la solución en relación a determinadas dificultades. Nuestra Universidad se integra en un modelo de Campus Único que pretende lograr la mayor permeabilidad interdisciplinaria posible al integrar las funciones sociales, docentes, de investigación, residenciales y deportivas entre sí. En general, valoramos este sistema de gestión de forma positiva, contando con recursos e infraestructura suficientes para el desarrollo de la docencia en el Grado en Trabajo Social. Las instalaciones y recursos a nuestra disposición reúnen los requisitos para desarrollar las diferentes actividades formativas previstas tanto para las enseñanzas básicas como las enseñanzas prácticas y de desarrollo: aulas para clases magistrales, seminarios para trabajos grupales, salas de conferencias, salas de juntas, aulas de informática, biblioteca, etc. Igualmente, la Universidad cuenta con otros servicios que facilitan el desarrollo de la actividad diaria en el centro de trabajo: una buena red de transporte público, instalaciones deportivas, escuela infantil, servicio de salud, etc. El Personal de Administración y Servicios que, de forma centralizada, atiende al profesorado, alumnado y los Equipos Directivos de los Centros, son un elemento a poner en valor. En los informes de satisfacción de los distintos agentes relacionados con la formación en el grado de Trabajo Social (Personal de Administración y Servicios, Alumnado y Profesorado), que pueden consultarse en la página web de la facultad dedicada a los informes técnicos relativos a la calidad, se pueden encontrar algunos indicadores relativos a la adecuación de los recursos humanos (personal de apoyo y personal de administración y servicios). El profesorado en el Informe de satisfacción del profesorado del grado de Trabajo Social del curso 2018-2019, accesible en <https://www.upo.es/cms/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/18-19/SATISFACCION-PROFESORADO-GTSC-18-19.pdf>, apunta una valoración de un 3,96 sobre 5 puntos en relación a las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título. Por su parte el alumnado en el Informe de Satisfacción del alumnado del grado de Trabajo Social para el curso 2018/2019, en <https://www.upo.es/cms/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/18-19/INFORMESSATISFACCION-ESTUDIANTES-GTSC-18-19.pdf> lo valora con un 3,30.

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021	
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	17/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

En el curso académico 2019-2020 (<https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/19-20/SATISFACCION-PROFESORADO-GTSOC-19-20.pdf>), el valor que le otorga el profesorado a la satisfacción con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título es de 3,90 sobre 5. El alumnado en el Informe de Satisfacción del alumnado del grado de Trabajo Social para el curso 2019/2020 (<https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/19-20/SATISFACCION-ESTUDIANTES-GTSC-19-20.pdf>) lo valora con una puntuación de 3,39. Respecto a este criterio debemos destacar que durante los cursos 2018-2019 y 2019-2020, la Facultad de Ciencias Sociales ha estado gestionando la creación del Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales. Dicho laboratorio se ha puesto en funcionamiento en el curso 2020-2021. Las instalaciones del FCSSLab cuentan con un equipamiento de alta tecnología, distribuido en cuatro salas especializadas orientadas a la investigación y la formación académica en Ciencias Sociales. Cuenta con cuatro salas especializadas:

- Sala de Aprendizaje para la Intervención y la Investigación: Zona orientada al aprendizaje para la intervención, investigación y exposición in situ o en videoconferencia. Cuenta con una pantalla Clevertouch, asientos y materiales para la realización de dinámicas sociales.- Sala Gesell y de Técnicas Conversacionales: Sala creada para la aplicación de técnicas cualitativas como grupos focales, grupos de discusión y entrevistas personales, así como reuniones o videoconferencias. Cuenta con micrófonos y cámaras para registrar las sesiones de forma simultánea.- Sala de Observación: Área desde la que se maneja el resto del laboratorio, mediante un equipo profesional de grabación, streaming y edición audiovisual.- Sala de Análisis y de Técnicas Cuantitativas: Espacio provisto de 9 ordenadores de alto rendimiento con software profesional: ATLAS.ti, NVIVO, Stata, UCINET, OpenShot y acceso a Myapps. También cuenta con pedales de transcripción que facilitan el trabajo de campo cualitativo. En la web del Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales se puede acceder a toda la información detallada de este excelente recurso para la docencia y la investigación en la Facultad: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/fcslab/> Físicamente está ubicado en el edificio 24, de la Universidad Pablo de Olavide

5.2. Fortalezas y logros

- Creación (cursos 2017-2018 y 2019-2020) y puesta en marcha (curso 2020-2021) del Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales que ofrece equipamiento de última tecnología para la mejora de la docencia y la investigación en la Facultad.


5.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	18/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

- No procede

5.4. Tratamiento de las recomendaciones

- No procede

6. Indicadores y resultados

6.1. Análisis

6.1. Análisis

En los apartados siguientes se realiza un análisis en profundidad de los diferentes indicadores del SGC para los diferentes aspectos que son necesarios valorar para comprobar la correcta y adecuada evolución del desarrollo del Grado de Trabajo Social y del Doble Grado de Trabajo Social y Sociología y del Doble Grado de Trabajo Social y Educación.

6.2. Fortalezas y logros

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA 19/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Aunque a continuación se presenta un análisis detallado de todos los indicadores en este momento podemos destacar una serie de cuestiones que proceden del análisis de los resultados de los mismos en términos positivos para los cursos analizados. En primer lugar, es posible destacar que el Grado de Trabajo Social y sus Dobles Grados asociados que sigue teniendo como en cursos anteriores mucha aceptación como se puede comprobar en el incremento del porcentaje de ocupación de plazas ofertadas y del alumnado admitido en primera opción, que llega casi al 100%, lo que pone de manifiesto la valoración positiva de los esfuerzos realizados para la captación de alumnado. En segundo lugar, es necesario también resaltar que el Grado de Trabajo Social y sus Dobles Grados presentan en los indicadores relativos al rendimiento académico del alumnado un porcentaje muy alto y el término de la titulación.


6.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Del análisis de los datos que presentan los indicadores se puede poner de manifiesto una serie de debilidades: el tema sobre el que hay que seguir profundizando tiene que ver con la baja tasa de participación del alumnado en los programas de movilidad. Al mismo tiempo se evidencia una baja participación en las encuestas de opinión por lo que los datos que se reflejan se pueden cuestionar en los índices reflejados por todos los agentes implicados. Al mismo tiempo, en este informe también es necesario destacar el bajo dato que presenta el grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional. De esta forma es importante destacar que después del análisis realizado en la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado de Trabajo Social se ha decidido llevar a cabo por parte de la Dirección Académica del Grado de una acciones para motivar la participación en las encuestas de todos los agentes, seguir trabajando sobre la adquisición de la acreditación de un segundo idioma que afectará en el incremento de la movilidad internacional y finalmente proponer actividades para la orientación profesional y opciones de empleabilidad.

6.4. Tratamiento de las recomendaciones

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	20/68
				
Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==				

<p style="text-align: center;"> Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL </p>	
---	---

- No procede

Valoración Indicadores del SAIC

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	21/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA02-IN01-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesores/a a tiempo completo	49,56	43,09	39,82	41,46	47,06	41,98	No se han presentado IRSF para estos indicadores
PA02-IN02-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesores/a a tiempo parcial	48,67	56,1	58,41	58,54	52,94	56,49	
PA02-IN03-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesores/a funcionarios	17,7	14,63	15,93	13,01	15,97	13,74	
PA02-IN04-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesores/a contratados	82,3	85,37	83,19	86,99	84,03	84,73	
PA02-IN05-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesores/a doctores	56,64	62,6	59,29	65,85	69,75	64,89	

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	22/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	2014-	2015-	2016-	2017-	2018-	2019-	Análisis de IRSF*
		15	16	17	18	19	20	
PA02-IN06-G-UPO-FCS-GTS	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	5	3,29	3,65	3,69	3,67	3,93	
PA02-IN06-G-UPO-FCS-XST	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	-	-	3,68	3,74	4,22	4,26	
PA02-IN06-G-UPO-FCS-XTE	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	-	-	3,77	3,81	3,71	4,05	
PA02-IN07-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	-	-	13,45	6,87	
PA02-IN08-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesorado evaluado positivamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	-	-	13,45	6,87	
PA02-IN09-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesorado evaluado negativamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	-	-	-	0	0	

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	23/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	Análisis de IRSF*						
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
PA02-IN10-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesorado con Mención de Excelencia Docente en las convocatorias del curso académico	-	-	-	-	10,92	6,11	
PA02-IN11-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de Evaluación de la Actividad Docente positivo	-	-	-	-	30,25	31,3	
PA02-IN12-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de Evaluación de la Actividad Docente negativo	-	-	-	-	0,84	0,76	
PA02-IN13-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesorado del título con Informe de Mención de Excelencia Vigente	-	-	-	-	24,37	25,95	
PA02-IN14-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de Reconocimientos públicos a la Excelencia Docente (Modalidad Individual a.) vigentes	-	-	-	-	3,36	0	
PA02-IN15-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	-	-	68,54	61,45	

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	24/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA02-IN15-G-UPO-FCS-XST	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	-	-	68,22	58,94	
PA02-IN15-G-UPO-FCS-XTE	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	-	-	-	75,96	75,61	

Valoración del indicador

PA02-IN01: Con respecto al porcentaje del profesorado a tiempo completo continua la tendencia negativa, que ya en el curso 2014/15 se inició pasando del 49,56 % al 47,06% del curso 2018/19 y para el curso 2019/20 aún más bajo el 41,98%.

