

U N I V E R S I D A D

PABLO  
OLAVIDE

S E V I L L A

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2020-2021**

---



# INFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2020-2021

## 1.- Descripción del Centro

### Centro responsable:

Facultad de Ciencias Sociales

### Publicación en BOJA:

BOJA nº 245, de 17 de diciembre de 2010

BOJA nº 195, de 6 de octubre de 2015 (revisión de la Carta de Servicios)

BOJA nº 144, de 29 de julio de 2019 (revisión de la Carta de Servicios)

### Divulgación:

- 1) Se ha editado un folleto divulgativo que se encuentra publicado en la página web <https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/carta-de-servicios-y-seguimientos/>
- 2) Se presenta en las jornadas de bienvenida la política y objetivos de calidad de la Facultad de Ciencias Sociales
- 3) Se envía por correo electrónico a todos los agentes implicados el seguimiento de la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales
- 4) Se ha editado un cartel informativo de la Política de Calidad del Centro y sus títulos ¡¡Comparte YA!!, que se encuentra accesible en la página web <https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/descargas/calidad-fcs/Comparte-YA-Facultad-Ciencias-Sociales-UPO.pdf>
- 5) Se publica trimestralmente en el Boletín informativo de la comunidad educativa (BICEFACS), accesible en <http://www.upo.es/portal/impe/web/portada/>

### Órgano responsable de la Carta:

Comisión de Garantía Interna de la Facultad de Ciencias Sociales

### Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro:

Nombre y Apellidos	Categoría
Rosa María Díaz Jiménez	Decana
M <sup>a</sup> Teresa Terrón Caro	Responsable de Calidad Facultad Ciencias Sociales
Antonio lañez Domínguez	Representante con vinculación permanente Director Académico del Grado de Trabajo Social
Rosa M <sup>a</sup> Rodríguez Izquierdo	Representante con vinculación permanente Directora Académica del Grado en Educación Social
Rafael Merinero Rodríguez	Responsable de Calidad del Grado de Sociología
Fernando Relinque Medina	Representante sin vinculación permanente Responsable de Calidad del Grado de Trabajo Social

Responsables de Calidad de los Departamentos con docencia en la Facultad CCSS	Responsables de Calidad de los Departamentos con docencia en la Facultad CCSS
Elodia Hernández León	Personal Docente representante del Departamento de Antropología, Psicología Básica y Salud Pública.
Mª Luisa Delgado Niebla	Personal Docente representante del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales
Juan Manuel García González	Representante del Departamento de Sociología Director Académico de Sociología
Macarena Esteban Ibáñez	Representante del Departamento de Educación y Psicología Social Responsable de Calidad del Grado de Educación Social
María Rodríguez Calderón	Alumnado titular
Celia Fernández Sánchez	Egresada
Mª Inmaculada Zarza Charneco	Representante del PAS vinculado con el Centro

**Fecha de reunión de seguimiento:**

Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro: Sesión online sincrónica el 22 de diciembre de 2021 a las 12:30 horas.

**2.- Documentación analizada para el Seguimiento**

- Indicadores.

- Libro de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones del Centro, Web de la facultad, memoria de centro, información solicitada a la Unidad de Centro.

**3.- Documentación analizada para la revisión y actualización de los indicadores de la carta de servicios**

De acuerdo con el Título IV del Reglamento de la Carta de Servicios de la Universidad Pablo de Olavide, se redefinen los indicadores del punto 6 de la Carta de Servicio a sugerencia del Área de Calidad de la universidad.

La fecha de la Comisión de Calidad en el que se aprobó la revisión y actualización del punto 6 de las Cartas de Servicios fue el 16 junio de 2015

Se revisa la publicación de la Carta de Servicios de la Facultad de Ciencias Sociales publicada en BOJA para su publicación en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía en Junta de Facultad (18 de diciembre de 2018)

La Revisión de la Carta de Servicios se ha publicado en el BOJA nº 144, de 29 de julio de 2019.

