

## Guía docente / *Course Syllabus*

2019-20

### 1. Descripción de la Asignatura / *Course Description*

Asignatura <i>Course</i>	GESTIÓN DE PROGRAMAS Y GRUPOS EN LA INTERVENCIÓN EN EDUCACIÓN SOCIAL
Códigos <i>Code</i>	803026; 909054
Facultad <i>Faculty</i>	Facultad de Ciencias Sociales
Grados donde se imparte <i>Degrees it is part of</i>	Grado en Educación Social; Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social
Módulo al que pertenece <i>Module it belongs to</i>	Dirección, gestión y coordinación de organizaciones socioeducativas
Materia a la que pertenece <i>Subject it belongs to</i>	Dirección, organización y gestión de centros y programas educativos en contextos sociales
Departamento responsable <i>Department</i>	Educación y Psicología Social
Curso <i>Year</i>	3º
Semestre <i>Term</i>	2º
Créditos totales <i>Total credits</i>	6
Carácter <i>Type of course</i>	Obligatoria
Idioma de impartición <i>Course language</i>	Español
Modelo de docencia <i>Teaching model</i>	B1

Clases presenciales del modelo de docencia B1 para cada estudiante: 27 horas de enseñanzas básicas (EB), 18 horas de enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD) y 0 horas de actividades dirigidas (AD). Hasta un 10% de la enseñanza presencial puede sustituirse por docencia a distancia (también presencial, pero posiblemente asíncrona), de acuerdo con la programación de la Asignatura publicada antes del comienzo del curso.

*Number of classroom teaching hours of B1 teaching model for each student: 27 hours of general teaching (background), 18 hours of theory-into-practice (practical group tutoring and skill development) and 0 hours of guided academic activities. Up to 10% of face-to-face sessions can be substituted by online teaching, in accordance with the course schedule published before it begins.*

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	DP9zjG10F2/s2WvalnaDQTJLYdAU3n8j	PÁGINA 1/7
			

## 2. Responsable de la Asignatura / *Course Coordinator*

Nombre <i>Name</i>	Esther Prieto Jiménez
Departamento <i>Department</i>	Educación y Psicología Social
Área de conocimiento <i>Field of knowledge</i>	Teoría e Historia de la Educación
Categoría <i>Category</i>	Profesora Contratada Doctora
Número de despacho <i>Office number</i>	45.1.43b
Teléfono <i>Phone</i>	954348971
Página web <i>Webpage</i>	<a href="https://www.upo.es/profesorado/eprijim">https://www.upo.es/profesorado/eprijim</a>
Correo electrónico <i>E-mail</i>	eprijim@upo.es

## 3. Ubicación en el plan formativo / *Academic Context*

Breve descripción de la asignatura <i>Course description</i>	<p>A partir de un proceso de análisis real de una organización, el alumnado construirá un proceso de investigación, válido y fiable, que les permita corroborar los puntos críticos de la gestión de una organización, proyecto y grupo.</p> <p>Teniendo en cuenta los conocimientos aprendidos, transferirlos al análisis, evaluación y propuestas de mejora e innovación de los puntos críticos del proceso de gestión de una organización, proyecto y grupo.</p> <p>Considerando el proceso y las principales conclusiones de lo trabajado, debe saber comunicarlo (por escrito y oral) y defenderlo, con un lenguaje técnico ante el grupo y los expertos.</p>
Objetivos (en términos de resultados del aprendizaje) <i>Learning objectives</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Que se analice una organización, en todos sus elementos estructurales y procesuales, mediante un proceso de investigación.</li><li>• Que se definan los factores que influyen en el funcionamiento de una organización, para determinar las estrategias de solución.</li><li>• Que describan el contexto en el que se encuentra inserta la organización, programa o grupo que se va a trabajar.</li><li>• Que determinen estrategias de solución a los problemas y necesidades detectadas, teniendo en cuenta los criterios de viabilidad y eficacia.</li><li>• Que diferencien la gestión y organización en los diferentes niveles: macro, meso y micro.</li><li>• Que identifiquen las funciones de la gestión de organizaciones, programas y grupos.</li><li>• Que adviertan los diferentes elementos para la gestión de programas y grupos.</li><li>• Que transfieran lo aprendido en las sesiones de la asignatura a la realidad de los centros de las prácticas, como una primera experiencia profesional, con el fin de poderlo transferir a otras realidades cuando alcance su desarrollo laboral.</li></ul>

