

Guía docente / *Course Syllabus*

2018-19

1. Descripción de la Asignatura / *Course Description*

Asignatura <i>Course</i>	DIRECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE CENTROS E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SOCIAL
Códigos <i>Code</i>	803029; 909046
Facultad <i>Faculty</i>	Facultad de Ciencias Sociales
Grados donde se imparte <i>Degrees it is part of</i>	Grado en Educación Social; Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social
Módulo al que pertenece <i>Module it belongs to</i>	Dirección, gestión y coordinación de organizaciones socioeducativas
Materia a la que pertenece <i>Subject it belongs to</i>	Dirección, organización y gestión de centros y programas educativos en contextos sociales
Departamento responsable <i>Department</i>	Educación y Psicología Social
Curso <i>Year</i>	4º
Semestre <i>Term</i>	2º
Créditos totales <i>Total credits</i>	6
Carácter <i>Type of course</i>	Obligatoria
Idioma de impartición <i>Course language</i>	Español
Modelo de docencia <i>Teaching model</i>	A1

Clases presenciales del modelo de docencia A1 para cada estudiante: 31 horas de enseñanzas básicas (EB), 14 horas de enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD) y 0 horas de actividades dirigidas (AD). Hasta un 10% de la enseñanza presencial puede sustituirse por docencia a distancia (también presencial, pero posiblemente asincrónica), de acuerdo con la programación de la Asignatura publicada antes del comienzo del curso.

Number of classroom teaching hours of A1 teaching model for each student: 31 hours of general teaching (background), 14 hours of theory-into-practice (practical group tutoring and skill development) and 0 hours of guided academic activities. Up to 10% of face-to-face sessions can be substituted by online teaching, in accordance with the course schedule published before it begins.

2. Responsable de la Asignatura / *Course Coordinator*

Nombre <i>Name</i>	Guillermo Domínguez Fernández
Departamento <i>Department</i>	Educación y Psicología Social
Área de conocimiento <i>Field of knowledge</i>	Didáctica y Organización Escolar
Categoría <i>Category</i>	Profesor Titular de Universidad
Número de despacho <i>Office number</i>	11.2.20
Teléfono <i>Phone</i>	
Página web <i>Webpage</i>	
Correo electrónico <i>E-mail</i>	gdomfer@upo.es

3. Ubicación en el plan formativo / *Academic Context*

Breve descripción de la asignatura <i>Course description</i>	<p>Esta asignatura pretende sentar las bases del campo de conocimiento de la Dirección y Gestión de Organizaciones de Educación Social, así como contrastarla con la realidad que el alumnado encuentra en los centros en los que desarrolla las prácticas.</p> <p>La finalidad última es conseguir que el alumnado sea capaz de contrastar los conocimientos teóricos en la práctica y elaborar su propia propuesta de Dirección y Gestión de Instituciones Socioeducativas.</p>
Objetivos (en términos de resultados del aprendizaje) <i>Learning objectives</i>	<p>Que el alumnado sea capaz de hacer un plan de dirección, gestión y evaluación de una institución socioeducativa.</p> <ul style="list-style-type: none">- Debe saber definir y diferenciar los 4 modelos de funcionamiento de organizaciones socioeducativas.- Debe saber hacer una planificación estratégica, táctica y operativa en base al centro en el que desarrolla sus prácticas.- Debe saber, partiendo de las estructuras de las organizaciones, analizar y definir el proceso de toma de decisiones y la gestión del conflicto.- Debe saber determinar las características claves para la gestión de un buen clima organizacional y de cultura colaborativa.- Debe saber evaluar una organización socioeducativa para el diseño de propuestas de innovación y cambio.
Prerrequisitos <i>Prerequisites</i>	
Recomendaciones <i>Recommendations</i>	
Aportaciones al plan formativo <i>Contributions to the educational plan</i>	<p>Esta asignatura define y aporta a la formación de los/as Educadores/as Sociales el perfil y funciones del equipo directivo y su capacidad de gestión de organizaciones socioeducativas.</p>

