

# **SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla**

## **Documento de Evidencia: Informe de Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Trabajo Social y Dobles Grado.**

Evidencia del PC04-FCS. Revisión y actualización, si procede de los Perfiles de Ingreso y posibles acciones para la mejora de la estrategia de promoción y captación de estudiantes.

### **Acta de la CGIC del Grado en Trabajo Social y Dobles Grados**

**Sesión Virtual**

**(25 de Julio de 2017)**



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social y Dobles Grados  
Facultad de Ciencias Sociales

Estimados miembros de la Comisión de Calidad de Grado de Trabajo Social

Se convoca sesión con los siguientes puntos del orden del día:

**Modalidad:** on-line

**Hora de comienzo:** Viernes 21 de Julio de 2017, 12hs /

**Lugar:** -

**Asistentes:**

Rosa Varela Garay (Presidenta)

M<sup>a</sup> Estrella Abolaño Moreno (DAG)

José Luis Sarasola Sánchez-Serrano (Sector A)

Rafael Gómez Del Toro (Sector B)

Profesorado otras áreas con Docencia en el Grado: José Antonio Sánchez Medina

Irene Parrilla Solís (Alumno)

Leocadia Gómez Gómez (Egresados)

María Inmaculada Zarza Charneco (PAS)

**Excusan:** -

**Orden del Día:**

- A. Revisar los informes de perfil de ingreso del Grado y Doble Grado elaborados en los que participa el Grado de Trabajo Social correspondientes al curso 2016-17.

Los informes emitidos por el área de Calidad de la Universidad están disponibles en:

- Informe del Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Trabajo Social, en [https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/responsabilidad/1494914070917\\_informe-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso-gts16-17.pdf](https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/responsabilidad/1494914070917_informe-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso-gts16-17.pdf)

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social y Dobles Grados  
Facultad de Ciencias Sociales

- Informe del Perfil de Nuevo Ingreso del Doble Grado de Trabajo Social y Educación Social, en [https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/responsabilidad/1494914406552\\_informe-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso-xyte-16-17-.pdf](https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/responsabilidad/1494914406552_informe-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso-xyte-16-17-.pdf)
  - Informe del Perfil de Nuevo Ingreso del Doble Grado de Trabajo Social y Sociología, en [https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/responsabilidad/1494914460431\\_informe-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso-xsyt-16-17-.pdf](https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/responsabilidad/1494914460431_informe-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso-xsyt-16-17-.pdf)
- B. Aprobar, si procede, el análisis del Perfil de Nuevo ingreso del alumnado del Grado de Trabajo Social y Dobles Grados *que ha realizado la responsable de Calidad del título con apoyo de la Directora Académica de Grado de Trabajo Social, desde la perspectiva del perfil de ingreso deseada y declarada en la memoria verificada del Título, en base a los informes emitidos antes referidos* por el área de Calidad de la Universidad de Nuevo Ingreso de Grado para el curso 2016-2017 y el que la Facultad ha realizado y que está disponible en el documento titulado: **Perfil sociodemográfico, acceso, movilidad y vulnerabilidad elaborado por el Centro** [https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/administracion/menu/Alumnado/Perfil\\_sociodemocratico/1488546115476\\_perfil\\_sociodemogrxficox\\_accesox\\_movilidad\\_y\\_vulnerabilidad.pdf](https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/administracion/menu/Alumnado/Perfil_sociodemocratico/1488546115476_perfil_sociodemogrxficox_accesox_movilidad_y_vulnerabilidad.pdf)
- C. Aprobar si procede la propuesta de posibles acciones para mejorar la estrategia de promoción y captación para el alumnado del Grado de Trabajo Social, *elaborada por la Responsable de Calidad del título y la Directora Académica de Grado de Trabajo Social*, en base a la información descrita en los informes del perfil de nuevo ingreso.

Se remite a los miembros de la comisión un Informe con la Síntesis de todos los documentos aportados con propuestas elaborado por la Directora Académica y la Responsable de Calidad.

