

**INFORME**

**DEL GRADO DE EJECUCIÓN DEL  
CONTRATO-PROGRAMA 2017 DE LA**

**FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES**

**DE LA  
UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE**

**ENERO 2018**

----- Grado de ejecución POR OBJETIVOS -----

Código Seguro de verificación:UnIIJwtlbbDyiv9PyIXfgA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA M <sup>a</sup> DIAZ JIMENEZ		FECHA	13/02/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	UnIIJwtlbbDyiv9PyIXfgA==	PÁGINA	1/4



UnIIJwtlbbDyiv9PyIXfgA==

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
Responsable de Calidad: M<sup>a</sup> Teresa Terrón Caro  
Informe Final: 23 de Enero de 2018

**Indicador 1. Elaboración de las líneas del Plan Estratégico 2017-20 (Obligatorio).**

Fórmula de Cálculo:	Fecha de la aprobación por Junta de Centro/Escuela de las líneas del Plan Estratégico en las que se establecer la Dirección estratégica como una forma de gobernanza
Valoración del Resultado del Indicador:	BAJO: ALTO: X
Acciones realizadas:	<p>La Facultad de Ciencias Sociales comenzó a diseñar los ejes estratégicos de gobernanza de forma participativa y compartida por todos los y las agentes de la comunidad universitaria: profesorado, alumnado, responsables de asignaturas de los diferentes grados, directoras académicas, representantes de los departamentos de la Facultad y miembros del equipo decanal con la finalidad de establecer la gobernanza del Centro. La metodología planteada en las diferentes sesiones es participativa y de trabajo colaborativo, primando el orden ascendente y la experiencia de todo el profesorado y alumnado. Este proceso de diseño de líneas de actuación y seguimiento de las mismas para hacer el seguimiento de las mismas se ha trabajado de forma participativa en las siguientes fechas:</p> <p><b>30 de noviembre de 2015. I Encuentro Académico Anual de Coordinación, Calidad e Innovación Docente. Curso 2015-16</b></p> <p>Las líneas estratégicas que se diseñaron fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Planificación de la enseñanza</li> <li>B. Coordinación de la enseñanza</li> <li>C. Desarrollo y evaluación de la enseñanza</li> <li>D. Internacionalización</li> <li>E. Prácticas externa</li> </ul> <p>Aprobadas en la Comisión de Garantía de Calidad del Centro el 18 de diciembre de 2015 (punto 7 del Acta)</p> <p>Aprobadas en Junta de Facultad el 9 de marzo de 2016 (punto 5 del Acta de la sesión nº 49) <a href="https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/decanato/junta/Actas_2016/1466591011262_acta_jfccss_9_marzo_2016.pdf">https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/decanato/junta/Actas_2016/1466591011262_acta_jfccss_9_marzo_2016.pdf</a></p> <p>Documento donde están contempladas las líneas de gobernanza diseñadas por toda la comunidad que participa en el Centro para los próximos cursos está disponible en <a href="https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Encuentro_Academico_Anual_Coordinacion_Calidad_Innovacion_Docente/1459146686623_plan_mejora_facultad_encuentro_30_n.pdf">https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Encuentro_Academico_Anual_Coordinacion_Calidad_Innovacion_Docente/1459146686623_plan_mejora_facultad_encuentro_30_n.pdf</a></p> <p><b>13 de diciembre de 2016. II Encuentro Académico Anual de Coordinación, Calidad e Innovación Docente. Curso 2016-17.</b> Esta actividad se diseña para continuar fomentando un proceso participativo para que el profesorado, alumnado, responsables de asignaturas de los diferentes grados, direcciones académicas, representantes de los departamentos de la Facultad y miembros del equipo decanal colaboren en la construcción y evaluación de las líneas y acciones diseñadas en la sesión anterior.</p> <p>Tras dicha sesión de trabajo las líneas estratégicas de gobernanza diseñadas anteriormente se mantienen y se proponen dos nuevas, quedando de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. Planificación de la enseñanza</li> <li>B. Coordinación de la enseñanza</li> <li>C. Desarrollo y evaluación de la enseñanza</li> <li>D. Internacionalización</li> <li>E. Prácticas externa</li> <li>F. Coordinación de los Dobles Grados de la Facultad</li> <li>G. Compromiso con la igualdad de oportunidades para el alumnado con Diversidad Funcional</li> </ul>

Código Seguro de verificación:UnIIJwtlbbDyiv9PyIXfgA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA M <sup>a</sup> DIAZ JIMENEZ	FECHA	13/02/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	UnIIJwtlbbDyiv9PyIXfgA==	PÁGINA 2/4
 UnIIJwtlbbDyiv9PyIXfgA==			