PA02-IN02: Estos datos están vinculados con el profesorado de tiempo parcial que sus porcentajes suben en función de la bajada de los tiempos completos, mostrando en el curso 2018/19 una bajada con respecto al curso anterior ya que de 58,54% bajó a 52,94 y una subida hasta el 56,49% para el curso 2019/20 donde no se convocaron plazas de tiempo completo por la universidad.

PA02-IN03: En el curso 2018/19 hubo un incremento en tres puntos la prevalencia de profesorado funcionario, respecto al curso anterior (pasando de 15,97% al 13,01%) pero en el curso 2019/20 vuelve a bajar a 13.74%, con lo cual sigue la tendencia negativa iniciada en el curso 2013-2014.

PA02-IN04: Este indicador se encuentra directamente vinculado al anterior, se observa una subida de casi un 4% en el curso 2017/1/ y produciéndose una bajada del 3% para el curso 2018/19 y manteniéndose prácticamente ese valor en el curso 2019/20 con el 84.73%

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	25/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

PA02-IN05: Se observa que se ha incrementado en 3,9 puntos del curso 2018/19 con respecto al anterior, pero para el curso 2019/20 baja un 4,9 % respecto al curso pasado, se observa una cierta estabilidad en los valores de los tres últimos cursos,

PA02-IN06: La satisfacción con el plan anual de formación del profesorado del GTS se encuentra con unos valores que bajaron de 5 puntos del curso 2014/15 a la media de 3,65 en el curso 2016/17 y que se mantienen en valores aproximados como en 3,93 en el curso 2019/20.

Para el Doble grado con Sociología se observa un incremento del porcentaje con el paso de los cursos, observándose para el curso 2016/17 el 3,68 y para el curso 2019/20 un 4,26%. Finalmente, para el Doble Grado con Educación los valores son similares al Grado de Trabajo Social, sonde en el curso 2018/19 baja con respecto al curso anterior en 0,10% pero vuelve a subir este valor hasta un 4,05% para el curso 2019/20.

PA02-IN07: Ha descendido en 6,58 puntos el porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA (pasando del 13,45% del curso 2018/19 al 6,87% del curso 2019/20), lo cual implica medidas para promover la mayor participación a someterse al Programa DOCENTIA entre el profesorado.

PA02-IN08: Vinculado al porcentaje de participación en el programa DOCENTIA visto previamente, se observa que todo el porcentaje de profesores ha sido evaluado positivamente.

PA02-IN09: Este indicador se encuentra vinculado directamente al anterior, mostrando que no hay evaluación negativa por DOCENTIA.

PA02-IN10: Junto a la tendencia negativa de los indicadores previamente analizados (PA02-IN07), también cabe destacar el descenso de 4,81 del porcentaje de profesores con excelencia docente, entre los cursos 2018/19 (10,92%) y 2019/20 (6,11%).

PA02-IN11: El porcentaje de profesorado con informe individual vigente de Evaluación del Docentia positivo es del 30,25 para el curso 2018/19 y del 31,3% del curso 2019/20.

PA02-IN12: El porcentaje de profesorado con informe individual vigente de Evaluación del Docentia negativo es del 0,84 para el curso 2018/19 y del 0,76% del curso 2019/20.

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	26/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

PA02-IN13: El porcentaje de profesorado con informe de Mención de Excelencia vigente es del 24.37 para el curso 2018/19 y del 25.95% del curso 2019/20.

PA02-IN14: El porcentaje de profesorado con informe de Mención de Excelencia (Modalidad Individual) vigente es del 3.36 para el curso 2018/19 y del 0% del curso 2019/20.

PA02-IN15: El porcentaje de créditos impartidos por Doctores sufre una bajada en las tres titulaciones. Observándose para el GTS el 68.54% para el curso 2018/19 y del 61,45% del curso 2019/20. Para el Doble Grado XST del 68.22% para el curso 2018/19 y del 58,94% del curso 2019/20. Para el Doble Grado XTE del 75.96% para el curso 2018/19 y del 75,61% del curso 2019/20.

En términos generales, la evolución de los indicadores previamente descritos no es positiva. Sin embargo, son las esperadas en el contexto de envejecimiento de plantilla y tasa de reposición controlada. Mientras que el contexto normativo para la contratación del profesorado no cambie estos indicadores seguirán mostrando valores preocupantes.

Observación: A partir del curso 2018-2019 se revisaron los indicadores de Docencia. Los resultados de los indicadores anteriores constan en los informes de seguimientos previos.

SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA03-IN01-G-UPO-FCS	Satisfacción con el Plan Anual de Formación (PAS directamente relacionado con el Título)	-	-	-	3,33	3,2	3,67	No se presentan IRSF asociada a este indicador

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	27/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

 <p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL</p>	
---	--

Valoración del indicador

PA03-IN01: El nivel de satisfacción con el plan anual de formación del PAS se ha incrementado en el curso 2019/20 a un 3.67 con respecto a los cursos anteriores que muestran unos porcentajes de 3.2 para el curso 2018/19 que incluso bajó del curso anterior que mostraba un 3.33% de satisfacción.

Observación: Nuevo indicador a partir del curso 2017-2019, el cuál ha sido incluido en respuesta a recomendaciones de la DEVA.

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA 28/68
 <p>Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==</p>			

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA04-IN01-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC disponible en la Biblioteca sobre el total de la Bibliografía recomendada por el profesorado en BIBREC	-	-	-	-	86,2	85,36	No se presentan IRSF asociada a estos indicadores
PA04-IN02-UPO-FCS-GTS	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	-	-	-	3,3	3,39	
PA04-IN02-UPO-FCS-XST	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	-	-	-	2,84	3,39	
PA04-IN02-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	-	-	-	3,12	3,31	
PA04-IN03-UPO-FCS-GTS	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	-	-	-	3,96	3,9	
PA04-IN03-UPO-FCS-XST	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	-	-	-	3,94	3,93	
PA04-IN03-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	-	-	-	3,53	3,6	

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	29/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Valoración del indicador

PA04-IN01: El porcentaje de bibliografía recomendada por el profesorado ha sido el 86,2% para el curso 2018/19 produciéndose una leve bajada en el curso 2019/20 alcanzando el 85,36%.

PA04-IN02: El grado de satisfacción del alumnado con la infraestructura indica para el curso 2018/19 produciéndose una leve subida en el curso 2019/20 alcanzando el 3,39%. Para el XST del 2,84% para el curso 2018/19 produciéndose una leve subida en el curso 2019/20 alcanzando el 3,39%. y finalmente para el XTE del 3,12% para el curso 2018/19 produciéndose una leve subida en el curso 2019/20 alcanzando el 3,31%.

PA04-IN03: El grado de satisfacción del profesorado con la infraestructura indica para el curso 2018/19 y para el curso 2019/20 el 3,9%. Para el XST del 3,94% para el curso 2018/19 y para el curso 2019/20 el 3,93%. y finalmente para el XTE del 3,53% para el curso 2018/19 produciéndose una leve subida en el curso 2019/20 alcanzando el 3,6%.

Observación: Se incorporan nuevos indicadores de satisfacción a partir del curso 2018-2019.

