



Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Centro: Facultad de Ciencias Sociales

Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Web del título: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-trabajo-social/informacion-general-del-titulo/ficha-general/>

ID Ministerio: 2501316

Curso: 2022/23

Fecha: 2024-04-01

Nombre de convocatoria: Informe de seguimiento del curso 2022-23 (convocatoria 2023-24)

Responsable de garantía: Fernando Relinque Medina

1. Información Pública Disponible (IPD)

1.1. Análisis

El título proporciona la información pública suficiente y relevante al alumnado, tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje, y a la sociedad. La Facultad de Ciencias Sociales establece el modo en el que hace pública la información actualizada relativa a todos los títulos que imparte a través del Procedimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro **PC14-FCS Información Pública** disponible en el siguiente enlace https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultades-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/procedimientos-sgic/PC14-FCS-2.00_193.pdf

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	1/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

En esta línea, la Facultad de Ciencias Sociales cuenta con un Plan de Comunicación. El cuál tiene por objeto dar cumplimiento al procedimiento de Información Pública y realizar la planificación, seguimiento y mejora de la comunicación tanto externa como interna en el

marco de la calidad. El Plan de Comunicación 2018-2020 y Plan de Comunicación 2021-2023, así como los seguimientos anuales de los periodos julio 2018-junio 2019, julio 2019-diciembre 2020 y febrero 2021-febrero 2023, están disponibles en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-facultad-de-la-facultad/plan-de-comunicacion/>

En esta línea, la Facultad de Ciencias Sociales también publica un Check-List sobre la información pública de las titulaciones del Centro, entre las que se encuentra el grado al que hace alusión el presente informe y la última revisión, en la que se integra el 2021-2022 y que está disponible en el enlace de la página web de la Facultad indicado anteriormente.

Tal y como se indicó en el último informe de seguimiento, en el año 2018, la Facultad de Ciencias Sociales puso en marcha el **Boletín Informativo de la comunidad educativa (BICEFACS)** que se publica desde 2018 hasta la actualidad (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/boletin-de-la-facultad/>). En el último número publicado de 2021 hemos llevado a cabo una actualización del diseño y formato del mismo para que sea más atractivo y cumpla mejor la finalidad de hacer disponible la información a toda la comunidad educativa de una forma más atractiva y actual. En el curso 2021-2022 se han publicado los números:

Boletín nº 10 Diciembre 2021 Boletín nº 11 Julio 2022 Boletín nº 12 diciembre 2022

En las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés del título se incluye el ítem en el que se pregunta al alumnado sobre **la accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página Web y otros medios de comunicación**. Concretamente, en el curso 2021-2022 dicho ítem fue valorado en el Grado de Trabajo Social, Doble Grado de Sociología y Trabajo Social y Doble Grado de Trabajo Social y Educación Social con una puntuación de 3,70 sobre 5.

El profesorado valora en el ítem de las encuestas de satisfacción **La accesibilidad a la información existente sobre el título, disponibles en la página web y otros medios de difusión**. Para este ítem, en el curso 2021-2022, el profesorado del el Grado de Trabajo Social, Doble Grado de Sociología y Trabajo Social y Doble Grado de Trabajo Social y Educación Social le otorga una puntuación de 4,5 sobre 5. El análisis de dichas encuestas por la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social está disponible en:

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	2/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Curso 2022-2023: Acta correspondiente al análisis de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés del curso 2021-2022 y las propuestas de mejora (marzo de 2023), disponible en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/calidad-titulos/grado-trabajo-social/actas-cgic/2022-2023/Acta-SGIC_CGIC-FCS-TS-02-2023.pdf

Respecto a toda la información que se ha ido generando sobre las adaptaciones requeridas para la situación provocada por la COVID-19 y que pudieron afectar al curso 2021-2022, se han publicado y actualizado en la Web principal de la Universidad Pablo de Olavide <https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/d0668581-6ac6-11ea-b1ec-3fe5a96f4a88> y de la Facultad en el enlace <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/INFORMACION-FCS-sobre-COVID-19-/>

1.2. Fortalezas y logros

Plan de Comunicación de la Facultad de Ciencias Sociales de 2021-2023.

Check-List con la Información Pública de las titulaciones actualizadas con datos sobre el curso 2021-2022.

Publicación desde 2018 del Boletín Informativo de la comunidad educativa de la Facultad de Ciencias Sociales (BICEFACS). En el curso 2021-2022 se publicaron los nº 10 (diciembre 2021), nº 11 (julio 2022) y nº 12 (diciembre 2022)

Sección específica en la Universidad Pablo de Olavide y en la Web de la Facultad donde está centralizada la Información publicada y actualizada relativa a las adaptaciones de todas las medidas adoptadas por la COVID-19.

1.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

No procede

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	3/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

1.4. Tratamiento de las recomendaciones

No procede

2. Aplicación del sistema de Garantía Interna de Calidad

2.1. Análisis

La Facultad de Ciencias Sociales y sus títulos en el Procedimiento PE04 de Medición, Análisis y Mejora continua define cómo el Centro garantiza que se miden y analizan todos los resultados de los títulos de los que es responsable, tomando medidas con el objeto de la mejora continua. Dicho procedimiento está disponible https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/procedimientos-sgic/PE04-FCS-2.00_194.pdf

Tal y como se indicó en el informe de seguimiento del título, correspondiente al curso 2019-2020, la Facultad de Ciencias Sociales tiene implantado un Sistema Abierto de Garantía Interna de Calidad (SAIC) con el **Manual del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad** (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/manual-del-sgic/>) y el **Manual de Procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y sus Títulos** (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/procedimientos-del-sgic/>) completamente revisados.

El Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro y el Título está completamente implantado.

De acuerdo al procedimiento **PE05-UPO** (Institucional) sobre **Auditoría Interna** (<https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/E2.01/PE05-UPO-2.01.pdf>) tiene por objeto establecer el método y los/as responsables de la planificación, desarrollo y seguimiento de las auditorías internas realizadas en la Universidad; en noviembre de 2021 la **Facultad de Ciencias Sociales fue sometida a una Auditoría Interna** con el objeto de: Verificar el nivel de cumplimiento del SAIC de la Facultad de Ciencias Sociales ¿cursos 2018/2019, 2019/2020 y 2020/2021.

El alcance de dicha auditoría fue el Aplicación Informática SAIC: Evidencias, Informes de Seguimiento de los Títulos y Planes de Mejora. El informe de la Auditoría Interna está disponible en la Web de la Facultad, en el enlace https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/Actas_de_la_CGIC_del_Centro/2021/Informe-de-Auditoria-FCS-2021.pdf

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	4/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

y por parte del Centro se elabora el Informe de Acciones y Mejora de Seguimiento disponible en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/Actas_de_la_CGIC_del_Centro/2021/Formato-PE05-F04-Anexo-4.pdf

Se ha realizado el seguimiento de la Carta de Servicios del Centro y sus Títulos del curso 2020-2021. Información disponible en los siguientes enlaces:

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios. Curso 2020-2021 disponible en: https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/carta-servicios/informes-seguimiento-carta-servicios/Seguimiento-Carta-de-Servicios_20_21_CGIC-12-21.pdf

Si bien, es de destacar que la **Política de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales**, alineados con los objetivos estratégicos de la Universidad y con los títulos del Centro, fue aprobada La Política de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales fue aprobada el 14 de diciembre de 2022 (Sesión nº 111 de la Junta de Facultad), en sustitución de la política de calidad basada en la Carta de Servicios que ha estado en vigor hasta la fecha indicada. La cuál está disponible en <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/carta-servicios/Política-de-Calidad/POLITICA-CALIDAD-FCS.report.pdf>

La Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado de Sociología se actualiza por última vez el 15 de febrero de 2023 con la siguiente composición: Fernando Relineque Medina, Antonio Jañez Domínguez (DAG), José Luis Sarasola Sánchez-Serrano (Sector A), Estrella Abolafio Moreno (Sector B), Cristina Molina Jurado (Alumnado), Celia Fernández Sánchez (Egresado), Guadalupe Cordero Martín (Suplente), José Díaz Diego (Profesorado imparte docencia), Evaristo Barrera Algarín (Suplente Sector A), M^a Luisa Delgado (Suplente Sector B), Ana Ocaña Ostos (Alumnado suplente) e Isabel Hernández-Peña Palomo (Suplente Egresado).

Durante el curso 2021-2022 la CGIC del Grado de Trabajo Social se reunió en tres ocasiones: A continuación, se indican las fechas y los principales puntos del orden del día de cada sesión:

Sesión de 24 de noviembre de 2021: Realizar la revisión y el análisis de los informes de satisfacción de los grupos de interés del curso 2020-

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	5/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

2021 y propuestas de mejora.

Sesión de 17 de enero de 2022: Revisión y seguimiento de la Política de calidad y Objetivos de Calidad del Título incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales y Realización del Informe de Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Trabajo Social, Doble Grado en Trabajo Social y Sociología, Doble Grado de Trabajo Social y Educación Social del curso 2020-21.

Sesión de 31 de mayo de 2022: Autoinforme de Seguimiento del Grado de Trabajo Social del Curso 2020-2021 y Plan de Mejora del Grado de Trabajo Social. Convocatoria 2021-2022.

Todas las Actas con los principales acuerdos están publicadas en la Web de la Facultad, concretamente en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado-en-trabajo-social/actas-de-la-cgic-de-trabajo-social/#sections-tab-2>

Para incrementar la **participación del alumnado, del PDI y del PAS en las encuestas de satisfacción con la docencia y con el Centro y sus Títulos** durante el curso 2021-2022 a nivel Institucional se ha continuado con las buenas prácticas ya iniciadas en cursos anteriores. Desde el Centro se han fortalecido las acciones realizadas por el área de calidad de la universidad motivando al profesorado, alumnado y PAS mediante correos electrónicos y difusión de la información en el Boletín Informativo de la comunidad educativa (BICEFACS). Concretamente, en el Boletín nº 10 Diciembre 2021

Respecto al procedimiento PA05-FCS sobre la gestión del **Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicidades, se ha seguido dando respuesta por parte del Centro a todas las solicitudes que han llegado**, destacar que en el **curso académico 2021-2022** la media del tiempo transcurrido entre la recepción de una incidencia, reclamación, sugerencia o felicitaciones y su respuesta y cierre fue de 0,5 días en la Facultad de Ciencias Sociales, siendo el compromiso adquirido por la facultad para dar respuesta a dicho compromiso con un tiempo máximo de 10 días. Posteriormente se analizarán cada una de las Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicidades que han llegado para cada uno de los indicadores analizados en el Grado en Trabajo Social, Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social, así como el Doble Grado en Sociología y Trabajo Social.