	Documento con las conclusiones del seguimiento realizada en la sesión del 13 de diciembre de 2016 está publicado en <a href="https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Encuentro_Academico_Anual_Coordinacion_Calidad_Innovacion_Docente/1511870441660_seguimiento_plan_mejora.pdf">https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Encuentro_Academico_Anual_Coordinacion_Calidad_Innovacion_Docente/1511870441660_seguimiento_plan_mejora.pdf</a>
Grado de Ejecución:	<input type="checkbox"/> BAJO <input checked="" type="checkbox"/> ALTO

**Indicador 2. Asistencia a la reunión con Equipos directivos Universitarios convocada por el Vicerrectorado competente para la elaboración del Plan Estratégico 2017-20 de la Universidad Pablo de Olavide.**

Fórmula de Cálculo:	Hoja de firma de asistencia a la reunión
Valoración del Resultado del Indicador:	BAJO: MEDIO: <b>ALTO: Asistencia</b>
Acciones realizadas:	El equipo decanal participa en los talleres participativos "UPOproyecta" para diseñar el IV Plan Estratégico 2017-2020 de la UPO
Grado de Ejecución:	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <input checked="" type="checkbox"/> ALTO

**Indicador 3. % de Títulos de Grado con Incremento/mantenimiento de la nota de corte curso 2017-18 (referencia: nota media de corte desde la puesta en marcha ± desviación estándar)**

Fórmula de Cálculo:	$(N^{\circ} \text{ de Grados con incremento/mantenimiento en la nota de corte en 2017-18} / n^{\circ} \text{ de Grados}) * 100$ Se entiende mantenimiento una desviación no mayor de la desviación estándar
Valoración del Resultado del Indicador:	BAJO: MEDIO: <b>ALTO: Más del 75%</b>
Acciones realizadas:	A lo largo del curso 2016-2017 se han realizado diferentes actividades de promoción de los títulos de la Facultad, mejoras de planificación docente y en la política de calidad de los títulos y del centro que, entendemos, han podido influir en el aumento del presente indicador. Entre dichas acciones destacamos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación del equipo decanal en diversos encuentros para la promoción de los títulos, celebrados en centros educativos de la ciudad de Sevilla, así como en las Jornadas Viernes UPO, que son jornadas de puertas abiertas a centros educativos de Sevilla y provincia.</li> <li>- La Facultad de Ciencias Sociales cuenta con el Certificado AUDIT (nº 023/2016) con un periodo de vigencia del 03/06/16 hasta el 03/06/20, visibilizándose el sello de Calidad en la Web del Centro.</li> <li>- Se ha llevado a cabo una Campaña de Difusión sobre la Política y Objetivos de Calidad de Centro. Denominada ¡Comparte YA! Disponible en <a href="https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/responsabilidad/1506587864099_cartel_calidad_def_version_final.pdf">https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/responsabilidad/1506587864099_cartel_calidad_def_version_final.pdf</a></li> <li>- Se ha respondido a todas las solicitudes de información que llegan a través del Buzón de la web del Centro en una media de 0,68 días y a las incidencias, reclamaciones y sugerencias que llegan al Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones de la Facultad en una media de 2,8 días, siendo el compromiso establecido por parte del Centro en responder a todas las solicitudes en un tiempo máximo de 10 días hábiles. Consultar el informe de seguimiento de la Carta de Servicios del curso 2016/2017, disponible en <a href="https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Carta_de_Servicios_FCSOC/1516613560_237_seguimiento_carta_de_servicios_16_17_diciembre.pdf">https://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Carta_de_Servicios_FCSOC/1516613560_237_seguimiento_carta_de_servicios_16_17_diciembre.pdf</a></li> <li>- Se han llevado a cabo actuaciones concretas a nivel de planificación docente: En la planificación del Plan de</li> </ul>

Código Seguro de verificación:UnIIJwtlbbDyiv9PyIXfgA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ		FECHA	13/02/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	UnIIJwtlbbDyiv9PyIXfgA==	PÁGINA	3/4



