

Guía docente / *Course Syllabus*

2019-20

1. Descripción de la Asignatura / *Course Description*

Asignatura <i>Course</i>	HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN EN TRABAJO SOCIAL
Códigos <i>Code</i>	801016; 909019; 912010
Facultad <i>Faculty</i>	Facultad de Ciencias Sociales
Grados donde se imparte <i>Degrees it is part of</i>	Grado en Trabajo Social; Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social; Doble Grado en Sociología y Trabajo Social
Módulo al que pertenece <i>Module it belongs to</i>	El trabajo social: conceptos, métodos, teorías y aplicación
Materia a la que pertenece <i>Subject it belongs to</i>	Habilidades sociales y de comunicación en trabajo social
Departamento responsable <i>Department</i>	Trabajo Social y Servicios Sociales
Curso <i>Year</i>	1º
Semestre <i>Term</i>	2º
Créditos totales <i>Total credits</i>	6
Carácter <i>Type of course</i>	Obligatoria
Idioma de impartición <i>Course language</i>	Español
Modelo de docencia <i>Teaching model</i>	C1

Clases presenciales del modelo de docencia C1 para cada estudiante: 23 horas de enseñanzas básicas (EB), 22 horas de enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD) y 0 horas de actividades dirigidas (AD). Hasta un 10% de la enseñanza presencial puede sustituirse por docencia a distancia (también presencial, pero posiblemente asíncrona), de acuerdo con la programación de la Asignatura publicada antes del comienzo del curso.

Number of classroom teaching hours of C1 teaching model for each student: 23 hours of general teaching (background), 22 hours of theory-into-practice (practical group tutoring and skill development) and 0 hours of guided academic activities. Up to 10% of face-to-face sessions can be substituted by online teaching, in accordance with the course schedule published before it begins.

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019	
ID. FIRMA	firma.upo.es	n1on86YXf+rbZxeJEu2pJzJLYdAU3n8j	PÁGINA	1/7



2. Responsable de la Asignatura / *Course Coordinator*

Nombre <i>Name</i>	María Joséfa Vázquez Fernández
Departamento <i>Department</i>	Trabajo Social y Servicios Sociales
Área de conocimiento <i>Field of knowledge</i>	Trabajo Social y Servicios Sociales
Categoría <i>Category</i>	Profesora Ayudante Doctora
Número de despacho <i>Office number</i>	10.2.09
Teléfono <i>Phone</i>	954349343
Página web <i>Webpage</i>	https://www.upo.es/profesorado/mjvazfer
Correo electrónico <i>E-mail</i>	mjvazfer@upo.es

3. Ubicación en el plan formativo / *Academic Context*

Breve descripción de la asignatura <i>Course description</i>	Esta asignatura acerca al alumnado al conocimiento y desarrollo de aquellas habilidades sociales que resultan esenciales para un buen desarrollo de la profesión del Trabajo Social. En este sentido se parte de una aproximación a las habilidades sociales desde un perspectiva más general (conceptual) para poco a poco ir aterrizando en aquellas habilidades más específicas para la intervención social.
Objetivos (en términos de resultados del aprendizaje) <i>Learning objectives</i>	<ul style="list-style-type: none">• Dominar la escucha activa, ser capaz de entrar en relación adecuada con las experiencias vitales de los usuarios de servicios, de entender correctamente su punto de vista y de superar prejuicios personales para responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales complejas.• Ser capaz de establecer un contacto efectivo con individuos y organizaciones por medio de la palabra hablada y escrita, en papel y por medios electrónicos; y hacerlo de forma correcta y clara con un estilo adecuado a los destinatarios, a la finalidad y al contexto de comunicación.• Adquirir destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de forma especial con aquellas que presenten necesidades de comunicación.• Ser capaz de utilizar claves verbales y no verbales para guiar la interpretación social.• Ser capaz de establecer relaciones de colaboración interprofesional al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención y de aclarar y negociar la finalidad de tales contactos y los límites de su implicación.• Adquirir destrezas para las relaciones interpersonales en el trabajo social y la actividad profesional en general, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.• Ser capaz de identificar, activar y participar en redes y equipos interdisciplinares e interinstitucionales con el fin de establecer

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019	
ID. FIRMA	firma.upo.es	nlon86YXf+rbZxeJEU2pJzJLYdAU3n8j	PÁGINA	2/7