Desde la Facultad de Ciencias Sociales se ha seguido trabajando durante el curso 2021-2022 para que a largo plazo el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad y la Coordinación Docente converjan en una misma dirección. En esta línea se han realizado las siguientes acciones:

VII Jornadas de Innovación Docente 2022: Entrenando la mirada analítica para la intervención social: la investigación en la docencia de las Sociales (#JID2022), desarrolladas durante los días 21 y 22 de abril de 2022. La información está disponible en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/de-interes/Noticias-de-la-Facultad/VII-Jornadas-de-Innovacion-Docente-2022>

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	6/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Entrenando-la-mirada-analitica-para-la-intervencion-social-la-investigacion-en-la-docencia-de-las-Sociales-JID2022/
https://eventos.upo.es/78395/detail/vii-jornadas-de-innovacion-docente-2022_-entrenando-la-mirada-analitica-para-la-intervencion-social.html

Semana de Coordinación Docente. Curso 2021-2022. Información disponible en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultades/ciencias-sociales/es/estudiantes/descargas/coordinacion-docente/Programacion-Semana-de-la-Coordinacion-Docente-FCS_21-22_CON-ESPACIOS.pdf

En esta convocatoria de la Semana de Coordinación Docente se presenta y se trabaja sobre el estudio "Sillas vacías. Prácticas estudiantiles de asistencia en la Facultad de Ciencias Sociales de la UPO". El informe ejecutivo está disponible en https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultades/ciencias-sociales/es/estudiantes/descargas/coordinacion-docente/SillasVacias_Informe_Ejecutivo.pdf

2.2. Fortalezas y logros

El Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro y el Título está completamente implantado. Organización de las VII Jornadas de Innovación Docente 2022.

Organización de la Semana de Coordinación Docente 2021-2022 totalmente presencial.

Presentación del Informe "Sillas vacías. Prácticas estudiantiles de asistencia en la Facultad de Ciencias Sociales de la UPO".

2.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Se debe seguir trabajando en el fomento de la participación en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés.

Se debe seguir trabajando en las necesidades detectadas en el Informe "Sillas vacías. Prácticas estudiantiles de asistencia en la Facultad de Ciencias Sociales de la UPO".

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	7/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

2.4. Tratamiento de las recomendaciones

No procede

3. Proceso de implantación

3.1. Análisis

La planificación para el curso 2021-2022 se ha desarrollado sin incidencias según lo planificado en el Plan de Centro 21-22. Por otro lado, respecto a los cambios en grupos, se ha procedido a la supresión de una sola EPD de una asignatura debido a la escasa matriculación. Para el curso siguiente, se han prorrogado los horarios del presente en todos los grados y dobles grados, excepto en el GTSC, para el que se ha

optado por aplicar los horarios anteriores a la pandemia COVID-19. Dados los buenos pronósticos respecto a la evolución pandémica y, considerando las dificultades que el modelo existente de horarios generaba para la planificación docente, así como en aplicación de algunas de las recomendaciones del informe sobre presencialidad, al que se ha aludido en el apartado anterior).

Durante el curso 2021-2022 en el Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales (FCSLab) que se inauguró oficialmente el 3 de marzo de 2021 se han desarrollado un total de 76 clases, entre prácticas (EPDs) y clases de (EBS) de las distintas asignaturas de la Facultad de Ciencias Sociales; así como para la presentación y evaluación de TFGs de distintos/as docentes durante la primera y segunda convocatoria.

Respecto a las prácticas extracurriculares debemos resaltar que el número de éstas se ha mantenido en la misma línea de los dos últimos cursos.

El desarrollo de las Prácticas Curriculares en el curso 2021-2022 se ha caracterizado por una paulatina vuelta a la normalidad que se inicia a final del curso 2020-2021.

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	8/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

La planificación anual de la oferta formativa durante el curso 2021-2022 ha sido favorable y ha contado con:

Plan de Centro del curso 2021-22, se procedió a su aprobación el 8 de febrero de 2021 por Junta de Facultad de Ciencias Sociales.
Publicación de Guías generales cumpliendo con las instrucciones de la Universidad.

Publicación de Guías específicas al inicio del semestre.

Publicación de horarios generales antes de la matriculación.

Publicación de horarios semanales antes de inicio de semestre.

Desarrollo del procedimiento de oferta y asignación de líneas (tutores/as) para realizar el Trabajo Fin de Grado con antelación al comienzo de la asignatura. Toda la información relativa a la asignación de líneas del TFG en el Grado Trabajo Social para el curso académico que estamos analizando está disponible en <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-trabajo-social/#sections-tab-2>

Se ha seguido trabajando la coordinación del Grado, a través de la figura de la Dirección Académica de Grado y de los y las responsables de semestre/curso del título.

Se ha consolidado la coordinación docente dentro de los equipos docentes.

Se han llevado adelante los procedimientos para la selección adjudicación de centro de prácticas según lo establecido y con antelación cubriendo el 100% de la demanda de plazas de para realizar las prácticas de campos.

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	9/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Toda la información detallada sobre el proceso y la asignación de prácticas puede consultar en la Memoria Académica del Centro del curso 2021-2022, disponible en <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2021-22.pdf> y la Web de la Facultad, sección destinada a las prácticas de campo <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/procedimientos/>

Con respecto a nuestra política lingüística, en el curso 2021-22 se ha proseguido con la implementación del Segundo Plan de Bilingüismo 20-24 de la Facultad de Ciencias Sociales. <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/galleries/Noticias/Plande-Bilinguismo-FCCSS-20-24.pdf>

Debemos resaltar que el proceso de coordinación horizontal y vertical del grado se ha producido adecuadamente en el curso 2021-2022. Las comisiones y actores que han participado directamente han sido: Comisión de Estudios de la Facultad, Dirección Académica de los Grados (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/coordinacion-docente/>)

), Responsables de Calidad Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-la-facultad/comision-de-garantia-interna-de-calidad/>)

y Comisión de <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/>)

El Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales (FCSLab), espacio que aúna vanguardia tecnológica con un profundo compromiso con la excelencia en el aprendizaje académico de los/as estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales, continúa ejerciendo su función para la calidad de la docencia en el curso 2021-2022. Enlace a la web del Laboratorio: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/fcslab/>

3.2. Fortalezas y logros

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsW97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsW97DTiE9YA==	Página	10/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

La planificación para el curso 2021-2022 se ha desarrollado sin incidencias según lo planificado en el Plan de Centro 21-22.

Utilización del Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales (FCSLab).

Continuidad en la implementación del **Segundo Plan de Bilingüismo 20-24** de la Facultad de Ciencias Sociales. El proceso de coordinación horizontal y vertical del grado se ha producido adecuadamente en el curso 2021-2022.

3.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

No procede

3.4. Tratamiento de las recomendaciones

No procede

4. Profesorado

4.1. Análisis

La selección del profesorado y su perfil, -por tanto, la adecuación entre el encargo y el perfil docente- y los datos de la suficiencia de la plantilla frente al encargo docente que supone el grado de Sociología, dependen de los departamentos con docencia en el grado.

La información sobre el perfil de cada departamento está disponible en las páginas web de cada uno de ellos: Trabajo Social y Servicios Sociales (<https://www.upo.es/departamento-trabajo-social-y-servicios-sociales/es/>), Sociología (<https://www.upo.es/sociologia/>), Educación y Psicología Social (<https://www.upo.es/educacion-psicologia-social/>), Antropología Social, y Salud Pública (<https://www.upo.es/departamento-antropologia-social-psicologia-basica-y-salud-publica/es/>), Psicología Pública (<https://www.upo.es/departamento-derecho-publico/es/>), Derecho Económico, Métodos e Historia Cuantitativos (<https://www.upo.es/departamento-economia-metodos-cuantitativos-e-historia-economica/es/>) y Económica (<https://www.upo.es/departamento-economia-metodos-cuantitativos-e-historia-economica/es/>)

Código Seguro De Verificación

kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==

Fecha

06/06/2024

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Juan Miguel Gomez Espino

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==>

Página

11/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

<https://www.upo.es/departamento-geografia-historia-y-filosofia/es/>) y Geografía, Historia y Filosofía (

Todos los departamentos están muy comprometidos con la docencia en el grado de Sociología (y sus dobles grados relacionados) y realizan todos los esfuerzos necesarios para articular sus recursos de forma que aseguren la adecuación del profesorado al título.

Respecto a la formación del PDI está gestionada a nivel de la universidad, concretamente por El Área de Formación, Desarrollo Profesional, PAS y Eficiencia Administrativa, quien ejecuta las políticas de formación aprobadas para el PAS y el PDI, impulsa y apoya con su esfuerzo diario el proceso de modernización, haciendo posible el mantenimiento y la mejora de los conocimientos, habilidades y capacidades del personal al servicio de la institución para su mejor desarrollo profesional, su fácil adaptación a los cambios y la innovación en cualquiera de sus formas. Toda la información está disponible en <https://www.upo.es/desarrollo/pdi/>

Consideramos importante destacar que con fecha de 15 de febrero de 2022 se publicó en BUPO el Reglamento de Formación del Personal Docente e Investigador de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, accesible en <https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/79819b18-9025-11ed-a725-3fe5a96f4a88?channel=a3645af1-2f47-11de-b088->

Así mismo, en febrero de 2022 se pone en marcha el Portal de Formación de la Universidad Pablo de Olavide y se publica la guía de uso de dicho portal https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/guia_portal_3.pdf

El PAS también cuenta con Portal Formación y guía de uso del portal: https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/desarrollo/documentos/guia_portal_PAS.pdf de

Los planes de formación tanto para PDI como para PAS se van publicando en la web oficial del Área de Formación, Desarrollo Profesional PAS y Eficiencia Administrativa <https://www.upo.es/desarrollo/>

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	12/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Desde el Centro lo que se hace es intentar canalizar y motivar algunas propuestas de acciones de formación que respondan a necesidades detectadas en los distintos procesos de mejora que se llevan a cabo en la implementación del SGICC, Innovación Docente y Coordinación Docente o Emprendimiento.

Durante el curso 2021-2022, en el **Grado de Trabajo Social** impartieron dicha titulación 135 docentes, con un total de 50 sexenios totales, lo que significa 1,00 sexenios por docente del profesorado susceptible de solicitar sexenios. Del total de docentes implicados en la docencia del Grado en Trabajo Social, 82 son doctores/as, lo que supone un 58,82%. El número de profesores y profesoras trabajando a tiempo completo en el curso 2021-2022 es 60, lo que supone el 41,88% del total de la plantilla. En este sentido, desde el Rectorado se está trabajando, durante el año 2022, en un Plan de Fortalecimiento de la Plantilla y Docencia en Grado que permitirá estabilizar y reforzar nuestra plantilla, así como incrementar la presencia de profesorado a tiempo completo de un modo significativo en los estudios de grado.

A continuación, se especifican los datos más significativos del profesorado respecto al doble grado en los que participa el Grado de Trabajo Social:

Doble Grado en Sociología y Trabajo Social. En el curso 2021-2022 participa un total de 150 docentes. De los cuales 79 (49,99%) son tiempo completo y 100 (60,38%) son doctores/as. Un total de 81 sexenios, lo que significa 1,25 sexenios por docente del profesorado susceptible de solicitar sexenios.

Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social. En el curso 2021-2022 participa un total de 131 docentes. De los cuales 62 (47,79%) son tiempo completo y 95 (69,56%) son doctores/as. Un total de 52 sexenios, lo que significa 0,98 sexenios por docente del profesorado

susceptible de solicitar sexenios, 0,18 más que en el curso académico anterior.

4.2. Fortalezas y logros

Se aprueba en 2022 el Reglamento de Formación del Personal Docente e Investigador de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. Se inicia por parte del Rectorado el diseño de Plan de Fortalecimiento de la Plantilla y Docencia en Grado.

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	13/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Se pone en marcha el Portal de Formación de la Universidad Pablo de Olavide.

Aumenta el porcentaje de profesorado a tiempo completo, con doctorado y con sexenios respecto a cursos anteriores.

4.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Se debe seguir trabajando por parte de la Universidad en la estabilización de la plantilla docente y en aumentar el número total de profesorado a tiempo completo.