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA 30/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS EXTERNOS AL CENTRO

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA06-IN01-UPO	Estudiantes por puesto de lectura	9,56	10,03	10,01	10,43	10,26	11,62	
PA06-IN02-UPO	Metros cuadrados construidos por usuario	1,12	1,07	1,08	1,03	1,05	0,81	
PA06-IN03-UPO	Estudiantes por PC de uso público	96,25	72,3	70,36	92,07	95,24	136,56	
PA06-IN04-UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (monografías)	1,55	0,64	0,94	0,54	0,39	0,55	
PA06-IN05-UPO	Variación anual de fondos bibliográficos (revistas)	1,43	1,28	0,95	0,93	0,88	0,88	No se presentan IRSF asociada a estos indicadores
PA06-IN06-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Jurídicas	12445	12445	11904	16951	17589	19103	
PA06-IN07-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencia y Tecnología	39750	39750	54021	60460	62530	65702	
PA06-IN08-UPO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Humanidades	146507	146507	147294	149080	151126	155100	

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	31/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	Análisis de IRSF*							
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	20	
PA06-IN09-UJO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias de la Salud	3784	3784	5082	10383	12590	25563		
PA06-IN10-UJO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Económicas	29571	29571	29964	28011	33520	38684		
PA06-IN11-UJO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Sociales	7248	7248	10260	10137	11512	12490		
PA06-IN12-UJO	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área Multidisciplinar	176485	176485	185894	165770	475263	436985		

Valoración del indicador

PA06-IN01: En cuanto a la gestión de los recursos externos al centro, el porcentaje de estudiantes por puesto de lectura ha seguido un leve incremento cada curso, exceptuando el curso 2018/19 que muestra el 10.26, donde se observa una leve bajada con respecto al curso 2017/18 que puntuaba con 10.43% pero que se recupera en el curso 2019/20 con 11.62%

PA06-IN02: Con respecto a los metros cuadrados construidos por usuario ha ido descendiendo desde el curso 2014/15 que contaba con 1.12 hasta llegar en el curso 2018/19 a 1.05 y para el curso 2019/20 a 0.81.

PA06-IN03: Estudiantes por PC de uso público es un recurso que se ha ido incrementando cada curso, pero en el último con una gran diferencia debido a las necesidades producidas por la pandemia. Para el curso 2018/19 se contaba con el 95.24% y para el curso 2019/20 se ha llegado a 136.56%.

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	32/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

PA06-IN04: Los fondos bibliográficos (monografías) ha ido descendiendo desde el curso 2014/15 que se contaba con el 1.55, llegando al porcentaje más bajo con 0.39 en el curso 2018/19 y se recupera un poco en el curso 2019/20 con el 0.55, porcentaje similar al curso 2017/18.

PA06-IN05: Los fondos de revistas de igual forma que el ítem anterior ha ido descendiendo desde el 2014/15 que contaba con el 1.43 y ha llegado al porcentaje de 0.88 para los cursos 2018/19 y 2019/20.

PA06-IN06: Los recursos electrónicos del Área de Ciencias Jurídicas ha ido incrementándose cada curso, partiendo de 12445 en el curso 2014/15 hasta llegar en el curso 2018/19 a (17589) y para el curso 2019/20 (19103)

PA06-IN07: Los recursos electrónicos del Área de Ciencia y Tecnología ha ido incrementándose cada curso, partiendo de 39750 en el curso 2014/15 hasta llegar en el curso 2018/19 a (62530) y para el curso 2019/20 (65702)

PA06-IN08: Los recursos electrónicos del Área de Humanidades ha ido incrementándose cada curso, partiendo de 146507 en el curso 2014/15 hasta llegar en el curso 2018/19 a (151126) y para el curso 2019/20 (155100)

PA06-IN09: Los recursos electrónicos del Área de Ciencias de la Salud ha ido incrementándose cada curso, partiendo de 3784 en el curso 2014/15 hasta llegar en el curso 2018/19 a (12590) y para el curso 2019/20 (25563)

PA06-IN10: Los recursos electrónicos del Área de Ciencias Económicas ha ido incrementándose cada curso, partiendo de 29571 en el curso 2014/15 hasta llegar en el curso 2018/19 a (33520) y para el curso 2019/20 (38684)

PA06-IN11: Los recursos electrónicos del Área de Ciencias Sociales ha ido incrementándose cada curso, partiendo de 7248 en el curso 2014/15 hasta llegar en el curso 2018/19 a (11512) y para el curso 2019/20 (12490)

PA06-IN12: Los recursos electrónicos del Área Multidisciplinar ha ido incrementándose cada curso, partiendo de 176485 en el curso 2014/15 hasta llegar en el curso 2018/19 a (475263) y para el curso 2019/20 (436985)

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA 33/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PA07-IN01-UPO-FCS-GTS	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	3	3,36	3,48	3,53	3,5	3,37	No se presentan IRSF asociada a estos indicadores
PA07-IN01-UPO-FCS-XST	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	-	-	3,33	3,6	3,37	3,63	
PA07-IN01-UPO-FCS-XTE	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	-	-	3,29	3,29	3,45	3,26	
PA07-IN02-UPO-FCS-GTS	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	5	3,68	3,89	4	4,04	4,27	
PA07-IN02-UPO-FCS-XST	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	-	-	3,96	4,04	4,21	4,39	
PA07-IN02-UPO-FCS-XTE	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	-	-	4,11	4,24	4,22	4,29	
PA07-IN03-UPO-FCS	Nivel de satisfacción global del PAS con el Centro y el Título	-	-	-	4,71	4,17	4,33	

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	34/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	Análisis de IRSF*							
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20		
PA07-IN04-UPO-FCS-GTS	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	3,61	3,73	3,79	3,86	3,79	3,79	-	
PA07-IN04-UPO-FCS-XST	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	-	-	-	4	3,29	-	-	
PA07-IN04-UPO-FCS-XTE	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	3,79	3,81	3,7	3,32	3,52	-	-	
PA07-IN05-UPO-FCS-GTS	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	5	-	4,13	4	-	3,6	-	
PA07-IN05-UPO-FCS-XST	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	-	-	5	-	-	-	-	
PA07-IN05-UPO-FCS-XTE	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	-	-	3,86	4,5	-	3,75	-	
PA07-IN06-UPO-FCS-GTS	Nivel de satisfacción del Alumnado con la docencia	4,19	4,12	4,13	4,17	4,01	4,07	-	

Valoración del indicador

PA07-IN01: Con respecto al nivel de satisfacción global del alumnado con el centro y el título no se encuentran prácticamente variaciones desde el curso 2011/2012, el cual mostraba un valor de 3 y para los cursos 2018/19 (3.5) y para el curso 2019/20 (3.37) del GTS. Lo mismo ocurre para los Dobles Grados

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	35/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

XST y XTE que los valores rondan el 3.3, con la diferencia que, en el Doble Grado XST el nivel de satisfacción aumenta levemente en el curso 2019/20 de 3.37 del curso 2018/19 al 3.63 del curso 2019/20.

PA07-IN02: El nivel de satisfacción global del profesorado con el centro y el título en el curso 2011/2012 del GTS pasa de 5 a bajar progresivamente cada curso y a partir del curso 2017/18 se va incrementado ligeramente de manera positiva mostrando 4.04 en el curso 2018/19 y 4.27 en el curso 2019/20. En los Dobles Grados, XST y XTE se observa un incremento leve por curso, destacando el valor más alto del XST del curso 2019/20 con un valor de 4.39.

PA07-IN03: El nivel de satisfacción global del PAS con el centro y el título en el curso 2017/2018 pasa de 4.71 a bajar levemente, mostrando 4.17 en el curso 2018/19 y 4.33 en el curso 2019/20.

PA07-IN04: El nivel de satisfacción global del Egresado con el centro y el título no se encuentran prácticamente variaciones desde el curso 2011/2012, el cual mostraba un valor de 3.61 y para los cursos 2017/18 (3.86) y para el curso 2018/19 (3.79) del GTS. Lo mismo ocurre para los Dobles Grados, observándose en el Doble Grado XST el nivel de satisfacción baja levemente en el curso 2018/19 de 3.29 con respecto del curso 2017/18 que puntuaba 4. El Doble Grado XTE muestra valores similares al GTS.

PA07-IN05: El nivel de satisfacción global del Empleador con el centro y el título de GST en el curso 2017/2018 pasa de 5 a bajar levemente, mostrando 3.6 en el curso 2019/20. Con el título XST solo existe un 5 para el curso 2016/17 y para el título XTE en el curso 2016/17 obtiene un valor de 3.86 que sube a 4.5 en el curso 2017/18 y que baja nuevamente en el curso 2019/20 a 3.75 puntos.

