

SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Documento de Evidencias: Actas de la CGICT con:

- A. Análisis de las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés del curso 2022-2023 y propuestas de mejora.
- B. Análisis del Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Sociología y del Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración del curso 2023/2024 y revisar y actualizar (si procede) el perfil de ingreso del Título de Grado.
- C. Análisis del Perfil de Egreso de los cursos 2020-2021 y 2021-2022.

Acta de la CGIC del Grado en Sociología (7, Mayo, 2024). Para el análisis de lo que sigue se realizaron dos convocatorias de la Comisión



Modalidad: *online* (asincrónica) Hora de comienzo: 9:00 horas 23/03/2024 (Análisis Encuesta de Satisfacción Grupos de Interés y

Perfil Nuevo Ingreso)

24/04/2024 (Análisis Informe de

Egresados

Lugar: Universidad Pablo de Olavide

Asistentes:

Inmaculada Zambrano Álvarez. Presidenta.

Juan Manuel García González, DAG, Sector A.

Manuel Jiménez Sánchez, Sector A.

Inmaculada Montero Logroño. Sector B.

Alberto Gálvez Portillo. Representación estudiantil.

Alba María Aragón Morales. Egresado.

Excusan:

Orden del Día:

- 1. Análisis de las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés del curso 2022-2023 y propuestas de mejora.
- 2. Analizar el Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Sociología y del Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración del curso 2023-2024; revisar y actualizar (si procede) el perfil de ingreso del Título de Grado.
- 3. Análisis del Perfil de Egreso de los cursos 2020-2021 y 2021-2022.



1. Análisis de las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés del curso 2022-2023 y propuestas de mejora.

Documentación:

Cuadro de Mando de las Encuestas de Satisfacción del curso 2022-2023:

https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiZTQ4MWMzOWYtNzl2Yi00MjNILWEzNDMt MTFiY2Q1ZGYxYTAxliwidCl6ImY3ZGY1NjA1LWE4OGltNDRkMy05NDFkLWIzMG Q3MiE3M2JiNClsImMiOih9

Análisis de resultados

A continuación se presenta un resumen de las Encuestas de Satisfacción del alumnado del Grado de Sociología y Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración, Profesorado y Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS)

En general, la participación es muy baja especialmente entre el alumnado del doble Grado con Ciencias Política y de la Administración (19,08%) y también respecto al alumnado de Sociología (17,65%). Habría que motivar al alumnado para que rellene los formularios. Respecto a la cumplimentación por parte de profesorado, llama la atención también los pocos cuestionarios cumplimentados (25%) y fundamentalmente respecto al PAS (16,37%). No aparece ninguna respuesta por parte de los empleadores. Habría que analizar a que se debe esto.

Respecto a las encuestas del profesorado, a pesar de la baja participación, se muestra satisfacción respecto a los ítems que se proponen valorar por encima del 4%. La puntuación más baja se presenta en relación a las infraestructuras y equipamiento (3,9% sobre 5) y respecto a las prácticas externas en relación al Grado de Sociología.

Respecto a las encuestas del alumnado de Sociología, la labor docente es lo que aparece como mejor valorado (4,2%). Entre el 3 y 4% se encuentran las guías docentes del curso, las infraestructuras, la orientación académica y por debajo del 3% la orientación profesional, oferta de prácticas y la gestión a través del buzón de la Facultad. Respecto al Doble Grado no hay apenas diferencias en las respuestas, excepto que queda algo mejor valorado la accesibilidad a la información sobre el programa de Grado y la utilidad de la información que se ofrece en la web.

El PTGAS, también valora con satisfacción los ítems que se plantean fundamentalmente respecto a la accesibilidad a la información sobre el programa de Grado y la utilidad de la información que se ofrece en la web. Aparece como peor valorado el programa de formación del PAS (3,5%).