4.4. Tratamiento de las recomendaciones

No procede

5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

5.1. Análisis

En el contexto de la Universidad Pablo de Olavide, los espacios se asignan de modo centralizado y los elementos constitutivos de tales espacios se gestionan por parte del Vicerrectorado del Campus Sostenible que asume las competencias que se indican en el siguiente enlace <https://www.upo.es/rectorado/vicerrectorados/campus-saludable-deporte/competencias/index.html>

, disponiendo

la

Facultad

de

Ciencias Sociales de un limitado margen de acción que solo puede llegar a plantear demandas sobre nuestras necesidades, advertir de determinadas carencias y solicitar la solución en relación a determinadas dificultades. Nuestra Universidad se integra en un modelo de Campus Unico que pretende lograr la mayor permeabilidad interdisciplinaria posible al integrar las funciones sociales, docentes, de investigación, residenciales y deportivas entre sí.

Código Seguro De Verificación

kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==

Fecha

06/06/2024

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Juan Miguel Gomez Espino

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==>

Página

14/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

En general, valoramos este sistema de gestión de forma positiva, contando con recursos e infraestructura suficientes para el desarrollo de la docencia en el Grado en Trabajo Social. Las instalaciones y recursos a nuestra disposición reúnen los requisitos para desarrollar las diferentes actividades formativas previstas tanto para las enseñanzas básicas como las enseñanzas prácticas y de desarrollo: aulas para clases magistrales, seminarios para trabajos grupales, salas de conferencias, salas de juntas, aulas de informática, biblioteca, etc. Igualmente, la Universidad cuenta con otros servicios que facilitan el desarrollo de la actividad diaria en el centro de trabajo: una buena red de transporte público, instalaciones deportivas, escuela infantil, servicio de salud, etc. El Personal de Administración y Servicios que, de forma centralizada, atiende al profesorado, alumnado y los Equipos Directivos de los Centros, son un elemento a poner en valor.

En los informes de satisfacción de los distintos agentes relacionados con la formación en el grado en Trabajo Social (Personal de Administración y Servicios, Alumnado y Profesorado), que pueden consultarse en la página web de la facultad dedicada a los informes técnicos relativos a la calidad, se pueden encontrar algunos indicadores relativos a la adecuación de los recursos humanos (personal de apoyo y personal de administración y servicios). El profesorado en el Informe de satisfacción del profesorado del grado de Trabajo Social del curso 2021-2022 apunta una valoración de un 3,9 sobre 5 puntos en relación con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título. Por su parte el alumnado en el Informe de Satisfacción del alumnado del grado de Trabajo Social para el curso 2021-2022 lo valora con un 3,7. Los resultados de las encuestas están disponibles en el cuadro de mando

<https://app.powerbi.com/view?i=eyJrIjoZTQ4MWMzOWYtNzIyYi00MjNjLWZlZmFhY2Q1ZGYxYTAxIiwidCI6ImY3ZGY1NjA1LW40OGItNDRkMy0>

Respecto a este criterio debemos destacar que se ha afianzado la labor desarrollada por el **Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales (FCSLab)** (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/fcslab/>), como un espacio ideado para el **aprendizaje activo** y que actualmente cuenta con un **equipamiento de alta tecnología en un espacio polivalente para el aprendizaje, la transferencia, la participación y la transformación**. Dicho recurso está disponible para toda la comunidad educativa del Centro: alumnado, profesorado y personal investigador, estudiantes egresados/as de la Facultad que acrediten finalidad formativa y profesionales que estén colaborando con el Centro.

El laboratorio cuenta con los siguientes espacios:

Sala de Aprendizaje para la Intervención y la Investigación: Zona orientada al aprendizaje para la intervención, investigación y exposición in

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	15/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

situ o en videoconferencia. Cuenta con una pantalla Clevertouch, asientos y materiales para la realización de dinámicas sociales.

Sala Gesell y de Técnicas Conversacionales: Sala creada para la aplicación de técnicas cualitativas como grupos focales, grupos de discusión y entrevistas personales, así como reuniones o videoconferencias. Cuenta con micrófonos y cámaras para registrar las sesiones de forma simultánea.

Sala de Observación: Área desde la que se maneja el resto del laboratorio, mediante un equipo profesional de grabación, streaming y

edición audiovisual.

Sala de Análisis y de Técnicas Cuantitativas: Espacio provisto de 9 ordenadores de alto rendimiento con software profesional: ATLAS.ti, NVIVO, Stata, UCINET, OpenShot y acceso a Myapps. También cuenta con pedales de transcripción que facilitan el trabajo de campo cualitativo.

En la web del Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales se puede acceder a toda la información detallada de este excelente recurso para la docencia y la investigación en la Facultad: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/fcslab/> Físicamente está ubicado en el edificio 24, de la Universidad Pablo de Olavide.

5.2. Fortalezas y logros

No procede

5.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Laboratorio de la Facultad de Ciencias Sociales que ofrece equipamiento de última tecnología para la mejora de la docencia y la investigación en la Facultad.

5.4. Tratamiento de las recomendaciones

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	16/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

No procede

6. Indicadores y resultados

6.1. Análisis

En los apartados siguientes se realiza un análisis en profundidad de los diferentes indicadores del SAIC para los diferentes aspectos que son necesarios valorar para comprobar la correcta y adecuada evolución del desarrollo del Grado de Trabajo Social y del Doble Grado de Trabajo Social y Sociología y del Doble Grado de Trabajo Social y Educación.

6.2. Fortalezas y logros

Aunque a continuación se presenta un análisis detallado de todos los indicadores en este momento podemos destacar una serie de cuestiones que proceden del análisis de los resultados de los mismos en términos positivos para los cursos analizados. En primer lugar, se puede observar una mejora en los indicadores de estabilidad del profesorado, con un aumento considerable del porcentaje de profesorado funcionario duplicando los datos de hace 6 años. Asimismo, se ha reducido considerablemente, por primera vez por debajo del 50%, de profesorado a tiempo parcial.

En el último curso se visibiliza un aumento de la satisfacción del profesorado con el Plan Anual de Formación, alcanzando una puntuación superior a 4 puntos, sobre 5 en las tres titulaciones. También la satisfacción del PAS con el Plan Anual de Formación ha aumentado en el último curso 2022/23.

Por otra parte, se ha obtenido una evaluación positiva del 100% del profesorado que ha sido evaluado por Docencia.

En cuanto al porcentaje de créditos impartidos por doctores el Grado en Trabajo Social y el doble Grado de Trabajo Social y Educación Social ha aumentado significativamente en el último curso.

El grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras continúan con una evolución favorable, para el caso del profesorado en este indicador no están disponibles los datos para el curso 2022/23.

El nivel de satisfacción global del alumnado con el Centro y Título se mantiene en un 3,3 de media sobre 5 puntos, aunque ha caído levemente

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	17/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

la puntuación en los dobles grados. El nivel de satisfacción del profesorado en este indicador consigue alcanzar los mejores datos de la serie histórica analizada correspondiente a los últimos 6 años y superando el valor de 4 puntos sobre 5.

Los programas de movilidad internacional cuentan con una oferta suficiente y, en este último curso analizado, 2022/23, muestran su mejor dato en relación a la satisfacción del alumnado, con un dato superior al 3,5 sobre 5 puntos para las tres titulaciones. La participación del alumnado en estos programas se mantienen estables aunque con una tendencia alcista.

La valoración de las prácticas, la valoración de los empleadores y el grado de satisfacción con los tutores académicos, aunque continua obteniendo un puntuación discreta, se observa una leve mejoría respecto de años anteriores.

La tasa de abandono que en años anteriores era elevada en el XST, se ha ido corrigiendo en los últimos años y, aunque aún no alcanza los valores de las otras dos titulaciones (6,9% y 4,73%) año a año se reduce quedándose en un 13,56% para el curso 2022/23.

Las tasas de eficiencia supera el 95% en las tres titulaciones y también la tasa de éxito supera el 93%, evidenciando una clara fortaleza.

El grado de satisfacción del profesorado con la Información Pública ha aumentado significativamente en último curso, alcanzando valores superiores al 4,4 sobre 5 puntos. La satisfacción del PAS con la Información Pública aunque se reduce levemente en el último curso mantiene un valor elevado (4,33). La satisfacción del alumnado se mantiene estable respecto a años anteriores alcanzando un 3,6.

6.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Del análisis de los datos que presentan los indicadores se puede poner de manifiesto una serie de debilidades:

En el curso 2022/23 se observa una reducción del porcentaje de profesorado con informe de Mención de Excelencia vigente.

El porcentaje de créditos impartidos por doctores para el Doble Grado de Sociología y Trabajo Social se ha contraído notablemente en el último curso.

El nivel de satisfacción global del alumnado con el Centro y Título se mantiene en un 3,3 de media sobre 5 puntos, aunque ha caído levemente la puntuación en los dobles grados.

El tiempo medio de resolución de las solicitudes para el reconocimiento de estudios y transferencia de créditos relacionados con la movilidad

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	18/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

de estudiantes ha aumentado significativamente, lo que requiere de aplicar una mejora en el Plan de Mejora.

Las titulaciones muestran una tasa de feminización al alza, alcanzando el 90,85%.

La satisfacción del alumnado con la orientación académica y la orientación profesional mantiene valores bajos, por debajo de 3 puntos sobre 5 para ambos casos por lo que se requiere generar una medida de mejora complementaria.

6.4. Tratamiento de las recomendaciones

No procede

Valoración Indicadores del SAIC

SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PA02-IN01-G- UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesores/a a tiempo completo	41,46	47,06	41,98	48,09	46,1	54,01	
PA02-IN02-G- UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesores/a a tiempo parcial	58,54	52,94	56,49	51,91	53,19	45,99	
PA02-IN03-G- UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesores/a funcionarios	13,01	15,97	13,74	16,79	20,57	26,28	
PA02-IN04-G- UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesores/a contratados	86,99	84,03	84,73	83,21	78,72	73,72	

Código Seguro De Verificación

kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==

Fecha

06/06/2024

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Juan Miguel Gomez Espino

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==>

Página

19/68





Informe de Seguimiento
 Curso: 2022/23
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales
 Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PA02-IN05-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesores/a doctores	65,85	69,75	65,65	66,41	60,28	68,61	
PA02-IN06-G-UPO-FCS-GTS	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	3,69	3,67	3,93	3,9	4	4,1	
PA02-IN06-G-UPO-FCS-XST	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	3,74	4,22	4,26	4,17	4	4,3	
PA02-IN06-G-UPO-FCS-XTE	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	3,81	3,71	4,05	3,95	3,8	4,3	
PA02-IN07-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	13,45	6,87	4,29	3,55	4,38	
PA02-IN08-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesorado evaluado positivamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	13,45	6,87	4,29	3,55	4,38	
PA02-IN09-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesorado evaluado negativamente por DOCENTIA-A-UPO en las convocatorias del curso académico	-	0	0	0	0	0	
PA02-IN10-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesorado con Mención de Excelencia Docente en las convocatorias del curso académico	-	10,92	6,11	4,29	2,13	1,46	
PA02-IN11-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de Evaluación de la Actividad Docente positivo	-	30,25	31,3	31,43	31,91	30,66	
PA02-IN12-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de Evaluación de la Actividad Docente negativo	-	0,84	0,76	0,71	0,71	0	
PA02-IN13-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de profesorado del título con Informe de Mención de Excelencia Vigente	-	24,37	25,95	26,43	26,95	23,36	
PA02-IN14-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de Reconocimientos públicos a la Excelencia Docente (Modalidad Individual a.) vigentes	-	3,36	0	0,71	2,13	2,19	
PA02-IN15-G-UPO-FCS-GTS	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	68,54	61,45	59,39	-	69,85	

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	20/68



	Informe de Seguimiento Curso: 2022/23 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PA02-IN15-G- UPO-FCS-XST	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	68,22	58,94	70,7	-	60,26	
PA02-IN15-G- UPO-FCS-XTE	Porcentaje de créditos impartidos por Doctores	-	75,96	75,61	72,84	-	77,36	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PA02

PA02-IN01: Con respecto al porcentaje del profesorado a tiempo completo, como se puede observar en la evolución histórica, ha consolidado una trayectoria ascendente aunque con algunos altibajos, Así desde el curso 2017/18 ha ido ascendiendo considerablemente el porcentaje hasta el último curso evaluado 2022/23 donde se ha alcanzado el máximo porcentaje del histórico analizado con un 54,01%.

