

**SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

De la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla

Documento de Evidencias: Actas de la CGICT con:

- A. Análisis de las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés del curso 2021-2022 y propuestas de mejora.**
- B. Analizar el Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Sociología Doble Grado en Sociología y Trabajo Social y Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración del curso 2022/2023 y revisar y actualizar (si procede) el perfil de ingreso del Título de Grado.**

Acta de la CGIC del Grado en Sociología

(3, febrero, 2023)



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Sociología
Facultad de Ciencias Sociales

Modalidad: *online* (asincrónica)

Hora de comienzo:

Inicio: 24-02-2023

Fin: 03-03-2023

Lugar:

Asistentes:

Rafael Merinero Rodríguez

Juan Manuel García González

Manuel Jiménez Sánchez

Inmaculada Zambrano Álvarez

Andrés García Bernabeu

Ignacio Coloma Rocha

Excusan:

Orden del Día:

1. Análisis de las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés del curso 2021-2022 y propuestas de mejora.
2. Analizar el Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Sociología Doble Grado en Sociología y Trabajo Social y Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración del curso 2022/2023 y revisar y actualizar (si procede) el perfil de ingreso del Título de Grado.

Documentación:

Cuadro de Mando de las Encuestas de Satisfacción del curso 2021-2022:



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Sociología
Facultad de Ciencias Sociales

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrl-joiZTQ4MWMzOWYtNzI2Yi00MjNjLWEzNDMtMTFiY2Q1ZGYxYTAxli-widCI6ImY3ZGY1NjA1LWE4OGItNDRkMy05NDFkLWlzMGQ3MjE3M2JjNCI-slmMiOjh9>

(Se debe seleccionar el título y doble título que se vaya a analizar). Para garantizar la correcta visualización de los Cuadros de Mando se recomienda abrir el enlace desde Google Chrome

Cuadro de Mando del Perfil de Nuevo Ingreso de Grado elaborado por el Área de Calidad del curso 2022-2023.

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiN-zUwN2FhYWQzZDQwMC00OTI1LTljYzMtZTBjN2EzOWJmY2Zmli-widCI6ImY3ZGY1NjA1LWE4OGItNDRkMy05NDFkLWlzMGQ3MjE3M2JjNCI-slmMiOjh9>

Se debe seleccionar el título o los títulos a analizar, así como el curso académico 2022-2023 que se debe tener en cuenta para el análisis.

1. Análisis de las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés del curso 2021-2022 y propuestas de mejora.

En general, la participación es muy baja, respecto a los alumnos, habría que insistir en que el profesorado insista a los alumnos sobre la importancia de rellenar estos formularios. Respecto a la cumplimentación por parte de profesorado y PAS, llama la atención también los pocos cuestionarios cumplimentados (alrededor del 20%).

Respecto a las encuestas del profesorado, vuelve a aparecer lo que significa la contratación de PSI para la impartición de asignaturas, en cuando a que en ocasiones se incorpora el PSI a impartir asignaturas sin tiempo para prepararlo adecuadamente, algo que repercute en los alumnos también. Respecto a su reclamación de que se les apoye más, pienso que sería importante que todo el profesorado del departamento apoyase especialmente al PSI, en relación al traspaso de materiales, documentación sobre la asignatura que se va a impartir. No sólo si tienes que compartir alguna asignatura con PSI, si no en el caso de que el profesor tenga que impartir una asignatura por primera vez y no tenga el material suficiente en todos los casos. Según me han comentado alguna vez, no todo el profesorado comparte sus materiales, o al menos algunos de ellos. Es importante además, que se siga visibilizando la necesidad de acabar con esta precariedad del PSI.



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Sociología
Facultad de Ciencias Sociales

Respecto a que el profesorado PSI reclama que se le informe más del funcionamiento del Título, etc., entiendo que desde el Departamento se realiza esta labor. Nombrar a una persona para que realice esta labor de acogimiento a profesorado nuevo no sé si es muy viable en la actualidad. Habría que verlo. Importante recordar la necesidad de que se coordinen las asignaturas de los Títulos y especialmente de los Dobles Grados (repetición de contenidos, etc.)

Respecto a la reclamación de reducción de créditos por la gestión de alumnos erasmus, ya que parece poco probable que se reconozca esta reducción, creo que sería interesante recordar al profesorado que puede beneficiarse del crédito tutor. Me consta que hay profesorado que no lo conoce.

Parece importante solicitar al profesorado que actualice y rellene los datos sobre su ubicación, etc., como reclama el PAS.

Hay que destacar algunos comentarios respecto al estado de algunas aulas por parte de profesores y alumnos. Considero que se puede recordar al profesorado la importancia de que informe a través de TIKa del mal estado en algunos casos de cierto mobiliario, falta de enchufes, etc., de algunas aulas. Al alumnado también se les puede recordar que pueden reclamar el mal estado de las aulas a sus representantes en clase y en la Facultad para que se visibilice esta situación.

Respecto a las encuestas de alumnos, sobre la reclamación de éstos de que se les informe sobre salidas laborales de sus títulos, hay que recordarles que existe por parte de la Facultad estos cursos y que sería de interés que el profesorado motivara especialmente al alumnado para la asistencia a los mismos desde los primeros cursos también, que es verdad que lo reclaman.