PA07-IN06: Con respecto al nivel de satisfacción del alumnado con la docencia no se encuentran prácticamente variaciones desde el curso 2011/2012, el cual mostraba un valor de 4.19 y para los cursos 2018/19 (4.01) y para el curso 2019/20 (4.07)

Respecto a la valoración de estos indicadores se celebran sesiones en la CGIC del Título para analizar y plantear acciones de mejora.

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA 36/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

ACCESO, ADMISIÓN, MATRICULACIÓN, GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS DE ESTUDIANTES

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC03-IN01-G-UPO-FCS-GTS	Número de plazas ofertadas	280	280	160	160	160	160	
PC03-IN01-G-UPO-FCS-XST	Número de plazas ofertadas	-	-	50	60	60	60	
PC03-IN01-G-UPO-FCS-XTE	Número de plazas ofertadas	-	-	60	60	60	60	No se presentan IRSF asociada a estos indicadores
PC03-IN02-G-UPO-FCS-GTS	Grado de cobertura de las plazas	100	99,64	97,5	98,75	95,63	104,38	
PC03-IN02-G-UPO-FCS-XST	Grado de cobertura de las plazas	-	-	120	100	150	150	

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	37/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	Análisis de IRSF*							
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20		
PC03-IN02-G-UPO-FCS-XTE	Grado de cobertura de las plazas	-	-	101,67	100	108,33	98,33		
PC03-IN03-G-UPO-FCS-GTS	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes	58,75	18	11,92	5,9	11,61	6,71		
PC03-IN04-G-UPO-FCS-GTS	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	-	-	32	24	24	45		
PC03-IN04-G-UPO-FCS-XST	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	-	-	91	33	33	54		
PC03-IN04-G-UPO-FCS-XTE	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	-	-	21	37	37	-		
PC03-IN05-G-UPO-FCS-GTS	Tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta	-	-	-	-	121	143		

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	38/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Valoración del indicador

Desde que el curso (2016/17) que se desagregan los datos por Grados, nos da la posibilidad de hacer un análisis evolutivo más significativo e interpretativo por titulación. En referencia a cada uno de los indicadores vamos a detallar los aspectos más relevantes:

PC03-IN01 y PC03-IN02. El número de plazas ofertadas en el GTS y en el XST se ha mantenido con respecto al curso anterior, habiendo habido un incremento de 10 plazas en el XST, teniendo en cuenta que el curso anterior (2016-17) al grado de cobertura en este doble Grado fue del 120%. El número total de plazas ofertadas, en su conjunto, asciende a 280, manteniéndose por tanto en la línea de lo que se ha venido ofertando en cursos anteriores. El grado de cobertura de las plazas es bastante exitoso, alcanzándose en el curso 2018/19 (95.63) y para el curso 2019/20 el (104.38). Para el GTS y para el Doble Grado XST es de 150 en los dos últimos cursos y para el Doble Grado de XTE en el curso 2018/19 sube a 108.33 y para el curso 2019/20 baja a 98.33.

Prácticamente, los grados cubren la totalidad de las plazas ofertadas, tendencia que se repite con lo sucedido en los cursos anteriores.

PC03-IN03: El tiempo medio de resolución de las solicitudes para el reconocimiento de estudios y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes, en el GTS viene reduciéndose cada año, de 58.75 días en el curso 2012/13 a 11.61 días en el 2018/19 y de 6.71 para el curso 2019/20, es decir, una disminución de 52 días.

PC03-IN04: El tiempo medio de resolución de las solicitudes para el reconocimiento de estudios y transferencia de créditos excepto los relacionados con la movilidad de estudiantes, en el GTS viene variando cada año, de 32 días en el curso 2016/17 a 24 días en el 2018/19 y a 45 para el curso 2019/20, En el XST, en donde se ha conseguido una reducción de 37 días del curso 2019/20 con respecto al curso 2016/17. En el caso del XTE, ha sucedido lo contrario, se ha producido un aumento de 16 días. No obstante, señalar que la media para la resolución de las solicitudes en nuestros Grados se sitúa en un mes.

PC03-IN05: El tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta es de 121 días para el curso 2018/19 y elevándose a 143 días para el curso 2019/20.

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021	
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	39/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

PERFILES DE INGRESO Y CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC04-IN01-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	60	55,91	44,87	57,59	58,17	58,68	
PC04-IN01-UPO-FCS-XST	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	-	-	45	58,33	46,67	51,67	
PC04-IN01-UPO-FCS-XTE	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	-	-	60	55,91	84,62	84,75	
PC04-IN02-UPO-FCS-GTS	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	2,14	-0,36	-1,92	1,89	-4,97	9,15	No se presentan IRSF asociada a estos indicadores
PC04-IN02-UPO-FCS-XST	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	-	-	0	0	-1,64	0	
PC04-IN02-UPO-FCS-XTE	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	-	-	1,63	-1,67	8,33	-9,23	
PC04-IN03-UPO-FCS-GTS	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	1,34	1,13	1,06	1,08	1,19	1,05	

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	40/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	Análisis de IRSF*							
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20		
PC04-IN03-UPO-FCS-XST	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	-	-	1,3	0,95	0,68	0,97		
PC04-IN03-UPO-FCS-XTE	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	-	-	1,08	2,43	2,8	1,67		
PC04-IN04-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	35,35	36,56	40,38	47,17	63,31	41,51		
PC04-IN04-UPO-FCS-XST	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	-	-	23,33	48,33	39,66	18,33		
PC04-IN04-UPO-FCS-XTE	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	-	-	95,08	96,67	100	94,92		
PC04-IN05-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso	88,24	85,82	83,51	86,88	86,33	84,62		
PC04-IN06-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	11,76	14,18	16,49	13,12	13,67	15,38		
PC04-IN07-UPO	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas	3,83	4,12	4,12	4,07	4,23	4,17		

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	41/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	Análisis de IRSF*					
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
PC04-IN08-UPO-FCS-GTS	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	2803 / 280	2444 / 280	1474 / 160	1421 / 160	1314 / 160	1199 / 160
PC04-IN08-UPO-FCS-XST	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	-	-	573 / 50	559 / 60	508 / 60	513 / 60
PC04-IN08-UPO-FCS-XTE	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	-	-	928 / 60	974 / 60	830 / 60	669 / 60

Valoración del indicador

PCO4-IN01: En el porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción de nuevo ingreso para GTS, se ha incrementado progresivamente, obteniendo un porcentaje del 58.17 para el curso 2018/19 y un 58.68 para el curso 2019/20. El Grado XST tiene un aumento en el curso 2017/18 de 45 del curso anterior a 58.33 para bajar en casi 12 puntos en el curso 2018/19 y empezar a subir levemente en el curso 2019/20 llegando a 51.67. y finalmente para el XTE se ha incrementado llegando al 84.62 % para el curso 2018/19 y 84.75% para el curso 2019/20.

PCO4-IN02: Si tenemos en cuenta la desagregación de datos desde el curso 2016/17 los valores, la tasa de variación del número de matrículas pasa a formato positivo (concretamente 1,89%), al contrario que los dos cursos anteriores donde mostraban una tendencia negativa (-0,36% y -1,92%, de los cursos 2015 a 2017) en el curso 2017/18 muestra un valor positivo 1.89 para bajar de nuevo a -4.97 en el curso 2018/19 y recuperarse hasta 9.15 en el curso 2019/20, en el Grado de Trabajo Social (GTS). En el caso del XST se registra un descenso en el curso 2018/19 a -1.64 aproximado, para 2019/20 muestra un valor de 0 y finalmente para el Grado XTE pasa del 1,63% del curso 2016-2017 al -1,67% del curso 2017-2018 y para el curso 2018/19 sube hasta 8.33 y vuelve a bajar a -9.23 para el curso 2019/20).

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	42/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==



Informe de Seguimiento
Curso: 2019/20
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

PCO4-IN03: En términos globales en la relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas se observa valores similares en los últimos 4 cursos, desde 2016 a 2020, para GTS: 1.06, 1.08, 1.19 Y 1.05. Para el XST para el curso 2016/17 tiene un valor de 1.3 y cada curso se va produciendo una bajada a 0.95, 0.68 y sube de nuevo en el curso 2019/20 a 0.97. Para el XTE para el curso 2016/17 tiene un valor de 1.08 y en los dos cursos siguientes se va produciendo una subida a 2.43, 2.8 y baja de nuevo en el curso 2019/20 a 1.67.