PA02-IN02: Por su parte, los datos vinculados con el profesorado de tiempo parcial han seguido una trayectoria inversa al indicador anterior, consolidándose una trayectoria histórica descendente, sólo interrumpida el año de la pandemia 2019/20 donde se registró un dato más alto (56,49%). El último curso se ha alcanzado el menor dato, a consecuencia del elevado dato del indicador anterior, bajando, por primera vez en la serie histórica analizada de los 50 puntos porcentuales y quedando en 45,99%.

PA02-IN03: En lo relativo al profesorado funcionario, si bien no podemos hablar de una tendencia histórica, ya que la tendencia se invierte año a año, sí podemos hablar de una evolución ascendente bruta, especialmente en los últimos tres cursos analizados donde se observa una clara evolución ascendente. Es un indicador que duplicar el porcentaje en los últimos 6 cursos analizados. Así para el curso 2017/18 solo el 13,01% del profesorado era funcionario y para el curso 2022/23 el profesorado funcionario asciende al 26,28%, consolidándose, así, una tendencia alcista.

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	21/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

PA02-IN04: Este indicador se encuentra directamente vinculado al anterior, por lo que se observa una reducción del % de profesores contratados debido a la subida del porcentaje del personal funcionario como se ha visto en el indicador anterior. El % de profesorado contratado es del 73,72 % para el curso 2022/23, lo que viene a confirmar una tendencia a la contracción de este porcentaje de profesorado en los últimos cursos, que se ha visto reducida un total de un 13,27% desde el curso 2017/18 donde obtuvo su valor más alto.

PA02-IN05: El porcentaje de profesorado doctor vuelve a repuntar, después de una contracción en el curso 2021/22, y para el curso 2022/23 alcanza el segundo mayor valor de la serie histórica con un 68,61%. Este indicador muestra amplias oscilaciones entre los diferentes cursos y requiere de una estabilización al alza.

PA02-IN06: La satisfacción con el plan anual de formación del profesorado del GTS muestra una evolución histórica ascendente, así para el curso 2022/23 obtiene la mejor puntuación de la serie (4,1) en el Grado en Trabajo Social.

Sin embargo, Para el caso de los dobles grados la evolución ha sido piramidal, alcanzando la cúspide en el curso 2019/20 y descendiendo la satisfacción progresivamente los dos cursos posteriores. Sin embargo, para el último curso 2022/23 la satisfacción ha supuesto un punto de inflexión alcanzando un 4,3 para los dos dobles grados, que es el valor más alto de la serie histórica en ambas titulaciones.

PA02-IN07: Ha descendido en 6.58 puntos el porcentaje de profesorado evaluado por DOCENTIA (pasando del 13.45% del curso 2018/19 al 4,29% del curso 2020/21), lo cual implica medidas para promover la mayor participación a someterse al Programa DOCENTIA entre el profesorado. En el curso 2021/22 obtuvo su valor más bajo con un 3,55%, dato que ha repuntado levemente en el curso 2022/23 alcanzando el 4,38%.

PA02-IN08: Vinculado al porcentaje de participación en el programa DOCENTIA visto previamente, se observa que todo el porcentaje de profesores ha sido evaluado positivamente, dado positivo que se mantiene durante los 6 cursos analizados.

PA02-IN09: Este indicador se encuentra vinculado directamente al anterior, mostrando que no hay evaluación negativa por DOCENTIA en ninguno de los cursos analizados.

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	22/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

PA02-IN010: es destacable el bajo nivel del indicador y el descenso de acusado 9,46 puntos porcentuales de profesores con excelencia docente, entre los cursos 2018/19 (10,92%) y el último curso 2022/23 (1,46%). Es uno de los indicadores que muestra una evolución más negativa y requiere de revisión para su mejora.

PA02-IN011: El porcentaje de profesorado con informe individual vigente de Evaluación del Docente positivo es del 30,25 para el curso 2018/19 y del 31,3% del curso 2019/20, dato que ha permanecido prácticamente estable en el curso 2020/21 con un 31,43% y el 2021/22 (31,91%) reduciéndose levemente en el último curso 2022/23 a 30,66%. En todo caso es un dato con escasa oscilación.

PA02-IN012: El porcentaje de profesorado con informe individual vigente de Evaluación del Docente negativo es del 0,84 para el curso 2018/19 y del 0,76% del curso 2019/20 y 0,71% para los dos siguientes cursos. Para el curso 2022/23 el dato alcanzó el 0% por lo que en este indicador se evaluó positivamente.

PA02-IN013: El porcentaje de profesorado con informe de Mención de Excelencia vigente es del 24,37 para el curso 2018/19, del 25,95% del curso 2019/20 y del 26,95% para el curso 2021/22, por lo que sigue una evolución histórica favorable. Sin embargo para el curso 2022/23 el dato es el más bajo de la serie con un 23,36%, de modo que requiere de su revisión para continuar con la evolución positiva que tenía en cursos anteriores.

PA02-IN014: El porcentaje de profesorado con informe de Mención de Excelencia (Modalidad Individual) vigente es del 3,36 para el curso 2018/19 y del 0% del curso 2019/20, en el curso el porcentaje se ha elevado tímidamente hasta el 0,71% y desde entonces es un indicador que ha ido mejorando con un 2,13 en el curso 2021/22 y 2,19 en el curso 2022/23.

PA02-IN15: El porcentaje de créditos impartidos por Doctores en el Grado en Trabajo Social que sufría una bajada de 9,15% desde el curso 2018/2019 (68,54%) hasta el curso 2020/21 (59,39%), se ha conseguido un fuerte repunte para el curso 2022/23 con el mejor dato de la serie alcanzando el 69,85%. Respecto al Doble Grado de Sociología y Trabajo Social, sufrió una contracción entre el curso 2018/19 (68,22%) y el curso 2019/2020 (58,94%), experimentó una fuerte subida en el curso 2020/21 alcanzando el 70,7%, pero ha sufrido una caída para el curso 2022/23 estableciéndose en el 60,26% siendo el segundo peor dato de la serie. Por su parte, el Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social es el que menos fluctuaciones ha sufrido, experimentaba un paulatino descenso pasando de un 75,96% al 72,84% en los cursos analizados, sin embargo ha repuntado para el curso 2022/23 con el 77,36% de créditos impartidos por doctores.

En términos generales, la evolución de los indicadores previamente descritos ha mejorado respecto a años anteriores, salvo para el caso de del profesorado con Mención de Excelencia Docente. Se observa una clara reducción del profesorado a tiempo parcial y un aumento del

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	23/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

profesorado funcionario. En cuanto al porcentaje de créditos impartidos por doctores el Grado en Trabajo Social y el doble Grado de Trabajo Social y Educación Social ha aumentado significativamente en el último curso. No obstante, este dato para el Doble Grado de Sociología y Trabajo Social se ha contraído notablemente en el último curso.

SELECCIÓN, FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PA03-IN01-G- UPO-FCS	Satisfacción con el Plan Anual de Formación (PAS directamente relacionado con el Título)	3,33	3,2	3,67	3,67	3,3	3,5	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PA03

PA03-IN01: El nivel de satisfacción con el plan anual de formación del PAS que había aumentado alcanzando una puntuación de 3,67 para los cursos 2019/20 y 2020/21, respecto de los cursos anteriores que se quedaba en un 3,33 y 3,2, volvió a verse reducido quedándose la puntuación en un 3,3 para el curso 2021/22. Para el curso 2022/23 este indicador ha mejorado respecto al curso anterior alcanzando una puntuación del 3,5. Es preciso destacar que la calificación del Plan Anual de Formación del PAS es inferior a la obtenida por el PDI, lo que muestra un ámbito donde se debe mejorar.

Código Seguro De Verificación

kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==

Fecha

06/06/2024

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Juan Miguel Gomez Espino

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==>

Página

24/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

GESTIÓN DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PA04-IN01-FCS-GTS	Porcentaje de Bibliografía recomendada por el profesorado disponible en la Biblioteca	-	86,2	85,36	92,05	87,96	88,71	
PA04-IN02-FCS-GTS	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	3,3	3,39	3,32	3,4	3,5	
PA04-IN02-FCS-XST	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	2,84	3,39	3,52	3,4	3,4	
PA04-IN02-FCS-XTE	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	-	3,12	3,31	3,29	3,5	3,4	
PA04-IN03-FCS-GTS	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	3,96	3,9	3,8	4	-	

Código Seguro De Verificación

kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==

Fecha

06/06/2024

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Juan Miguel Gomez Espino

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==>

Página

25/68



	Informe de Seguimiento Curso: 2022/23 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PA04-IN03-FCS-XST	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	3,94	3,93	3,62	3,7	-	
PA04-IN03-FCS-XTE	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	-	3,53	3,6	3,68	3,9	-	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PA04

PA04-IN01: El porcentaje de bibliografía recomendada por el profesorado ha sido del 88,71% para el curso 2022/23, lo que supone un dato más alto que el curso anterior (87,96%), siendo el segundo mejor de la serie histórica.

PA04-IN02: El grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras indica una ligera mejora en la serie histórica en el Grado en Trabajo Social alcanzando los 3,5 puntos, la mejor puntuación de la serie. Los Dobles Grados obtienen un 3,4 en el curso 2022/23, siendo un dato que se encuentra entre los más elevados de la serie, y dibujan una tendencia al alza de la puntuación en este indicador.

PA04-IN03: El grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras también presenta una línea tímidamente ascendente, excepto el Doble Grado de Sociología y Trabajo Social que es la única de las tres titulaciones que presenta una evolución total desfavorable con -0,24 puntos respecto del primer curso de la serie histórica (2018/19). Para el curso 2022/23 no están disponibles los datos.

SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
--------	-------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	------

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	26/68



	Informe de Seguimiento Curso: 2022/23 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

PA07-IN01-FCS-GTS	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	3,53	3,5	3,37	3,37	3,37	3,3	3,5
PA07-IN01-FCS-XST	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	3,6	3,37	3,63	3,35	3,4	3,3	
PA07-IN01-FCS-XTE	Nivel de satisfacción global del Alumnado con el Centro y el Título	3,29	3,45	3,26	3,26	3,5	3,2	
PA07-IN02-FCS-GTS	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	4	4,04	4,27	4,18	4,1	4,4	
PA07-IN02-FCS-XST	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	4,04	4,21	4,39	4,35	4,2	4,4	

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	27/68





Informe de Seguimiento
 Curso: 2022/23
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales
 Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

PA07-IN02-FCS-XTE	Nivel de satisfacción global del Profesorado con el Centro y el Título	4,24	4,22	4,29	4,19	4,2	4,3
PA07-IN03-FCS	Nivel de satisfacción global del PAS con el Centro y el Título	4,71	4,17	4,33	4,67	3,8	4
PA07-IN04-FCS-GTS	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	3,86	3,79	3,92	3,8	3,9	-
PA07-IN04-FCS-XST	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	4	3,29	4,03	3,8	3,4	-
PA07-IN04-FCS-XTE	Nivel de satisfacción global del Egresado con el Centro y el Título	3,32	3,52	4,03	3,8	3,6	-

Código Seguro De Verificación

kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==

Fecha

06/06/2024

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Juan Miguel Gomez Espino

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==>

Página

28/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

PA07-IN05-FCS-GTS	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	4	-	3,6	-	-	-
PA07-IN05-FCS-XST	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	-	-	-	-	-	-
PA07-IN05-FCS-XTE	Nivel de satisfacción global del Empleador con el Centro y el Título	4,5	-	3,75	-	-	-
PA07-IN06-FCS-GTS	Nivel de satisfacción del Alumnado con la docencia	4,17	4,01	4,07	4,13	4,19	4,34

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PA07

El nivel de satisfacción global del alumnado con el Centro y el Título muestra una mejora de 0,2 en el curso 2022/23 respecto del curso anterior. Para el caso del XST, no se observan grandes variaciones aunque en los últimos tres años se suceden los peores datos de la serie, para el curso 2022/23 el valor medio de satisfacción es el 3,3, siendo éste el peor dato de la serie. En el XTE, muestra una evolución relativamente estable hasta el año 2021/22 que obtuvo su mejor dato (3,5). Sin embargo, el curso 2022/23 sufre una bajada de 0,3 puntos

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	29/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

quedándose con la peor puntuación de la serie histórica (3,2).

PA07-IN02: El nivel de satisfacción global del profesorado con el centro y el título en el Grado de Trabajo Social ofrece una evolución ascendente, aunque con altibajos, destaca el aumento de puntuación del último curso pasando de 4,1 para el curso 2021/22 a 4,4 en el 2022/23. Para el caso del Doble Grado en Sociología y Trabajo Social la evolución ha sido similar pasando de 3,96 en el 2016/17 y alcanzando su máximo valor, 4,4 en el 2022/23. En el XTE mantiene una evolución similar en que en las dos anteriores titulaciones con pequeñas oscilaciones en cada curso ascendentes y descendentes y obteniendo el mayor puntaje para el curso 2022/23 con 4,4 puntos.

PA07-IN03: la valoración del nivel de satisfacción global del PAS con el centro ha sufrido en el último año un descenso considerable, pasando de una puntuación del 4,67 a un 3,8 en el último año, siendo éste el dato más bajo con diferencia de la serie histórica. No existen datos para el último curso que se analiza en este informe, el 2022/23

PA07-IN04: A fecha de finalización de informe de seguimiento el dato para los cursos 2020/21, 2021/22 y 2022/23 de este indicador no están disponibles.

PA07-IN05: A fecha de finalización de informe de seguimiento el dato para los cursos 2020/21, 2021/22 y 2022/23 de este indicador no están disponibles.

PA07-IN06: Con respecto al nivel de satisfacción del alumnado con la docencia no se encontraron prácticamente variaciones desde el curso 2016/17 pasando de un 4,12 en ese curso a un 4,19 en el curso 2021/22. En el último curso, sin embargo, el dato ha aumentado sensiblemente hasta los 4,34 puntos.

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	30/68



	Informe de Seguimiento Curso: 2022/23 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

ACCESO, ADMISIÓN, MATRICULACIÓN, GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS DE ESTUDIANTES

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC03-IN01-G-UPO-FCS-GTS	Número de plazas ofertadas	160	160	160	160	160	160	
PC03-IN01-G-UPO-FCS-XST	Número de plazas ofertadas	60	60	60	60	60	60	
PC03-IN01-G-UPO-FCS-XTE	Número de plazas ofertadas	60	60	60	60	60	60	
PC03-IN02-G-UPO-FCS-GTS	Grado de cobertura de las plazas	98,75	95,63	104,38	102,5	101,25	20,62	
PC03-IN02-G-UPO-FCS-XST	Grado de cobertura de las plazas	100	150	150	98,33	160	101	
PC03-IN02-G-UPO-FCS-XTE	Grado de cobertura de las plazas	100	108,33	98,33	96,67	103,33	106	
PC03-IN03-G-UPO-FCS-GTS	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes	5,9	11,61	6,71	10,2	0,7	4	

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	31/68





Informe de Seguimiento
 Curso: 2022/23
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales
 Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC03-IN04-G-UPO-FCS-GTS	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	24	24	45	32	14	12	
PC03-IN04-G-UPO-FCS-XST	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	33	33	54	57	27	17	

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==		Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino			
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	32/68	



	Informe de Seguimiento Curso: 2022/23 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC03-IN04-G-UPO-FCS-XTE	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los relacionados con movilidad	37	37	-	36	15	4	
PC03-IN05-G-UPO-FCS-GTS	Tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta	-	121	143	132	108	118	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC03

Desde que el curso (2016/17) que se desagregan los datos por Grados, nos da la posibilidad de hacer un análisis evolutivo más significativo e interpretativo por titulación. En referencia a cada uno de los indicadores vamos a detallar los aspectos más relevantes:

PC03-IN01: El número de plazas se ha mantenido estable en toda la serie histórica 160 en el GTs, 60 en el XST y 60 en el XTE.

PC03-IN02: El grado de cobertura de las plazas en GTS ha ido aumentando desde el 2016/17 con un 97,5% hasta alcanzar un 104,38% en el curso 2019/20, desde entonces, en los dos últimos años ha ido descendiendo levemente quedándose en un 101,25% en el curso 2021/22. El

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	33/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

dato para el 2022/23 (20,6) parece un dato erróneo por lo que no se entra en su consideración. Para el caso del XST ha ido oscilando año a año, siendo el valor más bajo el 98,33% en el curso 2020/21, para, al año siguiente, alcanzar el dato más alto de la serie histórica analizada con un 160%, el mayor dato también de las tres titulaciones. Sin embargo, en el curso 2022/23 se vuelve a contraer para quedarse en el 101%. Por último el XTE también presenta oscilaciones aunque más leves que en el caso del XST, siendo el dato más bajo el del curso 2020/21 con 96,67% y, a partir de ahí se ha ido aumentando curso a curso, el 2021/22 con un 103,33% y 106% en el curso 2022/23.

PC03-IN03: El tiempo medio de resolución de las solicitudes para el reconocimiento de estudios y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes, en el GTS a pesar que la evolución histórica va alternando altos y bajos, se puede observar que seguía una tendencia claramente negativa consiguiéndose reducir el tiempo medio a 0,7 en el curso 2021/22 el dato más bajo, con diferencia de la serie histórica analizada. Sin embargo, en el 2022/23 el tiempo ha aumentado notablemente respecto al curso anterior, alcanzando un dato de 4 puntos. Estos datos no están disponibles para el XST ni para el XTE.

PC03-IN04: El tiempo medio de resolución de las solicitudes para el reconocimiento de estudios y transferencia de créditos excepto los relacionados con la movilidad de estudiantes, en el GTS venía reduciéndose cada año, de 32 días en el curso 2016/17 a 24 días en los cursos 2017/18 y 2019/20, sin embargo el dato experimentó una fuerte subida en el 2018/19 alcanzando los 45 días y, de nuevo, se ha conseguido reducir a 32 en el curso 2020/21 y, finalmente ha experimentado una sobresaliente bajada del tiempo en los últimos cursos bajando a 14 en el curso 2021/22 y a 12 en el curso 2022/23. En el caso del XST que había conseguido reducir el dato de 91 días en el curso 2016/17 a 33 días en los cursos 2017/18 y 2018/19, ha ido aumentando el tiempo en los dos cursos siguientes con 54 días en 2019/20 y 57 en el curso 2020/21, y terminar experimentando un fuerte descenso a 27 en el curso 2021/22 y 17 en el curso 2022/23. En el XTE que se mantuvo estable respecto de años anteriores, con 36 días para el curso 2020/21, ha experimentado también un fuerte descenso en los dos últimos cursos quedándose en 2021/22 en 15, y 4 en el curso 2022/23 el menor dato de la serie histórica, y el mejor dato de las 3 titulaciones.

PC03-IN05: El tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta es de 121 días para el curso 2018/19, elevándose a 143 días para el curso 2019/20. Desde entonces se fue mejorando el dato, obteniéndose para el curso 2020/21 un tiempo medio de 132 días y para el 2021/22 también se redujo el tiempo de espera de manera sobresaliente quedándose en 108 días. Sin embargo, en el curso 2022/23 el dato ha repuntado a 118.

PERFILES DE INGRESO Y CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
--------	-------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	------

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	34/68





Informe de Seguimiento
 Curso: 2022/23
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales
 Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

PC04-IN01-FCS-GTS	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	57,59	58,17	58,68	34,76	45,06	55,82
PC04-IN01-FCS-XST	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	58,33	46,67	51,67	49,15	39,06	45,9
PC04-IN01-FCS-XTE	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	55,91	84,62	84,75	96,55	85,48	70,31
PC04-IN02-FCS-GTS	Variación del número de matriculas de nuevo ingreso	1,89	-4,97	9,15	-1,8	-1,22	0,6
PC04-IN02-FCS-XST	Variación del número de matriculas de nuevo ingreso	0	-1,64	0	-1,67	8,47	-4,68

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	35/68





Informe de Seguimiento
 Curso: 2022/23
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales
 Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

PC04-IN02-FCS-XTE	Variación del número de matriculas de nuevo ingreso	-1,67	8,33	-9,23	-1,69	6,9	1,61
PC04-IN03-FCS-GTS	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	1,08	1,19	1,05	0,98	1,06	1,03
PC04-IN03-FCS-XST	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	0,95	0,68	0,97	0,98	0,78	0,73
PC04-IN03-FCS-XTE	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	2,43	2,8	1,67	3,82	2,92	1,85
PC04-IN04-FCS-GTS	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	47,17	63,31	41,51	90,7	98,11	99,36

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	36/68





Informe de Seguimiento
 Curso: 2022/23
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales
 Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

PC04-IN04-FCS-XST	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	48,33	39,66	18,33	91,67	81,67	75,86
PC04-IN04-FCS-XTE	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso	96,67	100	94,92	100	96,72	100
PC04-IN05-FCS-GTS	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso	86,88	86,33	84,62	87,81	87,9	90,85
PC04-IN06-FCS-GTS	Porcentaje de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	13,12	13,67	15,38	12,19	12,1	9,15

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	37/68



	Informe de Seguimiento Curso: 2022/23 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

PC04-IN07-JUPO	Nivel de satisfacción de los estudiantes en las Jornadas de Puertas Abiertas	4,07	4,23	4,17	4,54	4,42	4,34
PC04-IN08-FCS-GTS	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	1421 / 160	1314 / 160	1199 / 160	1452 / 160	1257 / 160	1256 / 160
PC04-IN08-FCS-XST	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	559 / 60	508 / 60	513 / 60	698 / 60	521 / 60	467 / 60
PC04-IN08-FCS-XTE	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	974 / 60	830 / 60	669 / 60	1103 / 60	796 / 60	626 / 60

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC04

PC04-IN01: En el porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción de nuevo ingreso para GTS, se ha ido incrementado progresivamente desde el curso 2016/17 pasando de un 44,87% en ese curso al 58,68% en el curso 2019/20, sin embargo se observa una fuerte contracción del porcentaje en el curso 2020/21 que se queda en un 34,76%, y, de nuevo en los dos últimos cursos ha ido aumentando progresivamente, con un 45,06 y 55,82 para los cursos 2021/22 y 2022/23 respectivamente. El Grado XST tiene un aumento en el curso 2017/18 de 45 del curso anterior a 58.33 para bajar en el curso 2018/19 y empezar a subir levemente en el curso 2019/20 llegando a 51.67, aunque de nuevo sufre un retroceso en el curso 2020/21 quedándose en un 49,15%. Y, finalmente, una bajada importante en el curso 2021/22 quedándose un 39,06% el dato más bajo de la serie histórica analizada y de las 3 titulaciones, para después subir de nuevo a 46,9% en el curso 2022/23. Para el XTE se observa una evolución claramente al alza pasando del 55,91% en el curso 2017/18 al 96,55% para el curso 2020/21 siendo éste el dato más elevado de las tres titulaciones en los últimos 6 cursos. Sin embargo, en los últimos años este

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	38/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

porcentaje se ha visto reducido estableciéndose en un 85,48% para el curso 2021/22 y 70,31 en el curso 2022/23.