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	DP9zjG10F2/s2WvalnaDQTJLYdAU3n8j	PÁGINA 2/7



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que desarrollen todo lo aprendido desde una perspectiva crítica, creativa capaz de generar proyectos y conocimientos innovadores en el campo de la organización en Educación Social.</li> </ul>
Prerrequisitos <i>Prerequisites</i>	No existen
Recomendaciones <i>Recommendations</i>	
Aportaciones al plan formativo <i>Contributions to the educational plan</i>	

#### 4. Competencias / Skills

Competencias básicas de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura <i>Basic skills of the Degree that are developed in this Course</i>	<p>CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio</p> <p>CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética</p> <p>CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado</p> <p>CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía</p>
Competencias generales de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura <i>General skills of the Degree that are developed in this Course</i>	<p>CG1 - Desarrollar habilidades de resolución de problemas y toma de decisiones, lo que entraña ser capaz de identificar, analizar y definir los elementos significativos que constituyen un problema, sus causas e importancia desde diversos puntos de vista; de buscar alternativas de solución y resolverlo con criterio y de forma efectiva</p> <p>CG2 - Desarrollar habilidades de creatividad para modificar las cosas o pensarlas desde diferentes perspectivas, ampliando las posibilidades convencionales tanto de comprensión y de juicio como de aplicación en la resolución de problemas y toma de decisiones, referidos a las áreas de estudio o ámbitos de actuación propios</p> <p>CG3 - Desarrollar capacidad de crítica y autocrítica para examinar y enjuiciar algo o la propia actuación con criterios internos y/o externos, buscando el discernimiento preciso y claro en la adopción y defensa de una posición personal, tomando en consideración otros juicios con una actitud reflexiva de reconocimiento y respeto</p> <p>CG4 - Desarrollar apertura hacia al aprendizaje a lo largo de la vida, buscando y compartiendo información con el fin de favorecer su desarrollo personal y profesional, modificando de forma flexible los propios esquemas mentales y pautas de comportamiento para favorecer su mejora permanente, versatilidad y adaptación a situaciones nuevas o cambiantes</p>
Competencias transversales de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura	CT1 - Campo de la Humanidades: Desarrollo de las competencias implicadas en el punto 4 del apartado anterior, que se referirán siempre al dominio correcto de la lengua española, al conocimiento

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019	
ID. FIRMA	firma.upo.es	DP9zjG10F2/s2WvaInaDQTJLYdAU3n8j	PÁGINA	3/7
				

<i>Transversal skills of the Degree that are developed in this Course</i>	de los diversos estilos y de los lenguajes específicos necesarios para el desarrollo del ámbito de estudio. Asimismo, se desarrollarán las habilidades necesarias para desarrollar las capacidades de expresión oral, retórica y erística
Competencias específicas de la Titulación que se desarrollan en la Asignatura <i>Specific competences of the Degree that are developed in the Course</i>	<p>CE1 - Conocer y comprender de forma crítica las bases teóricas y metodológicas que desde perspectivas pedagógicas, sociológicas, psicológicas sustentan los procesos socioeducativos, así como los marcos legislativos que posibilitan, orientan y legitiman la acción del Educador y Educadora social.</p> <p>CE2 - Analizar, conocer y comprender la trayectoria de la Educación Social y la configuración de su campo e identidad profesional que cultural e históricamente ha ido adquiriendo la profesión del Educador y Educadora Social, así como las características de las instituciones y organizaciones en las que desempeña su trabajo, con objeto de configurar su campo e identidad profesional</p> <p>CE3 - Diagnosticar y analizar los factores y procesos que intervienen en la realidad sociocultural con el fin de facilitar la explicación de la complejidad socioeducativa y la promoción de la intervención.</p> <p>CE4 - Diseñar, planificar, gestionar y desarrollar diferentes recursos, así como evaluar planes, programas, proyectos y actividades de intervención socioeducativa, participación social y desarrollo en todos sus ámbitos.</p> <p>CE5 - Dirigir, gestionar y coordinar organizaciones, centros e instituciones socioeducativas.</p> <p>CE6 - Mediar e intervenir, asesorando, acompañando y promocionando a personas y grupos en situación de necesidad.</p> <p>CE7 - Adquirir las habilidades, destrezas y actitudes para la intervención socioeducativa.</p> <p>CE8 - Afrontar los deberes y dilemas éticos con espíritu crítico ante las nuevas demandas y formas de exclusión social que plantea la sociedad del conocimiento a la profesión del educador/a social.</p> <p>CE10 - Diseñar procesos de creación de redes de conocimiento e innovación para la intervención socioeducativa.</p> <p>CE11 - Identificar los fundamentos de la gestión de procesos de calidad e innovación en instituciones vinculadas con la intervención socioeducativa.</p>
Competencias particulares de la asignatura, no incluidas en la memoria del título <i>Specific skills of the Course, not included in the Degree's skills</i>	

