



Informe de Mejora
Curso: 2023/24
Centro: Facultad de Ciencias Sociales
Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Centro: Facultad de Ciencias Sociales

Título: GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Web del título: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/oferta-academica/grados/grado-en-trabajo-social/informacion-general-del-titulo/ficha-general/>

ID Ministerio: 2501316

Curso: 2023/24

Fecha: 26-01-2025

Responsable de garantía: Jesús Delgado Baena

Codificación de la mejora: SAIC20/21-CriterioI-PC05-IN01

Origen: Informe de Seguimiento

Criterio: 1. Información pública disponible

Tipo de recomendación: Recomendación

Año: 2022

Recomendación:

Generar un plan formativo extracurricular y complementario a la formación reglada con temas de interés del alumnado

Codificación de la acción: SAIC20/21-CriterioI-PC05-IN01-Mejora 1

Acción permanente: No

Descripción de la acción:

Código Seguro De Verificación	PdMagEC+u5XWpEddtR4rwg==	Fecha	30/01/2025	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino			
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/PdMagEC%2Bu5XWpEddtR4rwg%3D%3D	Página	1/9	



Generar un compendio de seminarios/jornadas formativas a lo largo del curso sobre los temas demandados por el alumnado (orientación laboral, emprendimiento, servicios y recursos UPO, estancias y oportunidades en el extranjero, etc.)

Justificación:

Mejora extraída del Informe de Encuestas de satisfacción del PDI, PAS y alumnado 2020/21

Observaciones:

Se recodifica la mejora (anteriormente SAIC20/21-Criteriol-PA07-IN06-Mejora 2) por SAIC20/21-Criteriol-PC05-IN01-Mejora 1
Se han mantenido reuniones con la Dirección Académica del Grado para configurar una oferta formativa. El próximo curso se pondrá en marcha una encuesta al alumnado para que marque sus preferencias de formación y elaborar el compendio de cursos/jornadas de acuerdo a los intereses del alumnado. Durante el curso 2021-2022 se han realizado varios cursos de orientación profesional y académica según se recoge en el boletín de la Facultad BICEFACS

Evidencias: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/deintereses/boletin-de-la-facultad/>

Responsable: Área de Formación, Desarrollo y Eficiencia. Decanato. Departamento

Indicador:

Recoger la demanda del alumnado, al menos, una vez al año y generar, al menos, 2 cursos formativos al año sobre los temas referidos por el alumnado

Valor alcanzado: 10%

Fecha inicio de plazo: 01-05-2022

Fecha fin de plazo: 09-09-2025

Finalizado: No

Código Seguro De Verificación	PdMagEC+u5XWpEddtR4rwg==	Fecha	30/01/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/PdMagEC%2Bu5XWpEddtR4rwg%3D%3D	Página	2/9





Fecha de cierre: 09-09-2025

Codificación de la acción: SAIC20/21-CriterioI-PC05-IN01-Mejora 2

Acción permanente: No

Descripción de la acción:

Incorporar formación sobre orientación académica al alumnado

Justificación:

Demanda que se recoge en el Informe de Evaluación de alumnado, profesorado y PTGAS del curso 2022/23

Observaciones:

Evidencias:

Responsable:

Indicador:

Generar, al menos una formación al año sobre orientación académica

Valor alcanzado: 0%

Fecha inicio de plazo: 28-05-2024

Fecha fin de plazo: 09-09-2025

Finalizado: No

Fecha de cierre: 09-09-2025

Código Seguro De Verificación	PdMagEC+u5XWpEddtR4rwg==	Fecha	30/01/2025	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino			
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/PdMagEC%2Bu5XWpEddtR4rwg%3D%3D	Página	3/9	



Codificación de la mejora: SAIC20/21-Criteriol-PA07-IN02

Origen: Informe de Seguimiento

Criterio: 1. Información pública disponible

Tipo de recomendación: Recomendación

Año: 2022

Recomendación:

Potenciar la internacionalización del profesorado

Codificación de la acción: SAIC20/21-Criteriol-PA07-IN02-Mejora 1

Acción permanente: No

Descripción de la acción:

Promover la participación entre la plantilla PDI las becas de movilidad y las convocatorias de proyectos internacionales

Justificación:

Mejora extraída del Informe de Encuestas de satisfacción del PDI, PAS y alumnado 2020/21

Observaciones:

Del 21 al 22 de junio se celebró la Semana de Coordinación Docente de la Facultad en la que se trabajó en los objetivos de este indicador. En el curso 2023 no se han realizado debido al cambio de Equipo Decanal, se espera retomar el próximo curso.

Evidencias: <https://investiga.upo.es/unidades/4495/proyectos>

Responsable: Decanato de la Facultad

Indicador:

Código Seguro De Verificación	PdMagEC+u5XWpEddtR4rwg==	Fecha	30/01/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/PdMagEC%2Bu5XWpEddtR4rwg%3D%3D	Página	4/9





Incrementar el número de PDI que participa en programas de movilidad internacional o en proyectos internacionales.