En cuanto a las necesidades y expectativas para la mejora del Título el profesorado propone que el horario de la asignatura Fundamento del conocimiento Científico fuera a principio de la jornada lectiva, tanto en el horario de mañana como de tarde, debido a la dificultad que se considera que tiene la asignatura, y el interés de que no estén muy cansados cuando asistan a esta EB (aparece tanto en el Grado de Sociología como del Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración).



Por parte del profesorado del Grado de Sociología, se propone también no unir en determinadas asignaturas a los estudiantes del Grado de Sociología con los del Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración debido a que se convierte en un grupo demasiado numeroso. Por parte del profesorado del Doble Grado en Sociología y Ciencia Política y de la Administración se plantea también este problema, en relación a que los alumnos tienen que compartir clase de EB con otros grados como los grados de RRII y Ciencia Política y RRII, que trae como consecuencia que en las asignaturas de primero haya más de 90 matriculados/as. Se propone que no se debería superar los 65 alumnos, no masificar aulas. Esto supone que si en una EPD se sobrepasa el número de 15, supone una dificultad manifiesta para prácticas que requieren el uso de herramientas informáticas.

Se plantea también volver a la flexibilidad en la impartición de EPD (pre-pandemia) y no mantener la semanas fijas de EPD, dando las EPD cuando toca por calendario y no cuando sería mejor para afianzar/ completar los contenidos y conocimientos vistos en EB. En algún caso se plantea incorporar al listado de opciones de respuesta en las encuestas de evaluación el NS/NC, pues hay veces que no se tiene una opinión formada y se echa de menos esta opción.

Respecto a las necesidades y expectativas para la mejora del Título por parte del alumnado éstos se quejan de que hay pocos enchufes en las aulas. En algún caso también respecto a que funcione el aire acondicionado y la calefacción en todas las aulas, y que los alumnos por la tarde no tengan cafetería ni papelería porque cierra a las 19,00h, cuando el estudiantado sale de la universidad a las 21:30. Se plantea que se ofrezca la posibilidad de tener tanto clases por la mañana como por la tarde. Plantean también que cuando salen, no se puede salir por determinadas puertas y pasillos porque se encuentran cerradas antes de que terminen las clases. Con el alumbrado ocurre lo mismo.

Otra de las propuestas que hacen es que se reorganicen las asignaturas, porque muchas repiten contenidos, mientras que otros temas o autores igualmente importantes y actuales no se mencionan. Existen algunas quejas de que especialmente el curso 2022-23 hubo profesores que se incorporaron tarde a la asignatura porque no habían sido contratados y el temario que se le exigió en el examen fue el mismo.

En algún caso se plantea que no se presente un sistema de evaluación que consista en memorizar. Abundan los trabajos grupales de mera redacción, muy similares entre sí, que no visibilizan la gran variedad de técnicas y temas que existen actualmente. El alumnado del doble grado solicita que se fomente el espíritu crítico y el interés por la investigación. Se realiza alguna queja por los profesores que leen los powerpoints. Se plantea que los horarios estén menos partidos, intentando que no queden horas libres entre una asignatura y otra, y se ofrezcan más opciones de movilidad y de erasmus.

Se solicita también que el título de Sociología se encaminara a obtener conocimientos más útiles para salidas del mundo laboral, en vez de para conseguir un título con el objeto de hacer un máster y desarrollar el doctorado, así como que se hiciera un seguimiento continuo al alumnado para encaminarlo hacia las carreras profesionales que quieran desarrollar. Se solicita que se organicen actividades o charlas que orienten sobre las salidas profesionales para las personas que están en 3º o 4º año de carrera. La principal sugerencia sería hacer visible y accesible las oportunidades laborales y de continuación de estudios de postgrado que cada título tiene a través de, por ejemplo, pequeñas charlas o cursos en los que estos sean expuestos o a través de la propia



página web de la universidad unificando el método para acceder a dicha información.

Por parte de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado se plantean las siguientes cuestiones:

Sobre la reclamación de que se les informe sobre salidas laborales de sus títulos, hay que recordarles que existe por parte de la Facultad estos cursos y que sería de interés que el profesorado motivara especialmente al alumnado para la asistencia a los mismos desde los primeros cursos también.

