

## **PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CURSO 2015-2016**

Las 6 acciones de innovación docente que se presentan integran un **Plan de Innovación del Centro como Plataforma de la Calidad Docente**, respondiendo a un modelo de coordinación integral que se soporta en el Plan de Mejora diseñado por la facultad, tanto para el presente como para el próximo curso (Consultar en [http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Encuentro\\_Academico\\_Anual\\_Coordinacion\\_Calidad\\_Innovacion\\_Docente/1459146686623\\_plan\\_mejora\\_facultad\\_encuentro\\_30\\_n.pdf](http://www.upo.es/export/portal/com/bin/portal/fcs/responsabilidad/Encuentro_Academico_Anual_Coordinacion_Calidad_Innovacion_Docente/1459146686623_plan_mejora_facultad_encuentro_30_n.pdf)). Documento, éste último, emanado de los informes de re-acreditación de los títulos y de todo el diagnóstico realizado tras el análisis de la implantación de los títulos de Grado y del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro.

### **ACCIÓN 1.**

#### **TÍTULO: DIAGNÓSTICO DE IDONEIDAD DE CONTENIDOS ASIGNATURAS/CARGA DE TRABAJO PARA ALUMNADO DE DOBLES GRADOS**

**Objetivo de la convocatoria dentro del que se enmarca la acción propuesta:**

a) Innovar en el desarrollo de actividades de coordinación docente.

#### **Justificación:**

La propuesta de innovación docente que presentamos en esta convocatoria responde a un modelo de acciones del Centro en el que la Coordinación Docente, la Innovación y la Calidad progresan en la misma dirección, fomentando procesos participativos de toda la comunidad educativa.

De esta forma, esta acción es resultado de un diagnóstico de la realidad que comenzamos a diagnosticar de forma colaborativa y que ha resultado identificada en los procesos que han contribuido al desarrollo de los siguientes documentos:

- Informe definitivo de la auditoría del 21 de marzo de 2016 para la certificación AUDIT del Centro y el Plan de Acciones de Mejora desarrollado para dar respuesta a dicho informe (entregado el 25 de abril a la ANECA).
- Informes de las Direcciones académicas y responsables de calidad de títulos.
- Plan de Mejora de la Facultad de Ciencias Sociales para los cursos 2015-16 y 2016-17 diseñado de forma participativa entre el profesorado, alumnado, responsables de asignaturas de los diferentes grados, directoras académicas, representantes de los departamentos de la Facultad y miembros del equipo decanal, trabajando conjuntamente a través del diálogo y la reflexión autocrítica en el "Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente", organizado por la Facultad de Ciencias Sociales el 30 de noviembre de 2015.

Facultad de Ciencias Sociales

La justificación de esta acción es evidente, pues la innovación y coordinación de los dobles títulos es una tarea en la que actualmente no se ha trabajado como se debiera. Prueba de ello es la necesidad de articular una estructura nueva organizativa a nivel, incluso, institucional, que fomente la coordinación entre los dobles grados de forma real, ya sea entre titulaciones de un mismo centro como entre titulaciones de centros diferentes.

### **Descripción de la acción:**

Aunque se trata de una estrategia de coordinación a largo plazo, en el periodo que comprende esta convocatoria nos marcamos como tarea de innovación el **realizar un diagnóstico de la situación actual de coordinación tanto del contenido como de la carga de trabajo del alumnado en dichas titulaciones**. Dicho diagnóstico se realizará en esta primera etapa entre el alumnado mediante un estudio cualitativo, consistente en dos grupos de discusión entre alumnado matriculado en los dobles grados de la facultad y en los diferentes cursos. Además de institucionalizar sesiones de coordinación entre diferentes agentes implicados, otorgándole especial protagonismo al alumnado a través de sus responsables de curso. Resultado de estas sesiones se generarán informes específicos de cada doble título que contrastado con el análisis de los grupos de discusión ayude al centro a programar una estrategia de coordinación docente ajustada a la realidad para poder darle continuidad en la siguiente convocatoria con estrategias concretas de innovación docente.

### **Objetivos específicos**

- Realizar un diagnóstico de la situación actual de coordinación tanto del contenido como de la carga de trabajo del alumnado en dichas titulaciones
- Articular una estrategia de coordinación en los Dobles Grados de la Facultad de Ciencias Sociales (Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social/ Doble Grado en Trabajo Social y Sociología/ Doble Grado en Ciencias Políticas y de la Administración y Sociología).