	<p>acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer y entrenarse en las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupar. • Ser capaz de preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones. • Desarrollar habilidades para diseñar soportes documentales y documentar los procesos de intervención social, entre ellas las de elaborar, presentar, compartir historias e informes sociales. • Saber aplicar las pautas proporcionadas por la Teoría de la Comunicación Humana y los Procesos de Mediación Social en las relaciones profesionales y favorecer la forma más adecuada de intervención poniendo especial énfasis en los procesos de escucha activa de las necesidades de las personas y grupos • Saber conducir la intervención directa con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones fundamentadas acerca de sus necesidades, para trabajar a favor de los resultados planificados junto con las personas, grupos y profesionales con los que se interviene. • Adquirir las pautas necesarias para el manejo de procesos de coordinación y colaboración interprofesional y en la activación de redes sociales para trabajar a favor de los resultados planificados junto con las personas, grupos y profesionales con los que se interviene.
Prerrequisitos <i>Prerequisites</i>	No hay
Recomendaciones <i>Recommendations</i>	No hay
Aportaciones al plan formativo <i>Contributions to the educational plan</i>	Esta asignatura aporta el trabajo en herramientas esenciales y básicas para el desarrollo profesional.

4. Competencias / Skills

Competencias básicas de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura <i>Basic skills of the Degree that are developed in this Course</i>	<p>CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética</p> <p>CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado</p>
Competencias generales de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura <i>General skills of the Degree that are developed in this Course</i>	
Competencias transversales de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura <i>Transversal skills of the Degree that are developed in this Course</i>	
Competencias específicas de la Titulación que se desarrollan en	E5 - Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, promocionar el desarrollo de

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019	
ID. FIRMA	firma.upo.es	nlon86YXf+rbZxeJEU2pJzJLYdAU3n8j	PÁGINA	3/7
				

<p>la Asignatura <i>Specific competences of the Degree that are developed in the Course</i></p>	<p>los mismos y mejorar las condiciones de vida a través de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social. E7 - Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar. E8 - Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal. E11 - Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos. E14 - Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.</p>
<p>Competencias particulares de la asignatura, no incluidas en la memoria del título <i>Specific skills of the Course, not included in the Degree's skills</i></p>	<p>Conocer, Cumplimentar y elaborar los soportes documentales propios de la profesión: Historia Social e Informe Social</p>

5. Contenidos de la Asignatura: temario / *Course Content: Topics*

TEMA 1	COMUNICACIÓN HUMANA Y TRABAJO SOCIAL
TEMA 2	HABILIDADES SOCIALES Y AUTOCONOCIMIENTO PARA LA PRÁCTICAS DEL TRABAJO SOCIAL.
TEMA 3	HABILIDADES SOCIALES PARA LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL DESDE EL TRABAJO SOCIAL (I). LA RELACIÓN DE AYUDA EN EL TRABAJO SOCIAL.
TEMA 4	HABILIDADES SOCIALES PARA LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL DESDE EL TRABAJO SOCIAL (II). LA ENTREVISTA.
TEMA 5	HABILIDADES SOCIALES PARA LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL DESDE EL TRABAJO SOCIAL (III). CRISIS. DIVERSIDAD. EQUIPOS.

6. Metodología y recursos / *Methodology and Resources*

Metodología general <i>Methodology</i>	La asignatura se desarrollará en el marco de una metodología de aprendizaje continuo donde las enseñanzas básicas y las enseñanzas prácticas irán plenamente coordinadas y se complementarán.
Enseñanzas básicas (EB) <i>General teaching</i>	Exposición en clase de las teorías, corrientes y conceptos teóricos de cada uno de los temas expuestos en el temario. Estas explicaciones teóricas se irán apoyando en ejemplos prácticos de la intervención social para que se facilite el entendimiento por parte del alumnado.
Enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD) <i>Theory-into-practice</i>	En cada una de las enseñanzas prácticas se irán abordando las distintas técnicas y herramientas comunicativas que se irán explicando en la teoría. El trabajo será esencialmente en el aula.
Actividades académicas dirigidas (AD) <i>Guided academic activities</i>	No tiene

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019	
ID. FIRMA	firma.upo.es	n1on86YXf+rbZxeJEU2pJzJLYdAU3n8j	PÁGINA	4/7
				