3.- Seguimiento de las medidas que fueron propuestas el curso académico anterior

SEGUIMIENTO DE MEDIDAS PROPUESTAS CURSO 2020-2021; PARA EL CURSO 2021-2022	
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento
Compromiso incumplido:	
Medidas propuestas	Informe de Cumplimiento

#### 4.- Análisis de resultados y revisión de compromisos e indicadores

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021			
<b>Compromiso:</b> Dar respuesta a todas las solicitudes de información que llegan a través del Buzón de la web del Centro en un tiempo máximo de 10 días hábiles.			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No
<b>Media del tiempo transcurrido entre la recepción de un correo y su respuesta y cierre.</b> Desde el 1 de septiembre de 2020 hasta el 26 de julio de 2021.	0,22	Sí	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

**Compromiso:** Dar respuesta a todas las incidencias, reclamaciones, sugerencias y Felicitaciones que llegan al Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones de la Facultad en un tiempo máximo de 10 días hábiles.

**Reclamaciones recibidas por incumplimiento**

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No
Media del tiempo transcurrido entre la recepción de una incidencia, reclamación, sugerencia o felicitaciones y su respuesta y cierre.	0,6 días	Sí	

**Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):**

**¿Es adecuada la actual definición del compromiso?**

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		

**¿Considera que puede mejorar el compromiso?**

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		

**¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?**

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

Compromiso: Publicación de los horarios generales semestrales antes de la apertura del plazo de matriculación.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No
Fecha de publicación de los horarios generales semestrales en la web/tablón institucional.	22 de mayo de 2020	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Si			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

<b>Compromiso:</b> Publicación del calendario de exámenes antes de la apertura del plazo para la matriculación			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (Si/No)</b>	<b>No</b>
Fecha de publicación del calendario de exámenes en la web/tablón institucional.	30 de julio de 2020	Sí	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
Si/No	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del compromiso actual</b>	
SI			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
Si/No	<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de mejora del compromiso actual</b>	
No			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
Si/No	<b>Justificación (en caso de respuesta negativa)</b>	<b>Propuesta de modificación del indicador actual</b>	
Sí			

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

**Compromiso:** Apoyar la innovación docente en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

**Reclamaciones recibidas por incumplimiento**

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
<p>Número de Acciones relacionadas con la innovación docente en los que el Centro y su profesorado participa. Información disponible en:</p> <p style="padding-left: 20px;">A. Centro Convocatoria de ayudas económicas. Apoyo académico a docentes de la FCS 2021 <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Convocatoria21-.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Convocatoria21-.pdf</a></p> <p>VI Jornadas de Innovación Docente de la Facultad de Ciencias Sociales: Respuestas docentes en tiempos complejos: tradición, participación y tecnología para el diálogo entre saberes (#JID2021) (18 y 19 de enero de 2021): <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/.galleries/iORNADAS_INNOVACION_DOCENTE/Conclusiones-JID2021.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/.galleries/iORNADAS_INNOVACION_DOCENTE/Conclusiones-JID2021.pdf</a></p> <p style="padding-left: 20px;">B. Profesorado (<a href="https://www.upo.es/formacion-innovacion-docente/plan-innovacion-desarrollo-docente/accion-2/">https://www.upo.es/formacion-innovacion-docente/plan-innovacion-desarrollo-docente/accion-2/</a> ) Acción 2</p>	<p style="text-align: center;">Centro: 6</p> <p>1 Convocatoria 2021 para la innovación</p> <p>1 Organización de las VI Jornadas de Innovación Docente de la Facultad de Ciencias Sociales</p> <p>Acción 2 Profesorado: 10</p> <p>Total de las acciones: 12</p>	<p style="font-size: 1.2em;">SÍ</p>	<p style="font-size: 1.2em;">No</p>
<p><b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b></p>			

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

Compromiso: Difusión de las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de los Grados del Centro.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
<p><b>Porcentaje de títulos ofertados por el Centro que tienen publicadas en la web institucional sus tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento.</b></p> <p>Tasas de Abandono: <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-abandono/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-abandono/</a></p> <p>Tasas de Eficiencia: <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-eficiencia/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-eficiencia/</a></p> <p>Tasas de Éxito: <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-exito/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-exito/</a></p> <p>Tasas de Graduación: <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-graduacion/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-graduacion/</a></p> <p>Tasas de Rendimiento: <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-rendimiento/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-rendimiento/</a></p>	<b>100%</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	

Si		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		
¿Siguen siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

<b>Compromiso:</b> Difusión de tasas de éxito del Trabajo Fin de Grado.			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
<b>Indicador</b>	<b>Valor alcanzado</b>	<b>¿Se cumple el compromiso? (Si/No)</b>	
<b>Porcentaje de títulos del Centro con la tasa de éxito del Trabajo Fin de Grado publicada en la web institucional.</b>  Las tasas pueden consultarse en <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-exito/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/tasas-de-exito/</a>	100%	Sí	No
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	

Sí		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

**Compromiso:** Elaboración y publicación de guía con información, orientación y calendarización del procedimiento para asignación de líneas de Trabajo Fin de Grado.