PCO4-IN02: la tasa de variación del número de matrículas en el GTS no sigue una evolución clara, variando considerablemente en la serie. En los cursos, 2020/21 y 2021/22 registra un dato negativo, -1,8 y -1,22 respectivamente, sin embargo en el último curso aumenta un 0,6. Para el caso del XST cuya variación ha oscilado entre el 0 y el -1,67 entre los cursos 2016/17 y 2020/21, a pesar del incremento alcanzando una variación de 8,47 puntos en el curso 2021/22, el mayor dato con diferencia de la serie histórica, registra una bajada de -4,68 para el curso 2022/23. Por último, el XTE también experimenta altibajos en los últimos 6 años, alternando valores positivos y negativos, para el curso 2022/23 se registra una variación positiva de 1,61 puntos, lejos del incremento del curso precedente que alcanzó un aumento del 6,9.

PCO4-IN03: En términos globales en la relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas se observa valores similares para GTS entre el 0,98 y el 1,19. Para el XST se observa una tendencia a la baja pasando de 1,3 en 2016/17 a 0,73 en el curso 2022/23, el dato más bajo de las tres titulaciones. El XTE es el que tiene una mayor relación de preinscritos sobre las plazas ofertadas con una relación de 1,85 para el curso 2021/22, el segundo dato más bajo de la serie que obtuvo su mayor puntuación en el curso 2019/20 con un 3,82.

PCO4-IN04: El porcentaje de estudiantes que accede al Título con puntuación igual o superior al 60%. Para el GTS sigue la tendencia al alza, casi exponencial, solo interrumpida por un descenso en el curso 2019/20 (se quedó en un 41,51%) pero que se sube para el curso 2020/21 al 98,11% y algo más en el curso 2022/23, situándose en el 99,36%, siendo el dato más elevado de los últimos 6 años. El XST es la titulación que experimenta una mayor subida, aunque con subidas y bajadas, pasa desde el curso 2016/17 del 23,33 al 91,67% en 2020/21 y desde este curso experimenta un descenso gradual siendo un 81,67% para el curso 2021/22 y un 75,86% en el curso 2022/23. En el XTE los valores se han mantenido relativamente estables en los últimos 6 años, siendo el menor dato registrado un 95,08% en el curso 2016/17 y el mayor dato el 100% en 2018/19, 2020/21 y 2022/23.

PCO4-IN05 y PCO4-IN06: El sexo de estudiantes que cursa nuestros Títulos continúa siendo claramente feminizado, y experimentando una subida gradual de estudiantes mujeres año a año pasando del 83,51% en el 2016/17 al 90,85% en el último curso analizado 2022/23. El porcentaje de hombres ha ido reduciéndose de manera inversamente proporcional.

PCO4-IN07: El nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en la Jornadas de Puertas Abiertas es muy positivo, aunque, tras la máxima puntuación recibida en el curso 2020/21 con un 4,54, se ha ido reduciendo progresivamente hasta alcanzar un 4,34 en el curso 2022/23. Aún así se considera una puntuación alta.

PCO4-IN08: En términos generales, la demanda de plazas para cursar los Títulos durante el curso 2020/21 sigue siendo alta, superando considerablemente el número de plazas ofertadas. En El GTS la demanda fue reduciéndose desde el 2016/17 (1474) al 2019/20 (1199) para

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	39/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

experimentar una subida hasta las 1452 plazas ofertadas en el curso 2020/21, demanda que ha vuelto a verse reducida en el curso 2021/22 a 1257 y que se ha mantenido en el curso 2022/23 el segundo menor dato de la serie histórica. El XTS ha seguido una trayectoria similar al GTS viéndose reducida desde el curso 2016/17 (573) hasta el 2019/20 (513) experimentando un repunto en el curso 2020/21 (698) para caer en el curso analizado 2021/22 a 521 y a 467 en el curso 2022/23 el peor dato de la serie histórica. El XTE muestra para 2022/23 su peor dato de la serie histórica (626), con una notable caída respecto al curso precedente (796). Datos que se esbozan lejos del máximo del curso 2020/21 con una demanda de 1103.

ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC05-IN01-FCS-GTS	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	2,78	2,88	2,82	2,8	2,9	
PC05-IN01-FCS-XST	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	2,84	2,95	2,81	2,8	2,7	
PC05-IN01-FCS-XTE	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	-	2,72	2,83	2,39	2,8	2,6	

Código Seguro De Verificación

kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==

Fecha

06/06/2024

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Juan Miguel Gomez Espino

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==>

Página

40/68



	Informe de Seguimiento Curso: 2022/23 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC05-IN02-FCS-GTS	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	2,66	2,8	2,85	2,7	2,7	
PC05-IN02-FCS-XST	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	2,47	2,66	2,35	2,5	2,4	
PC05-IN02-FCS-XTE	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	-	2,58	2,62	2,41	2,6	2,4	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC05

PC05-IN01: En la valoración del Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica es un valor que se incorpora en las encuestas en el curso 2018/19 y obtiene un resultado bajo para las tres titulaciones, observándose para GTS una puntuación de 2.78 y que, con altibajos sube hasta el 2,9 en el curso 2022/23. Para el Doble Grado XST los datos muestran un descenso paulatino desde el 2019/20 en el que se alcanza un 2,95 y que se queda en un 2,7 en el 2022/23. El Doble Grado XTE experimentó la puntuación más baja en este indicador (2,39) pero ha vuelto a subir a 2,8 en el curso 2021/22 y se ha mantenido a la baja con un 2,6 para el curso 2022/23, siendo la titulación con la puntuación más baja para este último curso analizado.

PAC5-IN02: En la valoración del Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional es un valor que se incorpora en las encuestas en el curso 2018/19 y al igual que el anterior ítem, obtiene un resultado aún más bajo para las tres titulaciones, observándose para GTS una leve mejoría pasando de una puntuación de 2.66 para el curso 2018/19 a un 2,85 para el curso 2020/21, aunque en el curso 2021/22 ha vuelto a bajar al 2,7 y se ha mantenido la misma puntuación para el curso 2022/23, siendo la más elevada de las tres titulaciones en este curso. Para el Doble Grado XST una puntuación de 2.47 en el curso 2018/19 y para el curso 2019/20 sube levemente a 2.66, para volver a

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	41/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

descender a su valoración más baja de la serie con un 2,35 y subiendo en el 2021/22 hasta el 2,5, para volver a bajar al 2,4 en el 2022/23. Y para el Doble Grado XTE se obtiene una puntuación de 2.58 para el curso 2019/19, sube levemente a 2.62 en el siguiente curso, y vuelve a descender a 2,41 puntos para el curso 2020/21 para volver a subir en el curso 2021/22 a 2,6 y volver a bajar en su peor dato de la serie en el año 2022/23 con un 2,4. De modo que las tres titulaciones para el curso 2022/23 en el GTS presenta una puntuación de satisfacción con la orientación en el curso 2022/23 algo mejor (2,7) que las otras dos titulación con un 2,4 en ambas.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC07-IN01-FCS-GTS	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones procedentes recibidas en el Buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)	-	-	-	-	-	-	

Código Seguro De Verificación

kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==

Fecha

06/06/2024

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Juan Miguel Gomez Espino

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==>

Página

42/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC07-IN02-FCS-GTS	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRSF (relacionadas con la evaluación del aprendizaje)	-	-	-	-	-	-	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC07

No existen datos históricos recogidos en este indicador

GESTIÓN Y REVISIÓN DE LA MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC08-IN01-FCS-GTS	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	1,91	2,63	2,27	0,71	15,3	2,3	

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	43/68





Informe de Seguimiento
 Curso: 2022/23
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales
 Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC08-IN01-FCS-XST	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	4,04	4,62	7,55	0,37	2,55	3,6	
PC08-IN01-FCS-XTE	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	8,05	6,23	10,06	0	5,88	9,1	
PC08-IN02-FCS-GTS	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	-	1,68	1,08	0,47	1,13	1,53	
PC08-IN02-FCS-XST	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	-	-	-	

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	44/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC08-IN02-FCS-XTE	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	-	-	-	-	-	-	
PC08-IN03-FCS-GTS	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	0,56	0,67	0,5	0,64	0,41	0,63	

Código Seguro De Verificación

kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==

Fecha

06/06/2024

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Juan Miguel Gomez Espino

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==>

Página

45/68





Informe de Seguimiento
 Curso: 2022/23
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales
 Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC08-IN03-FCS-XST	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	0,17	0,26		0,31	0,09	0,13	
PC08-IN03-FCS-XTE	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	0,46	0,21	0,2	0,47	0,16	0,34	

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	46/68



	Informe de Seguimiento Curso: 2022/23 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC08-IN04-FCS-GTS	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	3,53	3,52	3,37	4,69	3,54	3,69	
PC08-IN04-FCS-XST	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	3,47	3,55	3,3	3,56	3,34	3,88	
PC08-IN04-FCS-XTE	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	3,15	3,47	4,23	-	3,04	4,11	
PC08-IN05-FCS-GTS	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	3,09	1,02	1,42	0,28	1,03	0	

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	47/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC08-IN05-FCS-XST	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	-	0	0,72	0,73	0,73	1,8	
PC08-IN05-FCS-XTE	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	-	0	0,65	0,34	1,04	1,3	
PC08-IN06-FCS-GTS	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	-	1,32	1,84	0,99	1,62	2,2	
PC08-IN06-FCS-XST	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	-	0	-	0	0	0	

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	48/68





Informe de Seguimiento
 Curso: 2022/23
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales
 Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC08-IN06-FCS-XTE	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	-	0	-	0	0	0	
PC08-IN07-FCS-GTS	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	-	0,83	0,62	0,36	0,59	0,8	
PC08-IN07-FCS-XST	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	-		0,29	0,21	0,24	0,53	

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	49/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC08-IN07-FCS-XTE	Relación de estudiantes de la UPO que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	-		0,16	0,12	0,21	0,25	
PC08-IN08-FCS-GTS	Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por la Universidad con respecto a las plazas ofertadas por Universidad	-	0,25		0,14	0,03	0,05	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC08

PC08-IN01 y PC08-IN02. La participación de los/as estudiantes que salen a través de los programas de movilidad internacional se ha

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	50/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

recuperado tras los datos que dejó la pandemia que afectaron directamente a este indicador. Para el Caso del GTS la movilidad internacional se disparó al 15,3% un dato muy elevado en comparación con los años anteriores, aunque ha vuelto a los valores prepandemia estableciéndose en un 2,3% de estudiantes para el curso 2022/23. En el caso del XST el 2022/23 registra un porcentaje del 3,6, en una evolución positiva del dato desde el curso 2019/20 que descendió al 0,37%. No obstante aun queda lejos del 7,55% alcanzado en el curso 2019/20. El XTE ha conseguido recuperar en el curso 2022/23 (9,1%) la tendencia alcista de los años anteriores a la pandemia en los que se alcanzó el 10,06% en el curso 2019/20. En relación a los estudiantes de entrada al GTS presenta un resultado superior al año anterior con un 1,53, similar a los curso 2018/19 (1,68%). Para los dobles grados no hay datos disponibles.