### **Resultados esperados**

- Diagnóstico de la situación actual de coordinación del contenido y carga de trabajo en los títulos de los dobles grados de la Facultad.
- Mejora en la coordinación docente de los títulos de los dobles grados de la Facultad.
- Reuniones de coordinación entre los agentes implicados en los diferentes dobles grados del centro.

## **ACCIÓN 2.**

### **TÍTULO: SISTEMA INTEGRADO DE CREACIÓN Y VALIDACIÓN DE GUÍAS DOCENTES.**

#### **Objetivo de la convocatoria dentro del que se enmarca la acción propuesta:**

- a) Innovar en el desarrollo de actividades de coordinación docente.

#### **Justificación**

La propuesta de innovación docente que presentamos en esta convocatoria responde a un modelo de acciones del Centro en el que la Coordinación Docente, la Innovación y la Calidad progresan en la misma dirección, fomentando procesos participativos de toda la comunidad educativa.

De esta forma, esta acción es resultado de un diagnóstico de la realidad que comenzamos a diagnosticar de forma colaborativa y que ha resultado identificada en los procesos que han contribuido al desarrollo de los siguientes documentos:

- Informes de las Direcciones académicas y responsables de calidad de títulos.
- Plan de Mejora de la Facultad de Ciencias Sociales para los cursos 2015-16 y 2016-17 diseñado de forma participativa entre el profesorado, alumnado, responsables de asignaturas de los diferentes grados, directoras académicas, representantes de los departamentos de la Facultad y miembros del equipo decanal, trabajando conjuntamente a través del diálogo y la reflexión autocrítica en el “Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente”, organizado por la Facultad de Ciencias Sociales el 30 de noviembre de 2015.
- Informes de seguimiento de los títulos y planes de mejora del curso 2014-15 (Convocatoria 15-16) enviados a la DEVA el 22 de abril.

**Innovación:** Se acomete una acción orientada a la mejora del procedimiento de creación y validación de las guías docentes de los títulos de la Facultad de Ciencias Sociales de modo que se aúnen los objetivos de coordinación, calidad y simplicidad. Esta innovación consiste fundamentalmente en la utilización de las nuevas tecnologías aplicadas a la mejora de la eficiencia en la gestión de los procesos para la elaboración, validación y publicación de la parte general de las guías docentes de todas las titulaciones de la Facultad. Esta herramienta permitiría que la facultad pudiera gestionar la información de las guías docentes de forma sencilla y eficaz, unificando los aspectos claves que deben aparecer en la parte general de las guías docentes pudiendo emitir informes de revisión y validación así como mejorar la calidad del proceso que se viene realizando en el centro y que afecta a diversos agentes (responsables de asignatura, departamentos, decanato y alumnado).

#### **Descripción de la acción:**

Se trata de diseñar una herramienta técnica que favorece la de coordinación académica de cada uno de los Títulos de Grado de la Facultad y diseño de la parte general de las guías docentes para el curso 2016-17, que facilite y simplifique el proceso de validación de las guías asegurándonos que en cada guía docente se tiene presente todos los aspectos que aparecen en la memoria Verifica/Modifica de cada título, además de diferentes normativas que se deben tener presente como por ejemplo la de evaluación de la universidad, así como la publicación de la parte general de las guías docentes de

Facultad de Ciencias Sociales

cada título. Esta herramienta consiste en poder trabajar de forma coordinada y online a todo el profesorado responsable de las asignaturas, a los departamentos con docencia en los títulos, a las direcciones académicas de los grados y a los vicedecanatos con competencia en materias de calidad, coordinación, innovación docente y ordenación académica.

La herramienta, alojada en el servidor de la Facultad, garantiza de una manera muy eficiente la calidad del mismo mediante un sistema de carga de información en las Guías Generales que implica su necesaria adecuación a cada uno de los Verifica o Modifica y la posterior explotación y migración de los datos para diagnóstico e implementación de acciones en cada uno de los Títulos

#### **Objetivos específicos:**

- Diseñar una herramienta de coordinación y creación de la parte general de guías docentes de la Facultad de Ciencias Sociales.
- Elaborar un procedimiento de la facultad sencillo, eficaz y transparente para la elaboración, validación y publicación de la parte general de las guías docentes.
- Concretar un calendario de actualización en profundidad de guías docentes por módulos, materias y asignaturas entre los diferentes títulos del Centro para ajustar y/o valorar la adecuación de las mismas a los Modifica/Verifica.
- Plantear sesiones de apoyo y orientación al profesorado para elaborar o revisar sus guías docentes acordes al modifica o verifica. Estas sesiones se realizarán en el año 2016 en el mes de mayo-junio, antes de la entrega de las guías, y estarán tutorizadas por las Direcciones Académicas, Vicedecanato de Calidad, Coordinación e Innovación Docente y Vicedecanato de Ordenación Académica.