Importante también que se siga considerando que no haya muchos huecos para los alumnos entre clase y clase, así como que en un día se tenga sólo una clase.

Se podría trasladar también, no sé si a Biblioteca, que creo que es quien organiza los cursos para los alumnos, la posibilidad de que ofrezcan cursos el manejo de hojas de cálculo (office), que es algo que vengo escuchando desde hace tiempo, así como cursos de estadística como reclaman.

Me parece importante también la reclamación de que los alumnos conozcan la figura del alumno interno, se podría dar más difusión entre el alumnado. Interesante me parece también valorar que oferta de prácticas se está realizando a los alumnos, y si habría que aumentar la oferta en centros de prácticas. Habría que revisar quién está tutorizando las prácticas de los alumnos de Trabajo Social, según informan los alumnos del doble grado de Sociología y Trabajo Social, en algunos casos no son trabajadores Sociales. También puede ser de interés presentar al profesorado de Trabajo Social la queja de que se trabaje más en relación a normativas, leyes que puedan ser útiles en su formación. NO sé si esto es realmente así, pero pienso que puede informarse sobre ello..si es algo que también ha salido en las encuestas de satisfacción de Trabajo Social.

En relación al doble grado de Sociología y CC Políticas, vuelve a salir la dificultad para realizar estos estudios, por cuestiones de coordinación, etc.



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Sociología
Facultad de Ciencias Sociales

2. Analizar el Perfil de Nuevo Ingreso del Grado de Sociología Doble Grado en Sociología y Trabajo Social y Doble Grado de Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración del curso 2022/2023 y revisar y actualizar (si procede) el perfil de ingreso del Título de Grado.

La CGIC del Grado de Sociología valora positivamente el informe sobre el perfil de ingreso destacando, aunque destaca los siguientes aspectos en los que se debe de seguir insistiendo:

Merece la pena prestar atención al alumnado de nuevo ingreso son estudios de Formación Profesional. Igual convendría diseñar campañas de difusión y captación de la titulación en los centros educativos de FP.

Debería realizarse esfuerzos para que durante el primer curso académico se realicen actividades que contribuyan a motivar de forma importante al alumnado, que pueden estar relacionadas con los campos en los que dicen necesitar ayuda (destrezas matemáticas, idiomas, orientación profesional y técnicas de estudio, preferentemente).

Habría que hacer esfuerzos en ayudar desde la FCS a adquirir un nivel de certificación de idiomas suficiente desde el primer curso de estudios, para equiparar la situación del estudiantado.

Sería bueno hacer muchos videos con estudiantes de la titulación motivados y utilizar las redes sociales para su difusión con el propósito de captar futuros estudiantes.

Merece la pena diseñar una estrategia de captación de alumnado para cursos futuros y para esta titulación en específico en los centros de enseñanza concertada, dado que es una titulación con menor competencia que otras en las Universidades andaluzas, y a tenor del perfil de este estudiantado.

De nuevo, merece la pena plantear campañas de captación fuera de la provincia de Sevilla, siendo Cádiz, Córdoba y Huelva las principales provincias de interés.

Habría que estudiar por qué sigue descendiendo el número de alumnado de nuevo ingreso que eligen como primera opción esta titulación.

Habría que resolver el problema de la coordinación del título con la Facultad de Derecho de una vez.

Tener en consideración los intereses en relación a los ámbitos en los que expresan necesitar ayuda desde el primer curso académico.

Seguir poniendo en valor que se trata de una titulación que no ofertan otras Universidades.



Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Sociología
Facultad de Ciencias Sociales

Insistir en la estrategia de captación en centros públicos del área metropolitana de Sevilla, pero no desdeñar hacerlo también en Cádiz, Córdoba y Huelva.

Se debería hacer esfuerzos en los primeros cursos para equiparar al alumnado sin idiomas certificados y aprovechar el elevado porcentaje de estudiantes con idiomas certificados para proyectar la titulación a través de Erasmus y otros programas de intercambio de estudiantado internacionales.

Ofrecerle desde el primer curso orientación profesional, técnicas de estudio y habilidades matemáticas.

La CGIC del Grado de Sociología manifiesta los siguientes aspectos que deberían ser reforzados de cara a mejorar las acciones de captación:

- Prestar una atención especial al alumnado con Formación Profesional, ya que representan en torno al 9%
- Reforzar el papel activo del propio alumnado en la captación puesto que en torno al 30% del mismo ha funcionado el boca a boca.
- Reforzar también las acciones de captación en los Centros Concertados de enseñanza.
- Realizar esfuerzos de captación fuera de la provincia de Sevilla, especialmente son interesantes por la aportación de alumnado las provincias de Cádiz, Huelva y Córdoba.
- Reforzar la vocación metropolitana de la UPO en referencia a esta titulación, puesto que el mayor porcentaje de alumnado de ingreso en el título provienen de municipios del área metropolitana de Sevilla
- Intentar remarcar las opciones laborales, poniendo también el acento en RRHH. También a lo mejor incidir en la propia oferta de Másteres de Ciencias Sociales la UPO –género, diversidad y el nuevo de políticas públicas.

Firma del Responsable de Calidad del Título, preferentemente electrónica.