Si algún miembro de la Comisión de Calidad de Trabajo Social desea aportar alguna/s objeción/es o propuesta/s a la aprobación de estos puntos, se ruega la remita a esta dirección de correo antes de las 14.30 horas del próximo martes 25 de julio de 2017. Si no se reciben objeciones, se entenderá aprobado estos puntos del orden del día.

Esta Comisión de Calidad en sesión virtual se regula por lo establecido en los artículos 16, 17 y 18 del Reglamento de Funcionamiento de la Junta de Facultad de Ciencias Sociales, aprobado en Sesión Ordinaria de 24 de mayo de 2016 y por el Consejo de Gobierno de la UPO el 19 de julio de 2016.

### **Conclusiones, recomendaciones y sugerencias:**

- ✓ Los datos que muestra el informe de ingreso de 2016/17 al desagregar la información por grados nos permite realizar un análisis más preciso para los perfiles de ingreso del Grado en Trabajo Social y sus respectivos Dobles Grados aunque en su conjunto no introduce grandes novedades respecto a los cursos anteriores
- ✓ Seguir desarrollando medidas para que el alumnado sea consciente desde el primer año, de la necesidad de obtener el B1 en un segundo idioma para poder obtener el título, así como, continuar con la implementación de acciones formativas específicas para mejorar las competencias del inglés, ya que es el idioma que el alumnado señala muy mayoritariamente como segundo idioma, sobre el que tienen cierto nivel de capacitación.
- ✓ De cara a sucesivos informes sería interesante que apareciera en el análisis el porcentaje de alumnado cuya acreditación de un segundo idioma alcanza el nivel de B1

### ***Propuesta de posibles acciones para mejorar la estrategia de promoción y captación para el alumnado del grado de trabajo social***

*Realizando un pequeño análisis de los apartados correspondientes a " forma de admisión del estudio a la universidad" , "especialidad del estudio de acceso al nivel universitario" , " qué aspecto influyó más en la decisión de estudiar en la UPO", " qué motivo influyó más para elegir la titulación en la que se matricula", " en qué campo necesita una mayor ayuda" y " a través de qué medio ha recibido información de la UPO" que entiendo que son los que darían sustento a las propuestas sobre acciones a seguir en el plan de captación,*



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social y Dobles Grados  
Facultad de Ciencias Sociales

*además de lo referido al estudio realizado por nuestra Vicedecana, creemos necesario destacar que:*

- *Aunque la vía de acceso mayoritaria del alumnado a los estudios de Grado es mediante la Prueba de Acceso Universitario, en el caso del Grado en Trabajo Social y su Doble Grado con Educación Social, casi el 20% en el primer caso y el 15% en el segundo, acceden mediante la posesión de Técnicos Superiores, mayoritariamente de Formación Profesional en la especialidad de Servicios Socioculturales y a la Comunidad. Esto podría indicar la consideración de importante nichos de captación de alumnado, los centros, especialmente de la provincia, en los que se imparte esta formación*
- Elegir nuestra Universidad para acceder a estudios de Grado en una horquilla entre el 34% y el 46% lo vinculan a la vocación que sienten por las titulaciones ofertadas, considerando en el caso de los dos dobles grados que su elección de la titulación de la que se matricula es en primer lugar por la adaptación a sus aptitudes ( Trabajo Social y Educación Social, 44,8%, y con Sociología 36%) y en segundo lugar por las expectativas laborales, en el primer caso 21,3% y en el segundo, 24,6%). En el Grado de Trabajo Social estos valores se invierten y las expectativas laborales ocupan el 37,8 % y la adaptación a las aptitudes un 31%. Es decir, que en términos globales, entre el 60% y el 69%, según Grados, de los estudiantes han elegido estos estudios tanto por las expectativas laborales como por la adecuación a sus aptitudes, y además vinculado al alto índice vocacional. De este hecho se puede desprender la necesidad de profundizar, en el momento de captación en los diversos nichos de empleo como en los contenidos de los distintos planes de estudios como en la metodología empleadas para alcanzar los objetivos docentes.
- En los tres Grados analizados la fuente principal de información ha sido la web de la Universidad y en segundo lugar, la información proporcionada

