



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social y Dobles Grados

Facultad de Ciencias Sociales

## **SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla**

**Documento de Evidencia: Actas de la CGICT con la revisión y seguimiento de la Política de calidad y Objetivos de Calidad del Título incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales**

**Acta de la CGIC del Grado en Trabajo Social y Dobles Grados**

**Sesión Virtual**

**(11, Diciembre, 2017)**



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social y Dobles Grados

Facultad de Ciencias Sociales

Estimados miembros de la Comisión de Calidad de Grado de Trabajo Social

Se convoca sesión con los siguientes puntos del orden del día:

**Modalidad:** on-line

**Hora de comienzo:** Viernes 8 de diciembre de 2017, 12hs /

**Lugar:** -

**Asistentes:**

Rosa Varela Garay (Presidenta)

M<sup>a</sup> Estrella Abolaño Moreno (DAG)

José Luis Sarasola Sánchez-Serrano (Sector A)

Rafael Gómez Del Toro (Sector B)

Profesorado otras áreas con Docencia en el Grado: José Antonio Sánchez Medina

Irene Parrilla Solís (Alumno)

Leocadia Gómez Gómez (Egresados)

María Inmaculada Zarza Charneco (PAS)

**Excusan:** -

**1. Orden del Día:**

Realizar el seguimiento de mejora de la Política y Objetivos de Calidad del Título que estén incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social y Dobles Grados

Facultad de Ciencias Sociales

Analizados los siguientes documentos:

Borrador del Informe de seguimiento de la carta de servicios de la Facultad de Ciencias Sociales del curso 2016-17 y Documento resumen con las incidencias, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones que han llegado al buzón en el curso 2016-17 así como las respuestas realizadas.

Revisados los indicadores se observan que se cumplen con todos los objetivos en:

- Libro de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones del Centro, informes Directoras Académicas, correo de solicitud de información, tasas de rendimiento, registro de convalidaciones, Web de la facultad, memoria de centro, información solicitada a la Unidad de Centro.
- No se aportan nuevas sugerencias

Reciban un cordial saludo.

Rosa M<sup>a</sup> Varela Garay.

Responsable de Calidad del Título de Trabajo Social

Los miembros de la comisión realizan aportaciones que son incorporadas y se aprueba definitivamente el documento que se anexa.

Hora de finalización: 11 de diciembre de 2017 a las 23,59 hs

Firma electrónica de la responsable de calidad del título,