

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Documento de Evidencias: Actas de la CGICT con:

A. La revisión y seguimiento de la Política de calidad y Objetivos de Calidad del Título incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales

B. Informe de resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés. Evidencia del PA09-FCS. Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés (disponible en https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Procedimientos_SGIC_Facultad/1450423645506_pa09-e03.pdf)

Acta de la CGIC del Grado en Trabajo Social

(13, diciembre, 2018)



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social
Facultad de Ciencias Sociales

Modalidad: **On-line**

Hora de comienzo: Martes 11 de diciembre de 2018, 13:00 horas.

Lugar: **On-line**

Asistentes:

- Francisco Caravaca Sánchez (Presidente)
- Guadalupe Cordero Martín (Suplente)
- Antonio Iañez Domínez (DAG)
- José Luis Sarasola Sánchez-Serrano (Sector A)
- Evaristo Barrera Algarín (Suplente Sector A)
- Rafael Prieto (Suplente Sector B)

Excusan:

Orden del Día:

- 1. Realizar el seguimiento de mejora de la Política y Objetivos de Calidad del Título que estén incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales**
- 2. Analizar los Informes de Resultados de la Satisfacción de alumnado, profesorado, PAS y empleadores con el centro y el título de Trabajo Social (curso 2017-18)**
- 3. Hacer propuestas de acciones concretas con los distintos grupos de interés, para llevar a cabo durante el curso 2018-2019**

Documentación adjunta:

Respecto al punto 1. Se adjunta el Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales y sus títulos.

Respecto al punto 2. Los informes de resultados de la satisfacción de alumnado y profesorado con el centro y el título de Trabajo Social (curso 2017-18) están disponibles en los siguientes enlaces:

Alumnado:

Grado en Trabajo Social <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/17-18/SATISFACCION-ESTUDIANTES-GTS-17-18.pdf>

Doble Grado en Trabajo Social y Sociología <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/17-18/SATISFACCION-ESTUDIANTES-XTYS-17-18.pdf>



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social
Facultad de Ciencias Sociales

Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/17-18/SATISFACCION-ESTUDIANTES-XTYE-17-18.pdf>

Profesorado:

Grado en Trabajo Social <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/17-18/SATISFACCION-PROFESORADO-GTSC-17-18.pdf>

Doble Grado en Trabajo Social y Sociología <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/17-18/SATISFACCION-PROFESORADO-XSYT-17-18.pdf>

Doble Grado en Trabajo Social y Educación <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/profesorado/17-18/SATISFACCION-PROFESORADO-XTYE-17-18.pdf>

DESARROLLO DEL CONTENIDO

Punto 1: Seguimiento de mejora de la Política y Objetivos de Calidad del Título que estén incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales.

Una vez revisada la carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales, en su informe de seguimiento del curso 2017-2018, se indican sus aspectos más relevantes:

- Se observa como tanto el Buzón web del Centro, así como el Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones de la Facultad, cumplen de manera óptima el dar respuesta en un periodo máximo de 10 hábiles, con una media de 0,70 y 1,04 días respectivamente.
- Del mismo modo, cabe destacar como también se cumplen los siguientes compromiso e indicadores de manera eficiente:
 - Publicación de los horarios generales como de exámenes semestrales antes de la apertura del plazo de matriculación
 - Apoyar la innovación docente en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior
 - Difusión de las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de los Grados del Centro.



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social
Facultad de Ciencias Sociales

- Difusión de tasas de éxito del Trabajo Fin de Grado, así como elaboración y publicación de la Guía Docente correspondiente publicada
- Establecer mecanismos que promuevan la coordinación horizontal y vertical del grado.
- En función de los centros externos para realizar prácticas, se ofrece una oferta lo suficientemente amplia, encontrándose del mismo modo su Guía Docente correspondiente publicada.
- Resolver todas las solicitudes de transferencia y reconocimiento de créditos en la Comisión de la Facultad en el tiempo máximo estimado.
- Difusión de los informes anuales de los títulos para el Seguimiento de Títulos por AAC-DEVA a través de la web del Centro, así como del perfil del ingreso del alumnado.
- Realización de actividades anuales que conecten la Facultad con los ámbitos profesionales.

Punto 2: Analizar los Informes de Resultados de la Satisfacción de alumnado, profesorado, PAS y empleadores con el centro y el título de Trabajo Social (curso 2017-18)

Analizados todos los Informes de Satisfacción de los agentes implicados en la Calidad del Título de Trabajo Social se evidencian que en general los ítems con valores de satisfacción son más bajos son los siguientes:

- Grupo de interés: Alumnado
 - Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad.
 - La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.
 - Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad.
- Grupo de interés: Profesorado
 - Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social
Facultad de Ciencias Sociales

- La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título
- El Programa de Formación del profesorado

Punto 3: Hacer propuestas de acciones concretas con los distintos grupos de interés, para llevar a cabo durante el curso 2018-2019

- En relación a la baja puntuación obtenida en el apartado de acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad, consideramos la posibilidad de proponer una Mesa redonda entre los títulos con los representantes de los Colegios Profesionales y una mayor presencia del Trabajo Social en el evento que organiza la universidad.
- Del mismo modo, con el fin de mejorar la percepción y nivel de satisfacción que tiene el alumnado en la oferta de prácticas propuesta, consideramos oportuno que además de los esfuerzos que se están llevando a cabo actualmente, los estudiantes que hagan propuestas de mejoras
- Finalmente, como propuesta de mejora futura, se considera la posibilidad de incluir en el Cuestionario de Satisfacción del alumnado, ítems en relación a la satisfacción en la asignatura de Trabajo Fin de Grado (TFG), debido a esfuerzo en la organización y coordinación de esta asignatura y con los diferentes actores implicados.

Hora de finalización: 13 de diciembre de 2018, 13:00 horas.

Firma del responsable de calidad del título

CARAVACA
SANCHEZ
FRANCISCO -
48614592K

Firmado digitalmente
por CARAVACA
SANCHEZ FRANCISCO
- 48614592K
Fecha: 2018.12.13
13:05:14 +01'00'