#### **Resultados esperados:**

- Procedimiento de la Facultad de Ciencias Sociales para la elaboración, validación y publicación de la parte general de las guías docentes.
- Diseño de herramienta técnica para la coordinación, validación y publicación de la parte general de las guías docentes.
- Distribución equilibrada en la carga de trabajo de los actores implicados en el proceso.
- Mejora en la calidad de las guías docentes.

### **ACCIÓN 3.**

#### **TÍTULO: APLICACIÓN DE TIC'S EN LA GESTIÓN DE LOS TFG**

##### **Objetivo de la convocatoria dentro del que se enmarca la acción propuesta:**

b) "Desarrollar herramientas innovadoras de gestión, coordinación y seguimiento de trabajos de fin de Grado (TFG) y de prácticas externas.

##### **Justificación:**

La propuesta de innovación docente que presentamos en esta convocatoria responde a un modelo de acciones del Centro en el que la Coordinación Docente, la Innovación y la Calidad progresan en la misma dirección, fomentando procesos participativos de toda la comunidad educativa.

De esta forma, esta acción es resultado de un diagnóstico de la realidad que comenzamos a diagnosticar de forma colaborativa y que ha resultado identificada en los procesos que han contribuido al desarrollo de los siguientes documentos:

- Reuniones de coordinación de Facultad de Trabajos Fin de Grado.
- Plan de Mejora de la Facultad de Ciencias Sociales para los cursos 2015-16 y 2016-17 diseñado de forma participativa entre el profesorado, alumnado, responsables de asignaturas de los diferentes grados, directoras académicas, representantes de los departamentos de la Facultad y miembros del equipo decanal, trabajando conjuntamente a través del diálogo y la reflexión autocrítica en el "Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente", organizado por la Facultad de Ciencias Sociales el 30 de noviembre de 2015.
- Informe definitivo de la auditoría del 21 de marzo de 2016 para la certificación AUDIT del Centro y el Plan de Acciones de Mejora desarrollado para dar respuesta a dicho informe (entregado el 25 de abril a la ANECA).

Innovación: A través de esta acción se responde a una doble demanda expresada por diferentes sectores implicados: optimizar el procedimiento de gestión de TFGs a la vez que hacerlo más sostenible desde un punto de vista medioambiental.

##### **Descripción de la acción:**

Se trata de diseñar una experiencia piloto en la Facultad de Ciencias Sociales para gestionar las etapas de ENTREGA-EVALUACIÓN-PUBLICACIÓN de los TFG a través de la herramienta informática gestionada por el Servicio Audiovisual y Apoyo al Aprendizaje de la Biblioteca-CRAI.

##### **Objetivos específicos:**

- Agilizar la entrega de TFG, de modo medioambientalmente sostenible, con el VºBº de de los/as tutores/.
- Distribuir los TFG a los/as titulares de las comisiones de evaluación de los TFG por medio de la plataforma habilitada para ello, autorizándolo para poder evaluar dicho trabajo.



Facultad de Ciencias Sociales

- Posterior publicación, en su caso, de los TFG con la autorización de los/as autores/as (Esta fase no se aplicaría hasta la aprobación por parte de la universidad de la normativa que regule los TFG).

**Resultados esperados:**

- Mejora en el proceso de entrega-evaluación-publicación de TFGs.
- Aplicación de un modelo de gestión de TFG más sostenible desde el punto de vista del medio ambiente.

#### **ACCIÓN 4**

### **TÍTULO: VALORACIÓN CUALITATIVA DE LA BAJA PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO EN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

#### **Objetivo de la convocatoria dentro del que se enmarca la acción propuesta:**

c) “Dar respuesta a necesidades de innovación detectadas en los procedimientos de verificación, seguimiento, modificación y/o acreditación de los títulos y/o de certificación de los Centros que contribuyan, por tanto, a elevar la calidad de los mismos”

#### **Justificación:**

La propuesta de innovación docente que presentamos en esta convocatoria responde a un modelo de acciones del Centro en el que la Coordinación Docente, la Innovación y la Calidad progresan en la misma dirección, fomentando procesos participativos de toda la comunidad educativa.