PCO4-IN04: El porcentaje de estudiantes que accede al Título con puntuación igual o superior al 60%. Para el GTS sigue la tendencia estable porque se dan incrementos con respecto a los cursos precedentes, obteniendo hasta el momento un incremento (incrementándose aproximadamente 16 puntos en el curso 2018/19 respecto al curso previo, pero baja 21 puntos para el curso 2019/20, con lo cual los valores se mantienen desde el curso 2016/17. En el XST el porcentaje que se observa de los últimos 4 cursos son: 23.33, 48.33, 39.66 y para el curso 2019/20 se produce la mayor bajada alcanzando 18.33. Finalmente, para XTE se observa que obtienen el mayor porcentaje de las tres titulaciones y que se mantienen con poca variación en los 4 últimos cursos: 95.08, 96.67, 100 y 94.92.

PCO4-IN05 y PCO4-IN06: El sexo de estudiantes que cursa nuestros Títulos continúa siendo claramente feminizado, siendo muy superior el número de mujeres 86.33% y 13.67% de hombres para el curso 2018/19 y para el curso 2019/20 se incrementa un 2% en hombres como se puede observar con un 84.62% frente al de hombres (15,38%)

PCO4-IN07: El nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en la Jornadas de Puertas Abiertas se ha ido incrementando cada curso, de 4.07 del curso 2017/18 sube a 4.23 para el curso 2018/19 y aunque baja a 4.17 en el curso 2019/20 es un buen indicador para el curso afectado por la pandemia.

PCO4-IN08: En términos generales, la demanda de plazas para cursar los Títulos durante el curso 2018-2020 sigue siendo alta, superando considerablemente el número de plazas ofertadas. En el último curso se observa una disminución importante de la demanda del XTE con respecto a los cursos anteriores.

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA 43/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC05-IN01-UPO-FCS-GTS	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	-	-	2,78	2,88	No se presentan IRSF asociada a estos indicadores
PC05-IN01-UPO-FCS-XST	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	-	-	2,84	2,95	
PC05-IN01-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	-	-	-	2,72	2,83	
PC05-IN02-UPO-FCS-GTS	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	-	-	2,66	2,8	
PC05-IN02-UPO-FCS-XST	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	-	-	2,47	2,66	
PC05-IN02-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	-	-	-	2,58	2,62	

Valoración del indicador


PC05-IN01: En la valoración del Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica es un valor que se incorpora en las encuestas en el curso 2018/19 y obtiene un resultado bajo para las tres titulaciones, observándose para GTS una puntuación de 2.78 y para el curso 2019/20 sube levemente a 2.88. Para el Doble Grado XST una puntuación de 2.84 y para el curso 2019/20 sube levemente a 2.95. y para el Doble Grado XTE una puntuación de 2.72 y para el

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	44/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

curso 2019/20 sube levemente a 2.83.

PAC5-IN02: En la valoración del Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional es un valor que se incorpora en las encuestas en el curso 2018/19 y al igual que el anterior ítem, obtiene un resultado bajo para las tres titulaciones, observándose para GTS una puntuación de 2.66 y para el curso 2019/20 sube levemente a 2.8. Para el Doble Grado XST una puntuación de 2.47 y para el curso 2019/20 sube levemente a 2.66. y para el Doble Grado XTE una puntuación de 2.58 y para el curso 2019/20 sube levemente a 2.62.

Observación: Nuevo indicador a partir del curso 2018-2019, el cuál ha sido incluido en respuesta a recomendaciones de la DEVA.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC07-IN01-UPO-FCS-GTS	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones procedentes recibidas en el Buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)	-	-	-	-	1	2	
PC07-IN02-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)	-	-	-	-	0	1	

Valoración del indicador

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	45/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

En el curso 2018-19 se presentan 37 solicitudes en el IRSF, de las cuales solo 1 solicitud es una incidencia relacionada con la evaluación del aprendizaje. Dicha incidencia no corresponde al Grado en Trabajo Social. No obstante, a dicha incidencia se da respuesta en tiempo y forma. Indicar que en el curso analizado no se han recibido reclamaciones relacionadas con la evaluación del aprendizaje. Todas las IRSF que se han presentado se han respondido en tiempo y forma.

En el curso 2019-20 se presentan 24 solicitudes en el IRSF, de las cuales 1 solicitud es una incidencia relacionada con la evaluación del aprendizaje que afecta al Grado en Trabajo Social. Concretamente en dicha incidencia se presenta una situación provocada por el calendario de evaluación de la segunda convocatoria de la asignatura Prácticas de Campo de Trabajo Social II, ya que al ser en septiembre le coincide al estudiante que presenta la incidencia con el plazo para poder realizar la automatrícula. Dicha situación se pone en conocimiento del Vicedecanato de Prácticas y de Ordenación Académica para estudiar la posible solución. Esta situación ya no se volverá a repetir pues entra en vigor la nueva normativa de la universidad respecto a las prácticas y TFG y la segunda convocatoria se adelanta antes de las vacaciones.

Se presenta también 1 reclamación que afecta al Grado de Trabajo Social, concretamente a la evaluación de TFG pues los miembros de un tribunal no se presentaron en el horario indicado. Desde el momento en el que el Decanato tuvo conocimiento de dicha situación se articuló el procedimiento de urgencia para poder paliar la situación y se tomaron las medidas posibles para minimizar los costes del problema. Se nombró de oficio una comisión suplente que evaluó al alumnado afectado.

No obstante, a todas las IRSF que se han presentado se ha respondido en tiempo y forma.

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	46/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

GESTIÓN Y REVISIÓN DE LA MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC08-IN01-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	2,06	2,89	1,56	1,91	2,63	2,27	
PC08-IN01-UPO-FCS-XST	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	-	-	4,55	4,04	4,62	7,55	
PC08-IN01-UPO-FCS-XTE	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	-	-	5,46	8,05	6,23	10,06	
PC08-IN02-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	3,27	3,06	4,82	-	1,68	1,08	No se presentan IRSF asociada a estos indicadores
PC08-IN02-UPO-FCS-XST	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	-	-	5,56	-	-	-	
PC08-IN02-UPO-FCS-XTE	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	-	-	3,07	-	-	-	
PC08-IN03-UPO-FCS-GTS	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	0,86	0,32	0,48	0,56	0,67	0,5	

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	47/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	Análisis de IRSF*							
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20		
PC08-IN03-UPO-FCS-XST	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	-	-	0,14	0,17	0,26			
PC08-IN03-UPO-FCS-XTE	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	-	-	0,23	0,46	0,21	0,2		
PC08-IN04-UPO-FCS-GTS	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	3,61	3,71	3,56	3,53	3,52	3,37		
PC08-IN04-UPO-FCS-XST	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	-	-	-	3,47	3,55	3,3		
PC08-IN04-UPO-FCS-XTE	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	-	-	-	3,15	3,47	4,23		
PC08-IN05-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	0,17	0,09	0,72	3,09	1,02	1,42		
PC08-IN05-UPO-FCS-XST	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	-	-	0,5	-	0	0,72		

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	48/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	Análisis de IRSF*							
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20		
PC08-IN05-UPO-FCS-XTE	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	-	-	0,34	-	0	0,65		
PC08-IN06-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	0,25	0,51	0,96	-	1,32	1,84		
PC08-IN06-UPO-FCS-XST	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	-	-	0	-	0	-		
PC08-IN06-UPO-FCS-XTE	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	-	-	0	-	0	-		
PC08-IN07-UPO-FCS-GTS	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	0,48	0,21	0,36	-	0,83	0,62		
PC08-IN07-UPO-FCS-XST	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	-	-	-	-	-	0,29		
PC08-IN07-UPO-FCS-XTE	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	-	-	-	-	-	0,16		
PC08-IN08-UPO-FCS-GTS	Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por la Universidad con respecto a las plazas ofertadas por Universidad	-	-	-	-	0,25	0,16		

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	49/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	<p align="center"> Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL </p>
---	--