**Reclamaciones recibidas por incumplimiento**

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
<p>Porcentaje de títulos del Centro con la Guía con información, orientación y calendarización del procedimiento para la asignación de líneas de TFG, publicadas en la web institucional.</p> <p>Toda la información está publicada en <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/</a>                      TFG Grado en Educación Social <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-educacion-social/#sections-tab-2">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-educacion-social/#sections-tab-2</a>                      TFG Grado en Sociología <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-sociologia/#sections-tab-2">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-sociologia/#sections-tab-2</a>                      TFG Grado en Trabajo Social <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-trabajo-social/#sections-tab-2">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/estudiantes-fcs/trabajo-fin-de-grado/tfg-grado-trabajo-social/#sections-tab-2</a></p>	100%	Sí	No

**Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):**

**¿Es adecuada la actual definición del compromiso?**

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
SI		

**¿Considera que puede mejorar el compromiso?**

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		
¿Siguen siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

**Compromiso:** Establecer mecanismos que promuevan la coordinación horizontal y vertical del grado.

**Reclamaciones recibidas por incumplimiento**

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)
<p><b>Nº de reuniones establecidas por la Comisión de Estudios de la Facultad. Nº de reuniones de responsables de curso, presenciales y online, convocadas por las direcciones académicas de los Grados.</b></p> <p><b>NOTA:</b> En el curso académico 2020-21 se han celebrado reuniones con la finalidad de favorecer la coordinación docente y tomar las medidas y acciones necesarias de planificación, ejecución y adaptación de las enseñanzas universitarias a las contingencias y exigencias derivadas de la COVID-19. Debido a la situación extraordinaria que se ha vivido en el curso académico que analizamos, las principales decisiones de coordinación han sido adoptadas en distintos niveles dependiendo de las distintas competencias en materia docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rectorado de la Universidad y Comisión COVID: <a href="https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/d0668581-6ac6-11ea-b1ec-3fe5a96f4a88">https://www.upo.es/portal/impe/web/contenido/d0668581-6ac6-11ea-b1ec-3fe5a96f4a88</a></li> <li>- Decanato, Junta de Facultad, Comisión de Estudios, Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro (<a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/</a>) donde están representados todos los actores de la comunidad universitaria que participa en la Facultad.</li> </ul> <p>Sesión de 16 de septiembre de 2020, sesión de 10 de noviembre de 2020, sesión de 21 de diciembre de 2020, sesión de 25 de enero de 2021, sesión de 10 de marzo de 2021: Actas disponibles en <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/#sections-tab-1">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/actas-de-la-junta-de-facultad/#sections-tab-1</a></p> <p>Reuniones de Coordinación Docente del Grado del Educación Social <a href="#">Acta de reunión de coordinación docente y alumnado de 1º 2º curso del Grado de Educación Social y Doble Grado de Educación Social y Trabajo Social (Sección Educación Social) (11 de noviembre de 2020)</a></p> <p><a href="#">Acta de reunión de coordinación docente y alumnado de 3º 4º y 5º curso del Grado de Educación Social y Doble Grado de</a></p>	<p>Comisión de Estudios: 1</p> <p>Juntas de Facultad con asuntos en materia de coordinación docente: 5</p> <p>Reuniones de coordinación docente en el curso 2020-2021: 14</p> <p>Organización de la semana de Coordinación Docente de la Facultad de Ciencias Sociales del curso 2020-2021: 1</p> <p>Total reuniones: 21</p>	<p>No</p> <p>Sí</p>

Educación Social y Trabajo Social (Sección Educación Social) (17 de noviembre de 2020)

Acta de la Semana de Coordinación Docente del Curso 2020-2021. Grado en Educación Social y Doble Grado en Educación Social y Trabajo Social. Nudo temático: Evaluación y trabajos en grupo (1 de junio de 2021)

Acta de la Semana de Coordinación Docente del Curso 2020-2021. Grado en Educación Social y Doble Grado en Educación Social y Trabajo Social. Nudo temático: Leer y escribir en la universidad (1 de junio de 2021)