De esta forma, esta acción es resultado de un diagnóstico de la realidad que comenzamos a realizar de forma colaborativa en los siguientes procesos:

- Informes finales para la renovación de la acreditación del Grado de Educación Social, del Grado de Sociología y del Grado de Trabajo Social.
- Plan de Mejora de la Facultad de Ciencias Sociales para los cursos 2015-16 y 2016-17 diseñado de forma participativa entre el profesorado, alumnado, responsables de asignaturas de los diferentes grados, directoras académicas, representantes de los departamentos de la Facultad y miembros del equipo decanal, trabajando conjuntamente a través del diálogo y la reflexión autocrítica en el “Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente”, organizado por la Facultad de Ciencias Sociales el 30 de noviembre de 2015.
- Informe definitivo de la auditoría del 21 de marzo de 2016 para la certificación AUDIT del Centro y el Plan de Acciones de Mejora desarrollado para dar respuesta a dicho informe (entregado el 25 de abril a la ANECA).
- Informes de seguimiento de los títulos y planes de mejora del curso 2014-15 (Convocatoria 15-16) enviados a la DEVA el 22 de abril.
- Informes de las Direcciones académicas y responsables de calidad de títulos.

Innovación: Con esta acción pretendemos obtener información cualitativa de un problema importante que se ha venido detectando y que se ha puesto de manifiesto en cada uno de los informes que desde las agencias auditoras han realizado tanto en las re-acreditaciones de los títulos como en la auditoría del Centro, relativo a la necesidad de conocer las causas de la baja participación en las encuestas de satisfacción y la propuesta de redefinir indicadores de satisfacción y de rendimiento.

### **Desarrollo:**

**Estudio cualitativo a modo de experiencia piloto en la Facultad de Ciencias Sociales, para analizar en profundidad las causas de la baja participación en las encuestas y obtener información que nos ayude a proponer Indicadores de encuestas de evaluación docente más adecuados**, que sean significativos para los agentes implicados, y a conocer la satisfacción con los títulos y centro. Esta acción está presentada tanto en los planes de mejora de los títulos tras la re acreditación como en el Plan de Acciones de Mejora en respuesta al informe emitido para la certificación AUDIT del Centro.

Para ello se realizarán grupos contactar con una muestra de 16 individuos (alumnos/as Facultad de Ciencias Sociales) para la posterior realización de dos grupos de discusión:

- Grupo de discusión alumnado primer y segundo curso de grados y dobles grados de la Facultad de Ciencias Sociales
- Grupo de discusión alumnado tercer y cuarto curso de grados y dobles grados de la Facultad de Ciencias Sociales

Se recopilará también información entre el profesorado para la propuesta de mejora de los indicadores.

### **Objetivos específicos:**

- Realizar una experiencia piloto en la Facultad de Ciencias Sociales para analizar en profundidad a través de un estudio cualitativo, las causas de baja participación en las encuestas. En función de las necesidades detectadas se diseñará un plan de mejora para el curso 2016-17.
- Elaborar indicadores más adecuados y administrarlos a TODOS los agentes implicados en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Elaborar estrategias de administración que no pongan en peligro la validez de los resultados debido a la no respuesta”.

### **Resultados esperado:**

- Informe cualitativo con los resultados de la investigación realizada
- Propuesta de indicadores de satisfacción y de rendimiento adecuados
- Propuesta metodológica para la administración de los indicadores

## **ACCIÓN 5:**

### **TÍTULO: GRUPO MOTOR DE INTERNACIONALIZACIÓN**

#### **Objetivo de la convocatoria dentro del que se enmarca la acción propuesta:**

c) “Dar respuesta a necesidades de innovación detectadas en los procedimientos de verificación, seguimiento, modificación y/o acreditación de los títulos y/o de certificación de los Centros que contribuyan, por tanto, a elevar la calidad de los mismos”

#### **Justificación:**

La propuesta de innovación docente que presentamos en esta convocatoria responde a un modelo de acciones del Centro en el que la Coordinación Docente, la Innovación y la Calidad progresan en la misma dirección, fomentando procesos participativos de toda la comunidad educativa.

De esta forma, esta acción es resultado de un diagnóstico de la realidad que comenzamos a realizar de forma colaborativa en los siguientes procesos:

- Plan de Mejora de la Facultad de Ciencias Sociales para los cursos 2015-16 y 2016-17 diseñado de forma participativa entre el profesorado, alumnado, responsables de asignaturas de los diferentes grados, directoras académicas, representantes de los departamentos de la Facultad y miembros del equipo decanal, trabajando conjuntamente a través del diálogo y la reflexión autocrítica en el “Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente”, organizado por la Facultad de Ciencias Sociales el 30 de noviembre de 2015.

Innovación: Se pretende crear un Plan de Internalización con objetivos a medio y largo plazo y acciones encaminadas a la consecución de la internacionalización de la Facultad.