4. Competencias / Skills

<p>Competencias básicas de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura <i>Basic skills of the Degree that are developed in this Course</i></p>	<p>CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio</p> <p>CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética</p> <p>CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado</p> <p>CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía</p>
<p>Competencias generales de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura <i>General skills of the Degree that are developed in this Course</i></p>	<p>CG1 - Desarrollar habilidades de resolución de problemas y toma de decisiones, lo que entraña ser capaz de identificar, analizar y definir los elementos significativos que constituyen un problema, sus causas e importancia desde diversos puntos de vista; de buscar alternativas de solución y resolverlo con criterio y de forma efectiva</p> <p>CG2 - Desarrollar habilidades de creatividad para modificar las cosas o pensarlas desde diferentes perspectivas, ampliando las posibilidades convencionales tanto de comprensión y de juicio como de aplicación en la resolución de problemas y toma de decisiones, referidos a las áreas de estudio o ámbitos de actuación propios</p> <p>CG3 - Desarrollar capacidad de crítica y autocrítica para examinar y enjuiciar algo o la propia actuación con criterios internos y/o externos, buscando el discernimiento preciso y claro en la adopción y defensa de una posición personal, tomando en consideración otros juicios con una actitud reflexiva de reconocimiento y respeto</p> <p>CG4 - Desarrollar apertura hacia al aprendizaje a lo largo de la vida, buscando y compartiendo información con el fin de favorecer su desarrollo personal y profesional, modificando de forma flexible los propios esquemas mentales y pautas de comportamiento para favorecer su mejora permanente, versatilidad y adaptación a situaciones nuevas o cambiantes</p>
<p>Competencias transversales de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura <i>Transversal skills of the Degree that are developed in this Course</i></p>	<p>CT1 - Campo de la Humanidades: Desarrollo de las competencias implicadas en el punto 4 del apartado anterior, que se referirán siempre al dominio correcto de la lengua española, al conocimiento de los diversos estilos y de los lenguajes específicos necesarios para el desarrollo del ámbito de estudio. Asimismo, se desarrollarán las habilidades necesarias para desarrollar las capacidades de expresión oral, retórica y erística</p> <p>CT4 - Competencias en el Campo de las nuevas tecnologías y la gestión de la innovación</p> <p>CT5 - Respeto a los derechos humanos, el acceso para todos y la voluntad de eliminar factores discriminatorios como el género y el origen</p>
<p>Competencias específicas de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura</p>	<p>CE1 - Conocer y comprender de forma crítica las bases teóricas y metodológicas que desde perspectivas pedagógicas, sociológicas, psicológicas sustentan los procesos socioeducativos, así como los</p>

<p><i>Specific competences of the Degree that are developed in the Course</i></p>	<p>marcos legislativos que posibilitan, orientan y legitiman la acción del Educador y Educadora social.</p> <p>CE2 - Analizar, conocer y comprender la trayectoria de la Educación Social y la configuración de su campo e identidad profesional que cultural e históricamente ha ido adquiriendo la profesión del Educador y Educadora Social, así como las características de las instituciones y organizaciones en las que desempeña su trabajo, con objeto de configurar su campo e identidad profesional</p> <p>CE3 - Diagnosticar y analizar los factores y procesos que intervienen en la realidad sociocultural con el fin de facilitar la explicación de la complejidad socioeducativa y la promoción de la intervención.</p> <p>CE4 - Diseñar, planificar, gestionar y desarrollar diferentes recursos, así como evaluar planes, programas, proyectos y actividades de intervención socioeducativa, participación social y desarrollo en todos sus ámbitos.</p> <p>CE5 - Dirigir, gestionar y coordinar organizaciones, centros e instituciones socioeducativas.</p> <p>CE7 - Adquirir las habilidades, destrezas y actitudes para la intervención socioeducativa.</p> <p>CE8 - Afrontar los deberes y dilemas éticos con espíritu crítico ante las nuevas demandas y formas de exclusión social que plantea la sociedad del conocimiento a la profesión del educador/a social.</p> <p>CE9 - Conocer, comprender y desarrollar las posibilidades que ofrecen las TIC en el ámbito de la intervención socioeducativa y sus procesos de gestión y organización.</p> <p>CE10 - Diseñar procesos de creación de redes de conocimiento e innovación para la intervención socioeducativa.</p> <p>CE11 - Identificar los fundamentos de la gestión de procesos de calidad e innovación en instituciones vinculadas con la intervención socioeducativa.</p>
<p>Competencias particulares de la asignatura, no incluidas en la memoria del título</p> <p><i>Specific skills of the Course, not included in the Degree's skills</i></p>	

5. Contenidos de la Asignatura: temario / *Course Content: Topics*

PARTE I	FUNCIONES DEL EQUIPO DIRECTIVO
PARTE II	MODELOS DE FUNCIONAMIENTO DE ORGANIZACIONES SOCIOEDUCATIVAS
PARTE III	LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, TÁCTICA Y OPERATIVA DE UN EQUIPO DIRECTIVO
PARTE IV	PROCESOS DE TOMA DE DECISIONES EN LAS ORGANIZACIONES SOCIOEDUCATIVAS
PARTE V	LA GESTIÓN DE LOS CONFLICTO Y LA CREACIÓN DE CLIMA Y CULTURA COLABORATIVA
PARTE VI	LA EVALUACIÓN PARA LA INNOVACIÓN Y EL CAMBIO

6. Metodología y recursos / *Methodology and Resources*

Metodología general <i>Methodology</i>	Con una metodología participativa el alumnado profundiza y trabaja la definición del campo de la dirección y la gestión de instituciones socioeducativas y su aplicación en el análisis de los centros de prácticas.
Enseñanzas básicas (EB) <i>General teaching</i>	A partir de las lecturas básicas y de especialización, y de su clarificación en el aula, el alumnado debe diseñar herramientas de recogida de datos del funcionamiento del centro prácticas.
Enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD) <i>Theory-into-practice</i>	En estas sesiones el alumnado elaborará las herramientas identificadas en las EB, las aplicará, recogerá y analizará los datos, para la elaboración de las propuestas de mejora e innovación.
Actividades académicas dirigidas (AD) <i>Guided academic activities</i>	