7. Criterios generales de evaluación / Assessment

<p>Primera convocatoria ordinaria (convocatoria de curso) <i>First session</i></p>	<p>El 50% de la calificación procede de la evaluación continua. El 50% de la calificación procede del examen o prueba final. Se corresponde con la evaluación de las EPD. Supondrá el 50% de la Calificación Final. Se desglosará en: (1) Evaluación basada en la participación activa del estudiante a nivel individual a en las EPDs. Se evaluarán las siguientes tareas individuales: DAFO de habilidades (0.5p); Entrevista individual (1p) y resto de tareas, ejercicios y participación en clase (1p) (2) Evaluación basada en la participación activa del estudiante a nivel grupal a través de la asistencia y participación en las reuniones del pequeño grupo, Se evaluará: el role playing de la entrevista (1p); el informe social grupal (1p) y la organización de la carpeta-portafolio y diario de grupo (0,5). Todo ello constituirá la calificación final de la EPD Se corresponde con la evaluación de las EB. Prueba Escrita Final de cinco preguntas de desarrollo y análisis sobre contenidos de la Enseñanza Básica de la asignatura. Se calificará de 0 a 5. No obstante, la evaluación del alumnado se hará atendiendo a la evaluación de las Enseñanzas Básicas y de las Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo. Al ser una asignatura tipo C1 ambas enseñanzas tendrán un peso de evaluación del 50% y tendrán que ser superadas independientemente para aprobar la asignatura.</p>
<p>Segunda convocatoria ordinaria (convocatoria de recuperación) <i>Second session (to re-sit the exam)</i></p>	<p>La evaluación del alumnado se hará atendiendo a la evaluación de las Enseñanzas Básicas y de las Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo. Al ser una asignatura tipo C1 ambas enseñanzas tendrán un peso de evaluación del 50% y tendrán que ser superadas independientemente para aprobar la asignatura.</p>
<p>Convocatoria extraordinaria de noviembre <i>Extraordinary November session</i></p>	<p>Se activa a petición del alumno siempre y cuando éste esté matriculado en todas las asignaturas que le resten para finalizar sus estudios de grado, tal y como establece la Normativa de Progreso y Permanencia de la Universidad. Se evaluará del total de los conocimientos y competencias que figuren en la guía docente del curso anterior, mediante el sistema de prueba única. Se activa a petición del alumno siempre y cuando éste esté matriculado en todas las asignaturas que le resten para finalizar sus estudios de grado, tal y como establece la Normativa de Progreso y Permanencia de la Universidad. Se evaluará del total de los conocimientos y competencias que figuren en la guía docente del curso anterior, mediante el sistema de prueba única.</p>
<p>Criterios de evaluación de las enseñanzas básicas (EB) <i>General teaching assessment criteria</i></p>	<p>Durante la evaluación continua: Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria): Prueba Escrita Final de cinco preguntas de desarrollo y análisis sobre contenidos de la Enseñanza Básica de la asignatura. Se calificará de 0 a 5. No obstante, la evaluación del alumnado se hará atendiendo a la evaluación de las Enseñanzas Básicas y de las Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo. Al ser una asignatura tipo C1 ambas enseñanzas tendrán un peso de evaluación del 50% y tendrán que ser superadas independientemente para aprobar la asignatura. Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria): La evaluación</p>

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019	
ID. FIRMA	firma.upo.es	n1on86YXf+rbZxeJEU2pJzJLYdAU3n8j	PÁGINA	5/7



