



**SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla**

**Documento de Evidencias: Actas de la CGICT con:**

**A. La revisión y seguimiento de la Política de calidad y Objetivos de Calidad del Título incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales**

**Acta de la CGIC del Grado en Trabajo Social**

**(27, enero, 2021)**



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social  
Facultad de Ciencias Sociales

Modalidad: *online* (asincrónica)

Hora de comienzo: 25 de enero de 2021 a las 20h.

Lugar:

Asistentes:

- Rosa Varela Garay (Presidenta)
- Antonio Iañez Domínguez (DAG)
- José Luis Sarasola Sánchez-Serrano (Sector A)
- Estrella Abolafio Moreno (Sector B).
- Irene Parrilla (Alumnado)
- Celia Fernández Sánchez (Egresada)

Excusan:

Orden del Día:

### **1. Realizar el seguimiento de mejora de la Política y Objetivos de Calidad del Título que estén incluidos en la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales**

Documentación:

Se adjunta el Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales y sus títulos.

Analizados los siguientes documentos:

Borrador del Informe de seguimiento de la carta de servicios de la Facultad de Ciencias Sociales del curso 2019-20 y Documento resumen con las incidencias, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones que han llegado al buzón en el curso 2019-20 así como las respuestas realizadas.



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Trabajo Social  
Facultad de Ciencias Sociales

Revisados los indicadores se observan que se cumplen con todos los objetivos en:

- Libro de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones del Centro, informes Directoras Académicas, correo de solicitud de información, tasas de rendimiento, registro de convalidaciones, Web de la facultad, memoria de centro, información solicitada a la Unidad de Centro.

- No se aportan nuevas sugerencias

Reciban un cordial saludo.

Rosa M<sup>a</sup> Varela Garay.  
Responsable de Calidad del Título de Trabajo Social

Los miembros de la comisión realizan aportaciones que son incorporadas y se aprueba definitivamente.

Hora de finalización: 27 de enero de 2021 a las 20h.

Firma de la Responsable de Calidad del Título.