En este sentido también hay que recordar que existe el Área de Empleabilidad y Emprendimiento de la UPO (que es muy desconocida por el alumnado). Desde esta área se ofrece asesoramiento personalizado para construir un perfil profesional (redes sociales profesionales, CV, información sobre prácticas y becas...), lo que podría responder a la demanda de proyección profesional que solicita el alumnado. Podría ser interesante que el profesorado motivara a los estudiantes a hacer uso de estos recursos.

Se solicita ofrecer al estudiantado un servicio de atención psicológica que ayude en las cuestiones de problemáticas de salud mental del alumnado. Sobre esta cuestión se plantea que el profesorado tiene que informar más sobre este servicio que existe ya en la Universidad, así como el Servicio a la Atención a la Diversidad Funcional de la UPO. Muchos alumnos no conocen este Servicio, ni saben de las adaptaciones que se pueden realizar al alumnado en este último caso.

Finalmente se presenta alguna queja respecto a que el sistema de representación estudiantil deje de discriminar a todas las asociaciones que no sean de la misma dirección

2. Analizar el Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Sociología y Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración del curso 2023/2024 y revisar y actualizar (si procede) el perfil de ingreso del Título de Grado.

Documentación:

Cuadro de Mando del Perfil de Nuevo Ingreso de Grado elaborado por el Área de Calidad del curso 2023-2024.

https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiNzUwN2FhYWQtZDQwMC00OTI1LTIjYzMtZTBj N2EzOWJmY2ZmliwidCl6ImY3ZGY1NjA1LWE4OGltNDRkMy05NDFkLWIzMGQ3MjE3 M2JjNClsImMiOjh9

Merece la pena prestar atención al alumnado de nuevo ingreso con estudios de Formación Profesional, el 10,53% que estudia el Grado de Sociología, accede de la Formación Profesional. Igual convendría diseñar campañas de difusión y captación de la titulación en los centros educativos de Grado Superior.

El 31,58% del Grado y el 25,71% del doble Grado comenta que podría ser mejorable la web del Centro, se podría preguntar para futuras ocasiones cuál es la razón de ello y qué posibles mejoras se podrían plantear.

Debería realizarse esfuerzos para que durante el primer curso académico se realicen actividades que contribuyan a motivar de forma importante al alumnado, que pueden



estar relacionadas con los campos en los que dicen necesitar ayuda (destrezas matemáticas, idiomas y técnicas de estudio, preferentemente).

Habría que hacer esfuerzos en ayudar desde la FCS a adquirir un nivel de certificación de idiomas suficiente desde el primer curso de estudios, para equiparar la situación del estudiantado.

Podrían realizarse videos con estudiantes de la titulación motivados y utilizar las redes sociales para su difusión con el propósito de captar futuros estudiantes.

De nuevo, merece la pena plantear campañas de captación fuera de la provincia de Sevilla, siendo Cádiz, Córdoba y Huelva las principales provincias de interés. Sería interesante seguir poniendo en valor que se trata de una titulación que no ofertan otras Universidades. Insistir en la estrategia de captación en centros públicos del área metropolitana de Sevilla, pero no desdeñar hacerlo también en Cádiz, Córdoba y Huelva.

3. Análisis del Perfil de Egreso de los cursos 2020-2021 y 2021-2022.

Documentación:

Cuadro de Mando del Perfil de Egresado elaborado por el Área de Calidad para los cursos curso 2020-2021 y 2021-2022.

https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiYmJjNTI5ODktZDFiOC00ZTZhLWE0NmltMDU 0NWQ3ZWI5ODEyliwidCl6ImY3ZGY1NjA1LWE4OGltNDRkMy05NDFkLWIzMGQ3Mj E3M2JjNClsImMiOjh9

Documentación:

Cuadro de Mando del Perfil de Egresado elaborado por el Área de Calidad para los cursos curso 2020-2021 y 2021-2022.

https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiYmJjNTI5ODktZDFiOC00ZTZhLWE0NmltMDU0N WQ3ZWI5ODEyliwidCl6ImY3ZGY1NjA1LWE4OGltNDRkMy05NDFkLWIzMGQ3MjE3M2J jNClsImMiOjh9

Análisis de las Encuestas de Satisfacción de los egresados curso 2020-2021 y 2021-2022.