UnIIJwtlbbDyiv9PyIXfgA==

	<p>centro (herramienta de planificaciones de las enseñanzas de la Facultad que constituye el primer mecanismo a nuestra disposición para introducir dinámicas tendentes a la mejora en el rendimiento de las asignaturas), se han tratado de:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Crear grupos más pequeños en las asignaturas de rendimiento menor, pues éstas presentaban además un mayor número de estudiantes en sus grupos de EB y EPD, dada la segunda matrícula que acumulaban.</li> <li>Prestar especial atención a los cupos de matrícula en estas asignaturas, para que no se saturen en la matrícula en determinadas EB y EPD.</li> </ol> <p>En ambos casos, se parte de la premisa de que menor número de alumnos en clase redundará en una mejor calidad de la docencia y, en consecuencia, un aprendizaje más eficaz; Evidencia: Plan de Centro de los cursos 2016/17; 2017/18 y 2018/19.</p> <p>- Se han organizado la Semana de Coordinación Docente de la Facultad, celebrada los días 16, 17, 18 y 19 de mayo de 2017 y los Encuentros Académicos Anuales para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente, celebrada la III edición el 11 de diciembre de 2017. Se han desarrollado reuniones de coordinación con el alumnado por parte del Centro, equipo decanal y direcciones académicas, así como reuniones de coordinación con el profesorado por parte de las direcciones académicas. Como resultado de estas acciones de coordinación se proponen mejoras que se han ido teniendo en cuenta para aumentar la calidad de los títulos y del centro.</p>
Grado de Ejecución:	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <input checked="" type="checkbox"/> ALTO

Indicador 4. % de Títulos de Grado con un incremento/mantenimiento del porcentaje de alumnado preinscrito en 1ª opción (referencia: % medio alumnado en primera opción desde la puesta en marcha del Grado ± desviación estándar)	
Fórmula de Cálculo:	<p>(Nº de Grados con incremento/mantenimiento del porcentaje de alumnado preinscrito en 1ª opción curso 2017-18/nº de Grados)*100 Se entiende mantenimiento una desviación no mayor del 3%</p>
Valoración del Resultado del Indicador:	<p>BAJO: MEDIO <b>ALTO: Más del 75%</b></p>
Acciones realizadas:	<p>A lo largo del curso 2016-2017 se han realizado diferentes actividades de promoción de los títulos de la Facultad. El equipo decanal participó en diversos encuentros celebrados con este objetivo en centros de la ciudad de Sevilla, así como en las Jornadas Viernes UPO, que son jornadas de puertas abiertas a centros educativos de Sevilla y provincia. En total el número de centros cuyo alumnado asistió y recibió charlas (de 20-30 minutos) sobre los títulos de la Facultad de Ciencias Sociales fueron 73. Por su parte, en virtud de uno de acuerdos tomados por la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado de Sociología, en mayo de 2017 se reactivaron las redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram) de este grado con el fin de mejorar los cauces de información con el alumnado actual o potencial, el profesorado y otras personas interesadas, reforzar la visibilidad del título y, en lo posible, situar al grado (y a los dobles en los que se incluye) en una buena posición de cara a la campaña de matriculación de estudiantes. Por su parte, y con el mismo objetivo se pusieron en marcha RR.SS para los Grados de Trabajo Social y Educación Social, en el mes de septiembre, contratándose para los tres Grados los servicios a una "community manager" que gestiona la información, con el apoyo del equipo decanal y otros miembros de la Facultad a los que se ha facultado.</p> <p>El Decanato ha desarrollado reuniones periódicas con los/las representantes del alumnado en la Junta. En estas reuniones se han tratado cuestiones de diversa índole (ordenación académica, prácticas, calidad, internacionalización, espacios, cambios de grupo, entre otros), y a través de ellas se ha mantenido abierto un canal de comunicación permanente entre alumnado y equipo decanal, garantizándose, de este modo, la escucha activa de las demandas planteadas por este sector, a las que se ha tratado de dar respuesta. Este curso 2017-17 una reunión tuvo 6 noviembre de 2017, estando convocada la próxima reunión para su celebración el 1 de febrero de 2018. Con anterioridad, las reuniones han tenido lugar en las siguientes fechas: 8 octubre 2015, 24 noviembre 2015, 16 diciembre 2015, 25 enero 2016, 8 marzo 2016, 17 mayo 2016, 20 octubre 2016 y 7 febrero 2017.</p>
Grado de Ejecución:	<input type="checkbox"/> BAJO <input type="checkbox"/> MEDIO <input checked="" type="checkbox"/> ALTO

Código Seguro de verificación:UnIIJwtlbbDyiv9PyIXfgA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	ROSA Mª DIAZ JIMENEZ	FECHA	13/02/2018
ID. FIRMA	firma.upo.es	UnIIJwtlbbDyiv9PyIXfgA==	PÁGINA 4/4
 UnIIJwtlbbDyiv9PyIXfgA==			