Acta de la Semana de Coordinación Docente del Curso 2020-2021. Grado en Educación Social y Doble Grado en Educación Social y Trabajo Social. Nudo temático: Acompañamiento socioemocional de los y las estudiantes (1 de junio de 2021)

Reuniones de Coordinación Docente del Grado de Trabajo Social

Acta de la Semana de Coordinación Docente del Curso 2020-2021. Grado de Trabajo Social. Sección sobre Diseño de Proyectos de Intervención Social (31 de mayo de 2021)

Acta de la Semana de Coordinación Docente del Curso 2020-2021. Grado de Trabajo Social. Sección sobre Autoconocimiento y Trabajo Social (31 de mayo de 2021)

Acta de reunión de coordinación de 3º, 4º y 5º del Grado en Trabajo Social, Doble Grado de Trabajo Social y Educación Social (Sección Trabajo Social) y Doble Grado de Trabajo Social y Sociología (Sección Trabajo Social) (10 de Noviembre de 2020)

Acta de reunión de coordinación de 1º y 2º del Grado en Trabajo Social, Doble Grado de Trabajo Social y Educación Social (Sección Trabajo Social) y Doble Grado de Trabajo Social y Sociología (Sección Trabajo Social) (10 de Noviembre de 2020)

Reuniones de Coordinación Docente del Grado de Sociología

Acta de la Semana de Coordinación Docente del Curso 2020-2021. Grado en Sociología. Nudo temático: Enlace entre TFG y Prácticas (2 de junio de 2021)

Acta de la Semana de Coordinación Docente del Curso 2020-2021. Grado en Sociología. Nudo temático: Organización interna de los equipos docentes de una misma asignatura (2 de junio de 2021)

Acta de la Semana de Coordinación Docente del Curso 2020-2021. Grado en Sociología. Nudo temático: Tipos de asignaturas, evaluación y revisión (2 de junio de 2021)

Acta de reunión de Coordinación Docente con profesorado y alumnado de 1º y 2º curso del Grado en Sociología y los Dobles Grados de Sociología y Trabajo Social, y Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración (27 noviembre de 2020)

Acta de reunión de Coordinación Docente con profesorado y alumnado de 3º, 4º y 5º curso del Grado en Sociología y los Dobles Grados de Sociología y Trabajo Social, y Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración

Si bien, todos los acuerdos adoptados en reuniones en materia de coordinación docente están disponible en la web del Centro, en la sección creada para la INFORMACIÓN sobre COVID-19 (<https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/INFORMACION-FCS-sobre-COVID-19/> )

En materia de coordinación docente, los días 31 de mayo y 1 y 2 de junio de 2021, se celebró la semana de Coordinación Docente de la Facultad de Ciencias Sociales del curso 2020-2021. Programa académico disponible en [https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/descargas/coordinacion-docente/Programacion-Semana-de-la-Coordinacion-Docente-FCS\\_20-21\\_DAs.pdf](https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/estudiantes/descargas/coordinacion-docente/Programacion-Semana-de-la-Coordinacion-Docente-FCS_20-21_DAs.pdf)

**Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):**

**¿Es adecuada la actual definición del compromiso?**

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

<b>Compromiso:</b> Búsqueda de centros externos para realizar prácticas, garantizando una oferta suficiente.			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No
Porcentaje de alumnado ubicado en centros de prácticas  Información disponible en <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/porcentaje-de-alumnado-ubicado-en-centros-de-practicas/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/politica-y-objetivos/tasas-y-porcentajes/porcentaje-de-alumnado-ubicado-en-centros-de-practicas/</a>  <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/oferta-de-centros/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/oferta-de-centros/</a>	100%	Sí	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	

Sí		
----	--	--

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

<b>Compromiso:</b> Elaboración y publicación de guías de información y normas para la adjudicación e integración del alumnado en los centros de prácticas externas con anterioridad al proceso de adjudicación de las plazas.			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	
<p>Fecha de elaboración/publicación en la Web del Centro de las Guías de información y normas para la adjudicación e integración de los alumnos en los centros de prácticas externas</p> <p>La información está disponible en <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/procedimientos/curso-academico-2020-2021/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/practicas-de-campo-externas/procedimientos/curso-academico-2020-2021/</a></p>	<p>Para el primer semestre: 28 de septiembre 2020</p> <p>Para el segundo semestre: Aproximadamente el 15 de diciembre se publicó en el tablón de noticias de la Fundación. Concretamente en <a href="https://www.upo.es/fundaciones/fundacion-universidad-pablo-de-olavide/practicas-en-empresa/informacion-general/actualidad-practicas/">https://www.upo.es/fundaciones/fundacion-universidad-pablo-de-olavide/practicas-en-empresa/informacion-general/actualidad-practicas/</a></p>	Sí	No
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			

¿Es adecuada la actual definición del compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		
¿Considera que puede mejorar el compromiso?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2022

**Compromiso:** Resolver todas las solicitudes de transferencia y reconocimiento de créditos en la Comisión de la Facultad en un tiempo máximo de 40 días.