Hay que destacar en primer lugar que se presenta una menor participación del estudiantado egresado en la respuesta a esta encuesta en <u>el año 2021-22:</u> *Grado de Sociología (31,58%); Doble Grado con Ciencia Política y de la Administración (43,75%)-,* respecto a los que participaron en el año 2020-21: *Grado de Sociología (86,21%); Doble Grado con Ciencia Política y de la Administración (70,83%)*¹.

¹ Las encuestas se realizan al conjunto de estudiantes que han egresado en el curso indicado, independientemente de su inserción laboral, de manera telefónica mediante llamadas asistidas por ordenador a la población egresada en el curso objeto del análisis.



Los egresados objeto de estudio muestran satisfacción en general sobre los estudios realizados en la UPO (3 sobre 5), siendo 5 (la mejor valoración) y 1 (la peor valoración). Una puntuación un poco más baja la presentan los egresados del Doble Grado de Sociología con Ciencia Política y de la Administración del año 2021-22, que_muestran una satisfacción general del 2,79 sobre 5 sobre las preguntas realizadas. En la tabla que se presenta a continuación y que he elaborado para una mejor comparación, se presentan los aspectos valorados en los cursos académicos que se analizan.

Grado de satisfacción 1 peor valorado/5 mejor valorado						
2020-21		2021-22				
Grado de Sociología	Doble grado de Sociología con CC PP y de la Administración	Grado de Sociología	Doble grado de Sociología con Ciencia Política y de la Administración			
comunicación de la Universidad con los estudiantes (3,83)	las competencias alcanzadas (3,15)	las competencias alcanzadas (2,72)	las competencias alcanzadas (3,31)			
coordinación y distribución de las asignaturas (3,79)	coordinación y distribución de las asignaturas (2,76)	adecuación de los conocimientos teóricos/prácticos (3,08)	adecuación de los conocimientos teóricos/prácticos (3)			
las competencias alcanzadas (3,50)	comunicación de la Universidad con los estudiantes (2,71)	coordinación y distribución de las asignaturas (2,83)	coordinación y distribución de las asignaturas (2,57)			

Sociología) lo formaron 29 estudiantes (55,17% mujeres) y el 44,83% hombres. La nota media del expediente fue de 7,15. No realizaron apenas movilidad (4 erasmus; 2 SICUE; y 1 A. Latina.). 28 de ellos obtuvieron certificación en inglés.

El estudiantado del año 2020-21 (Doble Grado en Sociología con Ciencia Política y de la Administración) lo formaron 24 estudiantes (66,7% mujeres) y el 33,33% hombres. La nota media del expediente fue de 7,54. No realizaron apenas movilidad (7 erasmus; 1 SICUE; y 1 A. Latina.). 22 de ellos obtuvieron certificación en inglés.

El estudiantado del año 2021-22 (Grado de Sociología) lo formaron 19 estudiantes (68,42% mujeres) y el 31,58% hombres. La nota media del expediente fue de 736. No realizaron apenas movilidad (2 erasmus; 1 SICUE; y 1 A. Latina.). 28 de ellos obtuvieron certificación en inglés.