### 5. Contenidos de la Asignatura: temario / *Course Content: Topics*

<b>PARTE I</b>	<b>LA GESTIÓN DE ORGANIZACIONES SOCIOEDUCATIVAS</b>
<b>PARTE II</b>	<b>LA PLANIFICACIÓN</b>
<b>PARTE III</b>	<b>LA TOMA DE DECISIONES</b>
<b>PARTE IV</b>	<b>LA GESTIÓN DEL CONFLICTO</b>
<b>PARTE V</b>	<b>EL LIDERAZGO</b>
<b>PARTE VI</b>	<b>LA EVALUACIÓN</b>
<b>PARTE VII</b>	<b>LA GESTIÓN DE PROYECTOS</b>

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019	
ID. FIRMA	firma.upo.es	DP9zjG10F2/s2Wva1naDQTJLYdAU3n8j	PÁGINA	4/7
				

## 6. Metodología y recursos / *Methodology and Resources*

Metodología general <i>Methodology</i>	<p>La metodología de la asignatura se basa en dar pautas y contenidos al alumnado sobre el proceso de análisis de una organización, con la intención de que ellos mismos puedan averiguar, mediante un proceso de investigación, el estado en el que se encuentran diferentes puntos críticos de la gestión de la organización, programas y grupos.</p> <p>Para ello, nos basamos en una metodología ABP en la que el alumnado, en pequeños grupos va a identificar los principales problemas de la gestión de la organización, programa o grupo, proponiendo de manera consensuada y fundamentada en la materia teórica impartida y facilitada por los docentes, una propuesta de mejora, identificando el punto de innovación necesario para la gestión de dicha organización, programa o grupo.</p> <p>De esta forma, en la asignatura se trabajarán los contenidos más teóricos en las sesiones de Enseñanzas Básicas, y en las Enseñanzas Prácticas de Desarrollo se irán abordando la resolución de los puntos críticos de la gestión de la organización, programa o grupo, con la información recopilada mediante la investigación diseñada y aplicada para en los centros.</p>
Enseñanzas básicas (EB) <i>General teaching</i>	En las EB se trabajará la dimensión más teórica
Enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD) <i>Theory-into-practice</i>	En las EPD aplicaremos a la práctica la teoría trabajada en las EB
Actividades académicas dirigidas (AD) <i>Guided academic activities</i>	