PC08-IN03. Los datos ofrecen una oferta de programas de movilidad internacional suficiente en función de la demanda, aunque este margen se ha aumentado en el último curso donde las tres titulaciones presentan un dato superior al del año anterior, así en el GTS la relación en el curso 2022/23 es de 0,63 frente a los 0,41 del curso anterior. En el XST el dato fue el más bajo en 2022/23 estableciéndose en 0,13, frente al 0,09 en el 2022/23 y en el XTE se alcanzó un 0,34 en el curso 2022/23 frente a una relación de 0,16 en el curso anterior.

PC08-IN04. El nivel de satisfacción con los programas de movilidad experimentan un ligero aumento si se analiza la serie histórica. El GTS registra los datos más discretos de las tres titulaciones pasando de un 3,53 en el curso 2021/18 a un 3,69 en el último curso 2022/23. En el XSYT se registra una evolución positiva más notable que en el GTS y pasa de un 3,47 en el 2017/18 a un 3,88 en el 2022/23. El XTE es el que presenta una mejor evolución pasando del 3,15 en el 2017/18 al 4,11 en el 2022/23, la mejor puntuación de la serie para las tres titulaciones.

PC08-IN05. La incidencia de los programas de movilidad nacional en el alumnado puede observarse que ha sido poco notoria a lo largo de los años, y como en el caso de la movilidad internacional también se ha visto afectada por la pandemia del COVID-19. Así, en el GTS se ha experimentado una reducción pasando del 3,09% en el 2017/18 al 0% en el 2022/23 el peor dato de la serie. Caso contrario sucede con el XSYT que aumenta el porcentaje pasando del 0% en el curso 2018/19 al 1n8% en este último curso, dato notablemente superior al resto de la serie. Por último, el XTE también evoluciona positivamente en este indicador pasando del 0% al 1,3 en los últimos 5 cursos.

PC08-IN06. La relación de estudiantes que participan en programas de movilidad nacional por título para el GTS, también se ve afectada por la pandemia, truncando una variación positiva del porcentaje en los años anteriores que fueron desde el 0,96% en el curso 2016/17 al 1,84% en el curso 2019/20, pero que cayó, prácticamente a la mitad, 0,99% en el curso 2020/21. A partir de este punto de inflexión el dato ha ido subiendo con fuerza alcanzando el 2,2% para el curso 2022/23. El dato en los dobles grados de este indicador es de 0% en toda la serie histórica.

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	51/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

PC08-IN07. La relación de estudiantes que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas, al igual que en los indicadores anteriores, la relación de vio afectada por la pandemia. Así para GTS, marca una tendencia de priáimde invertida en el curso 2018/19 tiene un valor de 0.83, valor que se contrajo hasta el 0,36 en el curso 2020/21 y se ha vuelto a recuperar tímidamente con un 0,59 en el curso 2021/22 y un 0,8 en el curso 2022/23. El XST presenta la misma evolución que en el GTS y pasa de 0,29 en el curso 2019/20 al 0,53 en el curso 2022/23. Y en el XTE pasa de 0,16 en el 2019/20 al 0,25 en el 2022/23, marcando una tendencia alcista.

PC08-IN08. La relación de estudiantes que solicitan plaza en programas de movilidad internacional con respecto a las plazas ofertadas por Universidad, solo existen datos para GTS se ha ido reduciendo progresivamente desde el 2018/19 en que alcanza 0.25 un 0,05 en el curso 2022/23.

GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC09-IN01-FCS-GTS	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	3,03	3,07	3,2	3,24	3,18	3,29	
PC09-IN01-FCS-XST	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	3,11	3	3,14	3,33	2,25	3	

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	52/68





Informe de Seguimiento
 Curso: 2022/23
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales
 Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC09-IN01-FCS-XTE	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	2,91	2,91	2,5	3,33	2,67	3,27	
PC09-IN02-FCS-GTS	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	3,28	3,42	3,44	3,45	3,33	3,44	
PC09-IN02-FCS-XST	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	3,29	3,43	3,5	3,38	3,29	3,46	
PC09-IN02-FCS-XTE	Grado de satisfacción de los empleadores/as con las prácticas realizadas	3,2	3,52	3,2	3,44	3,46	3,33	

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	53/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC09-IN03-FCS-GTS	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	168	142	153	191	158	164	
PC09-IN03-FCS-XST	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	75	51	53	70	67	75	
PC09-IN03-FCS-XTE	Número de empresas e instituciones que ofertan plaza para el desarrollo de prácticas	74	90	23	70	71	96	
PC09-IN04-FCS-GTS	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	-	-	-	-	-	-	
PC09-IN04-FCS-XST	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	-	-	-	-	-	-	

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	54/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC09-IN04-FCS-XTE	Número de plazas para prácticas por estudiante matriculado	-	-	-	-	-	-	
PC09-IN05-FCS-GTS	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	3,47	3,18	3	1,72	3,32	3,29	
PC09-IN05-FCS-XST	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	3,35	3,32	3,29	3,5	2,5	2,67	
PC09-IN05-FCS-XTE	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	3,03	3,08	3	3,47	2,6	3	

Valoración del indicador

Código Seguro De Verificación

kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==

Fecha

06/06/2024

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Juan Miguel Gomez Espino

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==>

Página

55/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Evaluación para indicadores del procedimiento PC09

Habiendo superado las dificultades en el curso 2019/20, debido a la pandemia, que pudieron generar alteraciones en los valores de los siguientes indicadores, dado que se tuvieron que implementar modificaciones en la asignación y ejecución de las prácticas (ver informe de seguimiento del curso 2019/20), se pasa a analizar los indicadores.

PC09-IN01: Aunque la valoración de la satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas es discreta, se observaba una mejora en la puntuación de los tres grados analizados, a pesar que el curso 2021/22 presentó unos resultados a la baja. Así el GTS que alcanzó los 3,24 puntos en el curso 2020/21, ha bajado hasta el 3,18 en el curso 2021/22 para subir a 3,29 en el curso 2022/23. El XST que obtuvo una calificación de 3,33 en el curso 2020/21, ha registrado la caída más fuerte de las tres titulaciones en el curso 2021/22 quedándose en una puntuación de 2,25, el único suspenso de las tres titulaciones., puntuación que ha subido con fuerza para el curso 2022/23, quedándose en un 3. Mientras que el XTE también registró un 3,33 en el 2020/21 y ha bajado hasta el 2,67 para el curso 2021/22 y, también, ha experimentado una considerable mejora en el curso 2022/23 alcanzando los 3,27 puntos, segundo mejor dato de la serie.

PC09-IN02: Por su parte la valoración de los/as empleadores, aunque sigue siendo discreta, es algo superior a la valoración del alumnado. Para el GTS la tendencia es ligeramente ascendente pasando de un 3 en el curso 2016/17 a un 3,44 en el curso 2022/23. El XST fue incrementándose pasando de un 3,29 en el curso 2017/18 a un 3,46 en el curso 2022/23.. El XTE ha sido sucediendo subidas y bajadas entre el 3,2 y el 3,52, en el curso 2022/23 ha obtenido un valor medio de 3,33.

PC09-IN03: Para entender este indicador y analizar adecuadamente la diferencia que se produce entre unos Grados y otros por curso académico es importante resaltar que sobre la oferta global que inicialmente se recibe en Fundación para las prácticas de este Título se redistribuye la oferta entre los tres Grados de tal manera que la oferta sea consecutiva con el número de demandantes en cada uno de ellos. Esto puede originar que en un año, por ejemplo, 17/18, bajen en el Grado y aumenten en el Doble Grado con Sociología. Por otro lado, es necesario comentar que el mayor o menor número de entidades no está vinculado necesariamente al número de plazas ya que hay instituciones que por sus características pueden ofertar un gran número de plazas (ejemplo es el Ayuntamiento de Sevilla) y otras solo una o dos (ejemplo es el Ayuntamiento de Montellano). Lo más destacable para el GTS es el notable descenso de centros de prácticas en el curso 2021/22 (158 centros) frente al curso anterior en el que se alcanzaron 191, descenso del que se recupera progresivamente en este curso 2022/23 en el que participaron 164 entidades. Para XST se han ido aumentando gradualmente, aunque con altos y bajos, en el curso 2021/22 se han alcanzado los 67 centros de prácticas, un valor algo inferior que el curso anterior (70), pero que en el 2022/23 ha subido a 75 entidades, lo que supone el mejor dato de los últimos 6 años. Para el XTE, que tuvo una bajada considerable de 90 a 23 entidades en el curso 2019/20, ha ido ampliando la cartera de entidades año a año y alcanza 96 entidades en el curso 2022/23, el mejor dato de la serie histórica analizada.

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	56/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

PC09-IN04: A fecha de redacción del presente informe, no están los datos de este indicador disponibles.

PC09-IN05: El grado de satisfacción con los tutores académicos de prácticas externas tiene una puntuación discreta, siendo la mayor la del GTS con un 3,47 en el curso 2017/18 (en el curso 2022/23 se queda en un 3,29) mientras que los dobles grados la puntuación es de 2,67 y 3, presentando un aumento respecto del curso anterior.

PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC11-IN01-G- UPO-FCS-GTS	Tasa de inserción laboral	64,04	46,6	48,2	52,7	-	-	
PC11-IN01-G- UPO-FCS-XST	Tasa de inserción laboral	48	45	56	48,84	-	-	
PC11-IN01-G- UPO-FCS-XTE	Tasa de inserción laboral	61,7	39,58	73,44	69,09	-	-	
PC11-IN02-G- UPO-FCS-GTS	Número de egresados por curso académico	183	160	244	238	207	220	
PC11-IN02-G- UPO-FCS-XST	Número de egresados por curso académico	22	14	44	40	27	41	
PC11-IN02-G- UPO-FCS-XTE	Número de egresados por curso académico	44	40	62	49	48	46	

Código Seguro De Verificación

kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==

Fecha

06/06/2024

Normativa

Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).