**Reclamaciones recibidas por incumplimiento**

Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No
Tiempo medio transcurrido desde que se recibe el expediente hasta que celebra la reunión de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos.	38,29 días	Sí	

**Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):**

**¿Es adecuada la actual definición del compromiso?**

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual
Sí		

**¿Considera que puede mejorar el compromiso?**

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		

**¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?**

Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		



Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

Compromiso: Difusión del informe del Perfil de Ingreso.			Reclamaciones recibidas por incumplimiento
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No
Porcentaje de títulos del Centro en cuya web están publicados el Informe Perfil de Nuevo Ingreso.  Información disponible para cada grado <a href="https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/informes-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso/">https://www.upo.es/facultad-ciencias-sociales/es/calidad-estrategia-y-responsabilidad-social/informes-sobre-el-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso/</a>	100%	Sí	
Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):			
¿Es adecuada la actual definición del compromiso?			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
¿Considera que puede mejorar el compromiso?			

Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual
No		
¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?		
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual
Sí		

## ANÁLISIS DE RESULTADOS Y REVISIÓN DE COMPROMISOS E INDICADORES CURSO 2020-2021

<b>Compromiso:</b> Realización de actividades anuales que conecten la Facultad con los ámbitos profesionales.			<b>Reclamaciones recibidas por incumplimiento</b>
Indicador	Valor alcanzado	¿Se cumple el compromiso? (Si/No)	No
Nº de actividades realizadas en los diferentes títulos en las que se potencie el encuentro entre la Facultad con los ámbitos profesionales.  Publicadas en la Memoria del Centro de 2020/2021 (pp. 47-49). Disponible en <a href="https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2020-20212.pdf">https://www.upo.es/cms2/export/sites/facultades/facultad-ciencias-sociales/es/el-centro/descargas/Memorias/Memoria-del-Curso-Academico-2020-20212.pdf</a>	10	Sí	
<b>Medidas propuestas (en caso de respuesta negativa):</b>			
<b>¿Es adecuada la actual definición del compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del compromiso actual	
Sí			
<b>¿Considera que puede mejorar el compromiso?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta afirmativa)	Propuesta de mejora del compromiso actual	
No			
<b>¿Sigue siendo adecuada la actual definición del indicador?</b>			
Si/No	Justificación (en caso de respuesta negativa)	Propuesta de modificación del indicador actual	
Sí			

**5.- Revisión de los servicios incluidos en la Carta de Servicios**

<b>REVISIÓN DE SERVICIOS</b>	
<b>¿Debe incluir un nuevo Servicio? (Si/No): No</b>	
<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Propuesta de nuevo Servicio</b>
	<b>Propuesta de Compromiso/s asociado/s</b>
	<b>Propuesta de Indicador/es asociado/s</b>
<b>¿Debe eliminar un Servicio? (Si/No): No</b>	
<b>Justificación (en caso de respuesta afirmativa)</b>	<b>Servicio eliminado</b>
	<b>Compromiso/s eliminado/s</b>
	<b>Indicador/es eliminado/s</b>
<b>Otras incidencias (Indicar otras incidencias que afecten a la actual Carta de Servicios):</b>	

**6.- Servicios, Compromisos e Indicadores Carta de Servicio Curso 2021/22**

<b>SERVICIO</b>	
<b>1. Atención personalizada a los/as usuarios/as.</b>	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Dar respuesta a todas las solicitudes de información que llegan a través del buzón de la web del centro en un tiempo máximo de 10 días hábiles.	Media del tiempo transcurrido entre la recepción de un correo y su respuesta y cierre.
Dar respuesta a todas las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al buzón de incidencias, reclamaciones, sugerencias y Felicitaciones de la Facultad en un tiempo máximo de 10 días hábiles.	Media del tiempo transcurrido entre la recepción de una incidencia, reclamación, sugerencia o felicitación y su respuesta y cierre.
<b>SERVICIO</b>	
<b>2. Elaboración del calendario de horarios de las titulaciones de la Facultad.</b>	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Publicación de los horarios generales semestrales antes de la apertura del plazo de matriculación	Fecha de publicación de los horarios generales semestrales en la web/tablón institucional.
<b>SERVICIO</b>	
<b>3. Elaboración del calendario de exámenes para las titulaciones de la Facultad.</b>	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>