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social y Dobles Grados  
Facultad de Ciencias Sociales

por los comentarios de personas del entorno. En el Grado en Trabajo Social y del doble Grado con Sociología estamos, en el caso de la Web, en torno al 43% y 44% , respectivamente mientras que sube hasta el 65,6% en el caso del Doble Grado con Educación. Los datos en referencia a los comentarios de personas del entorno, que no excluyen que éstas puedan haber obtenido también información de la propia Web, oscila entre el 25% en el Grado en Trabajo Social y su Doble Grado con Sociología, mientras que en el Doble Grado con Educación se reduce un poco hasta el 18%. Esto nos hace incidir en la necesidad de mejorar la información trasladada mediante la Web de la Facultad

- En cuanto a los aspectos sobre los que el alumnado manifiesta requerir ayuda, que creemos que sería interesante tener en cuenta en el proceso de captación, aparece de forma destacada, entre el 50% y el 34%, según Grados , es en las competencias lingüísticas. No obstante, como dato muy interesante a tener en cuenta, que en el 36 % del alumnado del Doble Grado de Sociología y Trabajo Social y en el Doble con Educación Social, un 26% señalan también las destrezas matemáticas como un campo en el que necesitan apoyo.

**Partiendo de estos datos, planteamos como posibles acciones a mejorar en el Plan de Captación:**

- **Mejorar la web de la Facultad** *tanto en el acceso a la información como en el contenido ya que mayoritariamente es la fuente básica de información.*
  - *Crear un acceso directo para "futuros estudiantes" en donde, además de la información sobre los actuales Planes de estudios poner en valor la estructura de docencia explicando en qué consisten las Ebs y las Epds incidiendo en lo que significa trabajar en pequeño grupos en la adquisición de las habilidades propias de la profesión, destacaría las*

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social y Dobles Grados  
Facultad de Ciencias Sociales

*acciones de la Facultad para la adquisición de competencias lingüísticas en un segundo idioma, reforzaría la información sobre las prácticas de Campo, incidiría en la oportunidad de becas Erasmus y en la atención personalizada prestada a las personas con diversidad funcional y actualizaría y ampliaría la información sobre los nichos de inserción laboral de los/as futuros/as profesionales. Por último, creo que sería necesario poner en valor nuestros Dobles Grados pero explicitando de una manera más clara y concisa , para alguien ajeno al sistema universitario como es el caso que nos ocupa, que significa realmente un doble grado y como se estructura.*

- *Dada la exitosa experiencia en el Grado de Sociología en la incorporación de las redes sociales en el plan de captación, implementar también las medidas al Grado de Trabajo social.*
- *Enriquecer el actual vídeo de captación con información básica sobre la estructura de Ebs y Epds como elemento metodológico diferenciador de otras universidades y especialmente útil en las adquisiciones de competencias propias del Grado, e incluir la experiencia de las prácticas de Campo. En el caso de los Dobles Grados incorporar una mínima información de la estructura que estos tienen con respecto a los Grados de los que se nutren.*
- *Diseñar, dentro del plan de captación, unas acciones específicas para los centros de FP en los que se imparten " Servicios socioculturales y a la comunidad" en la provincia.*
- *Mejorar y fortalecer las relaciones con los centros de prácticas y con los profesionales y/o tutores en el marco de las prácticas de campo ya que son una importante plataforma para la captación de nuevos estudiantes sin que ello tenga que implicar medidas específicas.*



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social y Dobles Grados  
Facultad de Ciencias Sociales

Reciban un cordial saludo.

Rosa M<sup>a</sup> Varela Garay.

Responsable de Calidad del Título de Trabajo Social

Los miembros de la comisión realizan aportaciones que son incorporadas y se aprueba definitivamente el documento que se anexa.

Hora de finalización: 25 de Julio de 2017 a las 23,59 hs

Firma electrónica de la responsable de calidad del título,