Valor alcanzado: 50%

Fecha inicio de plazo: 01-05-2022

Fecha fin de plazo: 09-09-2025

Finalizado: No

Fecha de cierre: 09-09-2025

Codificación de la mejora: SAIC21/22-Criteriol-PA04-IN01

Origen: Informe de Seguimiento

Criterio: 1. Información pública disponible

Tipo de recomendación: Recomendación

Año: 2023

Recomendación:

Mejorar la atención al profesorado de nuevo ingreso

Codificación de la acción: SAIC21/22-Criteriol-PA04-IN01-Mejora1

Acción permanente: No

Descripción de la acción:

Proponer un coordinador de atención a nuevo profesorado y elaborar

Código Seguro De Verificación	PdMagEC+u5XWpEdtR4rwg==	Fecha	30/01/2025	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino			
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/PdMagEC%2Bu5XWpEdtR4rwg%3D%3D	Página	5/9	



Manual de Acogida

Justificación:

Mejora extraída del Informe sobre encuestas de Satisfacción del Grado en Trabajo Social 2021/22

Observaciones:

En el curso 2023 no se han realizado debido al cambio de Equipo.

En el año 2024 se ha mantenido reunión de coordinación del CGIC de Trabajo Social para iniciar la elaboración del Manual de profesorado de Nuevo Ingreso, que aún está en elaboración

Evidencias: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/>

Responsable: Decanato, Dirección académica

Indicador:

Se propone un coordinador anual para el profesorado de nuevo ingreso. Se elabora un Manual de Profesorado de Nuevo Ingreso y es actualizado año a año

Valor alcanzado: 10%

Fecha inicio de plazo: 01-07-2023

Fecha fin de plazo: 09-09-2026

Finalizado: No

Fecha de cierre: 09-09-2026

Codificación de la mejora: SAIC20/21-Criterio PA07-IN06

Código Seguro De Verificación	PdMagEC+u5XWpEdtR4rwg==	Fecha	30/01/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/PdMagEC%2Bu5XWpEdtR4rwg%3D%3D	Página	6/9





Origen: Informe de Seguimiento

Criterio: 1. Información pública disponible

Tipo de recomendación: Recomendación

Año: 2022

Recomendación:

Incentivar la coordinación docente y la revisión conjunta de guías docentes

Codificación de la acción: SAIC20/21-Criterio PA07-IN06-Mejora 1

Acción permanente: No

Descripción de la acción:

Realizar reuniones de los equipos docentes para evitar la reiteración de contenidos teóricos y prácticos en las asignaturas

Justificación:

Mejora extraída del Informe de Encuestas de satisfacción del PDI, PAS y alumnado 2020/21

Observaciones:

Del 21 al 22 de junio se celebró la Semana de Coordinación Docente de la Facultad XI Jornadas de Coordinación Docente
En el curso 2023 no se han realizado debido al cambio de Equipo Decanal, se espera retomar el próximo curso.

Del 18 al 22 de marzo de 2024 se celebró la Semana de Coordinación docente XI Jornadas de Coordinación Docente

Evidencias: <https://www.upo.es/departamento-trabajo-social-y-servicios-sociales/es/de-interes/noticias-del-departamento/El-Departamento-de-Trabajo-Social-y-Servicios-Sociales-celebra-sus-XI-Jornadas-de-Coordinacion-Docente/>

Código Seguro De Verificación	PdMagEC+u5XWpEddtR4rwg==	Fecha	30/01/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/PdMagEC%2Bu5XWpEddtR4rwg%3D%3D	Página	7/9





Responsable: Dirección Académica

Indicador:

Realizar, al menos, una reunión de coordinación docente al año

Valor alcanzado: 75%

Fecha inicio de plazo: 01-05-2022

Fecha fin de plazo: 09-09-2025

Finalizado: No

Fecha de cierre: 09-09-2025

Codificación de la mejora: SAIC22/23-CriterioI-PC03-IN03

Origen: Informe de Seguimiento

Criterio: 1. Información pública disponible

Tipo de recomendación: Recomendación

Año: 2024

Recomendación:

Reducir el tiempo medio de resolución de las solicitudes para el reconocimiento de estudios y transferencia de créditos relacionados con la movilidad de estudiantes.

Codificación de la acción: SAIC22/23-CriterioI-PC03-IN03-Mejora01

Acción permanente: No

Código Seguro De Verificación	PdMagEC+u5XWpEdtR4rwg==	Fecha	30/01/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/PdMagEC%2Bu5XWpEdtR4rwg%3D%3D	Página	8/9





Descripción de la acción:

Diagnosticar cuáles son las causas que contribuyen a dilatar el tiempo medio de resolución de las solicitudes para el reconocimiento de estudios y transferencia y reunión para establecer mejoras en el procedimiento

Justificación:

Mejora extraída del Informe de Encuestas de satisfacción del PDI, PAS y alumnado 2022/23

Observaciones:

Este indicador se cumplimentará con las actas de las reuniones

Evidencias: <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/>

Responsable: Dirección Académica

Indicador:

Realizar, al menos, una reunión de diagnóstico en la que se identifiquen los elementos de mejora y el procedimiento a realizar para solventar los retrasos

Valor alcanzado: 0

Fecha inicio de plazo: 28-05-2024

Fecha fin de plazo: 09-09-2025

Finalizado: No

Fecha de cierre: 09-09-2025

Código Seguro De Verificación	PdMagEC+u5XWpEddtR4rwg==	Fecha	30/01/2025
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		
Firmado Por	Juan Miguel Gomez Espino		
Url De Verificación	https://portafirmas.upo.es/verifirma/code/PdMagEC%2Bu5XWpEddtR4rwg%3D%3D	Página	9/9