Publicación del calendario de exámenes antes de la apertura del plazo para la matriculación.	Fecha de publicación del calendario de exámenes en la web/tablón institucional.
<b>SERVICIO</b>	
<b>4. Planificación de las enseñanzas y seguimiento de las titulaciones de la Facultad.</b>	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Apoyar la innovación docente en el marco del EEES	Número de Acciones relacionadas con la innovación docente en los que el Centro y su profesorado participante.
Difusión de las tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento de los Grados del Centro.	Porcentaje de títulos ofertados por el Centro que tienen publicadas en la Web Institucional sus tasas de abandono, eficiencia, graduación y rendimiento.
Difusión de tasas del éxito de Trabajo Fin de Grado	Porcentaje de títulos del Centro con la tasa de Éxito del Trabajo Fin de Grado publicada en la Web Institucional
Elaboración y publicación de guía con información, orientación y calendarización del procedimiento para asignación de líneas de Trabajo Fin de Grado.	Porcentaje de títulos del Centro con la Guía con información, orientación y calendarización del procedimiento para la asignación de líneas de TFG, publicadas en la web institucional.
<b>SERVICIO</b>	
<b>5. Coordinación docente en las titulaciones del Centro</b>	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Establecer mecanismos que promuevan la coordinación horizontal y vertical del grado.	Nº de reuniones establecidas por la Comisión de Estudios de la Facultad. Nº de reuniones de responsables de curso, presenciales y online, convocadas por las direcciones académicas de los Grados.

Nombrar a los/as responsables de semestre/curso para la coordinación docente horizontal	Porcentaje de Títulos del Centro que tienen publicado el listado de responsable de semestre/curso en la Web del Centro.
<b>SERVICIO</b>	
6. Diseño de la oferta de plazas para la realización de las prácticas externas de los títulos de la Facultad en centros, instituciones y empresas.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Búsqueda de centros externos para realizar prácticas, garantizando una oferta suficiente.	Porcentaje de alumnado ubicado en centros de prácticas
<b>SERVICIO</b>	
7. Coordinación del proceso de inserción y de la realización de las prácticas externas para todas las titulaciones de la Facultad.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>
Elaboración y publicación de guías de información y normas para la adjudicación e integración del alumnado en los centros de prácticas externas con anterioridad al proceso de adjudicación de las plazas.	Fecha de elaboración/publicación en la Web del Centro de las Guías de información y normas para la adjudicación e integración de los alumnos en los centros de prácticas externas
<b>SERVICIO</b>	
8. Transferencia y reconocimiento de créditos en las titulaciones de la Facultad.	
<b>COMPROMISO/S DE CALIDAD</b>	<b>INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD</b>

Resolver todas las solicitudes de transferencia y reconocimiento de créditos en la Comisión de la Facultad en un tiempo máximo de 40 días.	Tiempo medio transcurrido desde que el Centro recibe el expediente hasta que celebra la reunión de la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos.
--	---

**SERVICIO**

**9. Gestión del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales.**

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Difusión de los informes anuales de los títulos para el Seguimiento de Títulos por AAC-DEVA a través de la web del Centro.	Porcentaje de informes anuales de Seguimiento de Títulos del Centro por AAC-DEVA publicados en la web del Centro.
Difusión del informe del Perfil de Ingreso.	Porcentaje de títulos del Centro en cuya web están publicados el Informe Perfil de Nuevo Ingreso.

**SERVICIO**

**10- Promoción, participación y organización de acciones de comunicación y evaluación de los diferentes grupos de interés.**

COMPROMISO/S DE CALIDAD	INDICADOR/ES ASOCIADO/S A LOS COMPROMISOS DE CALIDAD
Realización de actividades anuales que conecten la Facultad con los ámbitos profesionales.	Nº de actividades realizadas en los diferentes títulos en las que se potencie el encuentro entre la Facultad con los ámbitos profesionales.