#### **Desarrollo:**

Se diseñará un Plan de Internalización a partir de un grupo de trabajo de la facultad que apueste por acciones que promuevan la internalización del centro.

#### **Objetivo específico:**

- Organizar un grupo de trabajo en la Facultad, compuesto por los distintos sectores participantes en la misma, para plantear un Plan de Internacionalización compatible con el Plan de Mejora del Centro. En este grupo se trabajaran objetivos a medio y largo plazo, así como acciones encaminadas a su consecución, relacionadas con distintos aspectos de la internacionalización de la facultad, como el apoyo obtención de la acreditación de nivel B1 por parte del alumnado, la ampliación de la oferta de asignaturas en inglés de la Facultad, el planteamiento de procesos de comunicación eficientes que mejoren la movilidad tanto entrante (incoming) como saliente (outgoing) de la Facultad, la posibilidad de concurrir a convocatorias públicas para la organización de prácticas en universidades o entidades extranjeras o la implantación de un Doble Grado internacional.
- Diseñar un mapa interactivo e internacional que puede estar visible en la web de la facultad y que visibilice la posibilidad de movilidad existentes.

#### **Resultados esperados:**



Facultad de Ciencias Sociales

- Plan de Internalización de la Facultad
- Mapa interactivo e internacional de las relaciones internacionales en la Facultad.

**ACCIÓN 6:**

**TÍTULO: DISPOSITIVOS DE MEJORA DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS**

**Objetivo de la convocatoria dentro del que se enmarca la acción propuesta:**

c) “Dar respuesta a necesidades de innovación detectadas en los procedimientos de verificación, seguimiento, modificación y/o acreditación de los títulos y/o de certificación de los Centros que contribuyan, por tanto, a elevar la calidad de los mismos”

**Justificación:**

La propuesta de innovación docente que presentamos en esta convocatoria responde a un modelo de acciones del Centro en el que la Coordinación Docente, la Innovación y la Calidad progresan en la misma dirección, fomentando procesos participativos de toda la comunidad educativa.

De esta forma, esta acción es resultado de un diagnóstico de la realidad que comenzamos a realizar de forma colaborativa en los siguientes procesos:

- Elaboración de los auto-informes de re-acreditación de los títulos (Grado en Educación Social en 2014 y Grado en Trabajo Social y Grado en Sociología en 2015).
- Informes provisionales de renovación de las acreditaciones de la DEVA y alegaciones presentadas por el Centro a dichos informes. Documentos en los que planteábamos acciones que posteriormente reflejaríamos en los respectivos planes de mejora de los títulos.
- Informes finales para la renovación de la acreditación del Grado de Educación Social, del Grado de Sociología y del Grado de Trabajo Social.
- Plan de Mejora de la Facultad de Ciencias Sociales para los cursos 2015-16 y 2016-17 diseñado de forma participativa entre el profesorado, alumnado, responsables de asignaturas de los diferentes grados, directoras académicas, representantes de los departamentos de la Facultad y miembros del equipo decanal, trabajando conjuntamente a través del diálogo y la reflexión autocrítica en el “Encuentro Académico Anual para la Coordinación, Calidad e Innovación Docente”, organizado por la Facultad de Ciencias Sociales el 30 de noviembre de 2015.
- Informe definitivo de la auditoría del 21 de marzo de 2016 para la certificación AUDIT del Centro y el Plan de Acciones de Mejora desarrollado para dar respuesta a dicho informe (entregado el 25 de abril a la ANECA).
- Informes de seguimiento de los títulos y planes de mejora del curso 2014-15 (Convocatoria 15-16) enviados a la DEVA el 22 de abril.
- Encuentro Académico de Prácticas de Grado, celebrado el 13 de noviembre de 2015.
- Informes de las Direcciones académicas y responsables de calidad de títulos.

**Desarrollo:**

A partir de los informes indicados se pone de manifiesto la necesidad de mejorar e innovar las prácticas externas de las titulaciones del Centro. En este sentido

Facultad de Ciencias Sociales

proponemos una estrategia de innovación que consiste en conocer inicialmente con los actores implicados cómo está actualmente y qué propuestas de mejora pueden plantearse para su mejora sustancial.

**Objetivo específico:**

- Diseñar una investigación-diagnóstico del estado de la cuestión de las prácticas a partir del cual realizar propuestas de mejoras respecto a la organización y resultados de las prácticas externas realizadas por parte del alumnado.

**Resultados esperados**

- Diagnóstico del estado de la cuestión de las prácticas
- Informe con propuestas de mejora innovadoras para mejorar la calidad de las prácticas de los títulos del centro.