7. Criterios generales de evaluación / *Assessment*

Primera convocatoria ordinaria (convocatoria de curso) <i>First session</i>	<p>El 100% de la calificación procede de la evaluación continua. El 0% de la calificación procede del examen o prueba final.</p> <p>Elaborar un trabajo a partir de la teoría de las lecturas facilitadas, una serie de herramientas con las que puedan recoger datos, analizarlos y proponer mejoras para la dirección y la gestión de la institución socioeducativa.</p> <p>Aquel alumnado que no pueda acudir de manera regular a clase o que opte por no llevar la evaluación continua, se evaluará con un examen conformado por la resolución de casos prácticos. En cualquier caso, esta última opción debe ser comunicada al responsable de la asignatura en las primeras 3 semanas de clases, siendo necesario acudir obligatoriamente a tutorías con el responsable de la asignatura, al menos una vez al mes.</p>
Segunda convocatoria ordinaria (convocatoria de recuperación) <i>Second session (to re-sit the exam)</i>	La prueba de segunda convocatoria consistirá en un examen conformado por la resolución de casos prácticos.
Convocatoria extraordinaria de noviembre <i>Extraordinary November session</i>	<p>Se activa a petición del alumno siempre y cuando éste esté matriculado en todas las asignaturas que le resten para finalizar sus estudios de grado, tal y como establece la Normativa de Progreso y Permanencia de la Universidad.</p> <p>Se evaluará del total de los conocimientos y competencias que figuren en la guía docente del curso anterior, mediante el sistema de prueba única.</p> <p>La prueba de la convocatoria extraordinaria de noviembre consistirá en un examen conformado por la resolución de casos prácticos.</p>
Criterios de evaluación de las enseñanzas básicas (EB) <i>General teaching assessment criteria</i>	<p>Durante la evaluación continua:</p> <p>Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria):</p> <p>Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria):</p>
Criterios de evaluación de las enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD) <i>Theory-into-practice assessment criteria</i>	<p>Durante la evaluación continua:</p> <p>Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria):</p> <p>Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria):</p>
Criterios de evaluación de las actividades académicas	<p>Durante la evaluación continua:</p> <p>Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria):</p>

dirigidas (AD) <i>Criteria of assessment of guided academic activities</i>	Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria):
Puntuaciones mínimas necesarias para aprobar la Asignatura <i>Minimum passing grade</i>	1ª convocatoria: 5 2ª convocatoria: 5
Material permitido <i>Materials allowed</i>	
Identificación en los exámenes <i>Identification during exams</i>	En cualquier momento de la realización de una prueba de evaluación los profesores podrán requerir la acreditación de la identidad de cualquier estudiante, mediante la exhibición de su carnet de estudiante, documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido a juicio del examinador. Si no lo hiciese, el estudiante podrá continuar la prueba, que será calificada solo si la documentación es presentada en el plazo que el examinador establezca.
Observaciones adicionales <i>Additional remarks</i>	

Los estudiantes inmersos en un programa de movilidad o en un programa de deportistas de alto nivel, así como los afectados por razones laborales, de salud graves o por causas de fuerza mayor debidamente acreditadas, tendrán derecho a que en la convocatoria de curso se les evalúe mediante un sistema de evaluación de prueba única. Para ello, deberán comunicar la circunstancia al profesor responsable de la asignatura antes del fin del periodo docencia presencial.

Students enrolled in a mobility program or a program for high-level athletes, as well as students affected by work or serious health problems or reasons of force majeure duly accredited, will have the right to be evaluated during the first session through a single test evaluation system. To do this, they must report changes in their circumstances to the program coordinator before the end of the teaching period.

8. Bibliografía / Bibliography

Libro de Referencia	<ul style="list-style-type: none"> • DOMÍNGUEZ-FERNÁNDEZ, G.; HERNÁNDEZ CARRERA, R. (2017) “La innovación en la Dirección y Gestión de Organizaciones y Centros de Educación Social: Análisis de los estilos directivos y de funcionamiento”, <i>MARTÍNEZ GIMENO, A.; DOMÍNGUEZ-FERNÁNDEZ, G.; Y ALVAREZ BONILLA, FJ. (2017) LA EDUCACIÓN SOCIAL. UN ÁMBITO DEL CURRÍCULUM POR CONSTRUIR DESDE LA DIDÁCTICA Y LA ORGANIZACIÓN EDUCATIVA</i>, pp. 143-185 • BOLÍVAR. A (2011) “Organizar y dirigir en la Complejidad”, <i>Madrid: Walter Kluwer Education</i>
---------------------	--