Valoración del indicador

PC08-IN01 y PC08-IN02. La participación de los/as estudiantes que salen a través de los programas de movilidad internacional sigue siendo escasa, con una media, en el curso 2016/17, en las tres titulaciones de 4,66%, lo que supone un incremento con respecto al curso anterior que fue del 3,85%. Destaca el XTE que ha alcanzado un porcentaje de en el curso 2019/20 de 10.06 (4,06% más que el curso 2016/17). Los/as estudiantes del GTS son los/as que menos participan en este tipo de programas en comparación con los dos Dobles Grados. Por otro lado, la tendencia de estudiantes que entran suele ser mayor que los que salen, aunque solo constan datos del curso 2016/17 en los dos dobles grados. Entendemos que un factor importante para el bajo índice de movilidad internacional es la falta de competencias en leguas extranjeras y que esto también puede explicar que, en los Dobles Grados, que es donde se registra mayor número de alumnado con la acreditación de nivel B1 de segundo idioma o superior. De este modo, durante los últimos años la Facultad de Ciencias Sociales, está llevando a cabo dos líneas de actuación principales con el fin de incrementar el interés y acreditación de nivel B1 o superior en un segundo: A) Certificación del idioma: cada curso, y siempre que existan recursos para ello, se organizan cursos para la acreditación del nivel B1 en inglés del alumnado de tercer curso hacia delante y otro curso propedéutico en inglés para alumnado de primero y segundo curso (más información disponible en: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/movilidad/certificacion-del-idioma/>). B) Plan de Bilingüismo de la Facultad: con el fin de adaptarse a la creación del Espacio Europeo de Educación Superior, durante el curso 2017-2018 se ha ofertado un total de 11 asignaturas en lengua inglesa (cinco de ellas en el Grado en Trabajo Social) (más información disponible en: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/movilidad/docencia-en-ingles/>).

PC08-IN03. En cuanto a la oferta de programas pudiera ser suficiente, aunque destacamos la tendencia en declive de la relación `oferta/solicitud`. En el curso 2018/19 se observa un ligero aumento con respecto al anterior en el GTS y en el XTSE, descendiendo, por el contrario, en el XTE (0,25% menos). Para el curso 2019/20 solo hay datos en GTS con 0.5, produciéndose una bajada de 0.17% y del XTE que se mantiene el mismo valor en los dos últimos cursos analizados.

PC08-IN04. El nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad se mantiene en los dos últimos cursos sobre 3 puntos y para el XTE se incrementa a 4.23 para el curso 2019/20.

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	PÁGINA	50/68
 Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==			

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

PC08-IN05. La incidencia de los programas de movilidad nacional en el alumnado puede observarse que ha sido poco notoria a lo largo de los años, sin embargo, en el GTS, para el curso 2016/17, el porcentaje de estudiantes que han salido se ha incrementado considerablemente, alcanzado la cifra más alta hasta el momento (3,09%). No constan datos para los Dobles Grados. Pero en el curso 2019/20 se alcanzan los siguientes porcentajes: 1.42 para GTS, 0.72 para XST y 0.65 para XTE.

PC08-IN06. La relación de estudiantes que participan en programas de movilidad nacional por título para el GTS alcanzan unos valores para el curso 2018/19 de 1.32 subiendo a 1.84 en el curso 2019/20. Para los dobles grados no existen datos.

PC08-IN07. La relación de estudiantes que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título para GTS en el curso 2018/19 tiene un valor de 0.83 y para el 2019/20 de 0.62. Para los dobles grados solo existen datos para el curso 2019/20 siendo mucho más bajos que en el Grado simple, XST con 0.29 y XTE con 0.16

PC08-IN08. La relación de estudiantes que solicitan plaza en programas de movilidad internacional con respecto a las plazas ofertadas por Universidad, solo existen datos para GTS que en el curso 2018/19 alcanza 0.25 y para el curso 2019/20 baja a 0.16.

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA 51/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC09-IN01-UPO-FCS-GTS	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	3,02	3,04	2,9	3,03	3,07	3,2	No se presentan IRSF asociada a estos indicadores
PC09-IN01-UPO-FCS-XST	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	-	-	3,2	3,11	3	3,14	
PC09-IN01-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	-	-	2,33	2,91	2,91	2,5	
PC09-IN02-UPO-FCS-GTS	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	3,38	3,28	3	3,28	3,42	3,44	
PC09-IN02-UPO-FCS-XST	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	-	-	-	3,29	3,43	3,5	
PC09-IN02-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	-	-	3,67	3,2	3,52	3,2	
PC09-IN03-UPO-FCS-GTS	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	-	-	183	168	142	153	

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	52/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	2014-	2015-	2016-	2017-	2018-	2019-	Análisis de IRSF*
		15	16	17	18	19	20	
PC09- IN03-UPO- FCS-XST	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	-	-	49	112	51	53	
PC09- IN03-UPO- FCS-XTE	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	-	-	49	74	90	23	
PC09- IN04-UPO- FCS-GTS	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	1,35	1,6	1,37	1,23	0,93	1,24	
PC09- IN04-UPO- FCS-XST	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	-	-	1,62	1,41	1,20	0,77	
PC09- IN04-UPO- FCS-XTE	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	-	-	1,41	0,82	1,03	0,50	
PC09- IN05-UPO- FCS-GTS	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	3,19	2,94	3,45	3,47	3,18	3	
PC09- IN05-UPO- FCS-XST	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	-	-	3	3,35	3,32	3,29	
PC09- IN05-UPO- FCS-XTE	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	-	-	3,5	3,03	3,08	3	

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	53/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--


Valoración del indicador

Antes de iniciar el análisis de los distintos indicadores consideramos importante destacar la especial situación que durante el curso 19-20 se produjo en el desarrollo de las prácticas curriculares de los tres Grados analizados . Debido a la situación de Pandemia a principio de marzo del 2020 se inició un proceso de cierre de centros de prácticas motivado por las medidas sanitarias impuestas que evolucionó hacia el confinamiento a mediados de ese mes y que implicó en esos momentos la suspensión de las prácticas presenciales del todo el alumnado sin determinación de la posible fecha de reanudación. Hasta ese momento gran parte del alumnado de prácticas de Campo II del Grado estaba en torno al 75% de las horas exigidas en su Plan de Estudios . En el caso de los Dobles Grados prácticamente la totalidad del alumnado había finalizado sus Prácticas de Campo I y la gran mayoría habían alcanzado al menos 50% de las horas totales . Por el contrario el Alumnado de Prácticas de Campo I del Grado apenas había iniciado el proceso de incorporación.

Ante esta situación y en relación a la normativa implementada se permitió al alumnado que lo deseara la anulación de la matrícula para el curso 19-20 .Se acogieron a esta opción en el Grado de T. Social 16 alumnas(11 de Prácticas de Campo I y 5 de prácticas de Campo II) y 1 alumna del Doble Grado de Sociología y T. Social que solicitó la anulación de las prácticas de Prácticas de Campo II ,

Según normativa de nuestra Universidad y las medidas implementadas por nuestra Facultad , recogida también en las correspondientes Adendas de las Guías de las asignaturas de Prácticas de Campo I y II , como primera medida se facilitó el cambio de la modalidad presencial a la telemática en el mismo o en otro centro y se permitió ampliar el periodo de prácticas hasta diciembre del 2020 el desarrollo de las prácticas, una vez que se autorizase la reanudación de las prácticas presenciales . Así 30 alumnos y alumnas de Prácticas de Campo I del Grado y 1 del Doble Grado en Sociología y T. Social (Prácticas de Campo II) optaron por esta posibilidad en la que mayoritariamente hubo una reasignación de centro para permitirles que las desarrollasen en sus localidades de origen. Así 29 alumn@s finalizaron sus prácticas en Septiembre del 2020 y 2 alumnas en Noviembre.

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	54/68
				
Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==				

	<p>Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL</p>
---	---

Solo en el caso de ser imposible realizar prácticas telemáticas , se habilitó la posibilidad de dar por finalizadas el periodo de prácticas si habían alcanzado el 75% de las horas requeridas, y distintas tareas sustitutorias de las actividades en centros para el alumnado que hubiese superado al menos el 30% de las horas obligatorias . Como decíamos antes todo fielmente reflejado en las correspondientes adendas .

Todo el alumnado matriculado pudo finalizar su periodo de prácticas con alguna de las diferentes opciones

Como resultado de esto, con la diversidad de situaciones presentadas los indicadores en referencia al número de plazas ofertadas centros y a las ratios de este curso pueden tener alteraciones. Por un lado se produjeron anulaciones de matrícula y, por otro lado, hubo alumnado que tuvo la asignación de dos centros de prácticas distintos alterando también el número de centros con los que se convenió.

Cabe destacar que se ha seguido la tendencia del curso 2016-2017, donde se recoge por primera vez los datos desagregados por Grado y Dobles Grados, permitiendo una comparativa entre los mismos respecto a los diferentes indicadores medidos.