El estudiantado del año 2021-22 (Doble Grado en Sociología con Ciencia Política y de la Administración) lo formaron 32 estudiantes (37,5% mujeres) y 62,5% hombres. La nota media del expediente fue de 7,78. No realizaron apenas movilidad (8 erasmus; 8 SICUE; y 1 A. Latina.). 19 de ellos obtuvieron certificación en inglés.



adecuación de los	adecuación de los	formación	formación
conocimientos teóricos/prácticos	conocimientos teóricos/prácticos (2,41)	complementaria especializada (2,22)	complementaria especializada (2,50)
(3,52) formación	formación	comunicación de la	comunicación de la
complementaria especializada (3,20)	complementaria especializada (2,26)	Universidad con los estudiantes (2,50)	Universidad con los estudiantes (2,36)
búsqueda de empleo (3,00)	búsqueda de empleo (2,1)	búsqueda de empleo (2,0)	búsqueda de empleo (2,1)
El 73,91% cursaría otra titulación en la UPO, y el 100% recomendaría estudiar en la UPO.	El 53% cursaría otra titulación en la UPO, y el 95% recomendaría estudiar en la UPO.	El 83,33% cursaría otra titulación en la UPO, y el 100% recomendaría estudiar en la UPO.	. El 41,67% cursaría otra titulación en la UPO, y el 75% recomendaría estudiar en la UPO.
El 37,5% trabaja un año después de acabar el grado, sin relacionar el trabajo que tienen con los estudios cursados (62,5%).	El 17,65% trabaja un año después de acabar el doble grado, sin relacionar el trabajo que tienen con los estudios cursados.	El 50% trabaja un año después de acabar el doble grado, el 66,67 relaciona el trabajo que tienen con los estudios cursados	El 57,14% trabaja un año después de acabar el doble grado, el 50% relaciona el trabajo que tienen con los estudios cursados
El 50% está en la actualidad en búsqueda de empleo y ninguno de los entrevistados participa en una Asociación de Antiguos Alumnos.	El 59% está en la actualidad en búsqueda de empleo y ninguno de los entrevistados participa en una Asociación de Antiguos Alumnos.	El 60% está en la actualidad en búsqueda de empleo y ninguno de los entrevistados participa en una Asociación de Antiguos Alumnos.	El 35,71% está en la actualidad en búsqueda de empleo y el 7,14% de los entrevistados participa en una Asociación de Antiguos Alumnos.

Como se puede observar los aspectos mejor valorado son respecto a las competencias alcanzadas, la coordinación y distribución de las asignaturas y la comunicación de la Universidad con los estudiantes. Se puede observar que en el curso académico 2021-22 se valora mejor la adecuación de los conocimientos teóricos/prácticos, y que en mayor medida los egresados del Grado de Sociología volverían a cursar una titulación en la UPO, respecto a los del Doble Grado en ambos cursos académicos. También el curso académico 2021-22 presenta mayores porcentajes de alumnos egresados que trabajan después de un año de finalización de sus estudios, expresando más del 50% que su trabajo está relacionado con los estudios cursados, algo que se diferencia respecto al curso 2020-21 que no relaciona en su mayoría el trabajo que está realizando con los estudios cursados. Apenas el 7,14% presenta que participa en una Asociación de Antiquos Alumnos.

Respecto a la valoración sobre las competencias alcanzadas se presenta la siguiente tabla donde se puede observar que se valora especialmente las herramientas adquiridas para interpretar los datos y la exposición en público. Peor valoradas se encuentran los



conocimientos teóricos- prácticos adquiridos para encontrar un trabajo respecto a las demandas del mercado laboral. Respecto a la formación complementaria recibida en relación a la búsqueda de empleo y a la utilidad de esta formación para la búsqueda de empleo la valoración no es alta, no superar el 3 de puntuación.