## 7. Criterios generales de evaluación / *Assessment*

Primera convocatoria ordinaria (convocatoria de curso) <i>First session</i>	<p>El 100% de la calificación procede de la evaluación continua. El 0% de la calificación procede del examen o prueba final.</p> <p>La asignatura tiene una evaluación continua de todo lo trabajado a lo largo del curso, quedando establecida la entrega de un trabajo final en el que se aborden los diferentes puntos críticos de la gestión de una organización.</p> <p>Aquel alumnado de movilidad o que presente alguna cuestión que le impida realizar la evaluación continua, y que esté recogido en la normativa universitaria, debe contactar con la responsable de la asignatura en los primeros 15 días del semestre y una vez aceptado, podrá presentarse a un examen final de la asignatura que será una resolución de casos</p>
Segunda convocatoria ordinaria (convocatoria de recuperación) <i>Second session (to re-sit the exam)</i>	Examen de resolución de casos
Convocatoria extraordinaria de noviembre <i>Extraordinary November session</i>	<p>Se activa a petición del alumno siempre y cuando éste esté matriculado en todas las asignaturas que le resten para finalizar sus estudios de grado, tal y como establece la Normativa de Progreso y Permanencia de la Universidad.</p> <p>Se evaluará del total de los conocimientos y competencias que figuren en la guía docente del curso anterior, mediante el sistema</p>

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019	
ID. FIRMA	firma.upo.es	DP9zjG10F2/s2Wva1naDQTJLYdAU3n8j	PÁGINA	5/7



	de prueba única. Examen de resolución de casos
Criterios de evaluación de las enseñanzas básicas (EB) <i>General teaching assessment criteria</i>	Durante la evaluación continua: Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria): Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria):
Criterios de evaluación de las enseñanzas prácticas y de desarrollo (EPD) <i>Theory-into-practice assessment criteria</i>	Durante la evaluación continua: Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria): Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria):
Criterios de evaluación de las actividades académicas dirigidas (AD) <i>Criteria of assessment of guided academic activities</i>	Durante la evaluación continua: Durante el examen o prueba final (1ª convocatoria): Durante el examen o prueba final (2ª convocatoria):
Puntuaciones mínimas necesarias para aprobar la Asignatura <i>Minimum passing grade</i>	1ª convocatoria: 5 2ª convocatoria: 5
Material permitido <i>Materials allowed</i>	Ninguno salvo el necesario para cumplimentar el examen
Identificación en los exámenes <i>Identification during exams</i>	En cualquier momento de la realización de una prueba de evaluación los profesores podrán requerir la acreditación de la identidad de cualquier estudiante, mediante la exhibición de su carnet de estudiante, documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido a juicio del examinador. Si no lo hiciese, el estudiante podrá continuar la prueba, que será calificada solo si la documentación es presentada en el plazo que el examinador establezca.
Observaciones adicionales <i>Additional remarks</i>	

Los estudiantes inmersos en un programa de movilidad o en un programa de deportistas de alto nivel, así como los afectados por razones laborales, de salud graves o por causas de fuerza mayor debidamente acreditadas, tendrán derecho a que en la convocatoria de curso se les evalúe mediante un sistema de evaluación de prueba única. Para ello, deberán comunicar la circunstancia al profesor responsable de la asignatura antes del fin del periodo docencia presencial.

*Students enrolled in a mobility program or a program for high-level athletes, as well as students affected by work or serious health problems or reasons of force majeure duly accredited, will have the right to be evaluated during the first session through a single test evaluation system. To do this, they must report changes in their circumstances to the program coordinator before the end of the teaching period.*

## 8. Bibliografía / Bibliography

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fantova, F. (2001) “La gestión de organizaciones no lucrativas.”, <i>Editorial CCS. Madrid</i></li> <li>• Lorenzo Delgado, M (2005) “El liderazgo pedagógico”, <i>Escuela Madrid. Monográfico.</i></li> <li>• Rodríguez Fernández, A., Zarco Martín, V. (1999) “La dimensión ética de las organizaciones”, <i>Revista de Psicología General y Aplicada, n° 2-3</i>, pp. 351-369</li> <li>• Vidal, J. (2007) “Instrumentos para la gestión de la calidad en las ONG: perspectiva internacional.”, <i>Madrid, Fundación</i></li> </ul>
--	---

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	DP9zjG10F2/s2WvaInaDQTJLYdAU3n8j	PÁGINA 6/7
			

Luis Vives

Se permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://portafirmas.upo.es/verificarfirma/>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Universidad Pablo de Olavide	FECHA	22/07/2019
ID. FIRMA	firma.upo.es	DP9zjG10F2/s2WvalnaDQTJLYdAU3n8j	PÁGINA 7/7
			