PC09-IN01: En primer lugar, merece la pena destacar, cómo se ha incrementado de manera significativa el porcentaje de respuesta en el curso 2017/18, tanto en el GTS (incrementándose aproximadamente un 25%), como en XTE (incrementándose aproximadamente un 28%) y XST (incrementándose aproximadamente un 20%), respecto al curso 2016-2017. Respecto al grado de satisfacción de los/as estudiantes, se ha incrementado ligeramente en el GTS (pasando de 3.03 en el curso 2017-2018 a 3,07 para el curso 2018/19 y de 3.2 para el curso 2019/20. Para el XST ha sufrido un ligero descenso (aproximado de 0,10 puntos) en el nivel de satisfacción del curso 2017/18 y para el curso 2018/19 baja a 3 recuperando un poco en el curso 2019/20 llegando a 3.14. Para el XTE hay un incremento (pasando de 2,33 en el curso 2016-2017 a 2,91 para los cursos 2017/18 y 2018/19) y para el curso 2019/20 se observa que baja a 2.5%. Consideramos especialmente relevante el alto nivel de satisfacción en el curso 19-20 tan afectado por los contratiempos ocasionados en el desarrollo de las Prácticas por la Pandemia

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	55/68




Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

PC09-IN02: Nuevamente, y con otro grupo de interés (en este caso los/as empleadores/as), el porcentaje de satisfacción en la totalidad de las titulaciones analizadas son similares mostrando un leve incremento en el último curso: para GTS en el curso 2018/19 3.42% y para el curso 2019/20 3.44%. Para XST 3.43% y 3.5% y finalmente para XTE 3.52 y para el curso 2019/20 baja levemente a 3.2%. Nuevamente indicamos la relevancia que para nosotros tiene que los valores del último curso mayoritariamente se eleven a pesar de las dificultades acontecidas.

PC09-IN03: Para entender este indicador y analizar adecuadamente la diferencia que se produce entre unos Grados y otros por curso académico es importante resaltar que sobre la oferta global que inicialmente se recibe en Fundación para las prácticas de este Título se redistribuye la oferta entre los tres Grados de tal manera que la oferta sea consecuente con el número de demandantes en cada uno de ellos. Esto puede originar que en un año, por ejemplo, 17/18, bajen en el Grado y aumenten en el Doble Grado con Sociología. Por otro lado, es necesario comentar que el mayor o menor número de entidades no está vinculado necesariamente al número de plazas ya que hay instituciones que por sus características pueden ofertar un gran número de plazas (ejemplo es el Ayuntamiento de Sevilla) y otras solo una o dos (ejemplo es el Ayuntamiento de Montellano). Lo más destacable es el sensible aumento de centros de prácticas con convenio para alumnado de Trabajo Social que ha aumentado tras la caída que se produjo en el curso 2017/18 que presentaba 49 centros y subiendo a 142 en el 2018/19 y a 153 en el curso 2019/20. Para XST se partía de 49 centros en el curso 2017/18 y se elevó a 112 en el 2017/18 para bajar a 51 en el curso 2018/19 y 53 en el curso 2019/20. Para XTE se partía de 49 centros en el curso 2017/18 y se elevó a 68 en el 2017/18 y a 90 en el curso 2018/19 produciéndose una gran bajada hasta 23 centros el curso 2019/20. A pesar de este último valor debemos señalar que el curso 19-20 precisamente la situación de pandemia ha originado que un número importante de alumnos tuvieran que elegir un segundo centro de prácticas, además del previamente asignado, por los que las plazas ofertadas no sufrieron un descenso sino todo lo contrario. Según nos indican una adecuación de la plataforma de la que se obtuvo la información ha podido generar una distorsión en el valor del indicador para dicho curso tanto en el Grado como en los Dobles Grados siendo mayor el número de ofertas reales.

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirma.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	56/68
				
Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==				

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--


PC09-IN04: Para poder analizar este indicador es necesario aclarar que no todo el alumnado matriculado en las asignaturas de prácticas curriculares requiere de plazas de prácticas en los centros. Esta circunstancia puede darse en los casos de las convalidaciones de dicha asignatura, porque las prácticas en situación de movilidad del estudiante las realice en destino o porque el alumn@, sin interés en realizarlas ese curso, se matricula de estos créditos para poder realizar el TFG según normativa. Ésta última circunstancia suele darse más en los Dobles Grados. Que el número de demandantes de prácticas sea bastante menor al de matriculados hace que la ratio centro/alumno sea muy superior a la señalada para todo el histórico, aunque aún así los valores sean mayoritariamente muy positivos, explicaría los casos de como veremos tienen una ratio inferior a 1 y sin embargo el alumnado manifiesta un alto grado de satisfacción.

En concordancia con el curso 2016/17, se ha producido un aumento considerable del alumnado que requería de centros de prácticas, dado que se implementó por primera vez la asignatura de prácticas el alumnado del Doble Grado de Sociología y Trabajo Social. De este modo, ha vuelto a disminuir la ratio Plaza/alumno, respecto a los cursos anteriores en los diferentes estudios analizados: Para GTS en los cursos 2018/19 y 2019/20 se muestran los siguientes porcentajes respectivamente (1,31 a 0,91), XST (0,73 a 0,99) y disminuyendo casi a la mitad en el caso de XTE (0,99 a 0,53).

En referencia a los valores del curso 19-20 si a la desviación del número de demandantes frente al de matriculados (posiblemente agravado por la anulaciones de matriculas realizadas a final del curso y reseñadas anteriormente) le añadimos la distorsión en el dato relativo a centros antes señalada, conlleva que la ratio obtenida no responde a la situación real. En especial, en el Doble Grado se presenta una ratio de 0,53, lo que indicaría que casi la mitad del alumnado no tuvo oferta de centros. La situación real en que en todos los años analizados, y también en el 2019-2020, siempre se ha producido un excedente de oferta de plazas que ha permitido que todo el alumnado pudiese optar a plazas ubicadas en sus zonas de residencia o en zonas cercanas a estas.

PC09-IN05: La participación en las encuestas referidas al grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos en los centros de prácticas externas, en los diferentes estudios analizados: para los tres grados en los dos últimos cursos ronda la media en el 3%. Esto a pesar del exigido paso a la docencia on line para las sesiones de Supervisión de Prácticas.

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	57/68
				
Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==				

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC11-IN01-G-UPO-FCS-GTS	Tasa de inserción laboral	34,83	45,24	41,98	64,04	-	-	
PC11-IN01-G-UPO-FCS-XST	Tasa de inserción laboral	42,86	-	-	48	-	-	
PC11-IN01-G-UPO-FCS-XTE	Tasa de inserción laboral	37,93	56,86	52,94	61,7	-	-	No se presentan IRSF asociada a estos indicadores
PC11-IN02-G-UPO-FCS-GTS	Número de egresados por curso académico	164	141	119	183	160	236	
PC11-IN02-G-UPO-FCS-XST	Número de egresados por curso académico	-	-	-	22	14	42	

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	58/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC11-IN02-G-UPO-FCS-XTE	Número de egresados por curso académico	32	51	33	44	40	61	

Valoración del indicador

PC11-IN01: No hay datos disponibles de la inserción laboral para los cursos 2018/19 y 2019/20, pero se observa que en los cursos anteriores son moderadamente satisfactorias.

PC11-IN02: El número de egresados por titulación en los dos últimos cursos muestran los siguientes datos para cada Título. GTS para 2018/19 (160) desciende en 23 con respecto al curso anterior y para 2019/20 (236) hay un incremento de 76. Para XST 2018/19 (14) desciende en 8 con respecto al curso anterior y para 2019/20 (42) hay un incremento de 28. Y finalmente para XTE, 2018/19 (40) desciende en 4 con respecto al curso anterior y para 2019/20 (61) hay un incremento de 21. Los datos indican claramente que las evaluaciones realizadas durante la pandemia han favorecido en el éxito de este ítem.

