



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social
Facultad de Ciencias Sociales

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL GRADO EN TRABAJO SOCIAL

De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Documentos de Evidencia:

Informe de resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés

Informes de satisfacción del alumnado con la docencia

Evidencia del PA09-FCS. Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés (disponible en

https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Procedimientos_SGIC_Facultad/1450423645506_pa09-e03.pdf)

Acta de la CGIC del Grado en Trabajo Social

(18, 11, 2019)



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social
Facultad de Ciencias Sociales

Modalidad: Presencial

Hora de comienzo: 10:00 horas

Lugar: Edificio 10, seminario 1.

Asistentes:

- Francisco Caravaca Sánchez
- Antonio lañez Domínguez
- Jose Luís Sarasola Sánchez Serrano
- Irene Parrilla Solís

Excusan:

Orden del Día:

1. Analizar los resultados obtenidos de los informes de satisfacción de los agentes del grado en Trabajo Social y sus dobles grados en el curso 2018-2019
2. Analizar los resultados obtenidos de los informes de satisfacción de los estudiantes con la docencia del grado en el curso 2018-2019
3. Realizar propuestas de mejora

En el enlace <https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/> se encuentran disponibles los informes para el curso 2018-2019.

En los siguientes enlaces se encuentran disponibles los informes de satisfacción de los estudiantes con la docencia del curso 2018-2019:

- Grado en Trabajo Social: <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/18-19/INFORMESSATISFACCION-ESTUDIANTES-GTSC-18-19.pdf>
- Doble Grado en Sociología y Trabajo Social: <https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/18-19/INFORMES-SATISFACCION-ESTUDIANTES-XSYT-18-19.pdf>



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social
Facultad de Ciencias Sociales

- Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social:
<https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/area-calidad/documentos/servicios/satisfaccion-grupos/centros-titulos/centros/alumnado/18-19/INFORMES-SATISFACCION-ESTUDIANTES-XTYE-18-19.pdf>

Desarrollo de la sesión:

- Una vez analizados los niveles de satisfacción con la docencia por parte del alumnado tanto en el Grado en Trabajo Social, así como en los dos dobles Grados, podemos observar que en general se ha producido una disminución ligera en los niveles de satisfacción por parte de los/as estudiantes.
- Se observa que, de los 21 ítems analizados, aquellos que muestran una puntuación más baja, son aquellos referentes a la coordinación y metodología de las asignaturas (como es el caso de los ítems 6, 9 y 10).
- Cabe destacar, que el Grado en Trabajo Social obtiene una puntuación inferior a la media obtenida tanto por el Centro como para el total de los grados de la Universidad Pablo de Olavide. Además, el nivel de satisfacción del alumnado en el Grado en Trabajo Social (satisfacción global de 4,01), aunque se encuentra en los parámetros del resto de los títulos, hay que señalar que es de los más bajos en comparación con los títulos ofertados en la Universidad Pablo de Olavide.

Propuestas de mejora destinadas a los alumnos:

- Los/as coordinadores/as de las asignaturas, garanticen la total semejanza entre las diferentes líneas y profesores que imparten sus asignaturas.
- Revisar y mejorar los aspectos metodológicos de las asignaturas, ofreciendo desde un primer momento las guías docentes tanto generales como específicas al colectivo de estudiantes.
- Recoger evaluación y niveles de satisfacción para cada una de las asignaturas de manera individual.
- Que las encuestas de satisfacción no sean realizadas en clase, con el fin de garantizar la total objetividad durante su realización.
- Llevar a cabo un análisis diferenciado en los niveles de satisfacción de los/as estudiantes, diferenciado entre aquellos que acuden a clase de manera regular y quienes no.
- Continuar potenciando la realización de las Jornadas de Coordinación docente.
- Llevar a cabo cursos de formación sobre metodologías docentes, destinadas al profesorado.



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social
Facultad de Ciencias Sociales

- Reconocer a aquellos/as profesores/as (concretamente tres) que obtienen una mayor satisfacción docente, con el fin de reconocer su labor y puedan compartir sus experiencias con el resto de compañeros.

Hora de finalización: 12:00 horas

Firma del responsable de calidad del título, preferentemente electrónica.