Firmado Por

Juan Miguel Gomez Espino

Url De Verificación

<https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==>

Página

57/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC11

PC11-IN01: A fecha de entrega del presente informe no están disponibles los datos de los cursos 2021/22 ni los del curso 2022/23. De los años anteriores, en el GTS el mejor dato fue del 2017/18 con el 64,04% de inserción, datos que se contrajo en el curso siguiente en 2019/20 y 2020/21 se va recuperando con 48,2% y 52,7%. En el XST la tasa en el último curso es del 48,84% experimentando una caída de 7,16 puntos porcentuales respecto del curso precedente. Y, en el XTE, se obiente el mejor dato de tasa de inserción laboral de las tres titulaciones, quedándose en el 69,09% para el curso 2020/21

PC11-IN02: El número de egresados por titulación en los dos últimos cursos muestran un descenso de los datos desde el curso 2019/20 con una leve mejoría en el último curso 2022/23. Así el GTS paso en el 2019/20 de 244 a 238 en el 2020/21, 207 en el 2021/22 y 220 en el curso 2022/23. EL XTS ha experimentado también una evolución descendente con 44, 40 y 27 egresados en el 19/20, 20/21 y 21/22 respectivamente, revirtiendo la tendencia y alcanzando los 41 egresados en el 22/23. Y el XTE ha pasado de 62 egresados a 49, 48 y 46 en el 2022/23.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC12-IN01-FCS-GTS	Tasa de rendimiento	90,37	91,89	98,19	96,75	91,45	91,91	
PC12-IN01-FCS-XST	Tasa de rendimiento	89,05	86,94	92,68	92,46	85,57	88,11	
PC12-IN01-FCS-XTE	Tasa de rendimiento	94,42	94,8	96,59	97,22	96,06	97,23	
PC12-IN02-FCS-GTS	Tasa de abandono	6,81	5,78	6,07	6,5	5,38	4,73	
PC12-IN02-FCS-XST	Tasa de abandono	11,67	15	21,67	20	15,25	13,56	

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	58/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC12-IN02-FCS-XTE	Tasa de abandono	8,33	4,92	6,56	3,23	10,53	6,9	
PC12-IN03-FCS-GTS	Tasa de eficiencia	96,03	94,72	94,36	94,48	96,63	97,05	
PC12-IN03-FCS-XST	Tasa de eficiencia	97,37	97,35	93,19	94,07	95,38	96,01	
PC12-IN03-FCS-XTE	Tasa de eficiencia	98,83	97,61	98,07	97,84	97,42	97,29	
PC12-IN04-FCS-GTS	Tasa de graduación	65,45	49,19	65,95	70,14	70,71	68,59	
PC12-IN04-FCS-XST	Tasa de graduación	0	41,82	45,76	68,33	51,67	53,33	
PC12-IN04-FCS-XTE	Tasa de graduación	68,97	82,46	73,77	81,67	72,13	78,69	
PC12-IN05-FCS-GTS	Tasa de éxito	93,53	94,88	99,18	98,37	94,87	94,78	
PC12-IN05-FCS-XST	Tasa de éxito	93,4	92,93	97,23	96,33	93,15	93,86	
PC12-IN05-FCS-XTE	Tasa de éxito	96,9	98,02	99,47	99,1	98,94	99,21	
PC12-IN06-FCS-GTS	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	3,55	3,46	3,57	3,5	3,6	-	

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	59/68





Informe de Seguimiento
 Curso: 2022/23
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales
 Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC12-IN06-FCS-XST	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	3,79	3,74	3,89	3,6	3,6	-	
PC12-IN06-FCS-XTE	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	3,55	3,48	3,77	3,5	3,4	-	
PC12-IN07-FCS-GTS	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	3,3	-	-	-	
PC12-IN07-FCS-XST	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	-	-	-	-	
PC12-IN07-FCS-XTE	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	-	-	2,75	-	-	-	

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	60/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC12

PC12-IN01: La tasa de rendimiento en los tres títulos muestra un descenso para el curso 2021/22 y 2022/23 respecto de los dos o tres años anteriores. Para el GTS ha pasado de tener un rendimiento del 98,19 en el curso 2019/20 para bajar a 96,75 en el 2020/21 y un fuerte descenso en el 2021/22 llegando al 91,45 y mantenido con un 91,91 en el 2022/23. Lo mismo ha ocurrido en el XST que ha pasado de 92,68 en el 2019/20 al 85,57 en el 2021/22, aunque ha repuntado en el 2022/23 hasta los 88,11 puntos porcentuales. El XTE muestra un valor más bajo pero no sufre una caída tan relevante obteniendo una tasa de rendimiento del 97,22 en el curso 2020/21 y bajando al 96,06 en el 2021/22 que se ha vuelto a recuperar para el 2022/23 con un 97,23%, siendo el dato más alto de las tres titulaciones.

PC12-IN02. El doble grado XST es el que presenta mayor tasa de abandono con un 13,56% para el curso 2022/23, aunque es el segundo mejor dato de la series histórica para esta titulación. esta evolución a la baja se viene manteniendo desde el curso 2019/20 curso en el que la tasa de abandono se situó en el 21,67%. El XTE ha visto reducida respecto al curso preceden su tasa de abanado en el 2021/22 situándose en un 6,9% que venía de marcar un máximo en la serie de 10,53% en el curso 2021/22. Por último el GTS es el que menor tasa de abandono presenta con un 4,73% en el curso 2022/23 continuando una tendencia descendente en los últimos 5 años.

PC12-IN03. La tasa de eficiencia sigue siendo alta (superior al 95% en los tres grados), experimentando una subida gradual desde el curso 2019/20 y que se ha fijado en el curso 2022/23 un 97,05 en el GTS, 96,01 en el XST y 97,29 en el XTE el dato más elevado de las tres titulaciones.

PC12-IN04. La tasa de graduación tras un fuerte crecimiento en el curso 2020/21 en las tres titulaciones, el dato se ha ido moderando en los siguientes años. En el GTS pasa del 70,14 al 70,71 y finalmente al 68,59 en el último curso. en el XSYT pasa del 68,33 al 51,67% y 53,33% en el último curso, mientras que para el XTE se pasa del 81,67 en el curso 2020/21 al 70,49% y finalmente al 78,69% en los siguientes cursos.

PC12-IN05. La tasa de éxito supera el 93% en los tres Grados, y aunque sufrieron un leve descenso en el curso 2021/22, han aumentado ligeramente en este último curso analizado. Así en el GTS marca un 94,78% de éxito, en el XST alcanza un 93,86% de éxito y el XTE un 99,21% siendo el mejor dato de las tres titulaciones y el segundo mejor dato del histórico de las tres titulaciones.

PC12-IN06. El grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas se mantiene relativamente estable en los tres grados, con una leve tendencia a la baja en los dobles grados. En el GTS se pasa de 3,55 en el curso 2017/28 a 3,6 en el 2021/22, en XSYT del 3,79

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	61/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

al 3,6 y en el XTE del 3,55 al 3,4. No existen datos recogidos aún para el curso 2022/23.

PC12-IN07. El grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas de los tres grados solo existen datos para el GTS curso 2019/20 con un porcentaje de 3.3 y para XTE con un porcentaje de 2.75, no existen datos para los cursos 2021/21, 2021/22, ni 2022/23.

INFORMACIÓN PÚBLICA

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC14-IN01-FCS-GTS	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	3,61	3,52	3,54	3,4	3,7	
PC14-IN01-FCS-XST	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	3,52	3,69	3,54	3,5	3,5	
PC14-IN01-FCS-XTE	Grado de satisfacción del Alumnado con la IPD	-	3,68	3,75	3,54	3,4	3,6	
PC14-IN02-FCS-GTS	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	4,33	4,39	4,15	4,2	4,5	
PC14-IN02-FCS-XST	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	4,29	4,48	4,32	4,2	4,5	

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	62/68



	Informe de Seguimiento Curso: 2022/23 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PC14-IN02-FCS-XTE	Grado de satisfacción del Profesorado con la IPD	-	4,48	4,45	4,32	4,3	4,6	
PC14-IN03-FCS	Grado de satisfacción del PAS con la IPD	-	4,17	4,67	4,33	4,1	-	
PC14-IN04-FCS-GTS	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	3,29	-	-	-	
PC14-IN04-FCS-XST	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	-	-	-	-	
PC14-IN04-FCS-XTE	Grado de satisfacción del Empleador con la IPD	-	-	3	-	-	-	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PC14

PC14-IN01. El grado de satisfacción del Alumnado con la Información Pública Disponible se mantiene relativamente estable, tras el leve descenso experimentado en las tres titulaciones desde el curso 2019-20, pasando en el GTS de 3,4 al 3,7 en el curso 2022/23, en el XST de se mantiene invariable en 3,5 y en el XTE de 3,4 a 3,6, según los datos recogidos en el último curso.

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	63/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

PC14-IN02. En El grado de satisfacción del profesorado con la Información Pública se ha conseguido un significativo aumento en las tres titulaciones. En el GTS y el XSYT pasan de 4,2 a 4,5 en el último curso, el XTE de 4,3 a 4,4.

PC14-IN03. El grado de satisfacción del PAS con la Información Pública de la Facultad también es elevada y también muestra un descenso desde el 2019/20 que obtuvo un 4,67, un 4,33 en el 2020/21 y un 4,1 en el 2021/22. No está disponible el dato para el curso 2022/23.

PC14-IN04. El grado de satisfacción del Empleador con la Información Pública del GTS es de 3.29% y para el XTE de (3%) para el curso 2019/20. a fecha de entrega del presente informe no están disponibles los datos de los cursos 2020/21, 2021/22, ni del 2022/23.

AUDITORÍAS

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PE05-IN01-UPO-FCS	Nº de No conformidades menores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro.	-	-	-	0	0	1	

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsW97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsW97DTiE9YA==	Página	64/68





Informe de Seguimiento
 Curso: 2022/23
 Centro: Facultad de Ciencias Sociales
 Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PE05-IN02-UPO-FCS	Nº de No conformidades mayores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro.	-	-	-	-	2	4	
PE05-IN03-UPO-FCS	Nº de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría interna anterior.	-	-	-	-	-	-	
PE05-IN04-UPO-FCS	Nº de No conformidades menores detectadas en las auditorías externas realizadas en el Centro.	-	-	-	-	-	-	
PE05-IN05-UPO-FCS	Nº de No conformidades mayores detectadas en las auditorías externas realizadas en el Centro.	-	-	-	-	2	-	

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	65/68



	Informe de Seguimiento Curso: 2022/23 Centro: Facultad de Ciencias Sociales Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL
---	--

Código	Descripción	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	IRSF
PE05-IN06-UPO-FCS	Nº de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría externas anterior	-	-	-	-	5	-	

Valoración del indicador

Evaluación para indicadores del procedimiento PE05

Tal y como puede comprobarse en el informe de auditoría, la Facultad de Ciencias Sociales presenta 1 no conformidad menor 4 no conformidades mayor que implica directamente al centro. En ese sentido, debemos indicar que desde el Centro se ha planteado el Informe de Acciones de Mejora y Seguimiento que puede consultarse en: https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/Actas_de_la_CGIC_del_Centro/2022/Formato-PE05-F04-Anexo-4.pdf

7. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación y, si procede de modificación.

7.1. Análisis

No procede

7.2. Fortalezas y logros

No procede

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	66/68





Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

7.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

No procede

7.4. Tratamiento de las recomendaciones

8. Plan de mejora del Título

8.1. Análisis

Se ha elaborado un nuevo Plan de Mejora para el curso 23-24 en relación al análisis realizado en el informe de seguimiento del curso 2022-2023, en el que se especifican el grado de realización de las actuaciones previstas en el mismo.

Todos los planes de mejoras están disponibles

<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/gestion-de-la-calidad-de-los-titulos-de-grado/grado-en-trabajo-social/informes-de-seguimiento-del-titulo-y-planes-de-mejora/>

8.2. Fortalezas y logros

no procede

8.3. Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

no procede

8.4. Tratamiento de las recomendaciones

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL. (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	67/68



Informe de Seguimiento
Curso: 2022/23
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL



no procede

Código Seguro De Verificación	kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Fecha	06/06/2024
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/kOvGvW2TiPzsw97DTiE9YA==	Página	68/68