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA 59/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC12- IN01-UPO- FCS-GTS	Tasa de rendimiento	91,52	91,7	90,3	90,37	91,89	98,19	No se presentan IRSF asociada a estos indicadores
PC12- IN01-UPO- FCS-XST	Tasa de rendimiento	86,84	86,04	86,99	89,05	86,94	92,68	
PC12- IN01-UPO- FCS-XTE	Tasa de rendimiento	97,76	96,99	95,49	94,42	94,8	96,59	
PC12- IN02-UPO- FCS-GTS	Tasa de abandono	5,2	5,54	6,43	6,81	5,78	6,07	
PC12- IN02-UPO- FCS-XST	Tasa de abandono	-	21,82	13,56	11,67	15	21,67	
PC12- IN02-UPO- FCS-XTE	Tasa de abandono	1,69	5,26	3,28	8,33	4,92	6,56	
PC12- IN03-UPO- FCS-GTS	Tasa de eficiencia	96,28	95,91	94,48	96,03	94,72	94,26	

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	60/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	Análisis de IRSF*							
		2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2019-20	2019-20
PC12-IN03-UPO-FCS-XST	Tasa de eficiencia	-	-	-	97,37	97,35	93,03		
PC12-IN03-UPO-FCS-XTE	Tasa de eficiencia	99,84	98,88	98,8	98,83	97,61	98,06		
PC12-IN04-UPO-FCS-GTS	Tasa de graduación	59,58	47,37	52,43	65,45	49,19	65,23		
PC12-IN04-UPO-FCS-XST	Tasa de graduación	-	-	-	0	41,82	42,37		
PC12-IN04-UPO-FCS-XTE	Tasa de graduación	100	76,79	74,14	68,97	82,46	73,77		
PC12-IN05-UPO-FCS-GTS	Tasa de éxito	94,91	94,47	93,18	93,53	94,88	99,18		
PC12-IN05-UPO-FCS-XST	Tasa de éxito	91	89,28	89,37	93,4	92,93	97,23		
PC12-IN05-UPO-FCS-XTE	Tasa de éxito	99,39	98,84	97,79	96,9	98,02	99,47		

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	61/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC12-IN06-UPO-FCS-GTS	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	-	-	3,55	3,46	-	
PC12-IN06-UPO-FCS-XST	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	-	-	3,79	3,74	-	
PC12-IN06-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	-	-	-	3,55	3,48	-	
PC12-IN07-UPO-FCS-GTS	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	3,3	
PC12-IN07-UPO-FCS-XST	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	-	
PC12-IN07-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	2,75	

Valoración del indicador

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	62/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

PC12-IN01. La media estadística de la tasa de rendimiento en los tres títulos supera el 90%. En el curso 2018/19, la tasa de rendimiento producido en el GST, es del 98.19% y para el curso 2019/20 del 98.19%. Para el XST el 86.94 y 92.68 respectivamente y finalmente para el XTE el 94.8 y 96.59. El GTS es el grado que ha aumentado más su tasa de rendimiento y las dobles titulaciones se han mantenido en los valores de los cursos anteriores.

PC12-IN02. El doble grado XST es el que presenta mayor tasa de abandono, se observa una disminución progresiva desde 2014/15 hasta el 2017/18 pero que vuelve a aumentar y para el curso 2019/20 es de 21.67 como ocurrió en el 1º curso 2015/16 cuando se implantó esta nueva titulación. En el GTS las cifras se mantienen en valores más similares, entre 5 y 6. En el XTE ha hubo un incremento importante en el curso 2017/18 con respecto al curso anterior (5,05 más), pero para 2018/19 llega al 4.92 u para 2019/20 a 6.56, igualándose a los valores del GTS.

PC12-IN03. La tasa de eficacia sigue siendo alta (superior al 96% en los tres grados), en valores similares a los del curso pasado, incluso con un ligero aumento.

PC12-IN04. La dificultad para la obtención de la acreditación de un segundo idioma sigue siendo un elemento importante para no alcanzar una tasa de graduación mayor. No obstante, en el GTS se observa un incremento importante con respecto al curso anterior (18,98% más). Por el contrario, en el XTYE la tasa ha descendido en 8,62%.

PC12-IN05. La tasa de éxito supera el 92% en los tres Grados Las mayores tasas de éxito (del 100%) se concentran en las asignaturas optativas, en Prácticas de Campo y en Trabajo Fin de Grado. En general, las tasas de éxito y de rendimiento en las asignaturas del Título en Trabajo Social presentan valores muy aceptables.

PC12-IN06. El grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas de los tres grados tiene una media de 3.5 para los cursos 2017/18 y 2018/19, para el curso 2019/20 aún no hay datos.

PC12-IN07. El grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas de los tres grados solo existen datos para el GTS curso 2019/20 con un porcentaje de 3.3 y para XTE con un porcentaje de 2.75.

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	63/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

INFORMACIÓN PÚBLICA

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC14-IN01-UPO-FCS-GTS	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	-	-	3,61	3,52	No se presentan IRSF asociada a estos indicadores
PC14-IN01-UPO-FCS-XST	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	-	-	3,52	3,69	
PC14-IN01-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	-	-	-	3,68	3,75	
PC14-IN02-UPO-FCS-GTS	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	-	-	4,33	4,39	
PC14-IN02-UPO-FCS-XST	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	-	-	4,29	4,48	
PC14-IN02-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	-	-	-	4,48	4,45	
PC14-IN03-UPO-FCS	Grado de satisfacción del PAS con la IPD	-	-	-	-	4,17	4,67	

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	64/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PC14-IN04-UPO-FCS-GTS	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	3,29	
PC14-IN04-UPO-FCS-XST	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	-	
PC14-IN04-UPO-FCS-XTE	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	3	

Valoración del indicador

PC14-IN01. El grado de satisfacción del Alumnado con la Información Pública para los tres grados en los cursos 2018/19 y 2019/20 tiene una media de 3.6 % aproximadamente

PC14-IN02. El grado de satisfacción del profesorado con la Información Pública para los tres grados en los cursos 2018/19 y 2019/20 tiene una media de 4.5 % aproximadamente

PC14-IN03. El grado de satisfacción del PAS con la Información Pública de la Facultad en los cursos 2018/19 es de (4.17%) y 2019/20 (4.67%).

PC14-IN04. El grado de satisfacción del Empleador con la Información Pública del GTS es de 3.29% y para el XTE de (3%) para el curso 2019/20.

Observación: A partir de recomendaciones de la DEVA, se incluyen como nuevos indicadores desde el curso 2018-2019 en adelante.

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	65/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

AUDITORÍA INTERNA

Código	Descripción del indicador	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	Análisis de IRSF*
PE05-IN01-UPO-FCS	Número de No conformidades menores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	33	-	-	-	-	0	No se presentan IRSF asociada a estos indicadores
PE05-IN02-UPO-FCS	Número de No conformidades mayores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	20	-	-	-	-	0	
PE05-IN03-UPO-FCS	Número de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría anterior	-	-	-	-	-	-	

Valoración del indicador

En el curso 2019-2020, la Facultad de Ciencias Sociales fue sometida a una Auditoría Interna con el objeto de: *Conocer el estado de actualización del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad del Centro de la UPO en la nueva Aplicación Informática SAIC que se ha puesto en marcha en la universidad.*

El alcance de dicha auditoría fue el Manual de Calidad, Manual de Procedimientos y, en su caso, Política de Calidad del Centro. Es de destacar que en el Informe emitido no se han detectado no conformidades en el ámbito del alcance de la auditoría y como fortalezas el equipo auditor destaca: la implementación de la herramienta informática para la gestión integral del SAIC y se ha realizado un esfuerzo importante en la revisión y actualización del SAIC.

7. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación y, si procede de modificación.

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	66/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

7.1. Análisis

No procede

7.2. Fortalezas y logros

No procede

7.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

No procede

7.4. Tratamiento de las recomendaciones

No procede

8. Plan de mejora del Título

8.1. Análisis


Se ha realizado un análisis del Plan de Mejora del curso 17-18, y es importante resaltar que la mayor parte de las actuaciones planteadas en el mismo se han logrado. Del mismo modo, se ha elaborado un nuevo Plan de Mejora para el curso 20-21 en relación al análisis realizado en el informe de seguimiento de los cursos 18-19 y 19-20, en el que se especifican el grado de realización de las actuaciones previstas en el mismo. Todos los planes de mejoras están disponibles en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/en-trabajo-social/informes-de-seguimiento-del-titulo-y-planes-de-mejora/>

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	25/10/2021	
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	67/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==

	Informe de Seguimiento Curso: 2019/20 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

8.2. Fortalezas y logros

No procede

8.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

No procede

8.4. Tratamiento de las recomendaciones

No procede

Código Seguro de verificación: Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>
 Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	25/10/2021
ID. FIRMA	firma.upo.es	Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==	PÁGINA	68/68



Tg/1yALYi30hd722jsIHuQ==