	del alumnado se hará atendiendo a la evaluación de las Enseñanzas Básicas y de las Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo. Al ser una asignatura tipo C1 ambas enseñanzas tendrán un peso de evaluación del 50% y tendrán que ser superadas independientemente para aprobar la asignatura.
<p>Criterios de evaluación de las enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD)</p> <p><i>Theory-into-practice assessment criteria</i></p>	<p>Durante la evaluación continua: Supondrá el 50% de la Calificación Final. Se desglosará en:</p> <p>(1) Evaluación basada en la participación activa del estudiante a nivel individual a en las EPDs. Se evaluarán las siguientes tareas individuales: DAFO de habilidades (0.5p); Entrevista individual (1p) y resto de tareas, ejercicios y participación en clase (1p). Las EPD tendrán un peso de evaluación del 50% del total de la asignatura y tendrán que ser superadas independientemente de las EB para aprobar la asignatura.</p> <p>Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria):</p> <p>Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria):</p>
<p>Criterios de evaluación de las actividades académicas dirigidas (AD)</p> <p><i>Criteria of assessment of guided academic activities</i></p>	<p>Durante la evaluación continua: No tiene</p> <p>Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria): No tiene</p> <p>Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria):</p>
<p>Puntuaciones mínimas necesarias para aprobar la Asignatura</p> <p><i>Minimum passing grade</i></p>	<p>1ª convocatoria: Sacar una nota de 5 puntos entre la EB y las EPD's</p> <p>2ª convocatoria: Sacar una nota de 5 puntos entre la EB y las EPD's</p>
<p>Material permitido</p> <p><i>Materials allowed</i></p>	No se permitirá material en los exámenes
<p>Identificación en los exámenes</p> <p><i>Identification during exams</i></p>	En cualquier momento de la realización de una prueba de evaluación los profesores podrán requerir la acreditación de la identidad de cualquier estudiante, mediante la exhibición de su carnet de estudiante, documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido a juicio del examinador. Si no lo hiciese, el estudiante podrá continuar la prueba, que será calificada solo si la documentación es presentada en el plazo que el examinador establezca.
<p>Observaciones adicionales</p> <p><i>Additional remarks</i></p>	

Los estudiantes inmersos en un programa de movilidad o en un programa de deportistas de alto nivel, así como los afectados por razones laborales, de salud graves o por causas de fuerza mayor debidamente acreditadas, tendrán derecho a que en la convocatoria de curso se les evalúe mediante un sistema de evaluación de prueba única. Para ello, deberán comunicar la circunstancia al profesor responsable de la asignatura antes del fin del periodo docencia presencial.

Students enrolled in a mobility program or a program for high-level athletes, as well as students affected by work or serious health problems or reasons of force majeure duly accredited, will have the right to be evaluated during the first session through a single test evaluation system. To do this, they must report changes in their circumstances to the program coordinator before the end of the teaching period.

8. Bibliografía / Bibliography

Bibliografía básica	<ul style="list-style-type: none"> Ariño, M. (2008) "La entrevista en Trabajo Social.", <i>En Guinot, C. (Coord.) Métodos, Técnicas y Documentación en Trabajo Social. Bilbao. Universidad de Deusto. , pp. 25-43</i>
---------------------	--

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019	
ID. FIRMA	firma.upo.es	n1on86YXf+rbZxeJEU2pJzJLYdAU3n8j	PÁGINA	6/7



- Fernández, T. y Ponce de León, I. (2008) “Técnicas fundamentales del Trabajo Social con Casos.”, *En Fernández, T. (coord). Trabajo Social con Casos. Madrid. Alianza Editorial. , pp. 109-137*
- Gimenez, C. (2003) “La naturaleza de la mediación intercultural.”, *Revista Migraciones, 2. , pp. 125-159*
- Goñi Agudo, M^a J. (2008) “Documentación en trabajo social.”, *En Guinot , C. (coord.). Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo social. Universidad de Deusto , pp. 185-201*
- Hernández M. (2006) “Comunicación y Trabajo Social en T. Fernández y.C. Alemán.”, *Introducción al Trabajo Social. Alianza ED. Madrid , pp. 555-589*
- Iáñez, A. (2011) “Diagnóstico Social. En Cordero, G., Cordero, N. y Fernández, I. El mosaico de la intervención social.”, *Métodos y conceptos en trabajo social. Sevilla, Aconcagua , pp. 83-96*
- Pinazo, S. (2006) “Las habilidades Sociales en la Interacción Social: Aspectos Teóricos y Aplicados.”, *En Y.Pastor (2006) Psicología Social de la comunicación. Aspectos Básicos y Aplicados. Ed Pirámide Madrid , pp. 121-160*
- Trevithick, P. (2002) “Habilidades de Comunicación e Intervención Social.”, *Manual Práctico. Madrid. Narcea , pp. 106-174*
- Vázquez, O. (2002) “Trabajo Social y competencia intercultural.”, *Portularia , pp. 125-138*
- Zastrow, Charles (2008) “Comunicación Verbal y no Verbal.”, *En Charles Zastrow (2008) Trabajo Social con Grupos. Ed Paraninfo. Madrid. , pp. 157-207*

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019	
ID. FIRMA	firma.upo.es	nlon86YXf+rbZxeJEU2pJzJLYdAU3n8j	PÁGINA	7/7
				