Grado de satisfacción						
1 peor valorado/5 mejor valorado						
2020-2021		2021-2022				
Grado de Sociología	Doble grado de Sociología con CCPP y de la Administración	Grado de Sociología	Doble grado de Sociología con CC PP y de la Administración			
competencias alcanzadas	competencias alcanzadas	competencias alcanzadas	competencias alcanzadas			
herramientas para interpretar datos (4,29)	herramientas para interpretar datos (4,3);	herramientas para interpretar datos (3,3);	herramientas para interpretar datos (4,0);			
exposición en público (3,8)	exposición en público (3,7);	exposición en público (2,8);	exposición en público (3,8);			
resolver problemas en el ámbito del Título (3,42)	resolver problemas (3,3);	resolver problemas (2,8);	resolver problemas (3,3);			
ser autónomo (3,58)	ser autónomo (3,2)	ser autónomo (2,17);	ser autónomo (3,4);			
conocimientos teórico- prácticos para ejercer un trabajo relacionado con el Título (3,21)	conocimientos teórico- prácticos para ejercer un trabajo respecto al Título (2,5)	conocimientos teórico-prácticos para ejercer un trabajo respecto al Título (3,0)	conocimientos teórico-prácticos para ejercer un trabajo respecto al Título (2,86)			
-competencias adquiridas respeto a demandas mercado laboral (2,65%)	competencias adquiridas mercado laboral (1,8%)	competencias adquiridas mercado laboral (2,17%)	competencias adquiridas mercado laboral (2,15%)			
formación complementaria especializada	formación complementaria especializada	formación complementaria especializada	formación complementaria especializada			
en relación a la búsqueda de empleo (2,56%)	en relación a la búsqueda de empleo (1,8%);	en relación a la búsqueda de empleo (2,0%);	en relación a la búsqueda de empleo (2,1%);			
en relación a la utilidad de estas actividades para la	en relación a la utilidad de estas actividades para la	en relación a la utilidad de estas actividades para la búsqueda de empleo	en relación a la utilidad de estas actividades para la búsqueda de empleo			



NECESIDADES Y EXPECTATIVAS ESTIMADAS POR EL EGRESADO/A PARA LA MEJORA DEL TÍTULO

Respecto a las necesidades y expectativas presentadas por los egresados para la mejora del Título, los comentarios de los <u>egresados en Sociología en el año 2020-</u>21 hacen referencia fundamentalmente a que se ofrezca más información sobre el mercado laboral y que las prácticas que se propongan estén más relacionadas con el mundo laboral.

Otras opiniones plantean que mejore el temario de Sociología y que se revisen las asignaturas que se imparten, pues se repiten los contenidos teóricos durante los cuatro años del Grado, y hay contenidos que no son muy útiles para el mercado laboral. Se plantea también la necesidad de que se añadan otros programas de análisis de datos que pueden ser útiles para el mundo laboral y que se profundicen en los que se imparten. Se propone que aumente la formación sobre programas de análisis cualitativo como ATLAS TI, por ejemplo, porque hay demasiada formación en el Grado sobre investigación cuantitativa. Se hace también algún comentario sobre la tardanza en entregar el título.

Los comentarios de los egresados en <u>Ciencias Políticas y Sociología en el año 2020-21,</u> plantean también el interés de que exista formación sobre otras herramientas de análisis cuantitativo que no sea el SPSS, y que el Grado de Sociología estuviera más enfocado al mercado laboral. Alguna opinión hace referencia a que el contenido del temario de Ciencias Políticas no está muy actualizado, y que se encuentra diferencia entre las Facultades que coordinan el Doble Grado respecto a su metodología y organización, que es una queja que ya se ha presentado en otras ocasiones y que se vuelve a repetir por los egresados del Doble Grado en el año 2021-22.

Los comentarios de los egresados en <u>Sociología en el año 2021-22</u> hacen referencia a que se contemple en el contenido que se imparte, temáticas en relación al derecho o a la economía, y que los profesores orienten mejor para buscar trabajo, así como que las prácticas estén más relacionadas con el ámbito laboral.

Respecto a los <u>egresados en CC Políticas y Sociología en el año 2021-22</u>, además de lo presentado por el estudiantado del Grado de Sociología en relación a que se contemple la demanda en el mercado laboral, se hace referencia a la necesidad de coordinación entre los dos Grados y que no se repitan contenidos en las asignaturas que se ofrecen.

En opinión de los miembros de la Comisión, hay que tener presente que el primer curso 2020-2021 fue 100% online y que se debería tener en cuenta de cara a un modifica del título que se adapte el programa a la realidad social y laboral.



Firma del Responsable de Calidad del Título, preferentemente electrónica.